DOUCHE FLUX

Rapport d'activité
Jaarverslag

2020

RESPECT
MERCI D'OFFRIR AUX PLUS PRÉCAIRES
DES VÊTEMENTS EN BON ÉTAT

FR NL

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION 7

FONDAMENTAUX 10

EQUIPE 14

NOTRE ACTION 18

SERVICES 19
Douches 20
Lessives 20
Vestiaire 20
Consignes 20
Permanence psychosociale 22
Services de santé 22
Permanence juridique 24
Bien-être 24
Cyber Café 24
Repair Couture 24
Ecrivain public 24
Scoops 25
Street & Read 25
Maraudes 26
Halte Maraude 26

INHOUD

INLEIDING *8*

PIJLERS *11*

TEAM *15*

WAT WE DOEN *18*

DIENSTEN *19*
Douches *20*
Wasserij *20*
Vestiaire *20*
Lockers *20*
Psychosociale dienstverlening *23*
Gezondheidszorg *23*
Juridisch advies *24*
Welzijn *24*
Cyber Café *24*
Naai Repair Café *24*
Openbare schrijver *24*
Scoops *25*
Street & Read *25*
Straatrondes *26*
Straathoekhalte *27*

FR

ACTIVITÉS 29
Activités sportives 30
Art-thérapie 30
Atelier automassage des pieds 30
Atelier couture & tricot 30
Atelier impro 31
Autodéfense pour femmes 31
Chorale 31
Cours de dessin 31
Fête d'anniversaire 32
Film-débat 32
Magazine 33
Radio « La Voix de la Rue » 35
Sorties culturelles 36
Table de conversation de français 36
Table d'hôtes 36
Yoga 36
Activités ponctuelles 36

PLAIDOYER 37
Appui au Syndicat des immenses 38
Centre de documentation sur la pauvreté 38
Droit à un toit 38
Expo photo : Claude, Frank, Rabah & Sébastien 38
Fête de quartier 38
Immencité 38
MasterClass 39
Open Doors 39
Think Tank Poverty 42

HÉBERGEMENT DE TRANSIT 44

NOUS SOUTENIR 52

CHIFFRES 56

NL

ACTIVITEITEN *29*
Sportactiviteiten *30*
Beeldende therapie *30*
Atelier zelfmassage voeten *30*
Naai- & breiworkshop *30*
Workshop improvisatie *31*
Zelfverdediging voor vrouwen *31*
Koor *31*
Tekenles *31*
Verjaardagsfeest *32*
Filmdebat *32*
Magazine *33*
Radio "La Voix de la Rue" *35*
Culturele uitstappen *36*
Conversatietafel Frans *36*
Gastentafel *36*
Yoga *36*
Occasionele activiteiten *36*

ACTIE *37*
Ondersteuning Syndicat des immenses *40*
Documentatiecentrum over armoede *40*
Recht op een dak *40*
Fototentoonstelling: Claude, Frank, Rabah & Sébastien *41*
Buurtfeest *41*
Immencité *41*
MasterClass *41*
Open Doors *41*
Think Tank Poverty *42*

TRANSITONTHAAL *48*

STEUN ONS *54*

CIJFERS *57*

ACTE 3

JEUDI
APRÈS-MIDI
100% RÉSERVÉ
AUX FEMMES
SORTIE DE SECOURS
LAISSEZ LIBRE
S.V.P.

INTRODUCTION

LA COVID-19, EFFROYABLE ACCÉLÉRATEUR DE PAUVRETÉ

Mars 2020. En quelques jours, la Belgique bascule vers un confinement auquel personne n'est préparé. Les rues sont désertées. Confrontées au manque de moyens de protection à disposition, beaucoup d'institutions qui viennent en aide aux plus démuni·e·s décident de fermer. DoucheFLUX reste ouvert. Les premières recommandations martelées à longueur de journée sont sans appel : *Portez le masque, Gardez vos distances* et surtout… *Restez chez vous !* Le confinement semble être un privilège de classe. Les personnes sans abri seront bien les oubliées de la crise.

Les premiers signaux d'alerte nous parviennent des maraudes. La situation des personnes sans chez-soi se dégrade. Les gares sont vidées, les toilettes publiques fermées. Les personnes en rue nous réclament à manger ou simplement de l'eau. Des distributions s'improvisent grâce au soutien de donateur·trice·s privé·e·s et, c'est assez rare pour le souligner, à l'initiative du Parlement européen. Parallèlement à cela, nous observons un climat de criminalisation croissante de la présence des personnes sans abri en rue. Comble du cynisme, avec d'autres associations, nous finirons par distribuer des attestations de non-hébergement pour justifier leur présence en rue et éviter les contrôles abusifs.

En tant que service d'accueil de jour, nous comprenons très vite que nous allons devoir nous réorganiser. Avec beaucoup de bon sens et une mobilisation sans faille de l'équipe qui travaille déjà à flux tendu, la sidération cède rapidement place à l'action.

Dès les premiers jours d'avril, des contacts sont pris avec une auberge de jeunesse à Molenbeek prête à offrir aux personnes sans abri un lieu de confinement décent. En tout, une quarantaine de femmes bénéficiera d'un accompagnement social, d'activités culturelles, sportives et de bien-être. Un véritable répit.

Cette aventure pionnière est rendue possible grâce à l'engagement de nombreux·euses volontaires et à l'implication des Gastrosophes, partenaire privilégié, qui se charge de revigorer les hébergées. Cet hébergement de transit sera rapidement soutenu par les pouvoirs publics – via la COCOM – et c'est ce qui nous permettra de professionnaliser l'initiative pour qu'elle joue pleinement son rôle de tremplin vers des solutions de relogement durable. Fin 2020, sept personnes bénéficiaires sont déjà relogées et en 2021, d'autres le seront aussi.

Aujourd'hui, si cette crise économique et sociale continue de s'étendre sur tous les fronts, démultipliant les facteurs de précarité déjà bien connus du secteur, elle semble aussi avoir créé un électrochoc auprès des pouvoirs publics. En soutenant des dispositifs novateurs, portés par les acteur·trice·s de terrain, ils se montrent soudain capables de prendre des décisions fortes. Gageons que ces initiatives et collaborations nouvelles puissent être pérennisées à l'avenir, pour qu'elles puissent faire évoluer le curseur du sans-abrisme vers des solutions durables et structurelles.

Benjamin Brooke
codirecteur

INLEIDING

COVID-19, DE SCHRIKWEKKENDE ARMOEDEVERSNELLER

Maart 2020. Op een paar dagen tijd wordt België lamgelegd. Niemand was erop voorbereid. De straten liggen er opeens verlaten bij. Vele armoede-instellingen hebben geen beschermingsmateriaal en moeten noodgedwongen sluiten. DoucheFLUX blijft open. De eerste aanbevelingen winden er geen doekjes om: doe een mondmasker aan, hou afstand, *en vooral…* Blijf thuis! *Al snel wordt duidelijk dat de coronamaatregelen klassegebonden zijn en niemand gedacht heeft aan de mensen die op straat leven.*

De eerste alarmsignalen worden opgevangen door de straathoekwerk·st·ers. Dakloze mensen hebben het nog moeilijker dan voordien. Stations worden ontruimd, openbare toiletten gesloten. Mensen beginnen om eten of zelfs water te vragen. Dankzij particulieren en – nooit eerder gezien – het Europees Parlement worden voedselbedelingen georganiseerd. Maar ook zien we een toenemende criminalisering van de aanwezigheid van dakloze mensen in de publieke ruimte. De situatie wordt nog cynischer wanneer we samen met andere verenigingen een "certificaat van niet-verblijf" uitdelen om hun aanwezigheid op straat te "legitimeren" en een halt toe te roepen aan abusieve controles.

In het dagcentrum beseffen we meteen dat we de dagelijkse werking moeten omgooien. Met wat gezond verstand en dankzij de mobilisering van het team dat sowieso al het onderste uit de kan haalt, gaan we na de eerste ontsteltenis snel over tot actie.

Begin april komen we ook in contact met een jeugdherberg in Molenbeek die veilige opvang wil bieden aan dak- en thuisloze mensen. Een veertigtal vrouwen krijgen er onderdak en sociale begeleiding, en kunnen culturele, sport- en welzijnsactiviteiten doen. Een ware adempauze.

Zonder de vele vrijwillig·st·ers en de inzet van onze trouwe partner Les Gastrosophes die voor de maaltijden zorgt, zou dit nieuwe initiatief nooit van de grond gekomen zijn. Al gauw krijgen we ook de steun van de overheid, met name de GGC; onze tijdelijke onthaalstructuur kan geprofessionaliseerd worden en voor dak- en thuisloze mensen werkelijk een springplank naar duurzame woonoplossingen bieden. Eind 2020 hebben zeven mensen een woning gevonden en 2021 biedt ook voor anderen een hoopvol vooruitzicht.

De economische en sociale crisis zal zich nog verder uitbreiden en de welgekende "armoede-ontstekingsmechanismen" zullen nog toenemen. Tegelijk ziet het ernaar uit dat de overheden wakker geschud werden. Innoverende projecten vanuit het veld worden gesteund. Plots blijkt dat de overheden ook krachtige beslissingen kunnen nemen. Hopelijk kunnen deze nieuwe initiatieven en samenwerkingen vaste voet aan de grond krijgen om het dak- en thuislozenbeleid te laten overhellen naar duurzame en structurele oplossingen.

Benjamin Brooke
codirecteur

NOUVELLE
COLLECTION
#FRENCHLIBERTE

2009

Prise de conscience
Bewustwording

2010

Manifestation du Collectif MANIFESTEMENT pour et avec les SDF de Bruxelles
Manifestatie van het Collectif MANIFESTEMENT, voor en met de Brusselse daklozen

2011

Analyse de terrain et création de l'ASBL
Analyse van de situatie en oprichting van de vzw

Publication du livre-manifestation « Revendications de (pré-)SDF bruxellois » aux Editions Maelström
Publicatie van "Eisen van Brusselse (pre-)daklozen, een betoging in boekvorm", bij Editions Maelström

2012

Démarrage des activités
Start van de activiteiten

2013

Recherche d'un bâtiment
Op zoek naar een gebouw

Signature du compromis de vente du bâtiment
Ondertekening van de voorlopige koop-overeenkomst

FONDAMENTAUX

DoucheFLUX veut contrer la relégation des personnes en situation de grande précarité, avec ou sans logement, avec ou sans papiers, d'ici ou d'ailleurs. Au centre de son action, l'être humain et sa dignité. Pour ce faire, DoucheFLUX offre aux personnes les plus démunies des services de première nécessité, organise des activités qui redonnent énergie, dignité et estime de soi et leur propose de rejoindre l'équipe des volontaires. Elle développe également un pôle « plaidoyer » dans lequel les personnes en situation de précarité sont activement impliquées. Il vise à déconstruire les stéréotypes sur la grande pauvreté et prône que la fin du sans-abrisme est concrètement réalisable.

ORIGINES

Fin 2011, DoucheFLUX voit le jour dans le sillage d'une manifestation du Collectif Manifestement pour et avec des SDF bruxellois·es. La préparation de l'événement donne lieu à l'observation d'une réalité insoupçonnée et consternante :

- Douches, salons-lavoir et consignes sont en nombre insuffisant. L'infrastructure existante est financièrement inabordable pour nombre de personnes en situation de grande pauvreté, ou leur accès est souvent assorti de conditions telles que de nombreuses personnes s'en trouvent exclues de fait.
- Des activités valorisantes et dynamisantes dans lesquelles elles peuvent s'impliquer manquent.
- Il n'existe pas un point central d'information actualisée et globale sur le secteur social à Bruxelles.

Avec son centre de jour dans un bâtiment rénové à Anderlecht, DoucheFLUX mise sur un service optimal dans une infrastructure moderne, agréable, spacieuse, dynamisante et conviviale.

Le public cible s'étend bien au-delà des personnes vulnérables présentes dans le quartier de la gare du Midi dans lequel se trouve DoucheFLUX. En outre, DoucheFLUX se veut une association bas seuil, c'est-à-dire dont les conditions d'accès sont limitées.

Enfin, le projet de DoucheFLUX a été pensé en complémentarité avec les différent·e·s acteur·trice·s bruxellois·es de lutte contre la pauvreté. Il entend largement favoriser les partenariats avec les particulier·e·s et les organisations, tant du secteur social que d'autres secteurs.

2014

Achat du bâtiment
Aankoop van het gebouw

Obtention du permis d'urbanisme
Afgifte van de stedenbouwkundige vergunning

Création de la SCRL-FS ImmoFLUX
Oprichting van de cvba-so ImmoFLUX

Engagement d'une personne à temps plein
Aanstelling van een voltijdse werknemer

2015

Début des travaux de rénovation
Start van de renovatiewerken

2017

Ouverture officielle du bâtiment
Officiële opening van het gebouw

Lancement des services
Start van de dienstverlening

Engagement d'une équipe salariée
Aanstelling van een bezoldigd team

2019

Lancement Survivinginbrussels.be
Lancering Survivinginbrussels.be

2020

Ouverture d'un hébergement de transit suite à la pandémie du coronavirus
Opening van transitonthaal tengevolge van de coronapandemie

PIJLERS

DoucheFLUX wil de uitsluiting tegengaan van mensen in extreme armoede, met of zonder dak boven het hoofd, met of zonder papieren, van hier of van elders. De mens en zijn waardigheid staan centraal. DoucheFLUX verstrekt levensnoodzakelijke diensten voor mensen in bestaansonzekerheid, organiseert activiteiten die energie en (zelf)waarde stimuleren en stelt vrijwilligerswerk in haar organisatie ook voor hen open. Ze betrekt actief mensen in bestaansonzekerheid in haar actievoering om de stereotiepe beeldvorming rond extreme armoede te deconstrueren. Dat dakloosheid een oplosbaar probleem is, vormt hierbij een centraal gegeven.

ONTSTAAN

DoucheFLUX ontstaat eind 2011 in de voetsporen van een manifestatie van het Collectif Manifestement met en voor Brusselse daklozen. De voorbereiding van het evenement leidt tot de bewustwording van een onverwachte en pijnlijke realiteit:

- *Er zijn duidelijk onvoldoende douches, wassalons en lockers. Mensen in extreme armoede kunnen zich de bestaande infrastructuur niet veroorloven. Vaak gelden er ook voorwaarden waardoor een grote groep de facto uit de boot valt.*
- *Er zijn te weinig verrijkende en stimulerende activiteiten waaraan ze kunnen deelnemen.*
- *Er bestaat geen centraal punt met actuele en volledige informatie over de sociale dienstverlening in Brussel.*

Het dagcentrum van DoucheFLUX, in een gerenoveerd gebouw te Anderlecht, beoogt een optimale dienstverlening in een moderne, aantrekkelijke, ruime, prikkelende en gezellige omgeving.

