



Rapport d'activité
Jaarverslag

• 2019





TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

FONDAMENTAUX

ORIGINES

MISSION & VALEURS

EQUIPE

NOTRE ACTION

SERVICES

Douches

Lessives

Vestiaire

Consignes

Permanence psychosociale

Permanence médicale

Soins des pieds

Permanence juridique

Ecrivain public

Cyber Café

Repair Couture

Bien-être

DoucheFLUX Scoops

Maraudes

Street & Read

INHOUD

INLEIDING

PIJLERS

ONTSTAAN

MISSIE & WAARDEN

TEAM

ONS AANBOD

DIENSTEN

Douches

Wasserij

Vestiaire

Lockers

Psychosociale dienstverlening

Medische dienstverlening

Voetverzorging

Juridisch advies

Openbare schrijver

Cyber Café

Naai Repair Café

Welzijn

DoucheFLUX Scoops

Straatrondes

Street & Read

8

11

11

12

15

18

3

19

21

21

21

21

23

23

23

23

24

24

24

24

26

26

27

	FR	NL	
ACTIVITÉS & FORMATIONS	30	ACTIVITEITEN & OPLEIDINGEN	30
Activités sportives	31	<i>Sportactiviteiten</i>	31
Alpha-jeu	31	<i>Alpha-jeu</i>	31
Art-thérapie	31	<i>Beeldende therapie</i>	31
Ateliers couture & tricot	32	<i>Naai- en breiworkshop</i>	32
Atelier impro	32	<i>Workshop improvisatie</i>	32
Cours de dessin	32	<i>Tekenles</i>	32
Fête d'anniversaire	33	<i>Verjaardagsfeest</i>	33
Film-débat	34	<i>Filmdebat</i>	34
La Voix de la Rue	35	<i>La Voix de la Rue</i>	35
Magazine	36	<i>Magazine</i>	36
Marché de Noël « No-Home Made »	38	<i>“No-Home Made” Kerstmarkt</i>	39
Outside!	38	<i>Outside!</i>	39
Sorties culturelles	38	<i>Culturele uitstappen</i>	39
Table de conversation de français	38	<i>Conversatietafel Frans</i>	39
Table d'hôtes	38	<i>Gastentafel</i>	39
Yoga	40	<i>Yoga</i>	42
Activités & formations ponctuelles	40	<i>Occasionale activiteiten & opleidingen</i>	42
PLAIDOYER & SENSIBILISATION	41	PLEIDOOI & SENSIBILISERING	41
Think Tank Poverty	42	<i>Think Tank Poverty</i>	43
Appui au Syndicat des immenses	44	<i>Ondersteuning Syndicat des immenses</i>	46
Centre de documentation sur la pauvreté	44	<i>Documentatiecentrum over armoede</i>	46
DoucheFLUX Open Doors	44	<i>DoucheFLUX Open Doors</i>	46
Expo photo : Claude, Frank, Rabah & Sébastien	44	<i>Fototentoonstelling: Claude, Frank, Rabah & Sébastien</i>	47
Fête de quartier	45	<i>Buurtfeest</i>	47
DoucheFLUX MasterClass	45	<i>DoucheFLUX MasterClass</i>	47
Visite guidée DoucheFLUX à Cureghem	45	<i>DoucheFLUX-rondleiding in Kuregem</i>	47
NOUS SOUTENIR	48	ONS STEUNEN	49
LEVÉE DE FONDS	50	FONDSENWERVING	51
PARTENAIRES	53	PARTNERS	53



BRUSSER HALST

30.11.2019
BRUSSER HALST

WIE FOTO?
FOTO MET BRUHIS

DIVIDUALISATION LA
S DROITS MÊME DU



INTRODUCTION

UN IMMENSE TRAVAIL AVEC ET POUR LES « IMMENSES »*

DoucheFLUX serait un bateau, il ressemblerait à un paquebot encore visible depuis le quai mais parfaitement tourné dans la direction imprimée sur sa feuille de route depuis 2012 : le soutien aux personnes en situation de précarité, avec ou sans abri, avec ou sans papiers. Un soutien multiforme et cohérent, en synergie avec les autres acteur·trice·s bruxellois·es du secteur du sans-abrisme.

Si l'ASBL a fort développé son action en 2019, elle n'a pas encore atteint sa vitesse de croisière. L'explication est double.

L'ordonnance régionale régulant l'aide aux personnes sans abri – votée en juin 2018 et ouvrant enfin la porte à des subsides structurels pour les centres de jour, tel DoucheFLUX – nous a fait espérer pour 2019 plus que nos 55 000€ de subsides exceptionnels. La volonté politique a fait défaut.

Pour les services, cela signifie que la gestion des douches, lessives et vestiaire n'a toujours pas pu être pilotée par un professionnel. Autre exemple éloquent : pas moins de 4 assistantes sociales se seront succédées entre avril 2017 et mars 2020 au poste de responsable du service psychosocial. Au-delà de la précarité de l'emploi des travailleuses, c'est l'excellence du service qui n'est pas garantie dans ces conditions. Si nos maraudes ont pris un bel essor en 2019, l'impossibilité d'engager un·e professionnel·le pour descendre sur le terrain avec les bénévoles réduit la portée de l'action de ces dernier·e·s. C'est aussi en 2019 que, faute de pouvoir engager un·e infirmier·e à plein temps, le couplage « accès à une douche » / « accès aux soins infirmiers » a commencé à ne plus être assuré tous les jours, la bonne volonté des maisons médicales partenaires détachant chez nous un·e infirmier·e 2 heures par semaine n'étant pas indéfiniment possible pour tou·te·s.

Les services ont pour eux d'être en nombre limité. Après l'apprentissage du bâtiment DoucheFLUX inauguré en avril 2017, il a été décidé en 2019 de travailler à l'amélioration qualitative des services offerts. Une tâche toujours recommencée, qui suppose d'être à l'écoute et de se remettre en question. Mais nous n'initierons jamais de nouveaux services.

Il n'en va pas de même pour les deux autres piliers de notre action : les activités et les actions « plaidoyer & sensibilisation ». Dans les deux cas de figure, la palette des moyens déployables n'a d'autre limite que celle que l'on décide de se fixer vu les moyens du bord.

Et c'est peu dire que le nombre d'activités perpétuées ou mises en place en 2019 est conséquent.

En ce qui concerne l'axe « plaidoyer & sensibilisation », l'accent doit être mis sur le Syndicat des immenses*, que DoucheFLUX soutient depuis sa naissance en mars 2019. La rapide notoriété du Syndicat tient à ses actions mensuelles dans l'espace public et au fait que c'est la première fois depuis des décennies que des « immenses » se constituent en groupe d'action et de pression.

Quand des subsides structurels nous seront attribués (information confirmée pour 2020), la question « Comment faites-vous tant avec si peu ? » nous restera adressée et elle le sera sans doute toujours, tant sont grands et admirables l'engagement et la motivation de l'équipe, qu'il s'agisse des salarié·e·s, des bénévoles ou des bénévoles « immenses ».

Qu'ils-elles soient chaleureusement remercié·e·s !

Laurent d'Ursel

* Acronyme de « Individu dans une Merde Matérielle Énorme mais Non Sans Exigences », immense est une dénomination non stigmatisante, contrairement à « SDF », « sans-abri », « sans-papiers » ou « précaire ».

INLEIDING

IMMENS WERK VOOR EN MET DE "IMMENSES"*

Moest DoucheFLUX een boot zijn, dan zou je vanop de kaai uitkijken op een wegvarende pakketboot die de koers volgt van de routekaart die in 2012 uitgestippeld werd: steun bieden aan mensen in bestaanzekerheid, met of zonder dak boven het hoofd, met of zonder papieren. Een veelzijdige en samenhangende steun, in samenwerking met andere Brusselse dak- en thuislozenorganisaties.

De vzw heeft zeker een forse uitbreiding gekend in 2019. Maar ze vaart nog niet op kruissnelheid. Daarvoor bestaat een dubbele verklaring.

De regionale ordonnantie betreffende hulp aan dakloze mensen – gestemd in 2018 en waarin structurele subsidies voor dagcentra zoals DoucheFLUX bestendig werden – deed ons in 2019 hopen op meer dan de 55 000€ facultatieve subsidiëring. Maar de politieke wil ontbrak.

Dat had zijn invloed op de dienstverlening. Voor het beheer van de douches, wasdienst en vestiaire moesten we het zonder professional stellen. Ander sprekend voorbeeld: van april 2017 tot maart 2020 volgden 4 maatschappelijk assistentes elkaar op als verantwoordelijke van de psychosociale dienstverlening. De werkvoorraad zijn precair. Maar de kwaliteit van de dienstverlening staat zo ook op het spel. De straatrondes kwamen goed van de grond in 2019. Maar hun impact bleef beperkt omdat de nodige middelen voor een professionele straathoekwerker ontbraken. In 2019 kon ook het duo “douche-verpleegkundige zorg” niet elke dag meer standhouden: verschillende gezondheidscentra detacheerden elk 2 uur per week een verpleger·pleegster maar deze werkwijze is niet houdbaar voor iedereen.

De dienstverlening is “van nature uit” beperkt in kwantiteit. Het gebouw dat openging in 2017 moest “getemd” worden en 2019 stond resoluut in het teken van een kwaliteitsvolle dienstverlening. En die opdracht is een voortdurend proces. Openheid van geest en zelfbevraging zijn daarbij onontbeerlijk. Nieuwe diensten staan dan ook niet in het vooruitzicht.

Anders verging het met de twee andere pijlers van onze werking: de activiteiten en “pleidooi & sensibilisering”. Hier is het palet van aanwendbare middelen enkel beperkt door hoe we zelf beslissen om te gaan met de middelen die vorhanden zijn.

Zeggen dat we in 2019 veel activiteiten verdergezet en opgestart hebben, is een understatement.

Wat betreft de pijler “pleidooi & sensibilisering” mag het Syndicat des immenses* best in de kijker gezet worden. Het krijgt sinds zijn oprichting in maart 2019 de steun van DoucheFLUX en had snel naambekendheid. De maandelijkse acties in de openbare ruimte zijn daar niet vreemd aan. Maar ook is het voor het eerst sinds héél lang dat mensen in bestaanzekerheid georganiseerd actie voeren en druk uitoefenen.

Als de structurele subsidies binnenkomen (bevestigd voor 2020), zal de vraag “Hoe doen jullie dat allemaal met zo weinig middelen?” nog steeds gesteld worden. En ze zal waarschijnlijk nog heel lang gesteld worden omwille van het enorme engagement en de ongelooflijk sterke motivatie van het team – werknemer·neemster·s en vrijwillig·st·ers, al dan niet gebruik·st·ers.

Zij zijn allen heel hard bedankt!

Laurent d'Ursel

* Afkorting van “Individu dans une Merde Matérielle Énorme mais Non Sans Exigences”, immense is een niet stigmatiserende bewoording, in tegenstelling tot “dakloze”, “sans-papiers” of “arme”.

SYNDICAT DES IMPRIMÉS

**ICI AURAIT
PU MOURIR
UN DES 67
IMMENSES
MORTS À
LA RUE EN 2018**

▼
2009

Prise de conscience
Bewustwording

▼
2010

Manifestation du Collectif
MANIFESTEMENT pour et avec
les SDF de Bruxelles
*Manifestatie van het Collectif
MANIFESTEMENT, voor en met
de Brusselse daklozen*

▼
2011

Analyse de terrain et création
de l'ASBL
*Analysen van de situatie en
oprichting van de vzw*

▼
2012

Démarrage des activités
Start van de activiteiten

▼
2013

Recherche d'un bâtiment
Op zoek naar een gebouw

Signature du compromis de
vente du bâtiment
*Ondertekening van de
voorlopige koop-
overeenkomst*

10

FONDAMENTAUX

DoucheFLUX veut contrer la relégation des personnes en situation de grande précarité, avec ou sans logement, avec ou sans papiers, d'ici ou d'ailleurs. Au centre de son action, l'être humain et sa dignité. Pour ce faire, DoucheFLUX offre aux personnes les plus démunies des services de première nécessité, organise des activités et formations qui redonnent énergie, dignité et estime de soi, et leur propose de rejoindre l'équipe des volontaires. Elle développe également un pôle « plaidoyer & sensibilisation » dans lequel les personnes en situation de précarité sont activement impliquées. Il vise à déconstruire les stéréotypes sur la grande pauvreté et prône que la fin du sans-abrisme est concrètement réalisable.

ORIGINES

Fin 2011, DoucheFLUX voit le jour dans le sillage d'une manifestation du Collectif MANIFESTEMENT pour et avec des SDF bruxellois-es. La préparation de l'événement donne lieu à l'observation d'une réalité insoupçonnée et consternante :

- Douches, salons-lavoir et consignes sont en nombre insuffisant. L'infrastructure existante est financièrement inabordable pour nombre de personnes en situation de grande pauvreté, ou leur accès est souvent assorti de conditions telles que de nombreuses personnes s'en trouvent exclues de fait.
- Des activités valorisantes et dynamisantes dans lesquelles elles peuvent s'impliquer manquent.
- Il n'existe pas un point central d'information actualisée et globale sur le secteur social à Bruxelles.

Avec son bâtiment récemment rénové à la rue des Vétérinaires à Anderlecht, DoucheFLUX mise sur un service optimal dans une infrastructure moderne, agréable, spacieuse, dynamisante et conviviale.

Le public cible s'étend bien au-delà des personnes vulnérables présentes dans le quartier de la Gare du Midi dans lequel se trouve DoucheFLUX. En outre, DoucheFLUX se veut une association « bas seuil », c'est-à-dire dont les conditions d'accès sont limitées.

Enfin, le projet de DoucheFLUX a été pensé en parfaite complémentarité avec les différent-e-s acteur-trice-s bruxellois-es de lutte contre la pauvreté. Il entend largement favoriser les partenariats avec les particulier-e-s et les organisations, tant du secteur social que d'autres secteurs.

2014

Achat du bâtiment
Aankoop van het gebouw

Obtention du permis
d'urbanisme

*Afgifte van de
stedenbouwkundige
vergunning*

Création de la SCRL-FS
ImmoFLUX

*Oprichting van de cvba-so
ImmoFLUX*

Engagement d'une personne à
temps plein
*Aanstelling van een voltijdse
werknemer*

2015

Début des travaux de
rénovation

Start van de renovatiewerken

2017

Ouverture officielle du
bâtiment

*Officiële opening van het
gebouw*

Lancement des services
Start van de dienstverlening

Engagement d'une équipe
salariée
*Aanstelling van een bezoldigd
team*

2019

Lancement
Survivinginbrussels.be

*Lancering
Survivinginbrussels.be*

PIJLERS

DoucheFLUX wil de uitsluiting tegengaan van mensen in extreme armoede, met of zonder dak boven het hoofd, met of zonder papieren, van hier of van elders. In haar werking staan de mens en zijn waardigheid centraal. DoucheFLUX verstrekt zodoende levensnoodzakelijke diensten voor mensen in bestaansonzekerheid, organiseert activiteiten en opleidingen die energie en (zelf)waarde verwekken en stelt vrijwilligerswerk in haar organisatie ook voor hen open. Ze betrekt actief mensen in bestaansonzekerheid in haar pijler "pleidooi & sensibilisering" om de stereotiepe beeldvorming rond extreme armoede te deconstrueren. Dat dakloosheid een oplosbaar probleem is, vormt hierbij een centraal gegeven.

ONTSTAAN

DoucheFLUX ontstaat eind 2011, in de voetsporen van een manifestatie van het Collectif MANIFESTEMENT met en voor Brusselse daklozen. De voorbereiding van het evenement leidt tot de bewustwording van een onverwachte en pijnlijke realiteit:

- Er zijn duidelijk onvoldoende douches, wassalons en lockers. Mensen in extreme armoede kunnen zich de bestaande infrastructuur niet veroorloven. Vaak gelden er voorwaarden om gebruik te kunnen maken van deze diensten, waardoor een grote groep uit de boot valt.
- Er zijn te weinig verrijkende en stimulerende activiteiten waaraan ze kunnen deelnemen.
- Er bestaat geen centraal punt met actuele en volledige informatie over de sociale dienstverlening in Brussel.

reikt veel verder dan de meest kwetsbare personen uit de directe omgeving. De organisatie is laagdrempelig, haar diensten toegankelijk voor iedereen.

Het aanbod van DoucheFLUX is complementair aan dat van de rest van de Brusselse sector voor armoedebestrijding. Tegelijkertijd zet DoucheFLUX sterk in op krachtenbundeling, door partnerschappen aan te gaan met particulieren en organisaties uit de sociale sector en daarbuiten.

MISSION & VALEURS

Les personnes en situation précaire ne se réduisent pas à un estomac à remplir ni à un corps à faire dormir quelque part. Elles sont d'abord et avant tout des êtres comme les autres, pour qui l'estime de soi et l'engagement dans un projet sont particulièrement importants. La (ré)insertion est d'autant plus complexe que l'image de soi est dévalorisée. C'est dans cet état d'esprit qu'a été pensée l'offre de DoucheFLUX.

Notre mission : offrir aux personnes les plus démunies des services et des activités qui redonnent énergie, confiance en soi et estime de soi.

Nos valeurs :

- **Autonomie** - Rendre à chacun·e le droit de déterminer la voie qui lui convient, de mobiliser des moyens, en soi et autour de soi, pour s'y engager avec le plus de liberté possible. L'autonomie définit moins un but à atteindre qu'une direction à privilégier.
- **Coopération** - Fédérer les énergies, les compétences et les moyens, créer des synergies, des ponts et des possibilités de collaboration, dans un esprit de solidarité et d'estime mutuel. Chaque réalisation est en ce sens une cogestion, stimulante et dynamisante.
- **Mixité** - Décloisonner les populations, fusionner les réseaux, permettre la rencontre entre personnes ou associations appartenant à des milieux, origines ou horizons différents. Le brassage des publics, des acteur·trice·s et des partenaires peut être un moteur de l'émancipation et du ressourcement de chacun·e.
- **Respect** - Privilégier l'écoute, l'empathie et la tolérance, ne pas d'emblée jauger, juger, diagnostiquer, accepter de ne pas comprendre et de se remettre en question, essayer d'entrer dans la logique de l'autre. Manquer de respect à une personne en situation précaire, c'est reproduire la violence du système au niveau interpersonnel.
- **Transparence** - Rendre lisible le fonctionnement de l'association ainsi que la place et le rôle de chacun·e, favoriser la concertation entre les acteur·trice·s et la motivation des décisions, définir clairement les engagements et les responsabilités. L'opacité est toujours synonyme de frustration et de méfiance.
- **Combativité** - Préférer le consensus constructif à la confrontation stérile ne signifie pas de renoncer dans son action à la pugnacité, au pouvoir des mots et à la défense de ses convictions. Des actions militantes peuvent ainsi trouver leur place dans le travail social.

MISSIE & WAARDEN

Mensen in bestaanszekerheid zijn meer dan een te vullen maag of een lichaam dat men ergens te slapen moet leggen. Ze zijn in de eerste plaats mens zoals iedereen. De eigenwaarde en het engagement in een project zijn uiterst belangrijk. Het proces van (her)inschakeling in de samenleving is des te complexer wanneer het zelfbeeld op een laag pitje staat. Het aanbod van DoucheFLUX werd in deze geest ontwikkeld.

Onze missie: aan de meest hulpbehoedende mensen diensten en activiteiten aanbieden die energie, zelfvertrouwen en waardigheid geven.

Onze waarden:

- **Autonomie** - Mensen de kans geven om hun weg te vinden. Iedereen de mogelijkheid bieden om zijn·haar capaciteiten en de geboden kansen maximaal en in alle vrijheid te benutten. Autonomie is minder een doel op zich dan een kompas.
- **Samenwerking** - De krachten bundelen, alle beschikbare middelen en deskundigheid inzetten door bruggen te slaan en synergie te zoeken. Samenwerken in een geest van solidariteit en wederzijds respect. In die zin is elke verwezenlijking het resultaat van een dynamisch en stimulerend co-creatief proces.
- **Diversiteit** - Ontmoetingen bevorderen tussen mensen en verenigingen van verschillende middens, oorsprong en horizonten als motor voor emancipatie en persoonlijke ontwikkeling.
- **Respect** - Luisterbereidheid, inlevingsvermogen en verdraagzaamheid hoog in het vaandel dragen. Vooroordelen en kille diagnoses waren. Aanvaarden dat niet alles (meteen) te begrijpen is. Jezelf in vraag stellen en je inleven in andermans logica. Gebrek aan respect voor mensen in armoede komt neer op het reproduceren van de gewelddadigheid van het systeem.
- **Transparantie** - De werking van de vereniging moet glashelder zijn, evenals ieders plaats en rol. Er wordt met de betrokkenen overlegd en beslissingen worden gemotiveerd. Engagementen en verantwoordelijkheden worden duidelijk vastgelegd. Opaciteit leidt tot frustratie en wantrouwen.
- **Strijdbaarheid** - Constructieve consensus verkiezen boven steriele confrontatie staat geen slagkracht in handelen, woord en overtuiging in de weg. Militante acties hebben hun plaats binnen sociaal werk.



FR

Numéro 36

Je suis venu ici quand DoucheFLUX s'est ouvert. Je pense que c'était en 2017. DoucheFLUX était totalement différent. Maintenant, il y a beaucoup de choses qui n'étaient pas là au début. La première fois, il n'y avait pas d'assistant social, ni beaucoup de monde. Maintenant, il y a beaucoup de personnes et aussi beaucoup d'activités.

Je viens ici parce que je trouve beaucoup de choses ici. Je prends une douche. J'utilise les machines à laver. Je rencontre des voisins, des camarades. Si tu cherches quelqu'un et tu ne le trouves pas, tu le trouveras ici. On peut aussi demander une carte médicale. Ils te donnent des vêtements et quelque chose à manger le samedi. Il y a beaucoup d'aide.

J'ai maintenant demandé des papiers pour pouvoir continuer ma formation de français. Et puis, une fois ma formation terminée, je suivrai une formation d'électricien.

On ne trouve pas chaque jour une place pour dormir. Bien sûr, ça engendre du stress. Pour l'instant, je paie pour une petite chambre à Anderlecht. Je peux y rester trois mois. Des amis m'ont donné l'argent. C'est là que je garde mes affaires pour l'instant. Avant, j'avais un casier. Numéro 36. Dedans ? Des vêtements, mon passeport et des papiers.

Yassine, usager

NL

Nummer 36

Ik ben naar hier gekomen toen DoucheFLUX open ging. Dat was in 2017, denk ik. DoucheFLUX was helemaal anders. Nu zijn er een heleboel dingen die er toen niet waren. De eerste keer was er geen maatschappelijk assistent, weinig mensen. Nu zijn er veel mensen en ook veel activiteiten.

Ik kom naar hier want er is veel. Ik neem een douche. Ik gebruik de wasmachines. Ik ontmoet buren, kameraden. Als je iemand zoekt en je vindt die niet, kom naar DoucheFLUX. Je kan ook een medische kaart aanvragen. Je krijgt kleding en op zaterdag kan je ook iets eten. Er is veel hulp.

Ik heb mijn papieren aangevraagd zodat ik mijn les Frans kan verder zetten. En als de les Frans gedaan is, volg ik een opleiding als elektricien.

Je vindt niet elke dag een plek om te slapen. En natuurlijk levert dat veel stress op. Momenteel betaal ik een kamertje in Anderlecht. Ik kan er drie maanden blijven. Vrienden hebben me er het geld voor gegeven. Daar kan ik nu mijn gerief bewaren. Daarvoor had ik een locker. Nummer 36. Wat zat erin? Kleding, mijn paspoort en papieren.

Yassine, gebruiker

EQUIPE

5 employé·e·s permanent·e·s (4,3 ETP)

2 employé·e·s dédié·e·s à Surviving-inbrussels.be (1,5 ETP)

5 employé·e·s (3 ETP) pendant l'hiver 2018-19

5 employé·e·s (3,25 ETP) pendant l'hiver 2019-20

3 contrats Article 60

et près de 100 bénévoles

Dispositif Hiver 86 400

14

Le dispositif Hiver 86 400 financé par la COCOM a permis de renforcer l'équipe du 15 novembre 2018 au 31 mars 2019 (prolongé jusqu'au 30 juin) et du 15 novembre 2019 au 31 mars 2020. Il convient cependant de souligner que le sans-abrisme ne connaît pas de saison. Notre action se déroule tout au long de l'année, nos besoins en personnel sont tout aussi constants.

Insertion socio-professionnelle

La valorisation des personnes en situation précaire est une condition importante de leur inclusion sociale. À cette fin, l'ASBL encadre et forme des personnes en situation précaire et permet l'insertion socio-professionnelle de demandeur·deuse·s

d'emploi, notamment grâce au contrat Article 60 dans le cadre d'un partenariat avec le CPAS de Saint-Gilles. L'ASBL détient depuis 2018 l'attestation Économie Sociale d'Insertion délivrée par la Région.

Travail d'intérêt général

DoucheFLUX accueille également des personnes qui dans le cadre d'une médiation pénale, se voient proposer un travail d'intérêt général comme alternative à des poursuites pénales, une amende ou une peine d'emprisonnement. Pour ce faire, nous collaborons avec le Service d'Encadrement des Mesures Judiciaires Alternatives d'Anderlecht.

Service Citoyen

Les motivations qui poussent un·e jeune à s'engager dans un Service Citoyen sont multiples : donner du temps à la collectivité, se rendre utile, mûrir, apprendre, reprendre un rythme ou confiance en soi, acquérir ou développer des compétences et découvrir le monde du travail et le travail d'équipe. Dans le cadre d'un partenariat avec la Plateforme pour le Service Citoyen, plusieurs jeunes sont venu·e·s compléter nos équipes.

Formations pour les travailleur·euse·s

DoucheFLUX offre la possibilité à ses travailleur·euse·s, employé·e·s et bénévoles, de participer à différentes formations.

En 2019, ont été proposées :

- formation « Tous VIP » (Volontairement Impliqués en Pauvreté) organisée par la Croix-Rouge de Belgique ;
- formation « Communication non violente » par Raymond Fani, éducateur chez DoucheFLUX ;
- formation « *Emergency First Response* », équivalent international du BEPS, par Raymond Fani ;
- formation sur mesure pour les bénévoles et stagiaires qui participent aux maraudes par Raymond Fani ;
- formation « A la rencontre des personnes sans abri » pour les employé·e·s, organisée par la Croix-Rouge de Belgique ;
- formation sur le retour volontaire et la sociologie des migrants par Fedasil, suivies par les éducateur·trice·s et travailleur·euse·s sociaux·ales, employé·e·s et stagiaires ;
- « Journée d'étude bas seuil et bonne pratique » organisée par Transit
- formation « La violence basée sur le genre et le sans-abrisme au féminin » par AMA

BÉNÉVOLES

DoucheFLUX peut compter sur l'indispensable collaboration de près de cent bénévoles, usager·e·s ou non, qui améliorent grandement la qualité du fonctionnement de l'ASBL, grâce à leurs qualités humaines et/ou leurs compétences professionnelles, techniques, linguistiques... Certain·e·s bénévoles viennent tous les jours pour assurer les services ou une fois par semaine pour les activités. D'autres s'engagent ponctuellement quand un appel est lancé – les vatouffes (volontaires à tout faire) – ou à distance parce qu'ils·elles habitent trop loin ou travaillent à temps plein. Qu'ils·elles soient tou·te·s remercié·e·s !

TEAM

5 vaste medewerk·st·ers (4,3 vte)

2 medewerk·st·ers voor Survivingin-brussels.be (1,5 vte)

5 medewerk·st·ers (3 vte) tijdens de winter 2018-19

5 medewerk·st·ers (3,25 vte) tijdens de winter 2019-20

**3 Artikel 60-contracten
en zo'n 100 vrijwillig·st·ers**

Project Winter 86 400

We kregen extra financiering van de GGC in het kader van het Project Winter 86 400. Daarmee kon extra personeel aangeworven worden van 15 november 2018 tot 31 maart 2019 (verlengd tot 30 juni) en van 15 november 2019 tot 31 maart 2020. Dakloosheid is weliswaar niet seizoensgebonden. Het aanbod loopt trouwens heel het jaar door en de behoefte aan personeel is gelijklopend.

Socioprofessionele inschakeling

Mensen in bestaanonzekerheid hun (eigen) waarde doen herwinnen is een belangrijke stap naar sociale inclusie. Daarom geeft de vzw ook omkadering en opleiding aan mensen in bestaanonzekerheid en neemt ze werkloze mensen in een werkervarings-

traject (Artikel 60) in dienst, in samenwerking met het OCMW van Sint-Gillis. De vzw heeft sinds 2018 ook een attest Sociale Inschakelingseconomie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Gemeenschapsdienst

Bij DoucheFLUX komen er mensen werken die in het kader van een strafrechtelijke bemiddeling een gemeenschapsdienst kunnen uitvoeren als alternatief voor een verdere vervolging, een boete of een gevangenisstraf. Daarvoor werken we nauw samen met de Omkaderingsdienst Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen van Anderlecht.

Samenlevingsdienst

De motieven waarom jongeren een samenlevingsdienst verrichten, zijn vaak divers: zich inzetten voor de maatschappij, zich nuttig maken, groeien, leren, regelmaat vinden, zelfvertrouwen winnen, bepaalde vaardigheden verkrijgen of ontwikkelen, of kennismaken met het beroepsleven en werk in teamverband. In het kader van een samenwerking met het Platform voor de Samenlevingsdienst zijn verschillende jongeren onze teams komen versterken.

Opleidingen voor de medewerk·st·ers

DoucheFLUX biedt haar werknemer·neemster·s en vrijwillig·st·ers de mogelijkheid om verschillende opleidingen te volgen.

In 2019 waren dat:

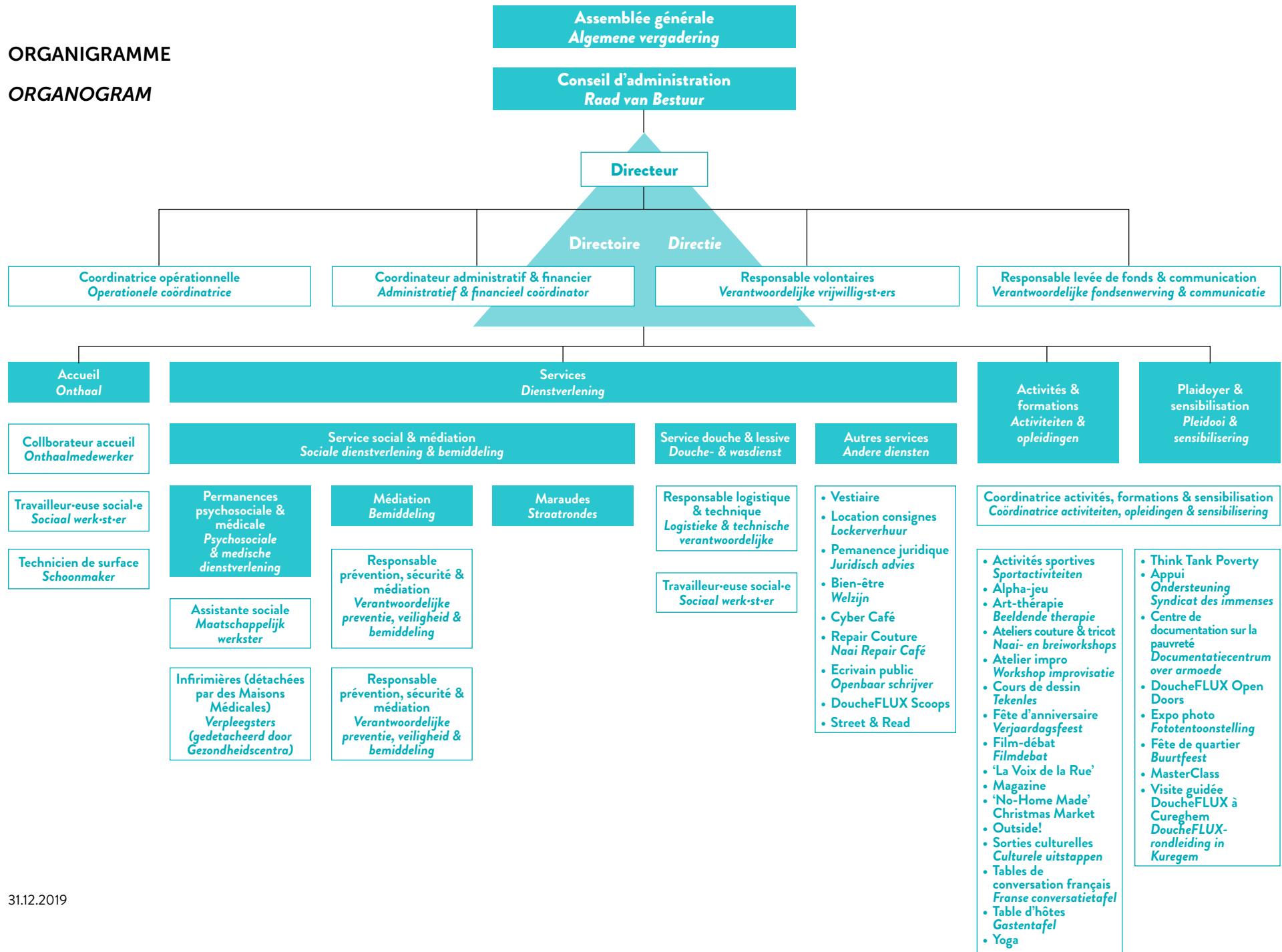
- opleiding "Tous VIP" (Volontairement Impliqués en Pauvreté), georganiseerd door Croix-Rouge de Belgique;
- opleiding "Geweldloze communicatie" door Raymond Fani, opvoeder bij DoucheFLUX;
- opleiding "Emergency First Response", internationaal equivalent van European First Aid Certificate - BEPS, door Raymond Fani;
- opleiding op maat voor de stagiair·e·s en vrijwillig·st·ers die straatwerk doen, door Raymond Fani;
- opleiding "A la rencontre des personnes sans abri" voor de werknemer·neemster·s door Croix-Rouge de Belgique;
- opleiding over vrijwillige terugkeer en migratiesociologie door Fedasil, gevolgd door de opvoed·st·ers en sociaal werk·st·ers, al dan niet in opleiding;
- "Journée d'étude bas seuil et bonne pratique" georganiseerd door Transit
- opleiding "La violence basée sur le genre et le sans-abrisme au féminin" door AMA

VRIJWILLIG·ST·ERS

DoucheFLUX kan rekenen op de onontbeerlijke medewerking van zo'n honderd vrijwillig·st·ers – die al dan niet gebruik maken van de dienstverlening. Ze leveren zonder twijfel een enorme bijdrage aan de kwaliteit van de werking van de vzw, dankzij hun menselijke capaciteiten en/of hun professionele, technische, taalkundige... competentie. Sommige vrijwillig·st·ers zijn elke dag aanwezig om mee te werken in de dienstverlening of wekelijks voor het goede reilen en zeilen van de activiteiten. Anderen springen in op specifieke momenten – de manusjes-van-alles – of nog vanop afstand als ze te ver wonen of voltijds werken. We zijn hen allen uiterst dankbaar!

ORGANIGRAMME

ORGANOGRAM



Il y a du respect. C'est ça qui fait la différence.

A DoucheFLUX, j'ai commencé par le stage l'année passée. C'était le stage d'éducatrice. Comme je suis dans le secteur social, je voulais connaître ces institutions, visiter plusieurs institutions. Je voulais en avoir une idée. J'ai fait plusieurs maisons d'accueil de personnes sans abri. Comme DoucheFLUX m'a plu, j'ai commencé à faire du bénévolat.

Il y a plus d'humanisme. C'est ça qui m'a poussé à y faire du bénévolat. Ce qui est encore plus marquant à DoucheFLUX, c'est que les personnes sans abri sont intégrées dans le milieu de travail. C'est chouette. Celui qu'on veut aider, peut aussi être ton collègue. C'est super. Il y a du respect. C'est ça qui fait la différence.

Bien sûr, si la personne est sans abri, ce n'est pas que je ne peux pas le remarquer : la personne te le dit. Mais il n'y a pas de gêne. On ne juge pas. On est là pour comprendre. Dans le travail social, tu ne dois pas juger la personne.

Ça m'a donné de la satisfaction. Parce qu'il y a de l'humanisme. J'ai trouvé de l'humanisme là-bas. Beaucoup d'humanisme. La manière d'accueillir la personne. La manière dont on lui parle, dont on la considère. C'est ça qui fait la différence.

Djabi Tabe Diato,
stagiaire puis bénévole



Er is respect. Dat maakt het verschil.

Ik ben bij DoucheFLUX beginnen werken vorig jaar als stagiaire. Een stage als opvoedster. Ik zit in de sociale sector en ik wilde al deze organisaties leren kennen, verschillende organisaties bezoeken. Ik wilde een idee hebben van hoe het werkt. Ik ben ook verschillende onthaalhuizen voor thuisloze mensen gaan bezoeken. DoucheFLUX stond me aan. Daarom ben ik er blijven werken als vrijwilligster.

Er is veel menselijkheid. Dat is de drijfveer voor mijn vrijwilligerswerk. En wat nog meer opvalt bij DoucheFLUX is dat dakloze mensen geïntegreerd zijn in de werkomgeving. Dat is fijn. Diegene die we willen helpen kan ook je collega zijn. Super. Er is respect. En dat maakt het verschil.

Natuurlijk, als een persoon dakloos is, kan je er niet naast kijken: de persoon zegt het zelf. Maar die is niet geeneerd. Er wordt niet geoordeeld. We zijn er om te begrijpen. Sociaal werk betekent dat je niet mag oordelen.

Dat geeft me veel voldoening. Want er is menselijkheid. Bij DoucheFLUX vond ik menselijkheid. Veel menselijkheid. De manier waarop de mensen onthaald worden. De manier waarop er met hen gesproken wordt en waarop ze in acht genomen worden. Dat maakt het verschil.