DoucheFLUX bevindt zich op een steenworp van het Zuidstation maar haar doelpubliek reikt veel verder dan de meest kwetsbare personen uit de directe omgeving. De organisatie is laagdrempelig, haar diensten zijn toegankelijk voor iedereen.

Het aanbod van DoucheFLUX is complementair aan dat van de rest van de Brusselse sector voor armoedebestrijding. Tegelijkertijd zet DoucheFLUX sterk in op krachtenbundeling, door partnerschappen aan te gaan met particulieren en organisaties uit de sociale sector en daarbuiten.

MISSION & VALEURS

Les personnes en situation précaire ne se réduisent pas à un estomac à remplir ni à un corps à faire dormir quelque part. Elles sont d'abord et avant tout des êtres comme les autres, pour qui l'estime de soi et l'engagement dans un projet sont particulièrement importants. La (ré)insertion est d'autant plus complexe que l'image de soi est dévalorisée. C'est dans cet état d'esprit qu'a été pensée l'offre de DoucheFLUX.

Notre mission : offrir aux personnes les plus démunies des services et des activités qui redonnent énergie, confiance en soi et estime de soi.

Nos valeurs :

- **Autonomie** - Rendre à chacun·e le droit de déterminer la voie qui lui convient, de mobiliser des moyens, en soi et autour de soi, pour s'y engager avec le plus de liberté possible. L'autonomie définit moins un but à atteindre qu'une direction à privilégier.
- **Coopération** - Fédérer les énergies, les compétences et les moyens, créer des synergies, des ponts et des possibilités de collaboration, dans un esprit de solidarité et d'estime mutuel. Chaque réalisation est en ce sens une cogestion, stimulante et dynamisante.
- **Mixité** - Décloisonner les populations, fusionner les réseaux, permettre la rencontre entre personnes ou associations appartenant à des milieux, origines ou horizons différents. Le brassage des publics, des acteur·trice·s et des partenaires peut être un moteur de l'émancipation et du ressourcement de chacun·e.
- **Respect** - Privilégier l'écoute, l'empathie et la tolérance, ne pas d'emblée jauger, juger, diagnostiquer, accepter de ne pas comprendre et de se remettre en question, essayer d'entrer dans la logique de l'autre. Manquer de respect à une personne en situation précaire, c'est reproduire la violence du système au niveau interpersonnel.
- **Transparence** - Rendre lisible le fonctionnement de l'association ainsi que la place et le rôle de chacun·e, favoriser la concertation entre les acteur·trice·s et la motivation des décisions, définir clairement les engagements et les responsabilités. L'opacité est toujours synonyme de frustration et de méfiance.
- **Combativité** - Préférer le consensus constructif à la confrontation stérile ne signifie pas de renoncer dans son action à la pugnacité, au pouvoir des mots et à la défense de ses convictions. Des actions militantes peuvent ainsi trouver leur place dans le travail social.

MISSIE & WAARDEN

Mensen in bestaansonzekerheid zijn meer dan een maag die gevuld moet worden of een lichaam dat men ergens te slapen moet leggen. Ze zijn in de eerste plaats mens zoals iedereen. De eigenwaarde en inzet voor een project zijn uiterst belangrijk. Het proces van (her)inschakeling in de samenleving is des te complexer wanneer het zelfbeeld op een laag pitje staat. Het aanbod van DoucheFLUX werd in deze geest ontwikkeld.

***Onze missie:** diensten en activiteiten aanbieden aan mensen in zeer precaire levensomstandigheden om hun energie, zelfvertrouwen en waardigheid geven.*

Onze waarden:

- ***Autonomie** - Mensen de kans geven om hun weg te vinden. Iedereen de mogelijkheid bieden om zijn·haar capaciteiten en de geboden kansen maximaal en in alle vrijheid te benutten. Autonomie is minder een eindbestemming dan een kompas.*
- ***Samenwerking** - De krachten bundelen, alle beschikbare middelen en deskundigheid inzetten door bruggen te slaan en synergie te zoeken. Samenwerken in een geest van solidariteit en wederzijds respect. In die zin is elke verwezenlijking het resultaat van een dynamisch en stimulerend co-creatief proces.*
- ***Diversiteit** - Ontmoetingen bevorderen tussen mensen en verenigingen van verschillende middens, oorsprong en horizonten als motor voor emancipatie en persoonlijke ontwikkeling.*
- ***Respect** - Luisterbereidheid, inlevingsvermogen en verdraagzaamheid hoog in het vaandel dragen. Vooroordelen en kille diagnoses weren. Aanvaarden dat niet alles (meteen) te begrijpen is. Jezelf in vraag stellen en je inleven in andermans logica. Gebrek aan respect voor mensen in armoede komt neer op het reproduceren van het systemische geweld.*
- ***Transparantie** - De werking van de vereniging moet glashelder zijn, evenals ieders plaats en rol. Er wordt met de betrokkenen overlegd en beslissingen worden gemotiveerd. Engagementen en verantwoordelijkheden worden duidelijk vastgelegd. Opaciteit leidt tot frustratie en wantrouwen.*
- ***Strijdbaarheid** - Constructieve consensus verkiezen boven steriele confrontatie staat niet in de weg van slagkracht in handelen, woord en overtuiging. Militante acties hebben hun plaats binnen sociaal werk.*

Police
iiyama
//BEsafe
//BEsafe
//BEsafe

EQUIPE

Nombre moyen de travailleur·euse·s : 11,4 ETP (bilan social) :

- 10 employé·e·s permanent·e·s
- 2 employé·e·s dédié·e·s à Survivinginbrussels.be jusque fin janvier
- 5 employé·e·s dédié·e·s à l'Hébergement de transit
- 1 employée dédiée à l'Hôtel Solidaire
- 5 employé·e·s financé·e·s par le Dispositif 86 400 2019-20
- 3 employé·e·s financé·e·s par le Dispositif 86 400 2019-20 prolongé
- 4 employé·e·s financé·e·s par le Dispositif 86 400 2020-21
- 4 contrats d'insertion professionnelle
- 8 personnes en médiation pénale
- 2 jeunes via le Service Citoyen
- 17 stagiaires
- et plus de 100 bénévoles

Dispositif 86 400

Le Dispositif 86 400 financé de la COCOM a permis de renforcer l'équipe du 15 novembre 2019 au 31 mars 2020 – le financement a été prolongé jusqu'au 30 juin suite à la pandémie – et du 15 novembre 2020 au 30 avril 2021. Il convient cependant de souligner que le sans-abrisme ne connaît pas de saison. Notre action se déroule tout au long de l'année, nos besoins en personnel sont tout aussi constants.

Subvention dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19

Suite à la pandémie du coronavirus, DoucheFLUX s'est lancé dans deux projets d'hébergement, financés graduellement par la COCOM (voir p.44). Fin 2020, ce subside finance 5 employé·e·s pour l'Hébergement de transit et 1 employée à l'Hôtel Solidaire.

Insertion socio-professionnelle

La valorisation des personnes en situation précaire est une condition importante de leur inclusion sociale. À cette fin, l'ASBL encadre et forme des personnes en situation précaire et permet l'insertion socio-professionnelle de demandeur·euse·s d'emploi, notamment grâce au contrat Article 60 dans le cadre d'un partenariat avec le CPAS de Saint-Gilles. L'ASBL détient depuis 2018 l'attestation Économie Sociale d'Insertion et l'agrément Initiative Locale de Développement de l'Emploi, devenue Entreprise Sociale et Démocratique en 2020, délivrées par la Région.

Travail d'intérêt général

DoucheFLUX accueille également des personnes qui dans le cadre d'une médiation pénale, se voient proposer un travail d'intérêt général comme alternative à des poursuites pénales, une amende ou une peine d'emprisonnement. Pour ce faire, nous collaborons avec le Service d'Encadrement des Mesures Judiciaires Alternatives d'Anderlecht.

Service Citoyen

Les motivations qui poussent un·e jeune à s'engager dans un Service Citoyen sont multiples : donner du temps à la collectivité, se rendre utile, mûrir, apprendre, reprendre un rythme ou confiance en soi, acquérir ou développer des compétences et découvrir le monde du travail et le travail d'équipe. Dans le cadre d'un partenariat avec la Plateforme pour le Service Citoyen, plusieurs jeunes viennent chaque année compléter nos équipes.

Stagiaires

Chaque année, DoucheFLUX accueille des stagiaires, principalement provenant des hautes écoles bruxelloises francophones et néerlandophones qui offrent un cursus en travail social et d'éducateur·trice.

Formations

DoucheFLUX offre la possibilité à ses travailleur·euse·s, employé·e·s et bénévoles, de participer à des formations. Plusieurs formations étaient prévues pour 2020, mais une seule a pu être dispensée : « Introduction à la toxicomanie » par Le Projet Lama ASBL.

BÉNÉVOLES

DoucheFLUX peut compter sur l'indispensable collaboration de plus de cent bénévoles, usager·e·s ou non, qui améliorent grandement la qualité du fonctionnement de l'ASBL, grâce à leurs qualités humaines et/ou leurs compétences professionnelles, techniques, linguistiques… Certain·e·s bénévoles viennent tous les jours pour assurer les services ou une fois par semaine pour les activités. D'autres s'engagent ponctuellement quand un appel est lancé ou à distance parce qu'ils·elles habitent trop loin ou travaillent à temps plein. En cette année de pandémie, de nombreux·euses citoyen·ne·s se sont manifesté·e·s dans un élan de solidarité sans précédent. Qu'ils·elles soient tou·te·s remercié·e·s !

TEAM

Gemiddeld aantal medewerk·st·ers: 11,4 vte (sociale balans)

- *10 vaste medewerk·st·ers*
- *2 medewerk·st·ers voor Survivinginbrussels.be tot eind januari*
- *5 medewerk·st·ers voor het Transitonthaal*
- *1 medewerkster voor het Solidair Hotel*
- *5 medewerk·st·ers gefinancierd door het Project 86 400 2019-20*
- *3 medewerk·st·ers gefinancierd door het verlengde Project 86 400 2019-20*
- *4 medewerk·st·ers gefinancierd door het Project 86 400 2020-21*
- *4 professionele inschakelings-contracten*
- *8 personen via strafrechtelijke bemiddeling*
- *2 jongeren via de Samenlevingsdienst*
- *17 stagiair·e·s*
- *en meer dan 100 vrijwillig·st·ers*

Project 86 400

We kregen extra financiering van de GGC in het kader van het Project 86 400. Daarmee kon extra personeel aangeworven worden van 15 november 2019 tot 31 maart 2020 – met een verlenging tot 20 juni door de coronapandemie – en van 15 november 2020 tot 20 april 2021. Daklоosheid is weliswaar niet seizoensgebonden. Het aanbod loopt trouwens heel het jaar door en de personeelsbehoeften zijn gelijklopend.

Facultatieve subsidie in het kader van de gezondheidscrisis Covid-19

Door de coronapandemie heeft DoucheFLUX haar werking uitgebreid met twee onthaalprojecten die geleidelijk aan gefinancierd werden door de GGC (zie p.48). Daardoor stond het personeelsbestand eind 2020 op 5 medewerk·st·ers in het Transitonthaal en 1 medewerkster in het Solidair Hotel.

Socioprofessionele inschakeling

Mensen in bestaansonzekerheid hun (eigen) waarde doen herwinnen is een belangrijke stap naar sociale inclusie. Daarom geeft de vzw ook omkadering en opleiding aan mensen in bestaansonzekerheid en neemt ze werkloze mensen in een werkervaringstraject (Artikel 60) in dienst, in samenwerking met het OCMW van Sint-Gillis. Daarvoor gaf het Brussels Gewest ons in 2018 een attest Sociale Inschakelingseconomie en een erkenning Plaatselijke Initiatieven voor de Ontwikkeling van Werkgelegenheid, of Sociale en Democratische Onderneming sinds 2020.

Gemeenschapsdienst

Bij DoucheFLUX komen er mensen werken die in het kader van een strafrechtelijke bemiddeling een gemeenschapsdienst kunnen uitvoeren als alternatief voor een verdere vervolging, een boete of een gevangenisstraf. Daarvoor werken we nauw samen met de Omkaderingsdienst Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen van Anderlecht.

Samenlevingsdienst

Jongeren verrichten een samenlevingsdienst om verschillende redenen: zich inzetten voor de maatschappij, zich nuttig maken, groeien, leren, regelmaat vinden, zelfvertrouwen winnen, bepaalde vaardigheden verkrijgen of ontwikkelen, of kennismaken met het beroepsleven en werk in teamverband. In het kader van een samenwerking met het Platform voor de Samenlevingsdienst komen jaarlijks verschillende jongeren onze teams versterken.

Stagiair·e·s

Elk jaar draaien stagiair·e·s uit verschillende Brusselse Nederlandstalige en Franstalige hogescholen mee in de dagelijkse werking van DoucheFLUX. De meesten volgen een opleiding sociaal werk of orthopedagogie.

Opleidingen

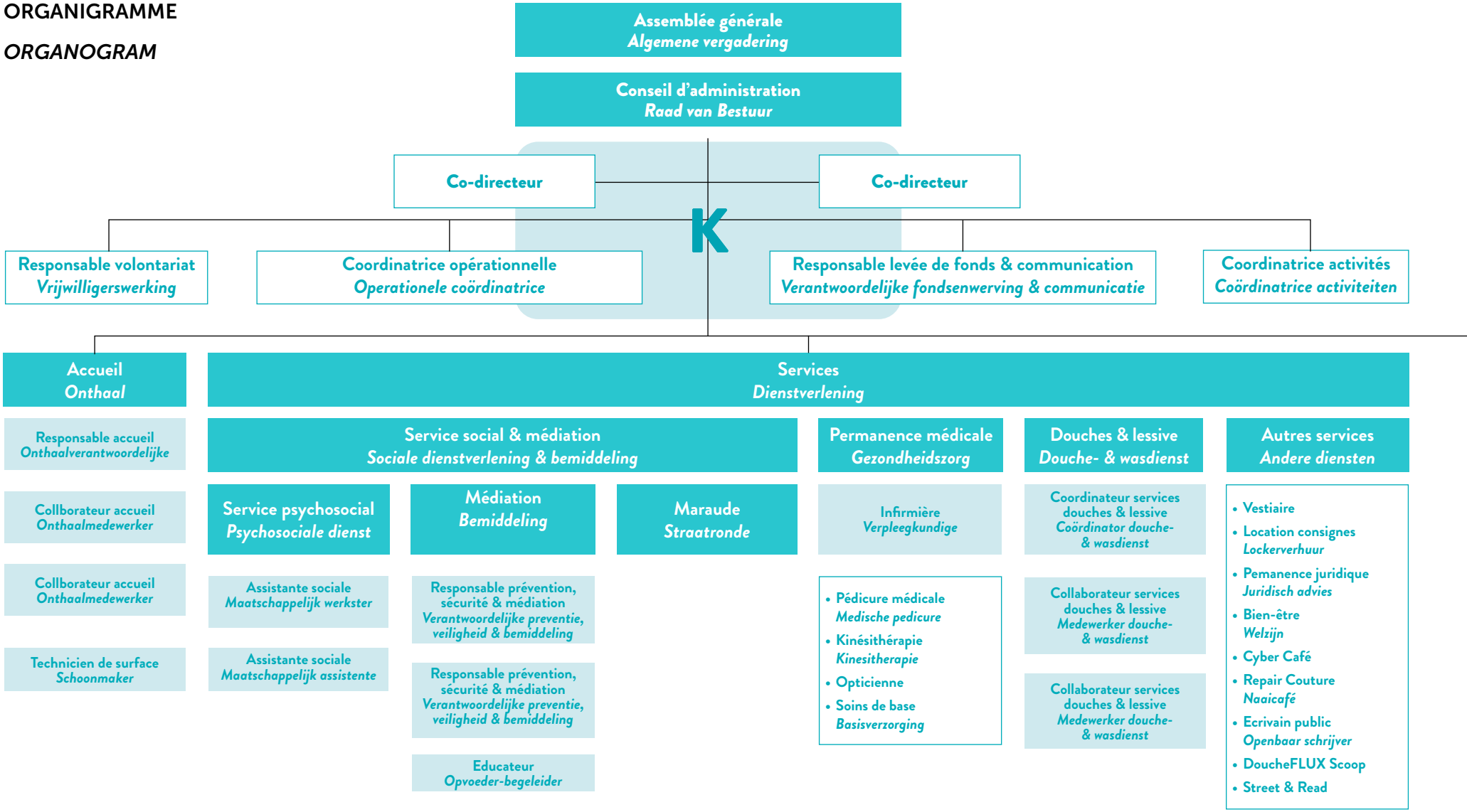
DoucheFLUX biedt haar medewerk·st·ers en vrijwillig·st·ers de mogelijkheid om opleidingen te volgen. Er stonden in 2020 verschillende opleidingen op het programma waarvan er slechts één kon doorgaan: “Inleiding tot toxicomanie” door Le Projet Lama vzw.

VRIJWILLIG·ST·ERS

DoucheFLUX kan rekenen op de onontbeerlijke medewerking van meer dan honderd vrijwillig·st·ers – die al dan niet gebruik maken van de dienstverlening. Ze leveren zonder twijfel een enorme bijdrage aan de kwaliteit van de werking van de vzw, dankzij hun menselijke ingesteldheid en/of hun professionele, technische, taalkundige… capaciteiten. Sommige vrijwillig·st·ers zijn elke dag aanwezig om mee te werken in de dienstverlening of wekelijks voor het goede reilen en zeilen van de activiteiten. Anderen springen in op specifieke momenten of nog vanop afstand als ze te ver wonen of voltijds werken. Ten gevolge van de coronapandemie ontstond een golf van solidariteit en meldden een verhoogd aantal burgers zich aan om te vrijwilligen. We zijn hen allen uiterst dankbaar!

ORGANIGRAMME

ORGANOGRAM



31.12.2020

Activités
Activiteiten

- Activités sportives - *Sportactiviteiten*
- Art-thérapie - *Beeldende therapie*
- Atelier automassage des pieds
  Workshop zelfmassage voeten
- Atelier couture & tricot
  Naai- & breiworkshop
- Atelier impro - *Workshop improvisatie*
- Autodéfense pour femmes
  Zelfverdediging voor vrouwen
- Chorale - *Koor*
- Cours de dessin - *Tekenles*
- Fête d'anniversaire - *Verjaardagsfeest*
- Film-débat - *Filmdebat*
- Magazine
- 'La Voix de la Rue' (radio)
- Sorties culturelles - *Culturele uitstappen*
- Table de conversation français
  Franse conversatietafel
- Table d'hôtes solidaire - *Solidaire gastentafel*
- Yoga

Plaidoyer
Actie

- Appui
  Ondersteuning
  Syndicat des Immenses
- Centre de documentation sur la pauvreté
  Documentatiecentrum over armoede
- DoucheFLUX Open Doors
- Expo photo
  Fototentoonstelling
- Fête de quartier
  Buurtfeest
- MasterClass
- Outside!
- Think Tank Poverty

Hébergement de transit
Transitonthaal

Coordinateur
Coördinator

Educateur-veilleur de nuit
Nachtelijke opvoeder-begeleider

Educateur-veilleur de nuit
Nachtelijke opvoeder-begeleider

Educatrice
Opvoedster-begeleidster

Educatrice
Opvoedster-begeleidster

Hôtel Solidaire
Solidair Hotel

Coordinatrice
Coördinatrice

FR

NOTRE ACTION

DoucheFLUX veut permettre aux personnes sans chez-soi de regagner leur dignité, en commençant par la réappropriation du corps. Se laver et avoir des vêtements propres améliore l'image qu'elles inspirent aux autres, et l'image qu'elles ont d'elles-mêmes. Mais se laver est également un acte symbolique : c'est un rituel qui redonne énergie et fraîcheur pour continuer dans la vie et entamer de nouvelles étapes. Les douches sont certainement le service phare et constituent « l'image de marque » de DoucheFLUX. Or, venir prendre une douche mène souvent à bien plus : recouvrer ses droits sociaux et médicaux, trouver des solutions de logement, s'informer sur ses droits de résidence, se faire aider au niveau administratif… mais aussi s'émanciper et se forger une place dans la société qui convienne à soi grâce à des activités qui épanouissent, renforcent l'autonomie et la dignité, et offrent une plateforme d'expression à des personnes qui se voient systématiquement dénier le droit à la parole. Enfin, DoucheFLUX veut aller plus loin encore en développant un pôle plaidoyer, militant et engagé, qui informe sur la problématique de la pauvreté et tisse des liens avec des publics divers : écoles, grand public, voisinage, associations…

NL

WAT WE DOEN

DoucheFLUX wil dak- en thuisloze mensen de mogelijkheid bieden hun waardigheid te herwinnen. En dat begint met het (opnieuw) toe-eigenen van het lichaam. Een douche en propere kleren veranderen het beeld dat anderen van je hebben en je zelfbeeld. Maar zich wassen heeft ook een symboolwaarde: het is een ritueel dat de nodige energie geeft om een frisse start te maken en nieuwe wegen in te slaan. De douches zijn zeker onze troef, het "handelsmerk" van DoucheFLUX. Maar vaak blijft het niet bij een douche: bezoek·st·ers nemen hun rechten als burger en patiënt·e (terug) op, krijgen steun om een woning te vinden, winnen advies in over hun verblijfsrechten, laten zich helpen met administratieve formaliteiten… Ze worden ook zelfbewuster door deel te nemen aan activiteiten die hun welzijn, autonomie en zelfrespect bevorderen en waarbij nu eens degenen aan het woord komen die systematisch van elk debat worden uitgesloten. Zo kunnen ze een voor zichzelf geschikte plaats in de samenleving innemen. DoucheFLUX wil echter nog verder gaan met actievoering: vanuit een militante en geëngageerde invalshoek druk uitoefenen, informeren over de armoedeproblematiek, evenals contact zoeken met scholen, burgers, buren, organisaties…

FR

100% femmes

Le 100% femmes est un espace-temps spécifique pour les femmes, qui cette année est passé d'une demi-journée à une journée entière le mercredi. DoucheFLUX étant principalement fréquenté par des hommes, les femmes ne se sentaient pas toujours à l'aise alors que leur situation est d'autant plus précaire que les inégalités de genre persistent et sont souvent source de violence. Aussi, leur physiologie nécessite une intimité inaccessible quand on vit à la rue. Le mercredi, elles ont un accès personnalisé à tous les services et des activités sont mises en place en co-construction. L'auto-santé y reçoit une attention particulière. L'événement pivot annuel du 100% femmes est la Journée de la Femme, un événement festif organisé en collaboration avec ARC ASBL.

Le projet 100% femmes reçoit le soutien de la COCOF en Promotion de la Santé.

NL

100% vrouwen

100% vrouwen is een tijdsruimte specifiek voor vrouwen. Dit jaar zijn we overgegaan van een halve naar een hele woensdag. Aangezien DoucheFLUX voornamelijk door mannen bezocht wordt, voelden de vrouwen zich niet altijd op hun gemak. Bovendien zijn ze vaak nog kwetsbaarder als gevolg van de hardnekkige genderongelijkheid en het daaruit voortkomende geweld. Hun fysiologie vereist ook een intimiteit die op straat onbestaande is. Op woensdag besteden alle diensten een bijzondere aandacht aan hun situatie en worden de activiteiten samen met hen ontwikkeld. Zelfzorg neemt een centrale plaats in. 100% vrouwen kent jaarlijks een hoogtepunt met de Vrouwendag, een feestelijk evenement in samenwerking met de vzw ARC.

Het project 100% vrouwen krijgt de steun van COCOF – Promotion de la Santé.

12 840

douches
douchebeurten

3 092

lessives
wasbeurten

317

locataires de consigne
lockerhuurders

490

personnes reçues à la permanence médicale
mensen raadpleegden de medische dienst

SERVICES

Dans son centre de jour, DoucheFLUX offre un large éventail de services. Après avoir pris une douche, les bénéficiaires ont la possibilité de faire une lessive ou de se procurer de nouveaux vêtements. Il y a également une permanence psychosociale et des services de santé qui se sont diversifiés cette année. Divers services de bien-être ont lieu, en particulier pour les femmes, et des trousses d'hygiène féminine sont distribuées en collaboration avec BruZelle.

Des consignes de différentes tailles se trouvent dans le foyer de DoucheFLUX. On peut s'y (re)poser aussi avec une tasse de café ou de thé, avoir accès aux ordinateurs et à Internet ou recharger son Smartphone.

Une fois par semaine, les personnes sans titre de séjour sont reçues lors d'une permanence juridique et un Repair Couture permet de prolonger la durée de vie de ses vêtements favoris.

DoucheFLUX est également actif hors les murs avec la bibliothèque mobile Street & Read et des maraudes quotidiennes, qui peuvent depuis cette année trouver un espace de repos à la Halte Maraude.

De mars à juin 2020, DoucheFLUX a limité le nombre de services pour pouvoir les offrir dans les meilleurs conditions sanitaires et au plus grand nombre : douches, lessives, consignes, service psychosocial, dispensaire et maraudes. D'avril à juin, les services payants étaient accessibles gratuitement car le confinement entravait toute opportunité de (maigre) revenu pour les bénéficiaires.

FR

DIENSTEN

In het dagcentrum van DoucheFLUX wordt een brede dienstverlening aangeboden. Je kan er een douche nemen en tegelijk je kleren laten wassen of nieuwe kleding krijgen. Er is psychosociale begeleiding en een medische dienstverlening die dit jaar fors werd uitgebreid. Verder wordt er ook voor welzijn gezorgd, in het bijzonder voor vrouwen, en worden de hygiënekits voor vrouwen van BruZelle uitgedeeld.

In de foyer van DoucheFLUX bevinden zich lockers van verschillende afmetingen. Je kan je er ook verpozen met een kop koffie of thee, gebruik maken van computers en internet, en je smartphone opladen.

Elke week kunnen mensen zonder verblijfsvergunning juridisch advies inwinnen en kan je tijdens een Naai Repair Café de levensduur van je favoriete kledij verlengen.

DoucheFLUX is ook actief buitenshuis met de mobiele bibliotheek Street & Read en dagelijkse straatrondes, die sinds dit jaar ook een vaste stek hebben in de Straathoekhalte.

Van maart tot juni 2020 heeft DoucheFLUX het aantal diensten beperkt, uit veiligheid maar ook om zoveel mogelijk mensen van dienst te kunnen zijn: douches, wasdienst, lockers, psychosociale begeleiding, dispensarium en straatrondes. Van april tot juni waren alle betalende diensten gratis toegankelijk vermits een heleboel dak- en thuisloze mensen hun bron van (magere) inkomsten kwijt waren door de coronamaatregelen.

NL

Douches

DoucheFLUX met à disposition 20 cabines de douches, 12 pour hommes, 7 pour femmes, ainsi qu'une douche pour les personnes à mobilité réduite.

Le tarif de la douche est de 1€. Il comprend tout le nécessaire de toilette : un essuie, un gant de toilette, du savon et du shampooing, des tongs, et des accessoires tels que brosse à dent, dentifrice, cotons-tiges, déodorant, crème hydratante, peigne, kit de rasage, produits d'hygiène féminine...

Lessives

Ce service est complémentaire au service des douches. A la sortie de la douche, les bénéficiaires peuvent déposer leur linge sale dans un filet prévu à cet effet. Un·e bénévole s'occupe ensuite de faire leur lessive. Suite à la pandémie du coronavirus, le fonctionnement des lessives a été revu : une lessive propre ne peut plus être récupérée le jour même, mais à partir du lendemain.

Ce service est payant : 1€ pour une lessive de 3kg de linge et le séchage.

Vestiaire

Au vestiaire, les bénéficiaires reçoivent gratuitement des vêtements de base. Le stock de vêtements est largement issu de dons, triés et rangés par les bénévoles.

Consignes

Les consignes sont installées dans le foyer du bâtiment. Au nombre de 230, elles sont disponibles en trois tailles. Malgré ce nombre important de consignes, la demande dépasse largement l'offre, en particulier pour les consignes de taille moyenne et large.

Pour louer une consigne, le·la bénéficiaire signe un contrat et paie 1, 1,5 ou 2€ par semaine selon la taille de la consigne.

Douches

DoucheFLUX beschikt over 20 douchecabines, 12 voor mannen, 7 voor vrouwen, evenals een douche voor mensen met beperkte mobiliteit.

Gebruik·st·ers betalen 1€. Dat tarief omvat de noodzakelijke toiletartikelen: handdoek, washandje, zeep en shampoo, badslippers en accessoires zoals tandenborstel en tandpasta, wattenstaafjes, deodorant, hydraterende crème, haarborstel of kam, scheerkit, hygiënekit voor vrouwen...

Wasserij

Deze dienst vormt een voor de hand liggende aanvulling op de douches. Bij het verlaten van de douche kunnen de bezoek·st·ers hun vuile was in een daarvoor voorzien netje afgeven. Een vrijwillig·st·er zorgt dan voor het wassen en drogen. Door de coronapandemie werd de werking aangepast: propere was kan niet meer de dag zelf maar enkel vanaf de volgende dag opgehaald worden.

Deze dienst is ook betalend: 1€ voor 3kg wasgoed (drogen inbegrepen).