Djabi Tabe Diato,
eerst stagiaire, dan vrijwilligster

NOTRE ACTION

18

DoucheFLUX veut permettre aux personnes vivant à la rue de regagner leur dignité, en commençant par la réappropriation du corps. Se laver et avoir des vêtements propres améliore l'image qu'elles inspirent aux autres et l'image qu'elles ont d'elles-mêmes. Mais se laver est également un acte symbolique : c'est un rituel qui redonne énergie et fraîcheur pour continuer dans la vie et entamer de nouvelles étapes. Les douches sont certainement le service phare et forment « l'image de marque » de DoucheFLUX. Or, venir prendre une douche mène souvent à bien plus : recouvrir ses droits sociaux et médicaux, s'informer sur ses droits de résidence, se faire aider au niveau administratif... mais aussi s'émanciper et se forger une place dans la société qui convienne à soi grâce à des activités et/ou formations qui épanouissent, renforcent l'autonomie et la dignité, et offrent une plateforme d'expression à des personnes qui se voient systématiquement dénier le droit à la parole. Enfin, DoucheFLUX veut aller plus loin encore en développant un pôle « plaidoyer & sensibilisation », militant et engagé, qui informe aussi sur la problématique de la grande pauvreté et son propre travail, et tisse des liens avec des publics divers : écoles, grand public, voisin·e·s, associations...

ONS AANBOD

DoucheFLUX wil dakloze mensen de mogelijkheid bieden hun waardigheid te herwinnen. En dat begint met het (opnieuw) toe-eigenen van het lichaam. Een douche en propere kleren veranderen het beeld dat anderen van je hebben en je zelfbeeld. Maar zich wassen heeft ook een symboolwaarde: het is een ritueel dat de nodige energie geeft om een frisse start te maken en nieuwe wegen in te slaan. De douches zijn zeker onze troef, het "handelsmerk" van DoucheFLUX. Maar vaak blijft het niet bij een douche: bezoek·st·ers nemen hun rechten als burger en patiënt·e (terug) op, winnen advies in over hun verblijfsrechten, laten zich helpen met administratieve formaliteiten... Maar ze worden ook zelfbewuster door deel te nemen aan activiteiten en/of opleidingen die hun welzijn, autonomie en zelfrespect bevorderen en waarbij nu eens degenen aan het woord komen die normaal van elk debat worden uitgesloten. Zo kunnen ze een voor zichzelf geschikte plaats in de samenleving innemen. Maar DoucheFLUX wil nog verder gaan met een luik "pleidooi & sensibilisering": vanuit een militante en geëngageerde invalshoek druk uitoefenen, informeren over de problematiek van extreme armoede en de eigen werking, evenals contact zoeken met scholen, burgers, buren, organisaties...



100% femmes

Depuis 2018, DoucheFLUX met en place un espace-temps spécifique pour les femmes le mercredi après-midi. Les femmes sans abri sont particulièrement vulnérables par la persistance des inégalités de genre et la violence qui s'en suit. Par ailleurs, leur physiologie nécessite une intimité inaccessible quand on vit à la rue. DoucheFLUX étant principalement fréquenté par des hommes, le mercredi après-midi est réservé exclusivement aux femmes. Elles ont alors un accès personnalisé à tous les services et des activités mises en place en co-construction. 100% femmes reçoit chaque année un coup de pouce grâce à une Journée de la Femme, un événement festif organisé en collaboration avec ARC ASBL. Chaque édition est un véritable succès.

100% vrouwen

Sinds 2018 behoudt DoucheFLUX elke woensdag namiddag voor aan vrouwen. Als gevolg van de hardnekkige ongelijkheid tussen mannen en vrouwen en het daaruit voortkomende geweld, zijn dakloze vrouwen bijzonder kwetsbaar. Hun fysiologie vereist bovendien een intimiteit die op straat onbestaande is. Aangezien DoucheFLUX voornamelijk wordt bezocht door mannen, gaan de deuren op woensdagmiddag alleen open voor vrouwen. Alle diensten zijn dan exclusief voor hen toegankelijk en er is ruimte voor activiteiten die samen met hen worden ontwikkeld. 100% vrouwen kent jaarlijks een hoogtepunt met de Vrouwendag, een feestelijk evenement in samenwerking met de vzw ARC. Elke editie is een waar succes.

SERVICES



15 804

douches
douchebeurten



6 108

lessives
wasbeurten



614

locataires de consigne
lockerhuurders



1 103

personnes reçues à la
permanence psychosociale
*mensen werden begeleid
door de psychosociale
dienst*



306

personnes reçues à la
permanence médicale
*mensen raadpleegden de
medische dienst*

Dans son centre d'accueil de jour, DoucheFLUX offre de nombreux services. Après avoir pris une douche, les bénéficiaires ont la possibilité de faire une lessive ou de se procurer de nouveaux vêtements. Il y a également des permanences psychosociale et médicale, des services bien-être et, pour les femmes, des trousse hygiéniques de BruZelle.

Des consignes de différentes tailles se trouvent dans le foyer de DoucheFLUX. On peut s'y (re)poser aussi avec une tasse de café ou de thé, utiliser des ordinateurs et Internet ou encore recharger son Smartphone.

Une fois par semaine, les personnes sans titre de séjour sont reçues lors d'une permanence juridique et un Repair Couture permet de prolonger la durée de vie de ses vêtements favoris. Depuis cette année, les DoucheFLUX Scoops ont pris leur envol avec des sessions d'information, des activités ou des services ponctuels et pertinents.

DoucheFLUX est également actif hors les murs pour aller à la rencontre des personnes dans la rue, avec des maraudes quotidiennes et la bibliothèque mobile Street & Read.

In het dagcentrum van DoucheFLUX wordt een brede dienstverlening aangeboden. Je kan er een douche nemen en tegelijk je kleren laten wassen of nieuwe kleding krijgen. Er is medische en psychosociale hulp, welzijnsdiensten en hygiënekits voor vrouwen van BruZelle.

In de foyer van DoucheFLUX bevinden zich lockers van verschillende afmetingen. Je kan je er ook verpozen met een kop koffie of thee, gebruik maken van computers en internet, en je smartphone opladen.

Elke week kunnen mensen zonder verblijfsvergunning juridisch advies inwinnen en zorgt een Naai Repair Café ervoor dat je de levensduur van je favoriete kledij kan verlengen. In 2019 zijn we ook van start gegaan met de DoucheFLUX Scoops: gerichte nuttige infosessies, activiteiten of diensten.

DoucheFLUX is ook actief buitenhuis met straatrondes en de mobiele bibliotheek Street & Read.

Douches

DoucheFLUX met à disposition 20 cabines de douche, 12 pour hommes, 7 pour femmes, ainsi qu'une douche pour les personnes à mobilité réduite.

Le tarif de la douche est 1€. Il comprend tout le nécessaire de toilette : un essuie, un gant de toilette, du savon et du shampoing, des tongs, et des accessoires tels que brosse à dent, dentifrice, peigne, kit de rasage, produits d'hygiène féminine...

Lessives

Ce service est complémentaire au service des douches. A la sortie de la douche, les visiteur·euse·s peuvent déposer leur linge sale dans un filet prévu à cet effet. Un·e bénévole s'occupe ensuite de faire leur lessive.

Ce service est payant également : 1€ pour une lessive de 3kg de linge. Ce tarif comprend le séchage et la mise à disposition de vêtements à restituer lorsque l'on récupère son linge propre.

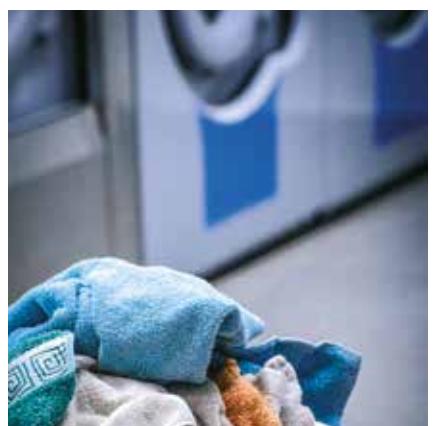
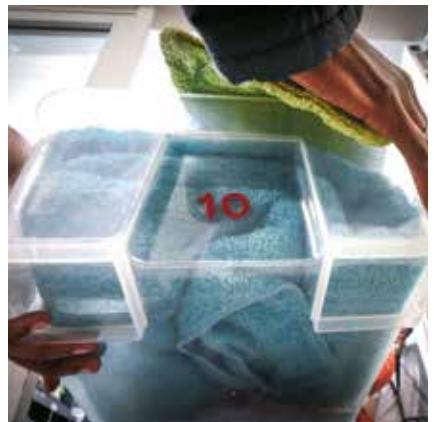
Vestiaire

Au vestiaire, les visiteur·euse·s reçoivent gratuitement des vêtements de base. Le stock de vêtements est largement issu de dons, triés et rangés par les bénévoles.

Consignes

Les consignes sont installées dans le foyer du bâtiment. Au nombre de 230, elles sont disponibles en trois tailles. Malgré ce nombre important de consignes, la demande dépasse largement l'offre, en particulier pour les consignes de taille moyenne et large.





NL

Vestiaire

Bezoek-st·ers kunnen bij hun douchebeurt ook gratis basiskledij krijgen. Deze kleren werden meestal geschenken en vervolgens gesorteerd door de vrijwillig-st·ers.

Lockers

De lockers zijn ingericht in de foyer van het gebouw. Er zijn 230 lockers in drie groottes. Ondanks de vele lockers die er voor handen zijn, overtreft de vraag het aanbod, zeker wat betreft de middelgrote en grote lockers.

21

Douches

DoucheFLUX beschikt over 20 douche-cabines, 12 voor mannen, 7 voor vrouwen, evenals een douche voor mensen met beperkte mobiliteit.

Gebruik-st·ers betalen 1€. Dat tarief omvat de noodzakelijke toiletartikelen: handdoek, washandje, zeep en shampoo, badslippers, tandenborstel en tandpasta, haarborstel of kam, scheerkit, hygiënekit voor vrouwen...

Wasserij

Deze dienst vormt een voor de hand liggende aanvulling op de douchedienst. Bij het verlaten van de douche kunnen de bezoek-st·ers hun vuile was in een daarvoor voorzien netje afgeven. Een vrijwillig-st·er zorgt dan voor het wassen en drogen.

Deze dienst is ook betalend: 1€ voor 3kg wasgoed (drogen inbegrepen). In afwachting dat de gebruik-st·ers hun kledij proper terugkrijgen, kunnen ze ook vervangkledij gebruiken.

Permanence psychosociale

Le travail du service social consiste à faire l'accompagnement individuel de personnes en situation précaire qui sont souvent confrontées à de multiples difficultés : médicales, administratives, juridiques, ainsi que de dépendances et psychologiques. Pour répondre à la demande de ces personnes, l'assistante sociale les accompagne également à l'extérieur afin de les soutenir et encadrer dans leurs requêtes. En contact permanent avec les secteurs qui travaillent avec le même public, elle réoriente la personne vers les institutions qui répondent à sa demande et ses besoins. Par ailleurs, elle s'informe en continu sur les différentes législations et via des formations qui gravitent autour des problématiques liées au public cible.

Concrètement, l'assistante sociale accompagne la personne pour ouvrir l'accès aux soins de santé, faire des recherches de logement, aider la personne dans la préparation du dossier de régularisation quand elle n'a pas de titre de séjour... Pour y parvenir, elle favorise l'écoute active, le travail informel qui consiste à aller vers les personnes afin de discuter avec elles en dehors du cadre des permanences. Ceci facilite la création de liens avec les visiteur·euse·s de DoucheFLUX. Au centre de son travail, la revalorisation de la personne, conformément aux missions et valeurs de DoucheFLUX.

Cette année, une personne a pu être relogée grâce au parrainage d'un citoyen solidaire.

Permanence médicale

Depuis 2018, DoucheFLUX travaille en partenariat avec cinq maisons médicales – ASaSo, Santé Plurielle, Entr'aide des Marolles, Les Primeurs et Medikuregem – sous la coordination de Médecins du Monde. D'une part, cela permet à DoucheFLUX de proposer une permanence médicale, gratuite et sans rendez-vous, avec une infirmière détachée par Medikuregem. D'autre part, le·la patient·e qui nécessite une prise en charge plus complexe peut être réorienté·e vers l'une de ces cinq maisons médicales. Aussi, après consultation de la permanence médicale, l'assistante sociale de DoucheFLUX peut accompagner la personne dans le volet administratif des soins médicaux.

La permanence médicale est ouverte deux matinées par semaine. Cette fréquence est largement insuffisante pour ce service fortement sollicité : pour nombre d'usager·e·s, il est l'une des rares portes d'accès aux soins médicaux. DoucheFLUX rêve dès lors d'engager un·e infirmier·e à temps plein. Reste à trouver le financement pour ce poste...

Soins des pieds

Un samedi sur deux, les volontaires de la section locale d'Anderlecht de la Croix-Rouge viennent à DoucheFLUX pour prodiguer des soins des pieds de base : bains de pieds, nettoyage de plaies, pansements...



Psychosociale dienstverlening

De maatschappelijk werkster zorgt voor individuele begeleiding van mensen in bestaansonzekerheid die worstelen met o.a. medische, administratieve, juridische, psychische en verslavingsproblemen. Om deze mensen van dienst te zijn, begeleidt de maatschappelijk werkster hen ook buiten het gebouw. Zo kan ze helpen allerlei procedures tot een goed einde te brengen. Doordat de maatschappelijk werkster voortdurend contact onderhoudt met sectoren die zich met dezelfde doelgroep bezighouden, kan ze de betrokkenen vertellen bij welke instantie ze met hun hulpvraag terecht kunnen. Ze schoolt zich ook steeds bij op vlak van wetgeving en door cursussen te volgen die thema's in verband met het doelpubliek aansnijden.

De maatschappelijk werkster helpt de betrokkenen concreet bv. bij het regelen van gezondheidszorg, het zoeken van een woning of het samenstellen van een regularisatiedossier ingeval hij/zij geen verblijfsvergunning heeft. Daartoe biedt ze een luisterend oor en gaat ze ook mensen informeel tegemoet buiten de spreekuren om. Dankzij die aanpak kan een band ontstaan met de bezoek-st·ers van DoucheFLUX. Overeenkomstig de missie en de waarden van DoucheFLUX staat de menselijke waardigheid bij elk contact voorop.

Dit jaar kreeg een persoon een nieuw onderdak dankzij een solidaire burger die insprong als peter.

Medische dienstverlening

Sinds 2018 werkt DoucheFLUX samen met vijf gezondheidscentra – ASaSo, Santé Plurielle, Entr'aide des Marolles, Les Primeurs en Medikuregem – en Médecins du Monde die zorgt voor de coördinatie. Enerzijds kan DoucheFLUX daardoor medische basiszorg aanbieden, gratis en zonder afspraak, door een verpleegster die gedetacheerd wordt door Medikuregem. Anderzijds maakt deze samenwerking het mogelijk om patiënten die uitgebreidere zorg nodig hebben door te verwijzen naar deze vijf gezondheidscentra. Indien nodig kan de maatschappelijk werkster van DoucheFLUX de patiënt·e begeleiden bij de administratieve afhandeling van de medische zorg.

De medische dienstverlening is twee voormiddagen per week toegankelijk. Dat is absoluut onvoldoende om de reële noden te beantwoorden: voor vele gebruik-st·ers is dit één van de zeldzame toegangspoorten tot medische zorg. DoucheFLUX droomt dan ook van een fulltime verpleger-pleegster in dienstverband. Maar daarvoor moeten eerst de middelen gevonden worden...

Voetverzorging

Om de twee zaterdagen komen vrijwillig-st·ers van de plaatselijke afdeling van Anderlecht van Croix-Rouge de Belgique naar DoucheFLUX om een basis voetverzorging te verstrekken: voetbad, verzorging van wonden, nieuw verband aanleggen...

Le public de la permanence médicale en chiffres

De gebruik-st·ers van de medische dienstverlening in cijfers

	Nombre Aantal	Moyenne d'âge Gemiddelde leeftijd
	12	36,83
	204	29,55
Total Totaal	306	29,83

31 personnes, soit 10%, sont mineures

31 personen, of 10%, zijn minderjarig

Permanence juridique

Depuis novembre 2018, une permanence juridique a lieu chaque semaine en collaboration avec Vluchtelingenwerk Vlaanderen. Elle s'adressait au départ aux personnes qui répondent aux critères pour une procédure d'asile. Or, pour mieux répondre à la demande des usager·e·s, la permanence est désormais ouverte à toute personne sans titre de résidence belge.

Ecrivain public

À la demande, un écrivain public bénévole est à la disposition des usager·e·s. Il aide ceux·celles qui le désirent pour rédiger des lettres, leur récit de vie, ou comprendre et/ou remplir des documents administratifs.

24

Cyber Café

Dans le foyer de DoucheFLUX, trois ordinateurs sont à disposition des usager·e·s. Ils·elles ont par ailleurs accès gratuitement au réseau WIFI et peuvent y recharger leur Smartphone.

Repair Couture

Une fois par semaine, une bénévole vient s'installer avec une machine à coudre et le matériel nécessaire pour réparer gratuitement les vêtements des visiteur·teuse·s : recoudre un vêtement déchiré, remplacer une tirette, refaire un ourlet...

Bien-être

Plusieurs personnes sont venues bénévolement proposer leur expertise dans le domaine du bien-être. Grâce à elles, nous avons pu mettre en place les services suivant :

- coiffure
- manucure, pédicure, soins du visage
- massage
- massage de bien-être

Juridisch advies

Sinds november 2018 wordt er in samenwerking met Vluchtelingenwerk Vlaanderen wekelijks juridisch advies gegeven. Oorspronkelijk richtte deze dienst zich tot mensen die een asielprocedure zouden kunnen starten. Maar om beter in te spelen op de noden van de gebruik-st·ers is het juridisch advies breder opengetrokken naar alle mensen zonder Belgische verblijfsvergunning.

Openbare schrijver

Op aanvraag kan er een beroep worden gedaan op een openbare schrijver. Deze biedt een helpende hand bij het schrijven van brieven, het op papier zetten van een levensverhaal of het begrijpen en/of invullen van administratieve documenten.

Cyber Café

In de foyer van DoucheFLUX staan drie computers ter beschikking van de gebruik-st·ers. Bovendien hebben ze er gratis toegang tot het WIFI-netwerk en kunnen ze hun smartphone opladen.

Naai Repair Café

Een keer per week zet een vrijwilligster zich met een naaimachine en het nodige materiaal aan het werk om de kleren van onze bezoek-st·ers te herstellen: een scheur dichten, een nieuwe rits insteken, een zoom weer vasthechten...

Welzijn

Meerdere vrijwilligers stellen gratis hun deskundigheid op het gebied van welzijn ter beschikking. Hierdoor kunnen de volgende diensten worden aangeboden:

- kapper
- manicure, pedicure en gezichtsverzorging
- massage
- welzijnsmassage

DoucheFLUX Scoops

Les DoucheFLUX Scoops sont des rendez-vous susceptibles d'intéresser les personnes sans abri ou en situation précaire, qu'il s'agisse d'offres ponctuelles de services ou d'activités, de rencontres, d'animations, de conférences ou de présentation d'informations utiles. La plupart des Scoops sont organisés en collaboration avec des associations avec une expertise particulière.