Vestiaire

Bezoek·st·ers kunnen bij hun douchebeurt ook gratis basiskledij krijgen. Deze kleren werden meestal geschonken en vervolgens gesorteerd door de vrijwillig·st·ers.

Lockers

De lockers zijn ingericht in de foyer van het gebouw. Er zijn 230 lockers in drie groottes. Ondanks de vele lockers die er voor handen zijn, overtreft de vraag het aanbod, zeker wat betreft de middelgrote en grote lockers.

Bij ingang van de huur tekent de gebruik·st·er een contract. De huur bedraagt 1, 1,5 of 2€ per week naargelang de grootte van de locker.

Permanence psychosociale

Les personnes vivant en situation de précarité sont souvent confrontées à une multiplicité de problèmes – médical, administratif, juridique, psychologique, d'addiction… –, n'ont que peu ou pas de connaissances de leurs droits et ne trouvent que difficilement leur chemin dans le labyrinthe des divers organismes sociaux et autres. Dans cette accumulation d'obstacles, l'assistante sociale joue un rôle clef. Elle prend le temps d'écouter, d'analyser, d'expliquer, de réorienter et tente de (re)créer un lien de confiance afin d'accompagner au mieux ces personnes.

La pandémie du coronavirus a eu des conséquences lourdes pour le travail social. La situation des personnes démunies s'est précarisée davantage, leur « profil » s'est diversifié et leur nombre a augmenté. Des personnes sans connaissance aucune du secteur doivent trouver leur chemin pour assurer leur survie. Mais aussi, de nombreux dispositifs sont réorganisés. La digitalisation des procédures – enregistrement d'une demande d'asile, rendez-vous avec un·e assistant·e social·e en télétravail, entretien avec un·e avocat·e… – est impitoyable : comment faire ses démarches sans téléphone, sans accès à Internet, sans connaissances linguistiques adéquates, voire sans savoir lire ? Le télétravail ralentit certains organismes indispensables (CPAS, CAPAC…) ; les délais d'attente s'allongent de manière effrayante. D'autres services comme les hébergements d'urgence, en santé mentale ou hygiène… sont rapidement saturés par la limitation du nombre de bénéficiaires. Réorienter alors efficacement vers les services qui répondent aux diverses demandes et problématiques devient quasi mission impossible.

L'assistante sociale offre également un accompagnement social intensif dans l'hébergement de transit. Entre le travail avec des personnes vivant à la rue dans le centre de jour et celui qu'elle peut effectuer en situation d'hébergement, il s'est rapidement avéré – s'il fallait encore le prouver – que le contexte de repos, de sécurité et de dignité offert par l'hébergement de transit rend le travail d'accompagnement bien plus efficace et utile étant donné que les bénéficiaires ne doivent plus se soucier quotidiennement de leurs besoins « primaires » (voir p.44).

En novembre 2020, le service social s'est agrandi par l'engagement d'une seconde assistante sociale à temps plein.

Services de santé

- **Dispensaire**

En septembre 2020, DoucheFLUX a pu engager une infirmière grâce au Fonds Maribel Social. Cela représente un grand atout pour mieux gérer le dispensaire, assurer une permanence gratuite du mardi au vendredi dans la matinée, mais aussi coordonner tous les services de santé offerts à DoucheFLUX et qui se sont multipliés cette année.

Le dispensaire reste néanmoins sous la coordination de Médecins du Monde et opère en partenariat avec deux maisons médicales, ASaSo et Medikuregem – deux infirmières étant détachées une fois par semaine par Medikuregem. La collaboration avec les maisons médicales permet également de réorienter les patient·e·s pour une prise en charge plus complexe. Sinon, ils·elles peuvent être réorienté·e·s vers la CASO de Médecins du Monde, les urgences ou d'autres spécialistes médicaux.

Le service médical est fortement sollicité, car pour nombre d'usager·e·s, il est l'une des rares portes d'accès aux soins médicaux.

- **Kinésithérapie**

En été 2020, des séances de kinésithérapie ont été mises sur pied, le mercredi pour les femmes, et le samedi pour tou·te·s. Ce nouveau service a été lancé grâce à Handicap International qui mettait à disposition des kinésithérapeutes professionnel·le·s bénévoles. Par la suite, c'est DoucheFLUX qui s'est directement chargé de son organisation avec ces mêmes bénévoles.

La kinésithérapie est un service gratuit mais nécessite une prescription médicale. L'objectif est d'atteindre les personnes les plus vulnérables qui n'ont pas accès à ce type de soins, notamment les personnes sans titre de séjour belge. Pour ce faire, nous collaborons avec Médecins du Monde.

- **Opticienne**

Bien voir est fondamental au bien-être d'une personne mais n'est malheureusement pas accessible à tou·te·s. Pour cela, une opticienne vient proposer son expertise une fois par mois. Au prix de 1€, le service comprend un examen de la vue et si nécessaire, des lunettes équipées de verres neufs basiques adaptés à la vue. Les montures sont seconde main et collectées dans plusieurs points de collecte à Bruxelles et en Flandre.

- **Pédicure médicale**

L'infirmière de DoucheFLUX est également formée en pédicure médicale. C'est ainsi que depuis son engagement en septembre 2020, tous les vendredis après-midi, ce service est offert gratuitement aux usager·e·s.

- **Soins de base**

Un samedi sur deux, les volontaires de la section locale d'Anderlecht de la Croix-Rouge viennent à DoucheFLUX pour prodiguer des soins de base gratuits : bains de pieds, nettoyage de plaies, pansements…

Psychosociale dienstverlening

Mensen in bestaansonzekerheid worden vaak geconfronteerd met een opeenstapeling van verschillende problemen – medische, administratieve, juridische, psychische en verslavingsproblemen. Vaak ook zijn ze niet (goed) op de hoogte van hun rechten en vinden ze moeilijk de weg naar de vele sociale en andere organisaties. De maatschappelijk assistente helpt hen al deze obstakels te doorbreken en speelt dus een belangrijke rol. Ze neemt de nodige tijd om te luisteren, analyseert, geeft uitleg, verwijst door en probeert (opnieuw) een vertrouwensband te creëren om een aangepaste begeleiding te geven.

De coronapandemie heeft zware gevolgen voor de psychosociale dienstverlening. Voor veel mensen in bestaansonzekerheid is de situatie nog moeilijker, hun "profiel" is nog meer divers geworden en hun aantal is duidelijk toegenomen. "Nieuwe" mensen moeten te weten komen waar ze hulp kunnen krijgen om te overleven. Maar ook, veel instellingen zijn gereorganiseerd. Een van de strategieën is digitalisering, met fatale gevolgen: hoe een asielaanvraag indienen, een afspraak maken met een maatschappelijk werk·st·er of advocaat·ate die telewerkt… als je telefoon noch internet hebt, niet de juiste taal kent, of niet kan lezen en schrijven? Telewerk vertraagt ook alle procedures bij noodzakelijke instellingen als het OCMW, de HVW… en de wachttijden zijn al gauw monsterlijke proporties gaan aannemen. Noodopvang, mentale gezondheids- en hygiënediensten en nog andere structuren satureerden omdat het aantal bezoek·st·ers beperkt is. In deze omstandigheden mensen op de juiste manier doorverwijzen is een waar huzarenstuk.

De maatschappelijk assistente is ook mee op de kar gesprongen voor het transitonthaal en biedt er intensieve maatschappelijke begeleiding. Wanneer mensen onderdak hebben, is dit werk veel dankbaarder dan wanneer ze op straat overleven: het transitonthaal biedt rust, veiligheid en waardigheid en de gebruik·st·ers hoeven zich niet elke dag opnieuw zorgen te maken om hun "primaire" behoeftes (zie p.48).

In november 2020 werd de psychosociale dienstverlening uitgebreid: een tweede voltijdse maatschappelijk werkster werd aangeworven.

Gezondheidszorg

- ***Dispensarium***

In september 2020 kon DoucheFLUX een halftijdse verpleegkundige aanwerven dankzij het Fonds Sociale Maribel. Dat betekent een enorme vooruitgang: het dispensarium heeft één verantwoordelijke, verpleegkundige zorg kan elke voormiddag van dinsdag tot vrijdag met regelmaat aangeboden worden en het groeiende gezondheidsaanbod wordt met kennis van zaken gecoördineerd.

Het dispensarium wordt nog altijd mee aangedreven door Dokters van de Wereld, samen met twee gezondheidscentra: ASaSo en Medikuregem, dat ook nog steeds eenmaal per week twee verpleegkundigen detacheert. Dankzij deze samenwerking kunnen patiënten die een uitgebreidere zorg nodig hebben zoals voorheen doorverwezen worden naar één van deze gezondheidscentra, of nog naar de COZO van Dokters van de Wereld, de spoeddiensten of andere gespecialiseerde medische zorg.

De gezondheidszorg in DoucheFLUX blijft een overbevraagde dienst: voor vele gebruik·st·ers is dit één van de zeldzame toegangspoorten tot medische zorg.

- ***Kinesitherapie***

Sinds de zomer kunnen mensen op woensdag (enkel vrouwen) en zaterdag (iedereen) bij DoucheFLUX terecht voor kinesitherapie. Eerst gebeurde dit in samenwerking met Handicap International en vrijwillige kinesitherapeuten. Daarna heeft DoucheFLUX de coördinatie van de consultaties op zich genomen.

Kinesitherapie is gratis maar op medisch voorschrift. Het is de bedoeling in te spelen op de behoeftes van de meest kwetsbare mensen, in het bijzonder mensen zonder verblijfsvergunning. Om deze mensen te bereiken werken we samen met Dokters van de Wereld.

- ***Opticienne***

Goed zien is onontbeerlijk in het dagdagelijkse leven maar spijtig genoeg niet toegankelijk voor iedereen. Daarom werkt DoucheFLUX samen met een opticienne die één keer per maand haar expertise ter beschikking stelt. De dienst wordt aangeboden voor 1€ en omvat een zichtmeting en indien nodig een bril met nieuwe basic brillenglazen in functie van de resultaten van de meting. De brilmonturen zijn tweedehands en worden ingezameld in verschillende inzamelpunten in Brussel en Vlaanderen.

- ***Medische pedicure***

De verpleegkundige van DoucheFLUX heeft tevens een opleiding medische pedicure. Daardoor wordt ook deze dienst sinds haar aanwerving in september 2020 gratis aangeboden op vrijdagnamiddag.

- ***Verzorging van kleine wonden***

Om de twee zaterdagen komen vrijwillig·st·ers van de lokale afdeling Anderlecht van het Rode Kruis naar DoucheFLUX voor basisverzorging: ze geven een voetbad, verzorgen wonden, vervangen een verband…

Permanence juridique

Une permanence juridique gratuite a lieu chaque semaine grâce à un juriste bénévole. Elle s'adresse en particulier aux personnes qui répondent aux critères pour une procédure d'asile mais aussi à toute personne sans titre de résidence belge.

Bien-être

Plusieurs personnes sont venues bénévolement proposer leur expertise dans le domaine du bien-être. Grâce à elles, nous avons pu mettre en place les services suivant :

- coiffure
- manucure, pédicure, soins du visage
- massage

Cyber Café

Dans le foyer de DoucheFLUX, trois ordinateurs sont à disposition des usager·e·s. Ils·elles ont par ailleurs gratuitement accès au réseau WIFI et peuvent recharger leur Smartphone.

Repair Couture

Une fois par semaine, une couturière vient s'installer avec une machine à coudre et le matériel nécessaire pour réparer gratuitement les vêtements des visiteur·euse·s : recoudre un vêtement déchiré, remplacer une tirette, refaire un ourlet…

Ce projet, mis en place en collaboration avec ARC ASBL, permet non seulement aux personnes de repartir avec un vêtement réparé/retouché mais tend aussi à sensibiliser le public sur la (sur)consommation actuelle de vêtements et à les accompagner dans leurs premiers pas derrière une machine à coudre.

Ecrivain public

A la demande, un écrivain public bénévole est gratuitement à la disposition des usager·e·s. Il aide ceux·celles qui le désirent à rédiger des lettres, leur récit de vie, ou comprendre et/ou remplir des documents administratifs.

Juridisch advies

Wekelijks wordt er juridisch advies aangeboden door een vrijwillige jurist. De dienst richt zich tot mensen die in aanmerking komen voor een asielprocedure maar ook breder tot alle mensen zonder Belgische verblijfsvergunning.

Welzijn

Meerdere vrijwilligsters stellen gratis hun deskundigheid op het gebied van welzijn ter beschikking. Hierdoor kunnen de volgende diensten worden aangeboden:

- *kapper*
- *manicure, pedicure en gezichtsverzorging*
- *massage*

Cyber Café

In de foyer van DoucheFLUX staan drie computers ter beschikking van de gebruik·st·ers. Ze hebben ook gratis toegang tot het wifinetwerk en kunnen er hun smartphone opladen.

Naai Repair Café

Elke week zet een naaister zich met een naaimachine en het nodige materiaal aan het werk om de kleren van de bezoek·st·ers gratis te herstellen: een scheur dichtnaaien, een nieuwe rits insteken, een zoom vasthechten…

Dit project in samenwerking met ARC vzw wil ervoor zorgen dat kledij weer in orde gebracht wordt maar ook dat mensen bewust worden van verspilling en overconsumptie, en zelf een naaimachine kunnen leren gebruiken.

Openbare schrijver

Op aanvraag kan er een beroep worden gedaan op een openbare schrijver. Hij biedt een helpende hand bij het schrijven van brieven, het op papier zetten van een levensverhaal of het begrijpen en/of invullen van administratieve documenten.

Scoops

Les DoucheFLUX Scoops sont des rendez-vous susceptibles d'intéresser les personnes sans chez-soi, qu'il s'agisse d'offres ponctuelles de services ou d'activités, de rencontres, d'animations, de conférences ou de présentation d'informations utiles. La plupart des Scoops sont organisés en collaboration avec des associations disposant d'une expertise particulière.

Suite à la pandémie du coronavirus, tous les Scoops prévus – dépistage SIDA, non-recours aux droits sociaux… – ont dû être annulés.

Scoops

Een DoucheFLUX Scoop is een (meestal eenmalige) dienst of activiteit, bijeenkomst, animatie, conferentie of infosessie… die nuttig en interessant kan zijn voor dak- en thuisloze mensen. De meeste Scoops worden georganiseerd in samenwerking met verenigingen met een specifieke expertise.

Ten gevolge van de coronapandemie werden alle geprogrammeerde Scoops – aidstest, non-take-up van sociale rechten… – afgelast.