DoucheFLUX Scoops

Een DoucheFLUX Scoop is een (meestal eenmalige) dienst of activiteit, bijeenkomst, animatie, conferentie of infosessie... die nuttig en interessant kan zijn voor dak- en thuisloze mensen. De meeste Scoops worden georganiseerd in samenwerking met andere verenigingen die een specifieke expertise hebben.

#4

Examen de la vue et lunettes gratuites

Gratis zichtmeting en bril

Eyes For The World

12.03.2019

#5

Toutes les infos dont vous avez besoin. Découvrez/critiquez/améliorez la plateforme [Survivinginbrussels.be](#)

Alle info die jij nodig hebt.

Ontdek/geef kritiek op/verbeter [Survivinginbrussels.be](#)

[Survivinginbrussels.be](#)

27.06.2019

#6

Séance d'infos juridiques

Juridische infosessie

Vluchtelingenwerk Vlaanderen

27.08.2019

#7

La police avec nous... ou nous contre la police ?

Is de politie met ons... of is het wij tegen de politie?

La Ligue des Droits Humains & Herscham Team

17.09.2019

#8

Dépistage SIDA et hépatite C

AIDS- en hepatitis C-test

Plateforme Prévention SIDA & Sidaids Migrants

08-09.10.2019

#9

Soins dentaires gratuits

Gratis tandverzorging

En collaboration avec le CPAS de Saint-Gilles

In samenwerking met het OCMW van Sint-Gillis

08.10.2019

#10

Campagne d'information sur la grippe

Info over griepvaccinatie

Médecins du monde

26.11.2019

#11

Formation premiers secours pour les personnes vivant à la rue ou en situation précaire

EHBO-opleiding voor dak- en thuisloze mensen

Croix-Rouge de Belgique

13.12.2019

Maraudes

Les maraudes sont l'activité phare du travail social de première ligne car elles permettent de mettre directement en relation DoucheFLUX et le public cible. Service lancé en 2014, il a trouvé sa vitesse de croisière en 2019 avec des maraudes quotidiennes du lundi au vendredi, autour des Gares du Midi et Centrale.

Les maraudeur·euse·s sont pourvu·e·s d'une tenue au logo de DoucheFLUX, qui les rend reconnaissables pour les personnes vivant en rue. Dans un grand sac à dos, chacun·e transporte un kit de secours pour apporter des petits soins de base, un kit d'hygiène pour les femmes, le nécessaire pour informer et orienter... Les maraudeur·euse·s offrent également une boisson chaude et de quoi grignoter, ce qui permet d'entamer la conversation et nouer des liens.

Les équipes sont composées de stagiaires et de bénévoles, et reçoivent depuis cette année une formation d'introduction et sur l'organisation des maraudes de DoucheFLUX ainsi qu'une formation de base premiers secours.

Pour pérenniser les équipes et mieux encore les former, DoucheFLUX rêve d'engager un·e travailleur·euse social·e pour les accompagner sur le terrain.

Straatrondes

Als speerpunt van het eerstelijns sociaal werk wordt bij de straatrondes direct contact gelegd tussen DoucheFLUX en de doelgroep. Deze dienst ging reeds van start in 2014, maar loopt sinds dit jaar op kruissnelheid. Er vinden dagelijks straatrondes plaats, van maandag tot vrijdag, in en rondom de stations Brussel-Zuid en Brussel-Centraal.

De teams beschikken over een outfit met DoucheFLUX-logo, zodat ze gemakkelijker herkenbaar zijn. Elk draagt ook een grote rugzak, met daarin een EHBO-doos voor basiszorg, hygiënemits voor vrouwen en het nodige infomateriaal. De teamleden bieden ook koffie of thee en een snack aan, terwijl zij een praatje maken en zo sociaal contact leggen.

De straatrondes worden gedaan door teams van stagiair·e·s en vrijwillig·st·ers. Vanaf dit jaar krijgen alle teamleden een inleiding op de werkwijze en organisatie van de straatrondes van DoucheFLUX en een basisopleiding EHBO.

DoucheFLUX droomt van een sociaal werkst·er in vast dienstverband om de teams te bestendigen en te professionaliseren, en mee in hun rondes te begeleiden.





Street & Read

Street & Read est un service mobile de DoucheFLUX dans l'espace public bruxellois qui a été lancé en septembre 2019. Il s'agit d'une bibliothèque mobile à vélo-cargo qui vient à la rencontre des personnes sans abri. L'objectif premier est de rendre la lecture accessible à tou·te·s, mais égale-

ment d'utiliser en quelque sorte le livre comme « prétexte » pour sortir ce public de l'isolement social.

Ce projet a pu être lancé grâce au soutien du Fonds Celina Ramos, géré par la Fondation Roi Baudouin, et d'Accenture, et se développe en partenariat avec la Maison du Livre de Saint-Gilles.

FR

NL



Survivinginbrussels.be

Survivinginbrussels.be est une web app qui aide les personnes à la rue ou en situation précaire à trouver en quelques clics et de manière intuitive des informations correctes et actualisées. Manger, dormir, boire, faire une lessive, aller aux toilettes, se doucher, un lit pour la nuit, aide juridique ou administrative, résoudre des problèmes de dettes, activités sportives, sorties culturelles... tous les lieux qui offrent ces services et activités s'y trouvent. En plus, des « Saviez-vous que... ? » permettent d'avoir accès à des informations essentielles sur un sujet particulier, expliquées de manière claire et simple par des spécialistes du secteur. La plateforme est destinée aux personnes sans abri, mais aussi aux travailleur·euse·s sociaux·ales et à tout·e citoyen·ne qui veut venir aide.

28

Initiative de DoucheFLUX, le projet a démarré en 2015, avec quelques bénévoles, pour prendre son envol grâce au subside Brussels Smart City de la Région de Bruxelles-Capitale, accordé en 2018, prolongé par une subvention facultative de la COCOM. Une chargée de projet et un web developper ont pu être engagés spécifiquement pour ce projet et ont lancé la « Communauté Surviving », une plateforme démocratique qui regroupe des dizaines d'associations, dont DoucheFLUX, et qui s'est constituée en ASBL fin 2019. C'est elle qui porte désormais le projet, décide de l'orientation à prendre, de mettre au point Survivinginbrussels.be, de le tester auprès du public cible.

Réalisations :

- Lancement de Survivinginbrussels.be le 20 mars 2019 à Muntpunkt, en présence de la Secrétaire d'État à l'Informatique régionale et communale et de la Transition numérique, et de l'Egalité des Chances.
- Présentation de Survivinginbrussels.be aux forum *Mind & Market* à Louvain-la-Neuve le 24 avril 2019.
- Emission de « La Voix de la Rue » entièrement dédiée à Survivinginbrussels.be le 24 juin 2019.
- Présentation de Survivinginbrussels.be lors d'un DoucheFLUX Scoop le 17 juin 2019.
- Présentation de Survivinginbrussels.be au colloque *Digital Inclusion and Homelessness* organisé par Feantsa le 15 octobre 2019.
- Lancement de Survivinginbrussels.be sur les 98 panneaux d'affichage publicitaire de Clear Channel dans l'espace public bruxellois, de 18h à 6h, intégrant des infos météo de l'IRM et la cartographie du CIRB, le 15 novembre 2019.
- Collaboration avec le projet « Réseau-Terrain », porté par RestoJet et la commune de Jette dans le but de recenser et cartographier les services destinés aux personnes sans abri sur la commune de Jette. Elaboration d'un dépliant, actualisable et reproductible pour toutes les communes.
- Fondation de l'ASBL Survivinginbrussels.be le 28 octobre 2019.

Survivinginbrussels.be

Survivinginbrussels.be is een webapp bestemd voor mensen die dakloos zijn of in bestaanzekerheid leven. Ze vinden er in een paar klikken op intuïtieve wijze relevante en actuele informatie. Of het nu gaat om eten, drinken, slapen, wassen, naar de wc gaan, douchen, juridische of administratieve hulp, schulden, sport of cultuur: Survivinginbrussels.be vermeldt alle diensten en activiteiten. Verder zijn er speciale rubrieken ("Wist je dat ...?"), waarin deskundigen uit de sector in klare taal tekst en uitleg geven over specifieke onderwerpen. Hoewel het platform in de eerste plaats bestemd is voor dakloze mensen, is het ook een handig hulpmiddel voor sociaal werkst.ers en elke burger die dakloze mensen op weg wil helpen met bruikbare informatie.

Dit project van DoucheFLUX is in 2015 gestart met enkele vrijwillig-st.ers en kon echt gestalte krijgen dankzij de Brussels Smart City subsidie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in 2018 en later ook een facultatieve subsidie van de GGC. Hierdoor konden een projectverantwoordelijke en een web developper worden aangenomen. Dit team heeft de "Surviving Community" in het leven geroepen: een democratisch platform waarbij tientallen organisaties zijn aangesloten, waaronder DoucheFLUX. Eind 2019 werd een vzw opgericht. Sindsdien wordt het project beheerd door dit platform, dat zelf zijn agenda bepaalt, oordeelt hoe Survivinginbrussels.be op punt gesteld kan worden en het instrument laat testen door de beoogde gebruik-st.ers.

Verwezenlijkingen :

- Lancering van Survivinginbrussels.be op 20 maart 2019 bij Muntpunkt, in aanwezigheid van de Staatssecretaris voor Informaticabeleid, Digitalisering en Gelijke Kansen.
- Presentatie van Survivinginbrussels.be op het Mind & Market forum te Louvain-la-Neuve op 24 april 2019.
- Radio-uitzending van "La Voix de la Rue" over Survivinginbrussels.be op 24 juni 2019.
- Presentatie van Survivinginbrussels.be in een DoucheFLUX Scoop op 17 juni 2019.
- Presentatie van Survivinginbrussels.be op het colloquium Digital Inclusion and Homelessness georganiseerd door Feantsa op 15 oktober 2019.
- Lancering van Survivinginbrussels.be op de 98 digitale reclameborden van Clear Channel in de Brusselse openbare ruimte, van 18u tot 6u, met weerbericht van het KMI en de cartografie van CIBG, op 15 november 2019.
- Samenwerkingsproject "Plaatselijk netwerk" van RestoJet en de gemeente Jette met als opzet alle Jetse diensten voor dakloze mensen te recenseren en in kaart te brengen. Uitwerking van een makkelijk te updaten folder, in een format dat ook door andere gemeentes overgenomen kan worden.
- Oprichting van Survivinginbrussels.be vzw op 28 oktober 2019.



**SURVIVING
IN BRUSSELS**

Vous voulez [Aller aux toilettes](#) | ...

Géo-localisation

Dans un rayon de: [go](#) [reset](#)

Aujourd'hui vendredi

vendredi 21 Août 2020

Aller aux toilettes/Urinoirs

Urinoir - Rue Saint-Christophe (Bruxelles-ville - EP)

24/24 - 7/7
47 Rue Saint-Christophe 1000 Bruxelles
Gratis
02 220 00 00 / 02 22 00 00 00

Urinoir - Gare Centrale (Bruxelles-ville - EP)

24/24 - 7/7
Rue du Fennec 1000 Bruxelles
Gratis
02 220 00 00 / 02 22 00 00 00

Urinoir - Rue du Midi (Bruxelles-ville - EP)

Urinoir - Place Sainte-Catherine (Bruxelles-ville - EP)

Map of Brussels showing the locations of public urinals marked with blue pins. Labels on the map include: Klokkeberg, Ixelles, Etterbeek, Saint-Josse-ten-Noode, Sint-Joost-ten-Noode, Saint-Gilles-Sint-Gillis, and Ixelles-Elsene.



ACTIVITÉS & FORMATIONS

Par une série d'activités et de formations, DoucheFLUX veut favoriser la revalorisation de soi et la confiance en soi, ingrédients indispensables à l'autonomisation d'une population fragilisée par la précarité des circonstances de vie. Ces activités font la spécificité de DoucheFLUX et répondent à un besoin urgent : sortir de l'oisiveté forcée et enrayer l'auto-exclusion qu'elle engendre.

La plupart des activités sont portées par des équipes composées au moins en partie par des personnes en situation précaire. Sinon, elles sont organisées à la demande de ces personnes, notamment dans le cadre du 100% femmes (voir p.18). Certaines activités comme l'émission radio ou le magazine, visent également la prise de parole de ces personnes et la sensibilisation du grand public pour faire naître un débat informé sur la grande précarité.

Une coordinatrice engagée fin 2018 a permis de consolider ou de relancer des activités et formations déjà en place mais aussi de mettre sur les rails de nouvelles activités. En 2019, nous comptions 21 activités régulières – hebdomadaires, mensuelles ou annuelles – ainsi que plusieurs activités ponctuelles.

ACTIVITEITEN & OPLEIDINGEN

De activiteiten en opleidingen van DoucheFLUX hebben als doel bij te dragen tot het opbouwen van eigenwaarde en zelfvertrouwen, wat ook bevorderend werkt voor de autonomie. De activiteiten zijn het handelsmerk van DoucheFLUX. Ze beantwoorden aan een dringende nood: ontsnappen aan de gedwongen inactiviteit en een einde maken aan de uitsluiting die deze met zich meebrengt.

De meeste activiteiten van DoucheFLUX worden gedragen door teams die tenminste gedeeltelijk samengesteld zijn uit mensen in bestaanzekerheid. Zoniet worden ze georganiseerd op vraag van deze mensen, met name in het kader van 100% vrouwen (zie p.18). Sommige activiteiten hebben ook een dubbel doel: deze mensen het woord laten nemen en het brede publiek sensibiliseren om te komen tot een geïnformeerd debat over armoede.

Eind 2018 nam DoucheFLUX een coördinatrice in dienst die de bestaande activiteiten en opleidingen bestendig heeft en tal van nieuwe activiteiten lanceerde. In 2019 waren er 21 activiteiten die op gezette tijden plaatsvonden – wekelijks, maandelijks, jaarlijks – maar ook verschillende occasionele activiteiten.



Activités sportives

Grâce à des partenariats et à des bénévoles, DoucheFLUX a pu proposer quatre activités sportives en 2019 :

- Course à pied en collaboration avec Sports sans Frontières (activité hebdomadaire)
- Football en partenariat avec GC De Maalbeek qui met à disposition son infrastructure sportive (activité hebdomadaire)
- Natation en collaboration avec Sport sans Frontières et la Commune de Saint-Gilles qui met à disposition un couloir à la piscine Victor Boin (activité hebdomadaire)
- Initiation à l'escalade en partenariat avec Rising You Club (activité mensuelle)

Alpha-jeu

Une fois par semaine, les usager·e·s ont la possibilité d'apprendre le français en jouant : un jeu de société permet l'apprentissage du français tout comme des prérequis pour l'apprentissage de la lecture. Cette activité est organisée en collaboration avec l'ASBL Lire & Ecrire à partir du mois d'avril.



Art-thérapie

Jusqu'au mois de juin, une art-thérapeute bénévole a tenu des sessions ouvertes d'art-thérapie, deux à quatre fois par mois, lors du 100% femmes (p.18). Sur base de directives simples, les participantes laissent libre cours à leur imagination dans l'optique de créer un espace-temps de détente et d'échange. L'art-thérapie n'exige aucun préalable technique ou artistique et les femmes peuvent rejoindre les sessions à n'importe quel moment.

Sportactiviteiten

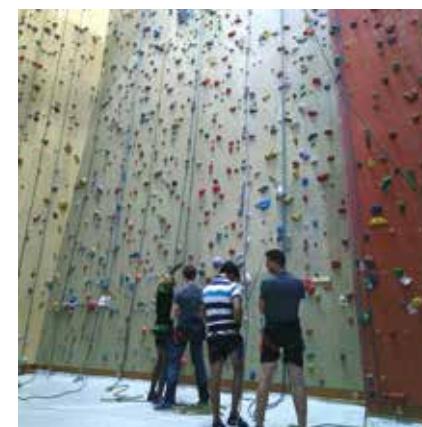
Samen met verschillende partners en vrijwilligers kon DoucheFLUX in 2019 vier sportactiviteiten aanbieden :

- *Lopen/joggen in samenwerking met Sports sans Frontières (wekelijkse activiteit)*
- *Voetbal in samenwerking met GC De Maalbeek die zijn sportinfrastructuur ter beschikking stelt (wekelijkse activiteit)*
- *Zwemmen in samenwerking met Sport sans Frontières en de Gemeente Sint-Gillis die een baan in het Victor Boin-zwembad voorbehoudt (wekelijkse activiteit)*
- *Kliminitiatie in samenwerking met Rising You Club (maandelijkse activiteit)*



Alpha-jeu

Vanaf april kon wie wil, één keer per week, al spelend een woordje Frans bijleren : een gezelschapspel zorgt ervoor dat je het Frans onder de knie krijgt en een basis hebt om te leren lezen. Deze activiteit werd georganiseerd in samenwerking met Lire & Ecrire vzw.



Beeldende therapie

Tot en met juni en twee tot vier keer per maand kwam een vrijwilliger naar DoucheFLUX voor een open sessie beeldende therapie tijdens 100% vrouwen (p.18) Aan de hand van eenvoudige aanwijzingen konden de deelnemsters hun fantasie de vrije loop laten in een setting die draait om ontspanning en uitwisseling. Voor beeldende therapie is geen enkele voorkennis of bijzondere begaafdheid vereist en de vrouwen mochten bij de sessies binnenlopen wanneer het hen uitkwam.

Ateliers couture & tricot

L'atelier de couture a démarré en automne 2018, après une discussion avec les femmes qui viennent au 100% femmes (p.18). Il a de multiples buts : s'offrir le luxe d'un hobby, mais aussi la possibilité de transmettre des connaissances, valoriser des compétences, réparer des affaires ou se coudre des vêtements et accessoires sur mesure. Cette activité hebdomadaire, organisée en partenariat avec ARC ASBL, est très fréquentée et une des activités pivot du mercredi après-midi. Plusieurs habituées viennent aussi spécifiquement pour accéder aux machines et travaillent en toute autonomie.

32

L'atelier de tricot est un atelier libre qui a émergé spontanément lors du 100% femmes. C'est un moment d'échange de trucs et astuces mais aussi de mise en commun d'un goût partagé pour le tricot.



Atelier impro

Cette activité mensuelle a été lancée en 2019, en partenariat avec Atlas, Impros du Monde. Elle permet de découvrir l'improvisation théâtrale, un super moyen d'expression et de partage dans une ambiance détendue, bienveillante et multilingue. Le but est de permettre aux participant·e·s, chacun·e à son rythme, de prendre confiance et de développer leur expression orale tout en s'amusant au sein d'un groupe qui met l'écoute et l'acceptation au centre de son fonctionnement. L'improvisation permet de partager son univers, d'échanger et d'apprendre les un·e·s des autres.