Street & Read

Street & Read est un service mobile de DoucheFLUX, en partenariat avec la Maison du Livre de Saint-Gilles, dans l'espace public bruxellois. Il s'agit d'une bibliothèque à vélo-cargo qui vient à la rencontre des personnes vivant à la rue. L'objectif premier est de rendre la lecture accessible à tou·te·s, mais également d'utiliser le livre comme « prétexte » pour sortir ce public de l'isolement social.

2020, ce sont quarante tournées avec des arrêts aux gares du Midi et Centrale, des centaines de livres prêtés à des lecteur·trice·s fidèles et à des personnes de passage, et une quinzaine de bénévoles motivé·e·s derrière le guidon. Malgré la suspension des tournées de mars à mai, des liens solides se sont créés avec un public avide de nouvelles lectures mais aussi avec des envies précises (magazines, livres…) auxquelles l'équipe de bénévoles fait tout pour répondre.

Un subside en Promotion de la Lecture de la COCOF nous a permis de développer des outils de communication pour promouvoir Street & Read.

Street & Read

Street & Read is een mobiele dienst van DoucheFLUX en la Maison du Livre de Saint-Gilles in de Brusselse openbare ruimte. Het gaat om een fietsbibliotheek die mensen tegemoet rijdt die op straat leven. Lezen wordt zo toegankelijker gemaakt voor iedereen en als "voorwendsel" gebruikt om mensen uit hun sociaal isolement te halen.

2020 staat voor veertig rondes die halthielden bij het Zuid- en Centraal Station, honderden boeken die ontleend werden aan trouwe lezers en passanten, en een team van ongeveer vijftien gemotiveerde vrijwil-lig·st·ers aan het stuur. Street & Read werd opgeschort van maart tot mei maar dat kon de stevige band met het doelpubliek niet stukmaken. Met een blij hart ging het team in juni terug de straat op met nieuwe lectuur en een luisterend oor voor de specifieke wensen van een leeshongerig publiek.

In 2020 kreeg het project een subsidie van COCOF – Promotion de la Lecture om het nodige communicatiemateriaal te ontwikkelen.

Maraudes

Les maraudes sont effectuées par des équipes de bénévoles et de stagiaires avec pour objectif premier de créer un lien social avec les personnes vivant à la rue. Elles suivent des itinéraires préétablis (gares du Midi et Centrale, stations de métro, Cureghem…) ou répondent au signalement venant de citoyen·ne·s et d'associations. Dans la mesure du possible, les maraudeur·euse·s répondent à un besoin immédiat – vivres, eau, couvertures, produits d'hygiène… – ou réorientent vers les services adéquats.

Toujours utiles « en temps normal », les maraudes ont été cruciales pendant le premier confinement. Les personnes vivant à la rue étaient coupées de tout sanitaire, d'eau potable, de revenus et aussi d'informations concernant les services disponibles. De nombreuses organisations avaient dû fermer leurs portes pour des raisons diverses et ces personnes n'avaient plus accès à l'alimentation, à des lieux pour se poser, ni même aux services médicaux. Elles avaient clairement un sentiment d'abandon. Un des rôles importants des maraudes a été d'offrir un soutien psychologique et d'informer sur les mesures prises et les services disponibles. Pour la première fois, les équipes ont distribué des vivres et des bouteilles d'eau, et bien sûr des masques de protection et du gel hydroalcoolique. La grande détresse des personnes à la rue était également alimentée par la criminalisation croissante du « sans-abri ». Leur présence est déjà problématisée « en temps habituel » mais ici, elles recevaient non seulement l'injonction de « circuler » mais aussi la menace d'une amende, ou une amende tout court, parce qu'elles « ne pouvaient pas justifier leur présence en rue ». Enfin, les équipes ont également constaté la précarisation extrême de la situation de vie de personnes qui arrivaient à se débrouiller avant la pandémie mais n'avaient plus aucune ressource suite aux mesures sanitaires.

Grâce à l'arrivée de nombre de bénévoles, nous avons pu démultiplier les équipes et augmenter la fréquence. Les maraudes ont lieu du lundi au vendredi au cours de la matinée. Alors que nous avions démarré 2020 avec une équipe par jour, nous avons conclu l'année avec une à cinq équipes par jour, selon les jours. Les nouveaux·elles bénévoles reçoivent une formation d'introduction et sur l'organisation des maraudes de DoucheFLUX ainsi qu'une formation de base premiers secours.

Depuis l'automne 2020, chaque semaine, une maraude est effectuée en collaboration avec les Educateurs de rue de Saint-Gilles et une autre avec le Service de Prévention d'Anderlecht. Pour 2021, il est prévu de démarrer une collaboration avec SOS Jeunes et de faire des maraudes en soirée dans la zone de la gare du Midi.

Halte Maraude

La Halte Maraude est un nouveau projet installé au Tri Postal à la Gare du Midi. Depuis 2019, et sous l'impulsion du Comité de quartier Saint-Gilles/Midi-Zuid, le Tri Postal fait l'objet d'une occupation temporaire orchestrée par l'ASBL Communa en collaboration avec plusieurs associations. Trou noir et vide pendant trop longtemps, ce bâtiment presque mythique s'ouvre enfin sur le quartier pour de nouvelles expériences culturelles et sociales.

La Halte Maraude est pilotée par DoucheFLUX et peut compter sur la participation des Educateurs de rue de Saint-Gilles, du Samusocial, d'Infirmiers de Rue et de Job Dignity. Son objectif est d'être un espace « entre l'extérieur et l'intérieur », entre la rue et les associations, où les maraudeur·euse·s des différents partenaires peuvent se retirer discrètement avec les personnes rencontrées en rue. Job Dignity prend en charge des distributions de vêtements, de kits d'hygiène et d'autres choses selon les besoins. La Halte Maraude est avant tout conçu comme un point de repos et de rétablissement de liens sociaux et de confiance dans le prolongement du travail fait en rue.

Straatrondes

Teams van vrijwillig·st·ers en stagiair·e·s gaan wekelijks op pad om contact te leggen met mensen die op straat leven. Ze volgen daarvoor een vooraf uitgestippelde route (Zuid- en Centraal Station, metrohaltes, Kuregem…) of gaan mensen opzoeken die gesignaleerd worden door burgers en verenigingen. Ze proberen zoveel mogelijk in te spelen op prangende behoeften, zoals eten, water, dekens, hygiëneproducten… of verwijzen de mensen door naar de juiste dienstverlening.

Straathoekwerk is nooit overbodig geweest maar bij het begin van de coronapandemie was het van cruciaal belang. De mensen die op straat leven hadden plots geen toegang meer tot sanitair, drinkwater, inkomsten en wisten niet meer waarheen voor dienstverlening. Vele organisaties hadden om verschillende redenen de deuren gesloten, er werden geen maaltijden meer aangeboden, ergens binnen de dag rustig doorbrengen was onmogelijk en zelfs medische zorg was niet meer te verkrijgen. Deze mensen voelden zich meteen nog verder de vergeethoek ingeduwd. De straatwerk·st·ers zagen meteen in dat psychologische hulp en informatie over de coronamaatregelen en beschikbare diensten een belangrijke taak waren. Voor het eerst werden er ook voedselpakketten en waterflessen uitgedeeld, en uiteraard mondmaskers en ontsmettingsgel. Dakloze mensen waren ook volledig

ontredderd door de groeiende criminalisering van hun aanwezigheid op straat. Dit fenomeen is niet nieuw maar nu kregen ze steeds te horen dat ze nergens mochten blijven zitten en moesten rondlopen. Verschillende politieagenten dreigden met een boete, of gaven kortweg een boete, omdat ze "hun aanwezigheid op straat niet konden verantwoorden". De straatwerk·st·ers zagen ook al gauw hoe de situatie mensen die het voordien al niet breed hadden in een neerwaartse spiraal afzakte omdat de coronamaatregelen hun bron van inkomsten hadden afgesneden.

Dankzij de vele burgers die zich aanboden voor vrijwilligerswerk werden de teams in spoedtempo verdubbeld en kwamen er meer straatrondes. Elk voormiddag, van maandag tot vrijdag gaan verschillende teams eropuit. We begonnen 2020 met één team per dag. We sloten het jaar af met één à vijf teams naargelang de dag. Nieuwe kandidaten krijgen een inleiding op de werkwijze en organisatie van de straatrondes van DoucheFLUX en een basisopleiding EHBO.

Sinds het najaar wordt er ook samengewerkt met de Straathoekwerkers van Sint-Gillis en de Dienst Preventie van Anderlecht, die elk één keer per week een ronde meedoen. Voor 2021 staan een samenwerking met SOS Jeunes en avondrondes in de zone van het Zuidstation in de steigers.

Straathoekhalte

De Straathoekhalte is een nieuw project in Le Tri Postal, oftewel het vroegere postsorteercentrum bij Brussel Zuid. Het Wijkcomité Sint-Gilles/Midi-Zuid oefende al langer druk uit om iets met dat gebouw te doen en daar zorgt de vzw Communa nu voor, samen met een heleboel andere verenigingen. Het gebouw was lang een blinde vlek in de wijk. Het zou nu een levendige plek moeten worden, voor de wijk en met een culturele en sociale invulling.

De Straathoekhalte wordt getrokken door DoucheFLUX en kan rekenen op de medewerking van de Straathoekwerkers van Sint-Gillis, Samusocial, Straatverplegers en Job Dignity. Opzet is een ruimte te creëren ergens "tussen buiten en binnen", tussen de straat en de verenigingen. De straathoekwerk·st·ers van de verschillende partnerverenigingen kunnen er zich afzonderen met de mensen die ze op straat opzoeken. Job Dignity zorgt voor de verdeling van kleren, hygiënekits en andere dingen naargelang de behoeften. De Straathoekhalte is vooral een rustplek waar het sociaal contact dat op straat gelegd wordt een ware vertrouwensband kan worden.

FR

Survivinginbrussels.be

L'idée d'un « guichet d'infos » rassemblant les informations nécessaires aux personnes en mal- ou non-logement figurait dans le projet originel de DoucheFLUX. Grâce à l'implication d'un travailleur de La Strada (devenue entretemps Bruss'Help), lequel partageait la même ambition, il en est résulté, après moult péripéties institutionnelles, le lancement en 2019 de Survivinginbrussels.be, une web app présentant ergonomiquement ces informations. L'ASBL Survivinginbrussels.be n'aurait pu voir le jour sans les marques d'intérêt des associations du secteur, qui y voyaient un outil utile pour leurs usager·e·s et aussi leurs travailleur·euse·s. L'année 2020 a donné un coup d'arrêt au développement de l'outil, faute de subsides et suite au refus de Bruss'Help de répondre favorablement à la proposition de Survivinginbrussels.be de sous-traiter cette mission d'information dévolue à Bruss'Help. Une piste a été lancée pour, peut-être, faire renaître le projet de ses cendres en 2021...

NL

Survivinginbrussels.be

Eén van de projecten die aan de basis van DoucheFLUX lagen was een "infoloket" met alle nodige info voor dak- en thuisloze mensen of mensen die in bestaansonzekerheid leven. Een medewerker van La Strada (ondertussen Bruss'Help) had dezelfde ambitie. Na tal van institutionele perikelen, hebben we in 2019 Survivinginbrussels.be gelanceerd; een zeer toegankelijke webapp met al die nodige info. Survivinginbrussels.be werd een vzw, gesteund door tal van armoedeverenigingen net omdat ze de webapp zeer nuttig vonden voor zowel hun gebruik·st·ers als hun medewerk·st·ers. In 2020 werd het project on hold gezet, bij gebrek aan subsidies en omdat Bruss'Help weigerde in te gaan op het voorstel van Survivinginbrussels.be: de infomissie van Bruss'Help uitbesteden aan de vzw. Ondertussen werd er een nieuwe piste opgeworpen waardoor het project misschien terug tot leven zou kunnen komen in 2021...

16

activités récurrentes (hebdomadaires, mensuelles...)

activiteiten op wekelijkse, maandelijkse... basis

3

activités ponctuelles

occasionele activiteiten

175

sessions

sessies

750

participations

deelnames

FR

ACTIVITÉS

Par une série d'activités gratuites, DoucheFLUX veut favoriser la revalorisation de soi et la confiance en soi, ingrédients indispensables à l'autonomisation d'une population fragilisée par la précarité. Ces activités font la spécificité de DoucheFLUX et répondent à un besoin urgent : sortir de l'oisiveté forcée et enrayer l'auto-exclusion qu'elle engendre. Dans un univers où les conflits sont fréquents, les activités permettent aussi de passer un moment ensemble, positif, de créer du lien et des souvenirs communs qui renforcent les personnes.

Les activités sont portées par les personnes sans chez-soi elles-mêmes, ou organisées à leur demande, ou encore proposées par des bénévoles ou associations et « testées » en co-construction pour répondre aux souhaits des participant·e·s.

Suite à la pandémie du coronavirus, les activités ont dû être suspendues à la mi-mars. L'incertitude quant à la reprise (partielle) des activités et les confinements/déconfinements successifs ont été très frustrants. L'expression « briller par son absence » a malheureusement pris tout son sens : ne rien pouvoir proposer pendant une si longue période n'a fait que souligner la nécessité d'activités qu'on qualifie trop rapidement de « simples loisirs ». Cependant, une fenêtre d'action s'est ouverte avec la mise en place des hébergements temporaires (voir p.44).

NL

ACTIVITEITEN

DoucheFLUX organiseert een heleboel (gratis) activiteiten zodat mensen hun eigenwaarde en zelfvertrouwen kunnen opkrikken, wat bevorderend werkt voor de autonomie. Deze inzet op activiteiten is eigen aan DoucheFLUX en speelt in op de prangende behoefte van dak- en thuisloze mensen om te ontsnappen aan het gedwongen nietsdoen en de daaruit voortkomende (zelf)uitsluiting. Ze brengen ook een verademing in de conflictueuze dagelijkse realiteit door samen met iets positiefs bezig te zijn, een band en gedeelde herinneringen te scheppen.

Sommige activiteiten worden gedragen door dak- en thuisloze mensen zelf of georganiseerd op vraag. Andere worden aangeboden op initiatief van vrijwillig·st·ers en verenigingen en doorheen een cocreatief proces uitgetest en op punt gesteld.

Door de coronapandemie werden de activiteiten half maart opgeschort. De permanent fluctuerende maatregelen zorgden voor heel wat frustratie, activiteiten werden dan weer hernomen, dan weer opgeschort... De uitdrukking "schitteren door afwezigheid" kon niet beter geïllustreerd worden: het gebrek aan activiteiten heeft aangetoond dat ze onontbeerlijk zijn voor het welzijn en te gemakkelijk louter als "vrije tijd" beschouwd worden. Met het openen van de tijdelijke opvangstructuren ontstond er een nieuwe mogelijkheid om activiteiten te organiseren (zie p.48).

Activités sportives

Grâce à des partenariats et à des bénévoles, DoucheFLUX a pu proposer trois activités sportives en 2020 :

- Football en partenariat avec GC De Maalbeek qui met à disposition son infrastructure sportive (activité hebdomadaire). Début mars, l'équipe a participé à – et gagné ! – son premier tournoi, organisé par Younited Belgium ASBL. Suspendue en mars, l'activité a eu lieu au seul mois de septembre.
- Natation en collaboration avec Sport sans Frontières et la Commune de Saint-Gilles qui met à disposition un couloir à la piscine Victor Boin (activité hebdomadaire). Suspendue en mars, la natation a repris de juillet à septembre et en décembre.
- Initiation à l'escalade en partenariat avec Rising You Club (activité mensuelle). Cette activité a été suspendue en mars.

Art-thérapie

Cette activité, proposée dans le cadre du 100 % femmes, a été suspendue pour des questions de disponibilité de la bénévole animant les ateliers. Mais les femmes n'en ont pas perdu leur envie de s'exprimer par le dessin et le coloriage. Nous les avons soutenues dans cette démarche en mettant du matériel à leur disposition.

Atelier automassage des pieds

Depuis l'automne, l'infirmière de DoucheFLUX enseigne aux participant·e·s des techniques de massage des pieds lors d'un atelier hebdomadaire de sorte que chacun·e puisse appliquer ses techniques de bien-être du pied quand et où il·elle veut.

Atelier couture & tricot

L'atelier de couture, organisé à la demande des femmes qui viennent au 100% femmes a de multiples buts : prendre le temps pour un hobby, mais aussi la possibilité de transmettre des connaissances, valoriser des compétences, réparer des affaires ou se coudre des vêtements et accessoires sur mesure. Cette activité hebdomadaire, organisée en partenariat avec ARC ASBL, est très fréquentée et une des activités pivots du 100% femmes. Plusieurs habituées viennent spécifiquement pour accéder aux machines et travaillent en toute autonomie.

L'atelier de tricot est un atelier libre qui a émergé spontanément lors du 100% femmes. C'est un moment d'échange de trucs et astuces mais aussi de mise en commun d'un goût partagé pour le tricot.

Les deux ateliers ont été suspendus de mars à juin.

Sportactiviteiten

Samen met verschillende partners en vrijwilligers kon DoucheFLUX in 2020 drie sportactiviteiten aanbieden:

- *Voetbal in samenwerking met GC De Maalbeek dat zijn sportinfrastructuur ter beschikking stelt (wekelijkse activiteit). Begin maart werd er meegedaan aan een wedstrijd van Younited Belgium vzw. Een eerste toernooi dat meteen gewonnen werd! De activiteit werd opgeschort in maart en even hernomen in september.*
- *Zwemmen in samenwerking met Sport sans Frontières en de Gemeente Sint-Gillis die een baan in het Victor Boin-zwembad voorbehoudt (wekelijkse activiteit). De activiteit werd opgeschort in maart en hernomen van juli tot september en in december.*
- *Kliminitiatie in samenwerking met Rising You Club (maandelijkse activiteit). Deze activiteit werd opgeschort in maart.*

Beeldende therapie

Deze activiteit werd aangeboden in het kader van 100% vrouwen maar opgeschort omdat de vrijwilligster daarvoor niet meer beschikbaar was. Maar omdat de vrouwen op woensdag willen blijven tekenen en kleuren hebben we hen het nodige materiaal ter beschikking gesteld.

Atelier zelfmassage voeten

Sinds het najaar leert de verpleegster van DoucheFLUX elke week hoe je zelf je voeten kan masseren. Zo kunnen de aangeleerde technieken toegepast worden wanneer en waar men wil voor het welzijn van de voeten.

Naai- & breiworkshop

De naaiworkshop werd ingericht op vraag van de vrouwen die naar 100% vrouwen komen. Waar gaat het om? Tijd nemen voor een hobby, kennis delen, nieuwe talenten ontdekken, kleding en accessoires herstellen of op maat maken. De naaiworkshop wordt georganiseerd in samenwerking met ARC vzw en is zeer in trek en de spilactiviteit van 100% vrouwen. Meerdere vaste bezoeksters komen speciaal voor de machines en werken volledig zelfstandig.

De breiworkshop is spontaan ontstaan tijdens 100% vrouwen en heeft een vrije opzet waarin ruimte is voor het delen van tips en handigheidjes en om samen plezier te beleven aan de breikunst.

De workshops werden opgeschort van maart tot juni.

Atelier impro

Cette activité mensuelle, en partenariat avec Atlas, Impros du Monde, permet de découvrir l'improvisation théâtrale, un excellent moyen d'expression et de partage dans une ambiance détendue, bienveillante et multilingue. Le but est de permettre, chaque participant·e à son rythme, de prendre confiance et de développer son expression orale tout en s'amusant au sein d'un groupe qui met l'écoute et l'acceptation au centre de son fonctionnement.

Cet atelier avait démarré sur les chapeaux de roue mais a dû être suspendue à partir de mars.

Autodéfense pour femmes

Apprendre aux femmes à se protéger et à se défendre contre toutes sortes de violence, voici l'objectif de cet atelier proposé par l'ASBL Garance. Chaque troisième mercredi du mois, une formatrice de l'association vient animer des formations qui s'adaptent aux participantes présentes à chaque séance. Elles incluent la prévention, l'autodéfense (connaître ses limites, les faire respecter, mises en situation…) et la défense verbale et physique. La régularité des ateliers permet de pratiquer, d'échanger des expériences et d'apprendre de nouvelles techniques.

L'atelier a eu lieu en janvier, février et septembre.

Chorale

Depuis janvier 2020, DoucheFLUX et Article 27 # Bruxelles organisent un vendredi sur deux un atelier chorale à DoucheFLUX. Chacun·e est bienvenu·e, quelle que soit sa situation, le but étant de partager le plaisir de chanter, dans plusieurs langues et à plusieurs voix.

Le succès de cette activité a été immédiat, preuve que la musique parle à tou·te·s et que le chant est tout aussi accessible. En effet, les barrières de langue sont vite surmontées lorsque l'on fait confiance à l'oreille. Animés avec beaucoup de bienveillance, les ateliers ont fait naître des moments intenses de partage, un échappatoire salutaire aux tensions quotidiennes.

L'atelier chorale a été suspendu à partir de la mi-mars.

Cours de dessin

Artistes ou néophytes, tout le monde peut dessiner : l'important ce n'est pas le résultat mais le voyage. C'est pourquoi cet atelier se veut flexible et adapté aux besoins et envies de chaque participant·e. Alors que certain·e·s souhaitent simplement avoir accès à du matériel de dessin, d'autres viennent avec des demandes précises, qu'il s'agisse d'apprendre à dessiner dans une démarche de progression académique ou de trouver une façon de diffuser leur travail. Cette activité a lieu toutes les semaines dans le foyer mais a été suspendue en mars.

Workshop improvisatie

Deze maandelijkse activiteit wordt gegeven door Atlas, Impros du Monde. Deelnemer·neemster·s maken kennis met theaterimprovisatie, een boeiende vorm van expressie. De sfeer is ontspannen en de setting meertalig. Opzet van de workshop is zelfvertrouwen op te bouwen, ieder op zijn·haar ritme, en mondelinge expressie te bevorderen. Maar het gaat ook om plezier maken in groep, naar elkaar luisteren en elkaar accepteren.

De workshop draaide op volle toeren maar moest opgeschort worden in maart.

Zelfverdediging voor vrouwen

Tijdens deze workshops leren vrouwen hoe ze zich kunnen beschermen en verdedigen tegen allerlei vormen van geweld. Elke derde woensdag van de maand komt een opleidster van Garance vzw workshops geven die telkens aangepast zijn aan de deelneemsters: preventie, zelfverdediging (kennis van de eigen limieten, respect afdwingen, rollenspel…) en verbale en fysieke verdediging. Door regelmatig deel te nemen aan de workshops kunnen ze oefenen, ervaring uitwisselen en nieuwe technieken leren.

De workshop werd gegeven in januari, februari en september.

Koor

In januari 2020 gingen DoucheFLUX en Artikel 27 # Brussel van start met koorsessies om de twee vrijdagen. Iedereen is welkom, ongeacht zijn·haar situatie, als het maar gaat om te genieten van samen zingen, meertalig en meerstemmig.

Het koor was meteen een voltreffer omdat muziek eenieder op een of andere manier aanspreekt en zingen voor eenieder toegankelijk is. Taalbarrières worden overwonnen op voorwaarde dat je je oren volgt. Dankzij de twee ervaren animatrices kwam samenzang als vanzelf op de voorgrond en verdwenen de dagelijkse spanningen even naar de achtergrond.

De koorsessies werden opgeschort in half maart.

Tekenles

Kunstenaars en beginnelingen, iedereen kan tekenen: het is de reis die telt, niet de bestemming. Deze cursus heeft dan ook een vrije opzet, waarin alle deelnemer.neemster·s kunnen doen waar ze zin in hebben. Sommigen verlangen alleen naar wat tekenmateriaal en een rustige omgeving, anderen hebben specifieke vragen en willen bv. hun vaardigheden verbeteren of ontdekken hoe ze hun werk bekendheid kunnen geven. Deze activiteit vindt wekelijks plaats in de foyer maar werd in maart opgeschort.

FR

Fête d'anniversaire

Une fois par mois, Feedtruck débarque en camionnette avec ses bénévoles, virtuoses de la cuisine et un·e chanteur·euse, musicien·ne, magicien·ne… pour réaliser une vraie fête d'anniversaire destinée aux personnes sans chez-soi, nées dans le mois. Leur projet est basé sur un triple constat : le gaspillage alimentaire, le manque de nourriture équilibrée pour les personnes en situation précaire, le défaut de liens sociaux des personnes sans abri qui réduit la vie à la survie.

Quand cette activité a été suspendue, Feedtruck n'est pas resté les bras ballants : des gâteaux faits maison ainsi que des sucreries et autres douceurs récupérées ont été distribués à la sortie de DoucheFLUX et dans l'hébergement de transit (voir p.44).

Film-débat

Ce n'est pas exactement un ciné-club ou un passe-temps. Le film est généralement projeté pour stimuler et enrichir le débat. Souvent incisif, parfois dérangeant, toujours pertinent, le thème touche chaque fois un aspect de la vie humaine. Les projections sont organisées en collaboration avec L'Entraide de Saint-Gilles, qui accueille également cette activité, tous les deuxièmes mercredis du mois.

En 2020, une seule séance a eu lieu. Une autre « hors-série » a été organisée lors du 100% femmes.

NL

Verjaardagsfeest

Eén keer per maand komt Feedtruck aangesnord met haar camionnette. Daaruit komen vrijwillig·st·ers, keukenvirtuozen en een zanger·es, muzikant·e, goochelaar·lares… tevoorschijn die een echt verjaardagsfeest fixen voor dak- en thuisloze mensen die in die maand geboren zijn. Het project ontstond op basis van een drieledige vaststelling: 1. voedselverspilling, 2. gebrek aan evenwichtige voeding voor mensen in bestaansonzekerheid, 3. gebrek aan sociaal netwerk bij dakloze mensen waardoor leven gereduceerd is tot overleven.

Deze activiteit werd ook opgeschort maar Feedtruck bleef niet bij de pakken zitten: huisgemaakte taarten en andere lekkernijen werden ingezameld en uitgedeeld bij DoucheFLUX of in het transitonthaal (zie p.48).

Filmdebat

Niet echt een filmclub of tijdverdrijf maar filmvoorstellingen die een debat op gang brengen en verrijken. Het onderwerp is vaak scherp, soms verontrustend, altijd relevant, en steeds gerelateerd aan een aspect van het menselijke leven. Het Filmdebat wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met het Wederzijds Hulpbetoon van Sint-Gillis, waar de activiteit ook plaats vindt elke tweede woensdag van de maand.

In 2020 was er slechts één voorstelling in de reeks, en een speciale voorstelling in het kader van 100% vrouwen.

#47

12.02.2020

A la recherche du bonheur

Op zoek naar geluk

Film : *Pursuit of happiness,* Gabriele Muccine, 2006.

#SPECIAL SCREENING

02.12.2020

Dans le cadre du 100% femmes

In kader van 100% vrouwen

Film : *Papicha,* Mounia Meddour, 2019.

FR

Magazine

Lancé dès 2012, le Magazine est une plateforme d'expression et un outil de sensibilisation du grand public à la problématique de la grande pauvreté. Loin d'un ton pleurnichard ou de la rubrique des chiens écrasés, le Magazine offre une fenêtre sur une réalité méconnue. Réalisé avec et par des personnes sans chez-soi, le Magazine est aujourd'hui tiré à près de 2 500 exemplaires et diffusé dans toute la Région de Bruxelles-Capitale par l'intermédiaire des personnes en situation précaire elles-mêmes. Un exemplaire leur est vendu au prix de 0,50€ pour être ensuite revendu par leur soin au prix de 2€, et ce en toute légalité. Pour beaucoup de vendeur·euse·s du Magazine, les profits réalisés constituent une part importante de leurs revenus.

En 2020, le chantier du « site web magazine » a été poursuivi. Il a pour objectif de rendre facilement accessible tous les articles écrits depuis 2012 et de permettre aux auteur·e·s prolifiques de publier en ligne des articles inédits. Son lancement aura lieu en 2021.