Cours de dessin

Artistes et néophytes, tout le monde peut dessiner : l'important ce n'est pas le résultat mais le voyage. C'est pourquoi cet atelier se veut flexible et adapté aux besoins et envies de chaque participant·e. Alors que certain·e·s souhaitent simplement avoir accès à du matériel de dessin et à un espace calme, d'autres viennent avec des demandes précises, qu'il s'agisse d'apprendre à dessiner dans une démarche de progression académique ou de trouver une façon de diffuser leur travail. Cette activité a lieu toutes les semaines dans le foyer.

Naai- en breiworkshops

Sinds het najaar 2018 is er elke woensdagmiddag een naaiworkshop, een initiatief dat tot stand kwam na overleg met de vrouwen van 100% vrouwen (p.18). Waar gaat het om? Tijd nemen om een hobby uit te oefenen, kennis overdragen, nieuwe talenten ontdekken en kleding of accessoires herstellen dan wel op maat maken. De naaiworkshop, in samenwerking met ARC vzw, is zeer in trek en de spilactiviteit van 100% vrouwen. Meerdere vaste bezoeksters komen speciaal voor de machines en werken volledig zelfstandig.

De breiworkshop is spontaan ontstaan tijdens 100% vrouwen en kent een vrije opzet waarin ruimte is voor het uitwisselen van tips en handighedjes en samen plezier te beleven aan de breikunst.

Workshop improvisatie

Deze maandelijkse activiteit ging van start in 2019 in samenwerking met Atlas, Impros du Monde. Deelnemer·neemster·s maken kennis met theaterimprovisatie, een boeiende vorm van expressie in een ontspannen, aangename en meertalige setting. Opzet van de workshop is zelfvertrouwen op te bouwen, ieder op zijn·haar eigen ritme, en de ontwikkeling van mondelinge expressie te bevorderen. Maar het is ook belangrijk plezier te maken in groep, door naar elkaar te luisteren en elkaar te accepteren. Improvisatie opent nieuwe horizonten waarin mensen elkaar wereld leren kennen, met elkaar delen en leren.



Tekenles

Kunstenaars·naressen en beginnelingen, iedereen kan tekenen: het is de reis die telt, niet de bestemming. Deze cursus heeft dan ook een vrije opzet, waarin alle deelnemer·neemster·s kunnen doen waar ze zin in hebben. Sommigen verlangen alleen maar wat tekenmateriaal en een rustige omgeving, anderen hebben specifieke vragen en willen bv. hun vaardigheden verbeteren of ontdekken hoe ze hun werk bekendheid kunnen geven. Deze activiteit vindt wekelijks plaats in de foyer.

Fête d'anniversaire

Une fois par mois, Feedtruck débarque en camionnette avec ses bénévoles, virtuoses de la cuisine et un·e chanteur·euse, musicien·ne, magicien·ne... pour réaliser une vraie fête d'anniversaire destinée aux personnes en situation précaire, nées dans le mois. Leur projet est basé sur un triple constat : le gaspillage alimentaire, le manque de nourriture équilibrée pour les personnes sans abri, et le défaut de liens sociaux des personnes sans abri qui réduit la vie à la survie. Une fête d'anniversaire avec Feedtruck est aussi une fête culinaire grâce aux plats délicieux que l'équipe de bénévoles cuisine à partir d'inventus.



Verjaardagsfeest

Eén keer per maand komt Feedtruck aangesnord met haar camionnette. Daaruit komen vrijwillig·st·ers, keukenvirtuozen en een zanger·es, muzikant·e, goochelaar·lares... tevoorschijn die een echt verjaardagsfeest fixen voor mensen in bestaanszekerheid die in die maand geboren zijn. Het project ontstond op basis van een drieledige vaststelling: 1. voedselverspilling, 2. gebrek aan evenwichtige voeding voor dakloze mensen, 3. gebrek aan sociaal netwerk bij dakloze mensen waardoor leven gereduceerd wordt tot overleven. Een verjaardagsfeest van Feedtruck is ook een culinair feest dankzij de heerlijke schotels die het team klaarmaakt met onverkocht voedsel.

Avoir ce réseau est une aide à l'intégration et aussi une protection contre des mauvaises habitudes

Je suis arrivé chez DoucheFLUX parce que je cherchais une douche et une place pour déposer mes affaires. Maintenant, j'aide ici. Depuis ma première journée, j'y suis retourné pour les douches et pour aider avec les lessives. En même temps, j'ai rencontré beaucoup de gens ici via les activités comme le football.

En parlant avec Mohammed et mes autres amis, j'ai commencé à cuisiner les repas le vendredi. Ils m'ont dit : «Ah, t'es un bon cuisinier ?» et donc maintenant je fais le repas pour les bénévoles et les personnes qui travaillent ici. En même temps, avoir ce réseau est une aide à l'intégration et aussi une protection contre des mauvaises habitudes comme les drogues.

Pour le futur, en ce moment je ne le sais pas. Je travaille au jour le jour et je ne connais pas l'avenir. Je prendrai des décisions le moment venu.

Ismael,
usager et bénévole

Dit netwerk is een middel om te re-integreren en een bescherming tegen slechte gewoontes

Ik ben bij DoucheFLUX terecht gekomen omdat ik op zoek was naar douches en een plek om mijn gerief te bewaren. Nu help ik hier ook. Vanaf de eerste keer ben ik teruggekomen voor de douches en om te helpen in de wasdienst. Tegelijkertijd heb ik hier veel mensen leren kennen via de activiteiten zoals voetbal.

Ik sprak met Mohammed en mijn andere vrienden en ben begonnen met koken op vrijdagmiddag. Ze zeiden: "Ah, ben jij een goede kok?" en dus maak ik nu het middageten voor de vrijwillig·st·ers en de mensen die hier werken. Dit netwerk is tegelijkertijd ook een middel om te re-integreren en een bescherming tegen slechte gewoontes zoals druggebruik.

Ik weet nu niet wat de toekomst zal brengen. Ik werk van dag tot dag en ken de toekomst niet. Op een bepaald moment zal ik de nodige beslissingen wel nemen.

Ismael,
gebruiker en vrijwilliger

Films-débats

Ce n'est pas un ciné-club ou un passe-temps. Le film est généralement projeté pour stimuler et enrichir le débat. Souvent incisif, parfois dérangeant, toujours pertinent, le thème touche chaque fois un aspect de la vie humaine.

Après une année de pause, les films-débats ont repris en 2019 en étroite collaboration avec L'Entraide de Saint-Gilles, qui accueille également cette activité, tous les deuxièmes mercredis du mois.

#40

La place des femmes dans la société : accessoire ou nécessaire ?

De plaats van vrouwen in de samenleving: bijkomstig of essentieel?

Film : Et maintenant, on va où ?, Nadine Labaki, 2011

13.03.2019

Filmdebat

Géén filmclub of tijdsverdrijf. De films die meestal vertoond worden, dienen het debat op gang te brengen en te verrijken. Het onderwerp is vaak scherp, soms verontrustend, altijd relevant, en steeds gerelateerd aan een aspect van het menselijk leven.

Het Filmdebat stond een jaartje stand-by maar draaide dit jaar weer op volle toeren, in nauwe samenwerking met het Wederzijds Hulpbetoon van Sint-Gillis, waar de activiteit ook plaats vindt elke tweede woensdag van de maand.

#41

Les centres fermés en Belgique : quelle y est la place des enfants ?

Gesloten centra in België: een plaats voor kinderen?

Film : Illégal, Olivier Masset, 2010

10.04.2019

#42

Parler du vivre ensemble, c'est bien... Le pratiquer, c'est mieux ?

Spreken over samenleven, goed... Maar het ook echt doen, beter toch?

Film : Mais qu'est-ce qu'on a fait au bon dieu, Philippe de Chauveron, 2014

08.05.2019

#43

Education familiale : en quoi notre environnement influence-t-il notre vie ?

Familieopvoeding: hoe beïnvloedt onze omgeving ons leven?

Film : Capharnaum, Nadine Labaki, 2018

12.06.2019

#44

Problématique des personnes sans abri. Qui doit la résoudre ? Politiques, services sociaux ou citoyens ?

Het probleem van dakloze mensen. Wie moet dat oplossen? De politiek, de sociale dienstverlening of burgers?

Film : Les invisibles, Louis-Julie Petit, 2018

11.09.2019

#45

Cinéma Palace

Film : Green Book, Peter Farrelly, 2018

09.10.2019

#46

Exil. Sommes-nous toujours armés face à la solitude et la différence (dans le pays d'accueil) ?

Verbannen. Zijn we altijd in staat om ons te weren tegen eenzaamheid en verschil (in het land van aankomst)?

Film : Persepolis, Marjane Satrapi, 2007

13.11.2019

La Voix de la Rue

Dép 2012, l'émission « La Voix de la Rue » occupe les ondes une fois par mois autour d'un thème lié aux questions de pauvreté, décidé par l'équipe de rédaction qui est composée de personnes en situation précaire. L'émission invite régulièrement des acteur·trice·s du secteur de l'aide aux personnes sans abri et encourage l'esprit critique.

L'objectif est de faire bénéficier les personnes en situation précaire d'une porte-voix. L'émission constitue un espace de parole et d'échange sur des thèmes qui les concernent, ce qui leur permet de se positionner en tant qu'acteur·trice de la société et de sensibiliser le tout public à leurs difficultés. Les personnes en situation précaire participent de manière active à l'élaboration de l'émission, du choix du thème jusqu'à sa diffusion.

Chaque émission connaît une rediffusion dans le mois sur Radio Panik (105,4 FM) et est accessible en permanence en ligne sur les sites de DoucheFLUX et de Radio Panik.

La Voix de la Rue

Het praatprogramma "La Voix de la Rue" (in het Frans) kaart één keer per maand een bepaald thema rond armoede aan, en dit sinds 2012. Het onderwerp wordt gekozen door een redactieteam van mensen in bestaanzekerheid. De redactie nodigt regelmatig hulpverlener·leenster·s uit uit de thuis- en daklozensector en geeft stof tot nadenken.

Het programma is bedoeld als spreekbuis voor de allerarmste mensen in de stad. In de uitzending kunnen ze van gedachten wisselen over thema's die hen bezighouden, een maatschappelijke rol spelen en aandacht vragen voor de problemen waarmee zij kampen. Ze zijn ook zelf van het begin tot het eind actief betrokken bij de productie van de uitzending.

Elke uitzending van "La Voix de la Rue" is tweemaal per maand te beluisteren op Radio Panik (105.4 FM) en wanneer men wil via de websites van DoucheFLUX en Radio Panik.

#64

Nouvelles recrues, témoignages, débats...

28.01.2019

#65

Maraudes, cooking with Abu

25.02.2019

#66

Les éducateurs de rue

25.03.2019

#67

Pot-pourri

22.04.2019

#68

Beauté solidaire. Journée de la Femme à DoucheFLUX

27.05.2019

#69

Survivinginbrussels. Le kit de survie

24.06.2019

#70

Les immenses. Le Syndicat des immenses

11.07.2019

#71

Coup de gueule / Coup de blues d'Alain

27.09.2019

#72

Travail (il)légal

29.10.2019

#73

Ca déménage ! Habiter en rue ou le déménagement perpétuel

25.11.2019

#74

Dernière émission de l'année 2019

30.12.2019

Magazine

Lancé dès 2012, le Magazine est une plate-forme d'expression pour les personnes en situation précaire et un outil de sensibilisation du grand public à la problématique de la grande pauvreté. Loin d'un ton pleurnichard ou de la rubrique des chiens écrasés, le Magazine est une fenêtre sur une réalité méconnue. Réalisé avec et par des personnes en situation précaire, le Magazine est aujourd'hui tiré à près de 2 500 exemplaires et diffusé dans toute la Région de Bruxelles-Capitale par l'intermédiaire des personnes en situation précaire elles-mêmes. Un exemplaire leur est vendu au prix de 0,50€ pour être ensuite revendu par leur soin au prix de 2€, et ce en toute légalité. Pour beaucoup de vendeur·euse·s du Magazine, les profits réalisés constituent une part importante de leurs revenus.

En 2019, un « site web magazine » a été mis en chantier, grâce à la mise à disposition de collaborateurs d'Accenture. Il a pour objectif de rendre facilement accessible tous les articles écrits depuis 2012, par auteur·e ou par édition, et de permettre aux auteur·e·s particulièrement prolifiques de publier en ligne des articles inédits. Son lancement est prévu pour 2020.

Magazine

Via het Magazine, dat sinds 2012 van de pers rolt, kunnen mensen in bestaansonzekerheid het woord nemen en het grote publiek informeren over de problematiek van extreme armoede. Zonder een zielige toon aan te slaan of te vervallen in een opsomming van faits divers, biedt het Magazine een inkijk in een miskende wereld. Het Magazine wordt opgesteld samen met en door mensen in bestaansonzekerheid. Het wordt gedrukt in een oplage van zo'n 2 500 exemplaren. Dak- en thuisloze mensen zorgen zelf voor de verspreiding in heel Brussel. Ze kopen het magazine in voor de prijs van 0,50€, om het vervolgens op straat in het Brussels Gewest te verkopen voor 2€, en dit geheel binnen de grenzen van de wet. Voor vele verkoper-koopster·s vertegenwoordigt de verkoop van het Magazine een belangrijk deel van hun inkomen.

In 2019 kon DoucheFLUX, dankzij medewerkers van Accenture, beginnen aan de ontwikkeling van een “magazine website”. Opzet hiervan is alle artikels sinds 2012, per auteur·e en per editie, gemakkelijk toegankelijk te maken en ook onuitgegeven artikels te publiceren van auteur·e·s die een ongebredelde inspiratie hebben. In 2020 zou dit nieuwe project af zijn.

#29

Printemps 2019

Lente 2019

#30

Eté 2019

Zomer 2019

#31

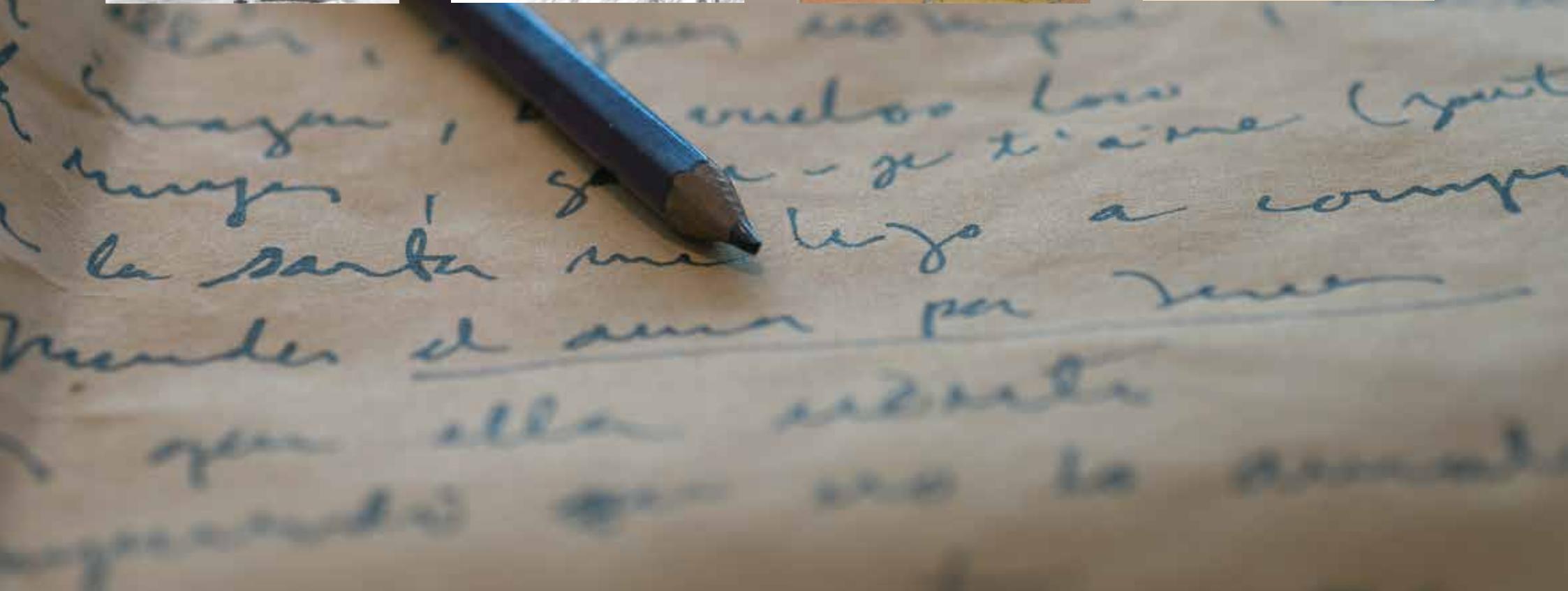
Automne 2019

Herfst 2019

#32

Hiver 2019

Winter 2019



Marché de Noël « No-Home Made »

Le 15 décembre 2019, DoucheFLUX a organisé son second Marché de Noël « No-Home Made ». Lors de ce marché, des personnes en situation précaire – avec ou sans papiers, sans abri, mal logé·e·s, squatteur·teuse·s, résident·e·s de maison d'accueil, bénéficiaires de services d'accueil de jour et/ou de centres d'hébergement d'urgence – sont les protagonistes. Seize personnes ont proposé à la vente diverses créations artistiques ou artisanales, nourritures, boissons d'hiver... Tout bénéfice pour eux·elles !

Avec le soutien de la Loterie Nationale.



Outside!

Outside! est un jeu de plateau sur la vie dans la rue, dont l'élaboration a été lancée fin 2015. Le projet est né de la constatation d'une personne sans abri : ceux·celles qui ne vivent pas à la rue ne peuvent se rendre compte de ce que c'est. L'objectif du jeu est double : sensibiliser le grand public à cette réalité, et permettre aux personnes sans abri de partager leurs expériences. Ce sont elles qui ont construit le jeu grâce à leurs récits, positifs ou négatifs, leurs astuces et leur connaissance du quotidien dans la rue.

Cette année, le jeu a été présenté à plusieurs associations, dont la *Mobiel Psychiatrisch Team dak- en thuislozen* d'Anvers et un groupe de personnes avec un léger handicap mental. Mais 2019 a surtout été dédiée à la recherche d'un éditeur. Deux pistes se sont ouvertes. Le CNCD-11.11.11 a proposé d'intégrer Outside! dans la mallette pédagogique « Inégalités mondiales », distribuée à un public d'enseignant·e·s et d'animateur·trice·s socio-culturel·le·s. Et un partenariat a été mis en place avec Cultures&Santé ASBL qui apportera son expertise dans la réalisation d'outils pédagogiques liés aux questions de promotion de la santé. En 2020, Outside! sera enfin disponible pour le grand public et sous sa meilleure forme !



Sorties culturelles

Depuis février 2019, un Comité Culturel se réunit tous les mois chez DoucheFLUX, en collaboration avec Article 27. Le Comité Culturel est composé de personnes en situation de précarité, sur base volontaire, et se réunit pour déterminer, à l'aide d'outils créatifs et accompagné par la médiatrice culturelle d'Article 27, des sorties et activités culturelles à faire en groupe. Les envies sont diverses et variées et c'est collectivement que le groupe tranche pour les sorties à mettre en place. En 2019, neuf sorties ont eu lieu : deux films au Cinéma Palace, du cirque au Festival Hopla!, des concerts au Festival Balkan Trafik et au Théâtre Marni, du théâtre aux Riches-Claires, des spectacles de danse au Kunstenfestivaldesarts et aux Riches-Claires, et une excursion d'un jour à Namur.

Table de conversation de français

Tous les vendredis et grâce à des bénévoles, des tables de conversation se mettent en place pour pratiquer le français de façon ludique, à travers des jeux et des discussions simples.



Table d'hôtes

Tous les derniers vendredis du mois, les Equipes Populaires et DoucheFLUX invitent qui veut pour cuisiner et partager un repas à partir d'invendus récupérés chez un maraîcher. Tout le monde – en situation précaire ou pas, avec ou sans papiers, grand, petit, homme, femme... – est le bienvenu !



"No-Home Made" Kerstmarkt

Op zondag 15 december 2019 vond de tweede editie van de "No-Home Made" Kerstmarkt plaats bij DoucheFLUX. Protagonisten van deze Kerstmarkt zijn mensen in bestaanzekerheid – met of zonder papieren, dakloos, slecht gehuisvest, bewoner-woonster van een kraakpand of een onthaalhuis, bezoek-st-ers van dagcentra of de crisisopvang. Zestien personen boden hun eigen kunstwerken, handgemaakte creaties, maaltijden, drank... te koop aan. De volledige opbrengst was voor hen!

Met de steun van de Nationale Loterij.

Outside!

Outside! is een gezelschapsspel over het leven op straat, dat sinds eind 2015 in ontwikkeling is. Een dakloze man kwam met het idee voor dit spel toen hij opmerkte dat mensen die niet op straat leven, geen idee hebben van wat dat werkelijk betekent. Het spel heeft een tweeledig doel: het grote publiek informeren en de allerarmste mensen de gelegenheid bieden hun ervaringen te delen. Zij hebben dan ook het spel vormgegeven met hun zowel positieve als negatieve verhalen, hun tips en hun kennis van het leven op straat.

Dit jaar werd het spel aan verschillende verenigingen voorgesteld waaronder het Mobiel Psychiatrisch Team dak- en thuislozen uit Antwerpen en een groep van mensen met een lichte mentale beperking. Maar 2019 stond vooral in het teken van het zoeken naar een uitgever, wat uitgedonne in twee pistes. Enerzijds heeft CNCD-11.11.11 voorgesteld om *Outside!* op te nemen in hun pedagogische



koffer "Inégalités mondiales" die uitgedeeld wordt aan leerkrachten en socio-culturele animator-en-trices. Anderzijds heeft DoucheFLUX een samenwerking afgesloten met de vzw Cultures&Santé, een organisatie die expertise heeft op vlak van ontwikkeling van pedagogisch materiaal over sociale vraagstukken. In 2020 zal *Outside!* eindelijk zijn topvorm bereiken en toegankelijk zijn voor een breed publiek.

Culturele uitstappen

Sinds februari 2019 komt elke maand het Cultureel Comité samen bij DoucheFLUX, in samenwerking met de vzw Artikel 27. Het Cultureel Comité is samengesteld uit mensen die dakloos zijn of in bestaanzekerheid leven en op vrijwillige basis deelnemen. Ze bepalen zelf op creatieve wijze welke culturele uitstappen en activiteiten ze gaan doen. Ze worden hierin bijgestaan door een medewerkster van Artikel 27. De interesses en wensen zijn divers en gevarieerd maar het is de bedoeling om in groep te beslissen. In 2019 vonden er negen uitstappen plaats: twee films in Cinema Palace, circus op het Hopla! Festival, concerten op het Balkan Trafik Festival en in Théâtre Marni, toneel bij Les Riches-Claires, dansvoorstellingen op het Kunstenfestivaldesarts en bij Les Riches-Claires, en een daguitstap naar Namen.

Conversatietafel Frans

De conversatietafel heeft als doel op een speelse manier Frans te spreken. Spelletjes en eenvoudige gesprekken vormen de basis. Deze activiteit vindt elke vrijdag plaats dankzij de medewerking van enkele vrijwillig-st-ers.

Gastentafel

Elke laatste vrijdag van de maand nodigen Les Equipes Populaires en DoucheFLUX wie wil uit om een maaltijd klaar te maken – met onverkochte producten vanop de markt – en daarna samen te eten. Iedereen is welkom: in bestaanzekerheid of niet, met of zonder papieren, vrouwen, mannen, groot en klein...



Yoga

Pratiquer le yoga, c'est développer sa force et sa souplesse, tant physiques que mentales. C'est aussi travailler sa respiration, mieux connaître son corps et apprendre à se détendre profondément... Cette activité a lieu tous les vendredis grâce à une professeure bénévole (lire aussi ci-contre).

Activités & formations ponctuelles

Bien que DoucheFLUX priviliege le développement d'activités et formations à récurrence régulière, nous en offrons parfois de manière ponctuelle à la faveur d'opportunités qui se présentent ou de partenariats :

- Atelier Appel d'air : expression par le dessin d'émotions, pensées... partant d'un réel récit d'exil.
- Silhouettes culturelles : atelier créatif sur la diversité culturelle. En partenariat avec Article 27.
- Formation informatique de base, en partenariat avec Hobo (trois jours).
- Initiation à l'Ultimate, en collaboration avec *Ultimate For Inclusion in Belgium* (deux jours).
- Atelier autodéfense pour femmes par Garance ASBL (trois séances).

40

Se relâcher, c'est peut-être prendre des risques

Pour les participant·e·s au cours de yoga, il est très difficile de se relaxer et de fermer les yeux. Il y en a beaucoup qui gardent les yeux ouverts. On sent que leur vie est une vie où on est tout le temps vigilant, où se relâcher, c'est peut-être prendre des risques. Cette semaine et la semaine précédente, ils·elles étaient réellement détendu·e·s et sont resté·e·s ainsi. J'ai vraiment dû passer à côté de chacun·e pour dire : « Maintenant, on termine ». C'était très touchant.

Les participant·e·s me demandent souvent s'il y aura d'autres séances et me disent qu'ils·elles reviendront. Mais leur vie leur impose de repasser chez DoucheFLUX à un autre moment ou pas du tout. Je réalise à quel point ça doit être frustrant de ne pouvoir nouer de véritable relation nulle part.

La variété de choses proposées à DoucheFLUX, c'est ce que j'aime. Ils·Elles viennent en premier lieu pour prendre une douche, mais l'offre est beaucoup plus vaste. Les besoins de base, c'est essentiel, mais ça ne suffit pas pour se sentir bien dans sa peau. Ce que j'apporte ici, c'est quelque chose qu'ils·elles ne peuvent sans doute pas trouver facilement ailleurs.

Un moment, même très court, pour (ré) apprendre à écouter le corps ; bref, un peu de temps pour eux·elles-mêmes. C'est très peu, comme la cerise sur le gâteau, alors qu'on n'a pas grand-chose du gâteau. Je me dis que c'est quand même important. C'est pour ça que je me sens un peu utile, à ma manière.

Stéphanie,
professeure de yoga et bénévole

Yoga

Yoga helpt je je kracht en flexibiliteit te ontwikkelen, zowel op lichamelijk als op geestelijk vlak. Maar er zijn nog andere voordelen aan yoga: je werkt aan je ademhaling, je begint je lichaam beter te kennen, en je leert hoe je je echt kunt ontspannen... Deze activiteit vindt elke vrijdag plaats dankzij een vrijwillige lerares (lees ook hiernaast).

Occasionele activiteiten & opleidingen

DoucheFLUX wil in de eerste plaats activiteiten ontwikkelen die op gezette tijden doorgaan. Maar soms is er een opportuniteit voor een eenmalige activiteit of in het kader van een samenwerking met een andere organisatie:

- *Workshop Appel d'air: expressie van emoties, gedachten... over uitsluiting vertrekende van het echte levensverhaal van een migrant.*
- *Silhouettes culturelles: workshop over culturele diversiteit. In samenwerking met Artikel 27.*
- *Basis informaticaopleiding, in samenwerking met Hobo (drie dagen).*
- *Ultimate Frisbee initiatie, in samenwerking met Ultimate For Inclusion in Belgium (twee dagen).*
- *Workshop self-defense voor vrouwen door Garance vzw (drie sessies).*

Zich ontspannen staat gelijk met mogelijk gevaar

Voor de deelnemer-neemster-s van de yogales is het heel moeilijk om zich te ontspannen en de ogen te sluiten. Er zijn er veel die de ogen openhouden. Je voelt dat in hun leven waakzaamheid een constante is, dat zich ontspannen gelijk staat met mogelijk gevaar. Deze week en vorige week hebben ze zich echt ontspannen en ze bleven ontspannen. Ik moest bij iedereen rondgaan en zeggen: "Nu stoppen we". Dat was heel ontroerend.

De deelnemer-neemster-s vragen me vaak of er nog sessies zullen zijn en zeggen dat ze zullen terugkomen. Maar hun leven maakt dat ze vaak op een ander moment naar DoucheFLUX komen of helemaal niet. Ik besef in welke mate het frustrerend moet zijn om nergens een echte relatie met anderen te kunnen opbouwen.

Waar ik van hou bij DoucheFLUX, dat is het brede aanbod. Ze komen in de eerste plaats om te douchen, maar het aanbod is veel breder. Beantwoorden aan de basisnoden, dat is essentieel maar niet voldoende als je je goed in je vel wil voelen. Wat ik hier doe is waarschijnlijk iets dat ze niet gemakkelijk elders kunnen vinden.

Een moment, was het maar een fractie van een seconde, om (opnieuw) te leren luisteren naar je lichaam; kortom, even tijd nemen voor jezelf. Dat is weinig, als de kers op de taart, terwijl je amper iets van de taart zelf krijgt. Dat vind ik toch belangrijk. En daarom voel ik me een beetje nuttig, op mijn manier.

Stéphanie,
yogalerares en vrijwilliger

PLAIDOYER & SENSIBILISATION

Venir en aide aux personnes sans abri est une chose, lutter contre le sans-abrisme en est une autre. L'un n'empêche pas l'autre, au contraire.

Une fois admis que le sans-abrisme est un crime contre l'humanité et non le tragique destin de quelques milliers de personnes à Bruxelles, une fois compris que l'éradication du sans-abrisme n'est pas une utopie mais un objectif réaliste pourvu qu'on en ait le courage politique et s'en donne les moyens, il ne suffit plus de répondre à l'urgence des innombrables besoins. Il faut aussi contribuer à un changement des mentalités.

La tâche est énorme. Car les préjugés ont la vie dure, les représentations simplistes s'imposent par facilité, les amalgames et généralisations sont la règle. Le plus difficile à (faire) comprendre tient en une phrase d'une banalité beaucoup plus subversive qu'il n'y paraît : les personnes sans chez-soi sont des gens comme tout le monde. Et il ne sert à rien de l'admettre en théorie, il faut en tirer toutes les conséquences, tant sur le terrain du travail social que sur celui des politiques sociales.

C'est dans cet esprit que DoucheFLUX renforce de différentes manières l'axe « plaidoyer & sensibilisation » de son action.



PLEIDOOI & SENSIBILISERING

Dakloze mensen helpen is niet hetzelfde als dakloosheid bestrijden. Maar het een sluit het ander niet uit, uiteraard niet.

Wie inziet dat dakloosheid een misdaad is tegen de mensheid en niet het tragische lot van enkele duizenden mensen in Brussel, wie onderkent dat de uitbanning van dakloosheid geen wensdroom is maar een realistische doelstelling – d.w.z. een kwestie van politieke moed en middelen – die begrijpt dat kortetermijnhulp weliswaar belangrijk is, maar dat er voor een echte oplossing verder vooruit moet worden gekeken. Er moet ook worden aangestuurd op een mentaliteitsverandering.

Dat is gemakkelijker gezegd dan gedaan. De vooroordelen zijn hardnekkig, gemakzucht leidt tot een simpele voorstelling van zaken, en veralgemeeningen en clichés zijn schering en inslag. De ogenschijnlijk banale, maar in feite subversieve stelling dat een dakloze een mens is als ieder ander, blijkt moeilijk te begrijpen en uit te leggen. Dat inzicht louter in theorie onderschrijven, verandert niets. Het gaat om de gevolgen die we eraan verbinden, zowel op het gebied van sociaal werk als op dat van sociaal beleid.

Vanuit die overtuiging houdt DoucheFLUX zich op verschillende manieren bezig met “pleidooi & sensibilisering”.

Think Tank Poverty

Le Think Tank Poverty essaie d'offrir un maximum de perspectives pour penser et débattre le secteur qui nous concerne. Le but est de développer tout l'appareil critique possible sur la problématique de la pauvreté et de faire avancer la pratique des personnes qui y participent, d'où qu'elles viennent.

Pour chaque Think Tank, un thème est choisi. On fait le tour de la question avec différent·e·s intervenant·e·s qu'ils·elles soient expert·e·s du vécu, chercheur·euse·s, spécialistes... Certains Think Tanks ont pour objet de discuter une question commune à différent·e·s acteur·trice·s afin de les fédérer autour d'une perspective commune : une action, un événement, un appel, une pétition, de meilleures synergies de terrain. Mais le Think Tank peut aussi servir de « soutien réflexif » à certaines problématiques rencontrées sur le terrain d'action de DoucheFLUX, et peut répondre à une demande spécifique issue des autres activités et services mis en place. C'est la raison pour laquelle il peut également être considéré comme un outil interne utile aux volontaires et employé·e·s.

Existant depuis mai 2013, le Think Tank n'est pas une activité cyclique, mais prend place suivant l'urgence des problématiques, la pertinence des sujets, la disponibilité des invité·e·s...

#27

13.06.2019

La pauvrophobie : une fausse bonne idée ?

Dans toutes les nomenclatures sociales, il existe des tentatives pour faire communier le social et le culturel sur un plan commun : un renouvellement de la culture associée à un rapport social serait déjà une bonne manière de transformer ce même rapport. Ainsi de la lutte contre l'« islamophobie », où l'on suppose qu'un changement de regard sur la culture musulmane serait déjà une façon de changer les rapports sociaux inégalitaires produits par les discriminations renvoyant à la religion. Si ces perspectives s'observent dans à peu près toutes les luttes concernant les identités minoritaires et discriminées, l'introduction du concept de « pauvrophobie » pose d'emblée question : peut-on penser la pauvreté comme étant l'objet de « discrimination » ? Plus fondamentalement, est-il utile et intéressant de poser le problème de cette façon ? Les pauvres définissent-ils·elles une situation sociale qui demande des plus nanti·e·s « un changement de regard » et une « critique des stéréotypes » ?

D'un point de vue critique, ne s'expose-t-on pas, derrière le format a priori bienveillant d'un tel concept, à définitivement approfondir la culturalisation de la pauvreté (faire de la pauvreté un attribut culturel des

« publics cibles » qu'il faudrait respecter), autant que la déconnexion (toute néolibérale) du concept de la pauvreté avec la question de l'inégale répartition des richesses ? Comme l'a souligné récemment Daniel Zamora,

En effet, la solution à la xénophobie consiste à faire en sorte que chacun, dans la diversité de ses croyances ou origines, puisse librement exercer ses droits. Il n'en va pas de même pour la pauvreté. Rares sont ceux qui, en effet, en appellent à célébrer et préserver la différence des pauvres au nom de la diversité. « C'est la pauvreté qu'il faut combattre, pas les pauvres ! » titre la campagne contre la pauvrophobie. On voit cependant mal titrer, de manière similaire : « C'est l'homosexualité qu'il faut combattre, pas les homosexuels ! ».¹

À Bruxelles, l'ASBL Le Forum - Bruxelles contre les inégalités a, avec le concours de nombreux contributeur·trice·s, publié une somme nommée *Pauvrophobie*², dont l'objectif est de déconstruire de manière argumentée les idées reçues sur les pauvres, avec l'ambition « d'apporter une définition plus juste d'un phénomène qui touche un Belge sur cinq ». L'intention semble aller dans le sens de la nécessité d'une déconstruction préalable de ces idées reçues pour imaginer des solutions à la pauvreté qui soient non discriminantes. Cela

étant posé, on peut se demander comment l'approche suggérée par le concept de « pauvrophobie » va effectivement contribuer à la fin du sans-abrisme ?

Enfin, par-delà ce risque de culturalisation, il est difficile de ne pas y relever l'absence de contributions de personnes directement touchées par la pauvreté. Il s'agit pourtant d'un aspect important de la question, tant l'introduction d'un tel concept est susceptible d'avoir un impact immense sur le champ social. Bref, comment ce concept est-il reçu par les personnes en situation précaire ? Les cibles de ces idées reçues perçoivent-elles une nécessité dans l'introduction de ce concept ? Qu'ont à dire les « pauvrophobis·e·s » aux « pauvrophobologues » ? Sait-on, par exemple, si l'émergence de ce concept a apporté une plus-value à ceux·celles qui – au quotidien – subissent l'oppression de l'inégale répartition des richesses ?

Autant de questions qui méritent d'être confrontées dans le cadre du renouvellement nécessaire du « logiciel » de la lutte contre la grande pauvreté.

Invités : Nicolas De Kuyssche du Forum - Bruxelles contre les inégalités, David Trembla, membre de DoucheFLUX et Daniel Zamora, sociologue de l'ULB.

1. ZAMORA, D., « Vive la pauvrophobie ! », dans *Le Vif*, n°42 (18 octobre 2018), pp.66-67.

2. LE FORUM – BRUXELLES CONTRE LES INÉGALITÉS (Ouvrage collectif), *Pauvrophobie*, Bruxelles, Éditions Luc Pire, 2018.

Think Tank Poverty

De Think Tank Poverty is bedoeld om vanuit zoveel mogelijk verschillende invalshoeken na te denken en te discussiëren over de dak- en thuislozensector. Het doel is om de armoedeproblematiek kritisch te bekijken en de mensen die erbij betrokken zijn verder te helpen, ongeacht hun achtergrond.

Bij elke Think Tank staat één thema centraal. Dat wordt vanuit verschillende invalshoeken belicht door ervaringsdeskundigen, onderzoekers, specialisten... Soms wordt een kwestie besproken die voor meerdere actoren-trices relevant is. Nadien kunnen ze dan de handen ineenslaan voor een actie, een evenement, een oproep, een petitie of meer synergie in het veld. De Think Tank fungeert ook als een forum voor reflectie op een problematiek waarmee DoucheFLUX bij haar activiteiten en diensten te maken krijgt en om een antwoord te bieden op specifieke vragen uit de praktijk. Het gaat dus ook om een intern instrument dat nuttig is voor de vrijwillig-st-ers en werknemer-neemster-s.

De Think Tank bestaat sinds mei 2013. De sessies worden niet op gezette tijden gehouden, maar naargelang de urgentie en relevante van het onderwerp, de beschikbaarheid van de genodigden...

#27

13.06.2019

Aporofobia, een dubbeltje op zijn kant?