NL

Magazine

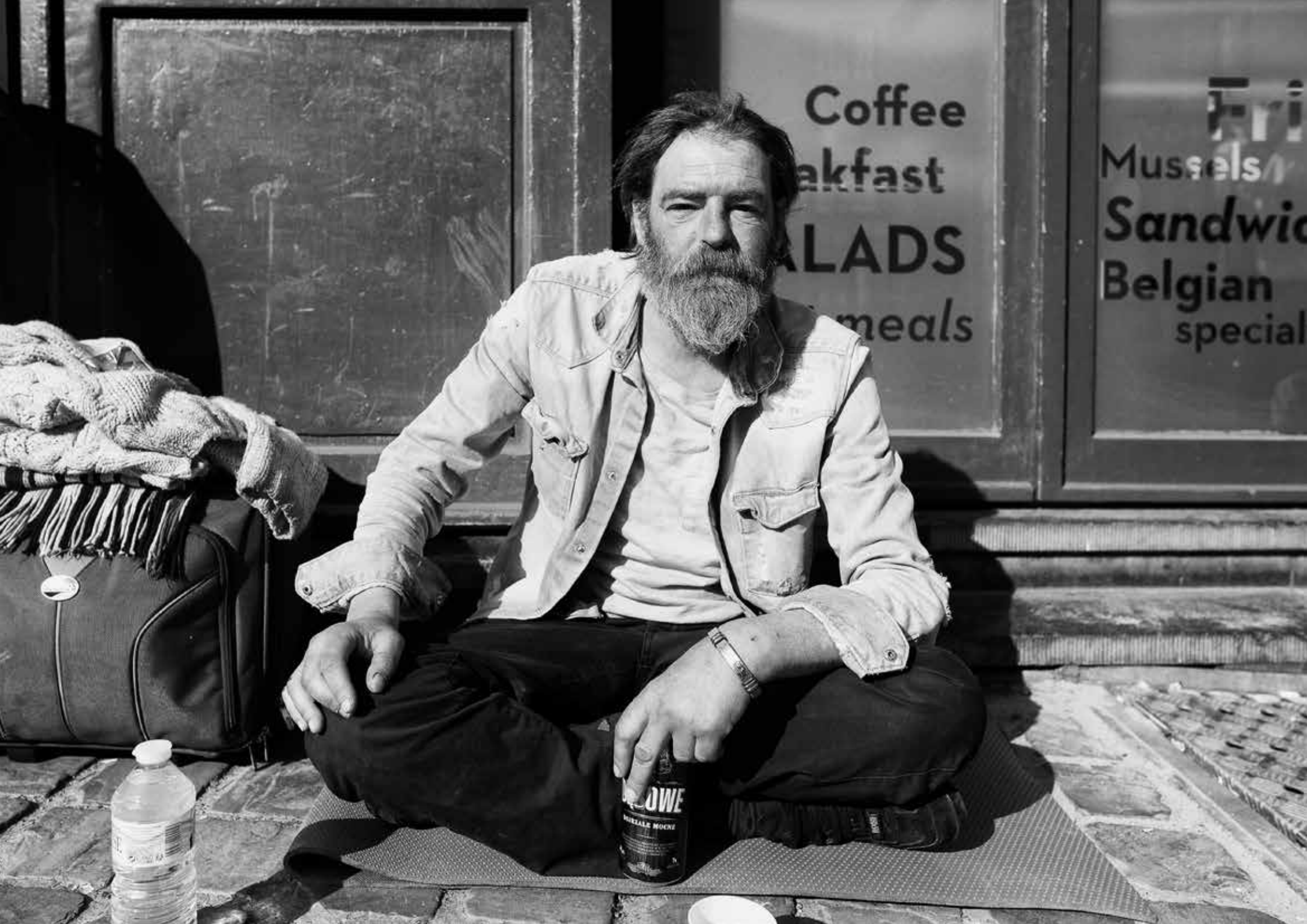
Via het Magazine, dat sinds 2012 van de pers rolt, kunnen mensen in bestaansonzekerheid het woord nemen en het grote publiek informeren over de problematiek van extreme armoede. Zieligheid en faits divers komen er niet aan bod; het biedt wel een inkijk in een miskende wereld. Het Magazine wordt opgesteld samen met en door mensen in bestaansonzekerheid en gedrukt in een oplage van zo'n 2 500 exemplaren. Dak- en thuisloze mensen zorgen zelf voor de verspreiding. Ze kopen het Magazine in voor de prijs van 0,50€, om het vervolgens op straat in het Brussels Gewest te verkopen voor 2€, en dit geheel binnen de grenzen van de wet. Voor de verkoper·koopster·s vertegenwoordigt dit een belangrijk deel van hun inkomen.

In 2020 werd verder gewerkt aan de "magazine website". Opzet hiervan is alle artikels sinds 2012, per auteur en per editie, gemakkelijk toegankelijk te maken. Auteurs met een ongebreidelde inspiratie kunnen er ook onuitgegeven artikels publiceren. De website wordt gelanceerd in 2021.

#33

Eté 2020

Zomer 2020


Coffee
ALADS
meals
Mussels
Belgian
special

FR

Radio « La Voix de la Rue »

Depuis 2012, l'émission La Voix de la Rue occupe les ondes une fois par mois autour d'un thème lié aux questions de précarité, décidé par l'équipe de rédaction qui est composée de personnes sans chez-soi et de bénévoles. L'émission invite régulièrement des acteur·trice·s du secteur de l'aide aux personnes sans abri et encourage l'esprit critique.

L'objectif est de faire bénéficier les personnes en situation précaire d'un porte-voix. L'émission constitue un espace de parole et d'échange sur des thèmes qui les concernent, ce qui leur permet de se positionner en tant qu'acteur·trice de la société et de sensibiliser le tout public à leurs difficultés. Les personnes en situation précaire participent de manière active à l'élaboration de l'émission, du choix du thème jusqu'à sa diffusion.

Chaque émission connaît une rediffusion dans le mois sur Radio Panik (105,4 FM) et est accessible en permanence en ligne sur le site de DoucheFLUX et de Radio Panik.

NL

Radio "La Voix de la Rue"

Het praatprogramma La Voix de la Rue (in het Frans) kaart één keer per maand een bepaald thema in verband met armoede aan, en dit sinds 2012. Het onderwerp wordt gekozen door een redactieteam van dak- en thuisloze mensen. De redactie nodigt regelmatig hulpverlener·leenster·s uit de sector uit en geeft stof tot nadenken.

Het programma is bedoeld als spreekbuis voor mensen in bestaansonzekerheid. In de uitzending kunnen ze van gedachten wisselen over thema's die hen bezighouden, een maatschappelijke positie innemen en de aandacht trekken voor problemen waarmee zij kampen. Ze zijn zelf van begin tot eind actief betrokken bij de productie van de uitzending.

Elke uitzending van La Voix de la Rue is tweemaal per maand te beluisteren op Radio Panik (105.4 FM) en wanneer men wil via de website van DoucheFLUX en Radio Panik.

#75
27.01.2020

AlterBrussels & les guides touristiques alternatifs

#76
24.02.2020

Le racisme

#77
23.03.2020

Confiné·e dans la rue

#78
27.04.2020

Confiné·e dans la rue (encore)

#79
29.06.2020

Manifestons !

#80
28.09.2020

Spéciale Syndicat des Immenses

#81
16.10.2020

Le couvre-feu, on en parle ? (1)

#82
23.11.2020

Le couvre-feu, on en parle ? (2)

#83
28.12.2020

Un Noël en musique. Les musiciens de rue

Sorties culturelles

Depuis le mois de février 2019, un Comité Culturel se réunit tous les mois à DoucheFLUX, en collaboration avec Article 27 # Bruxelles. Il est composé de personnes sans chez-soi, sur base volontaire, et se réunit pour déterminer ensemble, à l'aide d'outils créatifs et accompagné par une médiatrice culturelle, des activités à faire ensemble. Les envies sont diverses mais c'est collectivement que le groupe tranche pour une ou deux sorties à mettre en place dans les semaines qui suivent. En 2020, une seule sortie a pu avoir lieu : un spectacle de danse à la Balsamine. A partir de mars, les réunions ont été suspendues.

Table de conversation de français

Tous les vendredis et grâce à des bénévoles, des tables de conversation permettent de pratiquer le français de façon ludique et à travers des discussions simples. Cette activité a été suspendue à partir de mars.

Table d'hôtes

Tous les derniers vendredis du mois, les Equipes Populaires et DoucheFLUX invitent qui veut pour cuisiner et partager un repas à partir d'invendus récupérés chez un maraicher. Tout le monde – en situation précaire ou pas, avec ou sans papiers, homme, femme… – est le bienvenu ! Cette activité où se partagent recettes et trucs et astuces culinaires a dû être suspendue à partir de mars.

Yoga

Pratiquer le yoga, c'est développer sa force et sa souplesse, physiques et mentales. C'est aussi travailler sa respiration, mieux connaître son corps et apprendre à se détendre…

Cette activité a lieu le mercredi pour les femmes et le vendredi pour tou·te·s, en partenariat avec Yoga For All ASBL. Les professeures, yogis expérimentées, accompagnent les participant·e·s dans la découverte de cette pratique et veillent à ce que les corps trouvent naturellement leur chemin vers la détente et le bien-être.

L'activité a été suspendue en mars pour reprendre de juillet à septembre.

Activités ponctuelles

Bien que DoucheFLUX privilégie le développement d'activités à récurrence régulière, nous en offrons parfois de manière ponctuelle à la faveur d'opportunités qui se présentent ou de partenariats :

- Danse libre : deux ateliers (un pour hommes, un pour femmes) qui proposent de se déconnecter de l'idée de performance pour se laisser porter par la musique, guidé·e par les indications de l'animatrice.
- Action « mains mauves » à l'occasion de la journée internationale contre les violences faites aux femmes, le 25 novembre 2020, avec les dames qui fréquentent le 100 % femmes, tout comme les travailleur·euse·s et bénévoles.

Culturele uitstappen

Sinds februari 2019 komt elke maand het Cultureel Comité samen bij DoucheFLUX, in samenwerking met Artikel 27 # Brussel. Het is samengesteld uit dak- en thuisloze mensen die op vrijwillige basis deelnemen. Ze bepalen zelf en aan de hand van culturele bemiddeling met creatieve tools welke activiteiten ze gaan doen. De interesses en wensen zijn divers maar het is de bedoeling om in groep te beslissen. In 2020 vond er slechts één uitstap plaats: een dansvoorstelling in La Balsamine. Vanaf maart werden de bijeenkomsten opgeschort.

Conversatietafel Frans

Tijdens de conversatietafel kan je op een speelse manier Frans leren spreken. Spelletjes en eenvoudige gesprekken vormen de basis. Deze activiteit vindt elke vrijdag plaats dankzij de medewerking van enkele vrijwillig·st·ers, maar moest opgeschort worden vanaf maart.

Gastentafel

Elke laatste vrijdag van de maand nodigen Les Equipes Populaires en DoucheFLUX iedereen die wil uit om een maaltijd klaar te maken – met onverkochte producten van de markt – en daarna samen te eten. Iedereen is welkom: in bestaansonzekerheid of niet, met of zonder papieren, vrouwen, mannen… De gastentafel geeft altijd aanleiding tot goeie tips voor de beste recepten maar moest opgeschort worden vanaf maart.

Yoga

Yoga helpt je je kracht en flexibiliteit te ontwikkelen, op lichamelijk en geestelijk vlak. Maar er zijn nog voordelen aan yoga: je werkt aan je ademhaling, je leert je lichaam beter kennen, en hoe je je kan ontspannen…

Deze activiteit gaat door op woensdag voor vrouwen en op vrijdag voor iedereen. De leraressen van Yoga For All vzw zijn geoefende yogi's en leiden de deelnemer·neemster·s doorheen yogatechnieken om tot lichamelijk welzijn en ontspanning te komen.

De activiteit werd opgeschort in maart en hernam van juli tot september.

Occasionele activiteiten

DoucheFLUX beoogt voornamelijk activiteiten die op gezette tijden doorgaan. Dat neemt niet weg dat er zich soms opportuniteiten aanbieden voor een eenmalige activiteit of in het kader van een samenwerkingsverband met een andere organisatie:

- *Vrije dans: twee ateliers (een voor mannen, een voor vrouwen) met als opzet los te komen van "performance" en zich te laten meeslepen door muziek, aangestuurd door de aanwijzingen van de animatrice.*
- *Actie « paarse handen » ter gelegenheid van de Internationale dag voor de uitbanning van geweld tegen vrouwen, op 25 november 2020, samen met de dames van 100% vrouwen, en de werknemer·neemster·s en vrijwillig·st·ers.*

FR

PLAIDOYER

Venir en aide aux personnes sans abri est une chose, lutter contre le sans-abrisme en est une autre. L'un n'empêche pas l'autre, au contraire.

Une fois admis que le sans-abrisme est un crime contre l'humanité et non le tragique destin de quelques milliers de personnes à Bruxelles, une fois compris que l'éradication du sans-abrisme n'est pas une utopie mais un objectif réaliste pourvu qu'on en ait le courage politique et s'en donne les moyens, il ne suffit plus de répondre à l'urgence des innombrables besoins. Il faut aussi contribuer à un changement des mentalités.

La tâche est énorme. Car les préjugés ont la vie dure, les représentations simplistes s'imposent par facilité, les amalgames et généralisations sont la règle. Le plus difficile à (faire) comprendre tient en une phrase d'une banalité beaucoup plus subversive qu'il n'y paraît : les personnes sans chez-soi sont des gens comme tout le monde. Et il ne sert à rien de l'admettre en théorie, il faut en tirer toutes les conséquences, tant sur le terrain du travail social que sur celui des politiques sociales.

C'est dans cet esprit que DoucheFLUX mène de différentes manières son plaidoyer.

NL

ACTIE

Dakloze mensen helpen is niet hetzelfde als daklоosheid bestrijden. Maar het een sluit het ander niet uit, in tegendeel.

Wie inziet dat daklоosheid een misdaad tegen de mensheid is en niet het tragische lot van enkele duizenden mensen in Brussel, wie onderkent dat de uitbanning van daklоosheid geen wensdroom is maar een realistische doelstelling – een kwestie van politieke moed en middelen – die begrijpt dat kortetermijnhulp weliswaar belangrijk is, maar dat men voor een echte oplossing verder vooruit moet kijken. Er moet ook een mentaliteitsverandering plaatsvinden.

Dat is gemakkelijker gezegd dan gedaan. De vooroordelen zijn hardnekkig, gemakzucht leidt tot een simpele voorstelling van zaken, en veralgemening en clichés zijn schering en inslag. De ogenschijnlijk banale maar in feite subversieve stelling dat een dakloze een mens is als ieder ander, blijkt moeilijk te begrijpen en uit te leggen. Dat inzicht louter in theorie onderschrijven verandert niets. Het gaat om de gevolgen die we eraan verbinden, zowel op het gebied van sociaal werk als op dat van sociaal beleid.

Dit is de overtuiging die DoucheFLUX tot actie brengt.

Appui au Syndicat des immenses

L'appui de DoucheFLUX au Syndicat des immenses depuis avril 2019 ne s'est pas démenti en 2020 en dépit de la crise sanitaire. Si les réunions hebdomadaires ont été annulées pendant deux mois, les actions mensuelles dans l'espace public ont été maintenues. L'invisibilité chronique des immenses s'est révélée au grand jour à la faveur de la crise : les arrêtés pris pour juguler la propagation du virus n'ont jamais pris en compte l'existence de personnes sans chez-soi, qu'il s'agisse de l'obligation de se confiner ou, plus tard, de respecter un couvre-feu, criminalisant de facto leur situation. Pour cette dernière mesure, l'avocat du Syndicat a introduit auprès du Conseil d'État une « requête en annulation et demande de suspension d'extrême urgence ». L'inanité des arguments fondant le rejet (prévisible) de la requête a décidé le Syndicat de porter l'affaire devant la Cour européenne des droits de l'homme en 2021. Quant à l'Université d'été des immenses, la plus importante action que le Syndicat avait prévue pour 2020, elle a dû être reportée à 2021.