In alle sociale terminologieën wordt er wel eens getracht om het sociale en het culturele te laten samenvallen op een gemeenschappelijk niveau: de vernieuwing van de cultuur linken aan een sociale relatie zou reeds een verandering van deze relatie in de hand werken. Zo zou het gesteld zijn met de strijd tegen "islamofobie", in de veronderstelling dat een andere kijk op de moslimcultuur de ongelijke sociale verhouding zou kunnen veranderen die veroorzaakt wordt door religieuze discriminatie. Zulk perspectief komt voor in zowat elke strijd voor minoritaire en gediscrimineerde identiteiten. Maar wat als het concept "aporofobie" gehanteerd wordt? Kan men armoede beschouwen als het onderwerp van "discriminatie"? Meer nog, is het nuttig en interessant om het probleem zo te benaderen? Houden mensen in armoede zich bezig met het definiëren van een sociale situatie die een "andere kijk" en een "kritische blik op stereotypen" van de meest begoede mensen vereist?

Als men deze vraagstelling kritisch bekijkt, kan men zich afvragen of de a priori welwillende aard van zo'n concept eigenlijk niet bijdraagt tot het culturaliseren van armoede (van armoede een culturele eigenschap maakt van een "doelpubliek" dat gerespecteerd dient te worden). Of

nog dat het concept van armoede – naar neoliberale leest – losgekoppeld wordt van het vraagstuk van de ongelijke verdeling van de rijkdom. Daniel Zamora stelde onlangs:

Inderdaad, de oplossing voor xenofobie bestaat erin dat alle mensen, hoe divers ook hun geloof of afkomst, vrij hun rechten kunnen uitoefenen. Dat is niet het geval met armoede. Het gebeurt inderdaad zelden dat de differentiatie van armen gevierd en gepreserveerd wordt in naam van de diversiteit. "Armoede moet bestreden worden, niet de armen!" is de slogan van de campagne tegen aporofobie. Tegelijkertijd zou een gelijkaardige slogan "Homoseksualiteit moet bestreden worden, niet de homoseksuelen!" niet echt in goede aarde vallen.¹

De vzw Le Forum - Bruxelles contre les inégalités heeft in Brussel een rijkelijk geïllustreerd overzicht uitgegeven, Pauvrophobie². Het boek heeft als doel vooroordelen over armen met tal van argumenten te deconstrueren en als ambitie "een juistere definitie aan te brengen van een fenomeen dat één Belg op vijf treft". Het lijkt de intentie dat deze vooroordelen eerst gedeconstrueerd dienen te worden vooraleer er niet discriminerende oplossingen voor armoede kunnen bedacht worden. Met dit als vertrekpunt blijft de vraag: hoe kan een benadering die inspeelt op het concept van "aporofobie" echt het einde van dakloosheid bewerkstelligen?

1. ZAMORA, D., « Vive la pauvrophobie ! », in Le Vif, n°42 (18 oktober 2018), pp.66-67.

2. LE FORUM - BRUXELLES CONTRE LES INÉGALITÉS (Coll.), Pauvrophobie, Brussel, Éditions Luc Pire, 2018.

Tot slot mag ook aangebracht worden dat, naast het risico voor culturalisering, het ook opvalt dat er geen bijdragen zijn van mensen die zelf met armoede te maken hebben. Dat lijkt nochtans essentieel, temeer dat het hanteren van een dergelijk concept een enorme impact kan hebben op het sociaal veld. Kortom, hoe wordt het concept onthaald door mensen in bestaanszekerheid? Voelen zij die het onderwerp zijn van die vooroordelen de nood om dit concept in te voeren? Wat hebben de "geaporofobiseerden" hierover tegen de "aporofobologen" te zeggen? Weet men bijvoorbeeld of het gebruik van dit concept een meerwaarde biedt voor zij die dagelijks verdrukt worden door de ongelijke verdeling van de rijkdom?

Een heleboel vragen dus die wel eens gesteld mogen worden in het kader van een noodzakelijke vernieuwing van de "software" voor armoedebestrijding.

Te gast: Nicolas De Kuysse van Le Forum - Bruxelles contre les inégalités, David Trembla, lid van DoucheFLUX en Daniel Zamora, socioloog aan de ULB.

Appui au Syndicat des immenses

Le Syndicat des immenses* est né au sein du groupe de travail « Les précaires en colère » lancé au cours de l'Assemblée ouverte du mouvement Droit à un Toit, le 23 février 2019. Mais le Syndicat des immenses est totalement indépendant de Droit à un Toit.

DoucheFLUX offre son appui logistique, administratif et tactique au Syndicat des immenses en hébergeant ses réunions hebdomadaires le jeudi. Mais le Syndicat des immenses est totalement indépendant de DoucheFLUX.

* Immense est l'acronyme de « Individu dans une Merde Matérielle Enorme mais Non Sans Exigences »

44



Centre de documentation sur la pauvreté

Le Centre de documentation sur la pauvreté a été inauguré le 21 septembre 2018, en présence de Christine Mahy, secrétaire générale du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté et docteure honoris causa à l'Université de Liège, et Nicolas Bernard, professeur de droit à l'Université Saint-Louis et grand spécialiste du logement à Bruxelles, qui en sont marraine et parrain.

Le Centre possède environ 350 livres sur la pauvreté, essais et littérature, ainsi que des revues, colloques et forums, rapports d'activité, documents numériques, sonores et audiovisuels. Il s'agit donc moins d'une bibliothèque pour les personnes en situation précaire que d'un centre de documentation spécialisé sur la précarité.

DoucheFLUX développe ce projet en synergie avec d'autres centres de documentation. En 2019, un partenariat a été créé avec le Réseau Webdoctes. La coopération rassemble six associations dont le centre de documentation du service universitaire de promotion de la santé UCL/IRSS-RESO – le RESOdoc. Les autres partenaires sont le CEDS, Cultures&Santé, Nadja et Parthages. La mission de cette coopération est la mutualisation du travail documentaire et des actions de communication des centres de documentation coopérateurs.



DoucheFLUX Open Doors

DoucheFLUX Open Doors est une journée porte ouverte conviviale permettant au grand public de faire connaissance avec DoucheFLUX, de faire une visite du bâtiment et de découvrir le travail de nos collaborateur·trice·s, salarié·e·s ou bénévoles. Au programme aussi, la présentation d'une association partenaire et un débat sur un sujet d'actualité en présence de spécialistes, expert·e·s du vécu et de responsables politiques. Cette année, le DoucheFLUX Open Doors avait lieu le 20 octobre 2019.

Expo photo

Claude, Frank, Rabah & Sébastien

En février et mars 2019, la photographe Julie de Bellaing a partagé quelques bribes du quotidien de Claude, Frank, Rabah & Sébastien, habitués de DoucheFLUX. Ensemble, ils ont monté une expo photo dont le vernissage a eu lieu lors du premier Gala Philanthropique de DoucheFLUX au mois de mai 2019. Par la suite, les photos sélectionnées ont été tirées en grand format pour devenir une expo itinérante et éducative pour informer le grand public sur la vie en situation précaire, et surtout pour montrer quatre êtres humains, quatre individus totalement différents, avec des histoires et des parcours propres mais que la société étiquette communément « (ex-)SDF ».

La première étape était le GC Op-Weule à Woluwé-Saint-Lambert, où l'expo était ouverte à tout public au courant du mois de novembre et dans le cadre de Brussel Helpt, la grande action solidaire de BRUZZ. D'autres haltes sont prévues pour 2020. Par ailleurs, si nous trouvons le financement nécessaire, nous projetons de réaliser le même type de projet avec des femmes qui fréquentent DoucheFLUX.



Fête de quartier

Ce qui avait démarré en 2017 comme une brocante est désormais une véritable fête de quartier grâce notamment à l'implication d'un voisin de DoucheFLUX. Programmée le lundi de Pentecôte, la fête de quartier a pour objectif de se rapprocher du voisinage – habitant·e·s, commerçant·e·s, organisations de tout ordre... –, de faire connaissance mutuellement, d'investir joyeusement et dans l'échange un quartier laissé pour compte, caractérisé par une grande disparité socio-économique, et de donner un coup de pouce à la réappropriation de l'espace public par ceux·celles qui y vivent au quotidien.

DoucheFLUX MasterClass

Faire se rencontrer des personnes en situation précaire et celles qui n'ont jamais connu la vie en rue ou dans un squat, tel est l'objectif de la DoucheFLUX MasterClass. Derrière la simplicité de cette idée se cache pourtant un ambitieux programme de sensibilisation. En effet, au contact des intervenant·e·s, les jeunes élèves, étudiant·e·s ou simples citoyen·ne·s découvrent l'envers du décor de la vie en situation de pauvreté extrême, ils·elles en apprennent les luttes et les difficultés quotidiennes, et ce de première main. Chaque séance est un concentré d'humanité, qui crée des rires, parfois des larmes, mais toujours des échanges enrichissants.

Ce projet est né en 2012 sous le nom « DoucheFLUX Meets Schools » car il avait été élaboré initialement à l'intention des élèves du secondaire en travail social. Il s'appelle désormais « DoucheFLUX MasterClass » suite à une demande croissante et venant de secteurs divers, dont l'associatif. Suite à ce succès, DoucheFLUX propose depuis 2019 une « formule de base » qui consiste en une visite de notre centre de jour et une table ronde avec des expert·e·s du vécu (défrayé·e·s), mais qui peut prendre une forme plus étendue en fonction de la demande. Désormais, la réservation pour une MasterClass se fait également via un formulaire en ligne sur le site de DoucheFLUX.

Cette année, 28 MasterClass ont eu lieu. Le public était issu principalement d'écoles secondaires. Mais nous avons également accueilli des enfants de l'enseignement primaire, des étudiants en sociologie, en études d'infirmier, en travail social ou de l'enseignement adulte, tout comme des associations telles que Défi Belgique Afrique, la Fédération Indépendante des Séniors ou encore Entraide & Fraternité. La plupart des groupes provenaient de Bruxelles mais aussi d'Anvers, Louvain ou encore Gistel.



Visite guidée DoucheFLUX à Cureghem

Cureghem est connu pour être l'un des quartiers les plus cosmopolites de Bruxelles, avec plus de 100 nationalités différentes qui se partagent 2 km². Cureghem, c'est aussi le ventre de Bruxelles, le plus grand marché de voitures seconde main en Europe, le confluent des spiritualités avec une synagogue, une mosquée chiite, un temple bouddhiste, des églises évangéliques... Et c'est à Cureghem, juste à la frontière avec Saint-Gilles, que se trouve DoucheFLUX.

AlterBrussels a donné une formation de guide à des personnes qui fréquentent DoucheFLUX. Elles font découvrir DoucheFLUX et Cureghem à travers leurs expériences propres et un regard inédit. Les visites, qui durent environ deux heures, peuvent être réservées via AlterBrussels (info@alterbrussels.be) et sont payables en cash ou... en bons douche solidaire !

Ondersteuning Syndicat des immenses

Het Syndicat des immenses* is ontstaan in het kader van de werkgroep “Les précaires en colère” die van start ging tijdens de eerste Algemene Vergadering van Recht op een Dak op 23 februari 2019. Maar het Syndicat des immenses is volledig onafhankelijk van Recht op een Dak.

DoucheFLUX biedt logistieke, administratieve en tactische steun aan het Syndicat des immenses en geeft onderdak aan de wekelijkse vergadering op donderdag. Maar het Syndicat des immenses is volledig onafhankelijk van DoucheFLUX.

* Immense staat voor “Individu dans une Merde Matérielle Enorme mais Non Sans Exigences”

46

Documentatiecentrum over armoede

Op 21 september 2018 werd het Documentatiecentrum over armoede ingehuldigd in aanwezigheid van meter Christine Mahy, secretaris-generaal van Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté en doctor honoris causa van de Université de Liège, en peter Nicolas Bernard, professor in de rechten van de Université Saint-Louis en expert op het gebied van de Brusselse woonproblematiek.

Het Centrum beschikt over zo'n 350 werken over armoede. Daarbij gaat het onder meer om essays, literatuur, tijdschriften, studies, congresbundels en activiteitenverslagen alsook digitaal, audio- en videomateriaal.

Het is dus niet zozeer een bibliotheek voor mensen in bestaanszekerheid als wel een documentatiecentrum óver armoede.

DoucheFLUX wil dit project ontwikkelen in samenwerking met andere documentatiecentra. Zo maakt het Documentatiecentrum nu ook deel uit van Réseau Webdoctes. Het gaat om een samenwerking tussen zes verenigingen waaronder het Centre de documentation du service universitaire de promotion de la santé UCL/IRSS-RESO – le RESOdoc. Andere partners zijn CEDS, Cultures&Santé, Nadja en Parthages. Door deze samenwerking willen we de documentatie en de communicatie van de documentatiecentra bundelen.

DoucheFLUX Open Doors

Tijdens de DoucheFLUX Open Doors kan het brede publiek kennismaken met DoucheFLUX, een rondleiding van het gebouw volgen en uit eerste hand horen waarmee onze medewerk·st·ers, staf en vrijwillig·st·ers bezig zijn. Ook wordt er een partnerorganisatie voorgesteld en een debat gehouden over een actueel thema, in aanwezigheid van specialisten, ervaringsdeskundigen en beleidsverantwoordelijken. De DoucheFLUX Open Doors vond plaats op 20 oktober 2019.



Fototentoonstelling

Claude, Frank, Rabah & Sébastien

Julie de Bellaing bracht in februari en maart stukjes dagdagelijks leven door met Claude, Frank, Rabah & Sébastien, kind aan huis bij DoucheFLUX. In samenspraak stelden ze een tentoonstelling samen die voor het eerst getoond werd op het eerste Filantropische Gala van DoucheFLUX in mei 2019. De geselecteerde foto's werden daarna uitvergroot voor een reizende en educatieve tentoonstelling voor het brede publiek. Ze biedt een zicht op het leven in bestaanszekerheid, maar ze toont in de eerste plaats vier mensen van vlees en bloed, vier totaal verschillende individuen, met eigen ervaringen en een eigen parcours. Toch krijgen ze van de maatschappij één etiket opgeplakt: "(ex)dakloze".

De eerste halte was GC Op-Weule in Sint-Lambrechts-Woluwe, die de foto's tentoonstelde in het kader van Brussel Help!, de grote solidariteitsactie van BRUZZ. Ze zal in 2020 nog op andere plaatsen te zien zijn. We zijn ook van plan – indien we de nodige middelen vinden – dit project te herhalen met vrouwen die naar DoucheFLUX komen.

Buurtfeest

Het begon als een rommelmarkt in 2017 en is voortaan een buurtfeest dankzij een buur van DoucheFLUX die voorstelde om mee in de organisatie te stappen. Het buurtfeest gaat door op Pinkstermaandag en heeft als doel mensen uit de buurt – bewoner.woonster.s, handelaar.ster.s, allerhande verenigingen... – bij elkaar te brengen, kennis te maken met elkaar, aandacht te schenken aan onze buurt – die veel interesse opwekt als het om lucratieve vastgoedprojecten gaat maar niet omwille van wie er woont, en een grote socio-economische ongelijkheid kent – en samen met iedereen op een feestelijke manier de openbare ruimte in te nemen.

DoucheFLUX MasterClass

Zorgen voor ontmoetingen tussen mensen in bestaanszekerheid en de volwassenen van morgen, dat is het doel van DoucheFLUX MasterClass. Dat eenvoudige idee ligt aan de basis van een ambitieus sensibiliseringsprogramma. De scholieren horen bij een bezoek aan DoucheFLUX namelijk uit de eerste hand met welke problemen en worstelingen armoede in de praktijk gepaard gaat. Er wordt geregeld gelachen, er valt ook wel eens een traan, maar elke ontmoeting is een diepmenselijke, verrijkende ervaring.

Dit project ging van start in 2012 onder de noemer "DoucheFLUX Meets Schools". Het werd immers bedacht met als doelpubliek leerlingen sociaal werk uit het secundair onderwijs. Het werd omgedoopt tot "DoucheFLUX MasterClass" omdat er meer en meer interesse kwam en dit vanuit diverse hoeken, waaronder het verenigingsleven. In 2019 werd ook een "basisformule" uitgewerkt, bestaande uit een bezoek aan het dagcentrum en een rondetafelgesprek met (vergoede) ervaringsdeskundigen. Dit neemt niet weg dat er ook op maat van de vraag kan gewerkt worden. Voortaan kunnen geïnteresseerden ook een MasterClass reserveren via een online formulier op de website van DoucheFLUX.

Dit jaar vonden er 28 MasterClasses plaats. Het publiek bestond voornamelijk uit leer-

lingen uit het secundair onderwijs. Maar we ontvingen ook kinderen uit het basisonderwijs, studenten sociologie, verpleegkunde en sociaal werk, of uit het volwassenonderwijs, evenals verenigingen zoals Défi Belgique Afrique, Fédération Indépendante des Séniors en Entraide & Fraternité. De meeste groepen kwamen uit Brussel, anderen kwamen uit Antwerpen, Leuven of nog Gistel.

DoucheFLUX-rondleiding in Kuregem

Kuregem staat bekend als een van de meest diverse wijken van Brussel, met meer dan 100 nationaliteiten op een oppervlakte van amper 2km². Kuregem is ook de "buik van Brussel", herbergt het grootste marktplatform voor tweedehandsauto's in Europa, wordt begeesterd door uiteenlopende religies met een synagoge, een sjijitische moskee, een boeddhistentempel, evangelische kerken... En Kuregem is ook de thuisbasis van DoucheFLUX, dat net op de grens met Sint-Gillis ligt.

AlterBrussels heeft mensen die naar DoucheFLUX komen een gidsopleiding gegeven. Zij geven nieuwsgierige burgers vanuit hun eigen ervaringen een rondleiding in hun DoucheFLUX en hun Kuregem. De rondleidingen duren ongeveer twee uur, kunnen gereserveerd worden via AlterBrussels (info@alterbrussels.be) en worden cash betaald of... in solidaire douche-bonnen!

NOUS SOUTENIR

Initiative citoyenne, DoucheFLUX a vu le jour uniquement grâce au soutien de nombreux·euses particulier·e·s, d'entreprises et de fonds privés. Depuis l'ouverture de son bâtiment en 2017 et en tant que fournisseur de services à tarif social, DoucheFLUX génère des revenus propres. Et depuis fin 2017, l'ASBL peut également compter sur des subsides (non structurels) octroyés par les pouvoirs publics. Pour assurer la poursuite et le développement des services et activités, le soutien précieux de la société civile et des fonds et entreprises reste indispensable.

Comment soutenir DoucheFLUX ?

48

FAITES UN DON

À tout moment, vous pouvez faire un don ou un ordre permanent sur le compte en banque de DoucheFLUX : BE80 3630 25311077 ou en quelques clics via Paypal sur notre site web doucheflux.be (communication : DON ou DON MENSUEL).

FAITES UN DON EN NATURE

Les dons en nature sont bienvenus, surtout s'ils répondent aux besoins et arrivent à bonne destination. Sur notre site doucheflux.be, vous trouverez une liste actualisée d'objets et de produits dont nous avons besoin dans le cadre des services et des activités et qui vous permettent de faire des dons en nature utiles.

Pour plus d'infos, vous pouvez contacter Elisabeth Mareels au 0486 66 69 28 ou par mail elisabeth.mareels@doucheflux.be.

DEVENEZ SPONSOR

Il y a de multiples possibilités de sponsoriser DoucheFLUX : sponsorisez les services en nous offrant des produits d'hygiène corporelle, des essuies, des vêtements..., parrainez une activité en couvrant ses frais annuels ou sponsorisez toute autre fourniture qui permet le fonctionnement quotidien de DoucheFLUX ou l'organisation d'événements.

Contactez Elisabeth Mareels pour apporter votre soutien au 0486 66 69 28 ou par mail elisabeth.mareels@doucheflux.be.

DEVENEZ VOLONTAIRE

Devenir volontaire chez DoucheFLUX, c'est faire le don de soi et de ses compétences au bénéfice de l'association et des bénéficiaires, et ce de multiples façons.

Vous aimez bien le contact avec les personnes et désirez être au plus près des bénéficiaires ? Vous avez simplement quelques heures de temps libre par semaine et voulez vous engager dans un projet dynamique et citoyen ? Vous êtes consterné·e par l'augmentation du sans-abrisme ? Vous avez des compétences et talents particuliers de par votre formation ou profession, ou vos passions ?

Les personnes qui se proposent comme volontaire chez DoucheFLUX sont issues de tout horizon social et culturel – y inclus

du sans-abrisme. Elles co-construisent l'action de DoucheFLUX, et ce sur base des meilleures compétences de chacun.

Intéressé·e ? Contactez Zora Hlavcova par mail : zora.hlavcova@doucheflux.be

ORGANISEZ UNE ACTION SOLIDAIRE

Un spectacle, une brocante, un concert, un dîner, une expo, une vente d'œuvres d'art... Ce sont quelques idées déjà mises en œuvre par des citoyen·ne·s qui allient divertissement et levée de fonds pour DoucheFLUX. Chaque année, DoucheFLUX est aussi l'une des bonnes causes lors de *De Warmste Week*, grande action solidaire initiée par Studio Brussel, qui démarre généralement en septembre et connaît son apogée au cours de la semaine précédent Noël.

DOUCHE SOLIDAIRE

En 2018, DoucheFLUX a lancé la douche solidaire, un bon qui permet à une personne sans abri de prendre gratuitement une douche, financée par des citoyen·ne·s au prix de 5€, le prix coûtant de la douche. La douche solidaire est vendue dans des centres culturels, magasins, théâtres, cafés, maisons médicales... et distribuée par d'autres organisations du secteur du sans-abrisme. En 2019, plus de 1 000 personnes ont pu prendre une douche grâce à la douche solidaire !

Vous voulez acheter la douche solidaire ? Retrouvez sur notre site doucheflux.be la

liste de tous les points de vente. Vous voulez vendre la douche solidaire ? Prenez contact avec Elisabeth Mareels au 0486 66 69 28 ou par mail elisabeth.mareels@doucheflux.be.

DEVENEZ COPROPRIÉTAIRE DU BÂTIMENT

Vous désirez nous aider à finaliser le financement de l'achat et de la rénovation du bâtiment DoucheFLUX, non comme donateur·trice, mais comme investisseur·euse ? En acquérant des parts d'ImmoFLUX, vous deviendrez copropriétaire du bâtiment DoucheFLUX.

Plus d'informations sur immoflux.be.

DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo

Chaque donateur·trice est naturellement préoccupé·e par la destination de son don. Pour ne pas vous laisser dans le doute et parce que la transparence est une valeur fondamentale pour nous, DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo. Donorinfo est une instance indépendante qui garantit la transparence des comptes et du fonctionnement des associations qu'elle analyse. Le site donorinfo.be rend facilement accessible toutes ces informations

ONS STEUNEN

DoucheFLUX is een burgerinitiatief dat geheel mogelijk werd gemaakt door de steun van vele particulieren, ondernemingen en private fondsen. Sinds de opening van het gebouw en als dienstverlener tegen sociaal tarief genereert DoucheFLUX ook zelf inkomsten. Sinds eind 2017 krijgt de vzw (niet-structurele) overheids-subsidies. Voor de continuïteit en ontwikkeling van onze diensten en activiteiten blijft de financiële steun van het maatschappelijk middenveld, fondsen en bedrijven echter onmisbaar.

Wil je DoucheFLUX steunen?

DOE EEN GIFT

Doe een éénmalige gift of een permanente opdracht op rekening van DoucheFLUX: BE80 3630 2531 1077 of met een paar keer klikken via PayPal (mededeling: GIFT of MAANDELIJKSE GIFT)

DOE EEN GIFT IN NATURA

Wil je een gift in natura doen? Welkom! Maar we kunnen niet állés gebruiken. Op onze website doucheflux.be vind je een actuele lijst van zaken en producten die we nodig hebben voor onze diensten en activiteiten. Zo weet je zeker dat we iets hebben aan je gift in natura.

Voor meer info hierover kan je Elisabeth Mareels contacteren, telefonisch (0486 66 69 28) of via e-mail (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

WORD SPONSOR

DoucheFLUX sponsoren kan op verschillende manieren: sponsor de diensten met hygiëne-producten, handdoeken, ondergoed..., word peter of meter van een activiteit door de jaarlijkse kosten ervan te dekken of sponsor ander materiaal dat de dagelijkse werking van DoucheFLUX of de organisatie van evenementen mogelijk maken.

Neem hiervoor contact op met Elisabeth Mareels, telefonisch (0486 66 69 28) of per e-mail (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

WORD VRIJWILLIG-ST·ER

Wie vrijwillig-st·er wordt bij DoucheFLUX, stelt zijn-haar talenten ter beschikking om de vzw en haar bezoek-st·ers verder te helpen. Dat kan op allerlei manieren.

Kom je graag in contact met mensen en wil je rechtstreeks met de bezoek-st·ers werken? Heb je gewoon een paar uur per week over en heb je zin om je in te zetten voor een dynamisch burgerproject? Maak je je zorgen voor de toename van het aantal daklozen? Beschik je over specifieke vaardigheden (dankzij je opleiding, werk of hobby)?

De vrijwillig-st·ers bij DoucheFLUX hebben een diverse sociale en culturele achtergrond

– ook dakloze mensen maken deel uit van de teams. Samen verzorgen zij de diensten en activiteiten en daarbij zet iedereen zich op zijn-haar eigen manier in.

Interesse? Contacteer Zora Hlavcova per e-mail (zora.hlavcova@doucheflux.be).

ORGANISEER EEN SOLIDARITEITSACTIE

Een theatervoorstelling, rommelmarkt, concert, diner, tentoonstelling, kunstveiling... Het is maar een greep uit de initiatieven van tal van mensen die reeds een leuk evenement organiseerden dat ook diende als fondsenwerving voor DoucheFLUX. DoucheFLUX is ook elk jaar een van de goede doelen tijdens De Warmste Week, de grote solidariteitsactie van Studio Brussel die aanvangt in september en haar hoogtepunt bereikt in de week voor Kerstmis.

SOLIDAIRE DOUCHE

De solidaire douche werd in 2018 gelanceerd. Het is een bon voor een gratis douche bij DoucheFLUX, die voor 5€ (reële kostprijs van een douche) verkocht wordt in culturele centra, winkels, theaters, cafés, gezondheidscentra... Daarna wordt de solidaire douche uitgedeeld aan mensen in bestaanszekerheid door andere daklozen-verenigingen. In 2019 konden meer dan 1 000 dakloze mensen een douche nemen dankzij de solidaire douche!

Wil je een solidaire douche kopen? Op onze

website vind je een lijst van alle verkooppunten. Wil je de solidaire douche verkopen? Neem contact op met Elisabeth Mareels, telefonisch (0486 66 69 28) of per e-mail (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

WORD MEDE-EIGENAAR-NARES VAN HET GEBOUW

Wil je de aankoop en renovatie van het DoucheFLUX-gebouw niet als schenk-st·er maar als investeerder financieren? Door delen van ImmoFLUX te kopen, word je mede-eigenaar-nares van het gebouw van DoucheFLUX.

Meer informatie vind je op www.immoflux.be.

DoucheFLUX is aangesloten bij de stichting Donorinfo

Iedere schenk-st·er wil natuurlijk dat zijn-haar gift goed terechtkomt. Om iedere twijfel daarover weg te nemen en omdat we transparantie heel belangrijk vinden, is DoucheFLUX lid van de stichting Donorinfo. Donorinfo is een onafhankelijke instantie die instaat voor de transparantie van de boekhouding en de werking van de organisaties die zij doorlicht. Je vindt alle informatie op de website donorinfo.be.

LEVÉE DE FONDS

Initiative citoyenne et privée, l'ASBL a financé, pendant des années, son fonctionnement et l'achat et la rénovation de son centre de jour grâce à des particuliers, du sponsoring et le soutien de fonds et fondations. Avec l'achèvement des travaux et l'ouverture du centre de jour en 2017, les besoins financiers ont basculé de l'aménagement vers le fonctionnement et le personnel. C'est à partir de ce moment que des subsides publics ont commencé à être accordés à DoucheFLUX et que les recettes propres, déjà existantes grâce au DoucheFLUX Magazine, ont augmenté grâce à certains services payants, des ventes et des événements. (Compte de résultats 2019, p.52)



Recettes

Le chiffre d'affaires de l'année 2019 est marqué par deux particularités. D'abord, les revenus générés par les services ont plus que doublés étant donné que certaines associations financent au prix coûtant des tickets pour une douche (5€) ou une lessive (3€). Et, lancée en automne 2018, la douche solidaire a pris son envol en 2019 avec plus de 3.000 bons achetés par des citoyen·ne·s solidaires dans près de 40 points de vente.

Les dons et actions solidaires ont été conséquents également, grâce à deux événements exceptionnels : le DoucheFLUX Gala, le 9 mai 2019, a pu bénéficier de la générosité de plus de 100 invité·e·s qui ont permis de récolter 121.000 € et la grande action solidaire Brussel Help! de BRUZZ a connu un succès sans précédent : 53.000€ !

Les subsides en 2019 concernent principalement des subsides non structurels, avec une part importante dédiée au projet Survivinginbrussels.be (COCOM et Région de Bruxelles-Capitale), qui est maintenant devenu une ASBL indépendante, ainsi qu'au dispositif Hiver 86 400 financé par la COCOM pour les trois premiers mois et la Région d'avril à juin, puis la COCOM de nouveau à partir du 15 novembre.

Dépenses

Les dépenses ont fortement augmenté en 2019, notamment en ce qui concerne le personnel. D'une part, le dispositif Hiver 86 400 a permis d'engager du personnel supplémentaire pendant 7,5 mois. D'autre part, un don important en 2018 et reporté en 2019 a permis d'engager

une coordinatrice pour les activités & formations qui se sont fortement développées. Aussi, le financement accordé à Survivinginbrussels.be correspond à 1,5 salaire sur toute l'année.

Un autre poste de dépenses important concerne l'implémentation du logiciel odoo qui a permis la rationalisation et la digitalisation de l'accueil tout comme de la comptabilité.

Enfin, il convient de mentionner le montant important repris en charges exceptionnelles. DoucheFLUX a pris l'initiative de contacter l'administration de la TVA afin de discuter de sa situation particulière : un montant de TVA important à déduire au regard d'une TVA facturée minime. En effet, lors de la création de l'ASBL, les services d'accueil de jour ne bénéficiaient pas d'un agrément leur permettant d'être exemptés d'appliquer de la TVA sur les services payants. L'ordonnance de la COCOM avait omis de reprendre ce type de centres dans son dispositif.

Lors de cette rencontre, l'administration a considéré que DoucheFLUX était bien exempté et que ses services n'étaient pas soumis à TVA. Par conséquent la TVA déduite devait être remboursée, notamment celle déduite dans le cadre des travaux de rénovation du bâtiment. L'administration se base sur le fait que DoucheFLUX a obtenu, entre autres, l'agrément en tant qu'institution autorisée à délivrer des attestations de déduction fiscale pour les dons et qu'il s'agit donc bien là d'une reconnaissance formelle d'aide aux personnes indigentes exemptée de TVA.

Une partie de cette régularisation a été imputée en 2019, le reste pouvant être étalement sur une période de 15 ans à la suite d'un contrat de Sale & Lease back du droit d'emphytéose conclu avec ImmoFLUX fin 2019.

FONDSENWERVING

De vzw ontstond als een privaat burgerinitiatief en heeft jarenlang haar werking, en de aankoop en renovatie van het dagcentrum gefinancierd dankzij particulieren, sponsoring, fondsen en stichtingen. Het einde van de werken en de opening van het dagcentrum in 2017 waren een kantelmoment in de financiële behoeften: voortaan betreft de fondsenwerving niet meer de inrichting maar wel de werking en het personeel van DoucheFLUX. Vanaf dan kregen we geleidelijk aan publieke subsidies en steiger ook de eigen inkomsten – bovenop de verkoop van het DoucheFLUX Magazine, brachten ook bepaalde diensten, verkoop en evenementen geld in het laatje. (Resultatenrekening 2019, p.52)

Inkomsten

De omzet van 2019 werd sterk bepaald door twee bronnen van inkomsten die gestegen zijn. De inkomsten via de dienstverlening is meer dan verdubbeld omdat een aantal organisaties tickets voor douche- en wasbeurten financieren aan de reële kostprijs (respectievelijk 5€ en 3€). En de solidaire douche – gelanceerd in najaar 2018 – kreeg een breder draagvlak: solidaire burgers kochten meer dan 3.000 bonnen in zowat 40 verkooppunten.

De giften en solidaire acties waren eveneens omvangrijk dankzij twee bijzondere evenementen. Tijdens het DoucheFLUX Gala, op 9 mei 2019, schonken meer dan 100 genodigden 121.000€. Brussel Helpt, de grote solidariteitsactie van BRUZZ, bracht nog nooit zoveel solidaire burgers samen; de eindmeter stond op 53.000€!

In 2019 waren de subsidies nogmaals voornamelijk niet-structureel. Een aanzienlijk bedrag van de GGC en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreft de bekostiging van Survivinginbrussels.be, die nu een onafhankelijke vzw geworden is. Ook het project Winter 86 400 is een grote brok: de GGC subsidieerde de drie eerste maanden van 2019, het Gewest de drie volgende maanden en de GGC weer vanaf 15 november.

Uitgaven

De uitgaven zijn in 2019 ook gestegen, in het bijzonder op vlak van personeel. In het kader van het project Winter 86 400 werd extra personeel aangeworven voor 7,5 maanden. Een grote gift in 2018 werd overgedragen naar 2019 om een coördinatrice aan te werven voor de activiteiten & opleidingen die zodoende fors uitgebreid werden. En de subsidies die we kregen



voor Survivinginbrussels.be werden aangewend voor 1,5 salaris voor een heel jaar.

Een andere belangrijke uitgavepost betreft de implementering van odo, een software voor de rationalisering en digitalisering van zowel onthaal als boekhouding.

Tot slot moeten ook de hoge uitzonderlijke kosten belicht worden. DoucheFLUX had zelf contact opgenomen met de BTW-dienst om haar bijzondere situatie te bespreken: de aanzienlijke BTW-aftrek tegenover een minieme BTW-facturatie. Op het moment dat de vzw opgericht werd, bestond er geen erkenning van dagcentra waardoor betalende diensten niet aan de BTW onderworpen waren. De GGC had dergelijke organisaties immers niet opgenomen in haar wetgeving betreffende de dak- en thuislozensector.

Naar aanleiding van deze ontmoeting beschouwde de administratie echter dat DoucheFLUX wel vrijgesteld is en dat de diensten niet aan BTW onderworpen zijn. Daardoor moest de afgetrokken BTW terugbetaald worden, waaronder ook de aftrek in het kader van de renovatie van het gebouw. Deze analyse steunt o.a. op het feit dat DoucheFLUX erkend werd om fiscale attesten af te leveren voor giften, wat zou gelden als een formele erkenning dat de vzw een dienstverlening aanbiedt aan hulpbehoevende mensen, die niet aan BTW onderworpen is.

Een deel van deze regularisering is opgenomen in 2019 en een ander deel wordt gespreid over een periode van 15 jaar, naar aanleiding van een Sale & Lease back van het erfrecht dat afgesloten werd met ImmoFLUX eind 2019.

Compte de résultats

Resultatenrekening

PRODUITS <i>OPBRENGSTEN</i>	809.115	CHARGES <i>KOSTEN</i>	835.284
Chiffre d'affaires <i>Omzet</i>	118.937	Frais de fonctionnement <i>Werkingskosten</i>	269.067
Services <i>Diensten</i>	52.362	Rémunérations & charges sociales <i>Bezoldigingen & sociale lasten</i>	369.679
Activités <i>Activiteiten</i>	19.810	Amortissements & dotation provisions <i>Afschrijvingen & toevoeging voorzieningen</i>	3.449
Événements <i>Evenementen</i>	27.621	Autres charges d'exploitation <i>Andere bedrijfskosten</i>	110
Ventes & location <i>Verkoop & verhuur</i>	12.925	Charges financières <i>Financiële kosten</i>	3.232
Sponsoring	6.219	Charges exceptionnelles <i>Uitzonderlijke kosten</i>	189.747
Dons & actions solidaires <i>Giften & solidaire acties</i>	357.242		
Subsides <i>Subsidies</i>	300.135		
Récupérations diverses <i>Recuperatie van kosten</i>	22.561		
Produits exceptionnels <i>Uitzonderlijke opbrengsten</i>	14.838		
Produits financiers <i>Financiële opbrengsten</i>	25		
		RÉSULTAT <i>RESULTAAT</i>	-21.545

PARTENAIRES - PARTNERS

SECTEUR SOCIAL - SOCIALE SECTOR



AUTRES - ANDERE



SECTEUR MÉDICAL - MEDISCHE SECTOR



DOUCHEFLUX EST MEMBRE DE - DOUCHEFLUX IS LID VAN



POUVOIRS PUBLICS - PUBLIEKE OVERHEDEN



SURVIVINGINBRUSSEL.BE EST SOUTENU PAR SURVIVINGINBRUSSEL.BE WORDT GESTEUND DOOR



Avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin / Met de steun van de Koning Boudewijnstichting

SPONSORS



Avec le soutien du Fonds Celina Ramos géré par la Fondation Roi Baudouin
Met de steun van het Fonds Celina Ramos beheerd door de Koning Boudewijnstichting

Editeur responsable - *Verantwoordelijke uitgever*
Laurent d'Ursel

Rédaction - *Redactie*
Elisabeth Mareels

Traduction - *Vertaling*
Elisabeth Mareels

Graphisme – *Design*
LN In-graphics.be

Photos - *Foto's*
Serena Alba, Cédric Alexandre, Domitienne Cuvelier, Julie de Bellaing, Aube Dierickx,
Elisabeth Mareels, Ralitsa Soultanova & Veerle Vercauteren

HIER TE KOOP
EN VENTE ICI
ON SALE HERE





DOUCHE
FLUX

84 Rue des Vétérinaires
Veeartsenstraat
1070 Brussels

www.doucheflux.be
02 319 58 27
info@doucheflux.be

RPM Bruxelles - RPR Brussel
0841.390.074