Centre de documentation sur la pauvreté

Le Centre de documentation sur la pauvreté, ou l'Immensothèque, a été inauguré le 21 septembre 2018. Christine Mahy, secrétaire générale du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté et Docteure honoris causa à l'Université de Liège, et Nicolas Bernard, professeur de droit à l'Université de Saint-Louis et grand spécialiste du logement à Bruxelles en sont marraine et parrain.

Le centre possède environ 500 livres sur la pauvreté et les migrations : essais et littérature, revues, colloques et forums, rapports d'activité, documents numériques, sonores et audiovisuels. S'adressant tant aux bénévoles, étudiant·e·s, chercheur·euse·s, écoles sociales, travailleur·euse·s sociaux·ales, qu'aux curieux·euses, il s'agit moins d'une bibliothèque pour les personnes en situation précaire qu'un centre de documentation spécialisé sur la précarité, centre unique à ce jour à Bruxelles.

DoucheFLUX développe ce projet en synergie avec d'autres centres de documentation. En 2019, un partenariat a été créé avec le Réseau Webdoctes, une coopération qui rassemble le centre de documentation du service universitaire de promotion de la santé UCL/IRSS-RESO ou le RESOdoc, le CEDS, Cultures&Santé, Nadja et Parthages. La mission de cette coopération est la mutualisation du travail documentaire et des actions de communication des centres de documentation coopérateurs.

Droit à un toit

L'implication de DoucheFLUX dans le mouvement militant Droit à un toit est resté déterminant en 2020. Le coronavirus a eu raison de l'européenne Housing Action Day du 28 mars, mais l'émulation des préparatifs a tissé des liens durables avec d'autres collectifs bruxellois. Des actions ont été menées en faveur du confinement des personnes sans chez-soi dans des hébergements de transit (type hôtels) et pour la réquisition de plus d'hôtels, contre tout retour à la rue pour les personnes ainsi confinées, et, de concert avec le Front anti-expulsions, pour une prolongation du moratoire contre les expulsions domiciliaires décidé par le gouvernement bruxellois. Droit à un toit s'est retiré du partenariat avec 400 Toits, Les Solidarités et BXLRefugees pour le Brussels Sleep Out du 28 novembre, les conditions sanitaires ne permettant plus d'en faire un outil de sensibilisation du grand public à la fin possible du sans-chez-soirisme.

Expo photo : Claude, Frank, Rabah & Sébastien

En février et mars 2019, la photographe Julie de Bellaing a partagé quelques bribes du quotidien de Claude, Frank, Rabah & Sébastien, habitués de DoucheFLUX. Ensemble, ils ont monté une expo photo dont le vernissage a eu lieu lors du premier Gala Philanthropique de DoucheFLUX en 2019. Par la suite, les photos sélectionnées ont été tirées en grand format pour devenir une expo itinérante et éducative pour informer le grand public sur la vie en situation précaire, et surtout pour montrer quatre êtres humains, quatre individus totalement différents, avec des histoires et des parcours propres mais que la société étiquette communément « (ex-)SDF ».

L'expo était à l'affiche du GC De Maalbeek en janvier et février 2020.

Fête de quartier

Ce qui avait démarré en 2017 comme une brocante est désormais une véritable fête de quartier grâce notamment à l'implication d'un voisin de DoucheFLUX. Programmée le lundi de Pentecôte, la fête de quartier a pour objectif de se rapprocher du voisinage – habitant·e·s, commerçant·e·s, organisations de tout ordre… –, de faire connaissance mutuellement, d'investir joyeusement et dans l'échange un quartier laissé pour compte, caractérisé par une grande disparité socio-économique, et de donner un coup de pouce à la réappropriation de l'espace public par ceux·celles qui y vivent au quotidien. De toute évidence, la Fête de quartier a dû être annulée cette année.

Immencité

« Outside ! », le jeu de plateau sur la vie en rue a été rebaptisé « Immencité ». Il s'agit d'un projet qui avait été lancé en 2015 et qui a un double objectif : sensibiliser le grand public à la réalité de la vie en rue, et permettre aux personnes sans abri de partager leurs expériences, qu'elles ont mises à profit du jeu : récits, positifs ou négatifs,

astuces et connaissance du quotidien dans la rue, tout s'y retrouve.

En 2020, nous avons continué à mettre en place les deux partenariats entamés l'année précédente pour éditer le jeu. Le CNCD-11.11.11 a intégré des parties du jeu dans la mallette pédagogique « Inégalités mondiales », reprenant les outils de vingt ONG. Ces mallettes (700 !) sont distribuées à un public d'enseignant·e·s et d'animateur·trice·s socio-culturel·le·s. L'autre partenariat avec Cultures&Santé ASBL est plus conséquent étant donné qu'il se focalise sur le jeu proprement dit. Avec son expertise dans la réalisation d'outils pédagogiques liés aux questions de promotion de la santé, l'équipe de Cultures&Santé a travaillé pour rendre le jeu « jouable » et développer un guide pédagogique pour instruire l'animateur·trice qui sera amené·e à accompagner les joueur·euse·s. La finalisation est prévue pour 2021.

MasterClass

Faire se rencontrer des personnes en situation précaire et celles qui n'ont jamais connu la vie en rue ou dans un squat, tel est l'objectif de la MasterClass. Derrière la simplicité de cette idée se cache un ambitieux programme de sensibilisation. En effet, au contact des intervenant·e·s, les jeunes élèves, étudiant·e·s ou simples citoyen·ne·s découvrent l'envers du décor de la vie en situation de pauvreté extrême, ils·elles en apprennent les luttes et les difficultés quotidiennes, et ce de première main. Chaque séance est un concentré d'humanité, qui crée des rires, parfois des larmes, mais toujours des échanges enrichissants.

Né en 2012, la MasterClass propose depuis 2019 une « formule de base » qui consiste en une visite de notre centre de jour et une table ronde avec des expert·e·s du vécu (défrayé·e·s), mais qui peut prendre une forme plus étendue en fonction de la demande. Désormais, la réservation pour une MasterClass se fait également via un formulaire en ligne sur le site de DoucheFLUX.

Cette année, quatre MasterClass ont pu avoir lieu, principalement avec des écoles secondaires.

Open Doors

Le DoucheFLUX Open Doors, qui a eu lieu le 25 octobre 2020, est une journée portes ouvertes conviviale permettant au grand public de faire connaissance avec DoucheFLUX, de faire une visite du bâtiment et de découvrir le travail de nos collaborateur·trice·s, salarié·e·s ou bénévoles. Au programme aussi, un débat politique intitulé « Inscrire les communes bruxelloises sur la carte de la fin du sans-abrisme » en présence de responsables politiques communaux.

NL

Ondersteuning Syndicat des immenses

Sinds april 2019 geeft DoucheFLUX ondersteuning aan het Syndicat des immenses. Dat werd verdergezet in 2020, ondanks de coronapandemie. De wekelijkse vergaderingen werden wel twee maanden opgeschort maar de maandelijkse acties in de openbare ruimte gingen door. Door de crisis kwam de chronische onzichtbaarheid van dak- en thuisloze mensen flagrant aan het licht: de overheidsbesluiten om de verspreiding van het virus tegen te gaan, hielden duidelijk geen rekening met hen. Door de verplichting om thuis te blijven of de avondklok werd hun situatie de facto gecriminaliseerd. Naar aanleiding van die avondklok heeft de advocaat van het Syndicat een "verzoekschrift tot nietigverklaring en vordering tot schorsing bij uiterst dringende noodzakelijkheid" ingediend bij de Raad van State. Het verzoekschrift werd verworpen (zoals te voorzien was) op basis van de ongegrondheid van de argumenten. Het Syndicat heeft besloten om de zaak voor te brengen bij het Europees Hof voor de Rechten van de Mens in 2021. De belangrijkste actie van het jaar, de Université d'été des immenses moest uitgesteld worden tot 2021.

Documentatiecentrum over armoede

Op 21 september 2018 werd het Documentatiecentrum over armoede ingehuldigd in aanwezigheid van meter Christine Mahy, secretaris-generaal van Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté en doctor honoris causa van de Université de Liège, en peter Nicolas Bernard, professor in de rechten van de Université Saint-Louis en expert op het gebied van de Brusselse woonproblematiek.

Dit unieke centrum beschikt over zo'n 500 werken over armoede en migratie: essays, literatuur, tijdschriften, studies, congresbundels en activiteitenverslagen, en ook digitaal, audio- en videomateriaal. Het is dus niet zozeer een bibliotheek voor mensen in armoede als wel een documentatiecentrum óver armoede.

DoucheFLUX ontwikkelt dit project in samenwerking met andere documentatiecentra. Zo maakt het Documentatiecentrum deel uit van Réseau Webdoctes, een samenwerking met het Centre de documentation du service universitaire de promotion de la santé UCL/IRSS-RESO – le RESOdoc, CEDS, Cultures&Santé, Nadja en Parthages. Op deze manier willen we de documentatie en de communicatie van de verschillende documentatiecentra bundelen.

Recht op een dak

In 2020 bleef DoucheFLUX erg betrokken bij de militante beweging Recht op een dak. Door de coronapandemie kon de Europese Housing Action Day op 28 maart weliswaar niet doorgaan maar de voorbereiding zorgde voor een steviger netwerk met andere Brusselse collectieven. Verder werd er gepleit voor opvang in transitonthaalstruc-

turen (zoals hotels) en het opeisen van meer hotels, zodat zoveel mogelijk dak- en thuisloze mensen zich konden afzonderen, maar ook tegen hun terugkeer naar een leven op straat. Samen met het Front tegen uithuiszettingen werd actiegevoerd voor de verlenging van het moratorium op uithuiszettingen van de Brusselse regering. Recht op een dak trok zich wel terug uit de Brussels Sleep Out van 28 november, een partnerwerking met 400 Daken, Les Solidarités en BXL Refugees, en groots evenement dat focust op bewustmaking voor het einde van dak- en thuisloosheid. De sanitaire situatie dreigde de hele opzet te ontkrachten.

Fototentoonstelling: Claude, Frank, Rabah & Sébastien

Julie de Bellaing bracht in februari en maart 2019 stukjes dagdagelijks leven door met Claude, Frank, Rabah & Sébastien, kind aan huis bij DoucheFLUX. In samenspraak stelden ze een tentoonstelling samen die voor het eerst getoond werd op het eerste Filantropische Gala van DoucheFLUX in mei 2019. De geselecteerde foto's werden daarna uitvergroot voor een reizende en educatieve tentoonstelling voor het brede publiek. Ze biedt een zicht op het leven in bestaansonzekerheid, maar ze toont in de eerste plaats vier mensen van vlees en bloed, vier totaal verschillende individuen, met eigen ervaringen en een eigen parcours. Toch krijgen ze van de maatschappij één etiket opgeplakt: "(ex)dakloze".

De expo was te zien in GC De Maalbeek in januari en februari 2020.

Buurtfeest

Het begon als een rommelmarkt in 2017 en is voortaan een buurtfeest dankzij een buur van DoucheFLUX die voorstelde om mee in de organisatie te stappen. Het buurtfeest gaat door op Pinkstermaandag en heeft als doel mensen die in de buurt wonen, handelaars, het verenigingsleven… bij elkaar te brengen, kennis te maken met elkaar, aandacht te schenken aan onze buurt – die veel interesse opwekt als het om lucratieve vastgoedprojecten gaat maar niet omwille van wie en wat er leeft, en een grote socio-economische ongelijkheid kent. Samen nemen we op een feestelijke manier de openbare ruimte in. Gezien de coronapandemie werd het buurtfeest dit jaar geannuleerd.

Immencité

"Outside!", het gezelschapsspel over het leven op straat, werd omgedoopt tot "Immencité". Het project ontstond in 2015 en heeft een dubbele opzet: het grote publiek informeren over daklooshеid en mensen die op straat leven hun ervaringen laten delen. Positieve en negatieve verhalen, tips en kennis van het leven op straat, alles komt er aan bod.

In 2020 gingen we verder met onze plannen om het spel uit te geven. CNCD-11.11.11 heeft het gedeeltelijk opgenomen in de pedagogische koffer "Inégalités mondiales", met tools van een twintigtal ngo's. De koffer (700!) wordt uitgedeeld aan leerkrachten en socioculturele animatoren·trices. De andere samenwerking is consequenter want focust op het spel zelf. De vzw Cultures&Santé is gespecialiseerd in de ontwikkeling van pedagogisch materiaal over maatschappelijke kwesties. Ze neemt het spel helemaal onder handen om het "speelbaar" te maken. De uitgave zal ook een handleiding bevatten zodat animatoren·trices het spel op onderwijzende manier in goede banen kunnen leiden. In 2021 zou het uitgebracht worden.

MasterClass

Ervoor zorgen dat mensen in bestaansonzekerheid en mensen die nooit op straat of in een kraakpand geleefd hebben elkaar ontmoeten, dat is het doel van de MasterClass. Een eenvoudig idee misschien, maar wel één vol ambitie om te sensibiliseren. Deelnemer·neemster·s horen bij een bezoek aan DoucheFLUX namelijk uit de eerste hand met welke problemen en obstakels armoede in de praktijk gepaard gaat. Er wordt geregeld gelachen, er valt ook wel eens een traan, maar elke ontmoeting is een diepmenselijke, verrijkende ervaring.

Dit project ging van start in 2012 en sinds 2019 wordt er een "basisformule" aangeboden, bestaande uit een bezoek aan het dagcentrum en een rondetafelgesprek met (vergoede) ervaringsdeskundigen. Dit neemt niet weg dat er ook op maat van de vraag kan gewerkt worden. Geïnteresseerden kunnen een MasterClass reserveren via een online formulier op de website van DoucheFLUX.

Dit jaar konden er slechts vier MasterClasses doorgaan, in hoofdzaak met leerlingen uit het secundair onderwijs.

Open Doors

Tijdens de DoucheFLUX Open Doors, die dit jaar doorging op 25 oktober, kan het brede publiek kennismaken met DoucheFLUX, een rondleiding van het gebouw volgen en uit eerste hand horen waarmee onze medewerk·st·ers, staf en vrijwillig·st·ers, bezig zijn. Ook werd er een politiek debat gehouden onder de titel "De Brusselse gemeentes op de kaart van het einde van dak- en thuisloosheid" in aanwezigheid van gemeentelijke beleidsverantwoordelijken.

Think Tank Poverty

Le Think Tank veut questionner les problématiques concernant la précarité en essayant d'offrir un maximum de perspectives pour penser et débattre le secteur qui nous concerne. Le but est de développer tout l'appareil critique possible sur ces problématiques et de faire avancer la pratique des personnes qui y participent, d'où qu'elles viennent.

Pour chaque Think Tank, un thème est choisi. On fait le tour de la question avec différent·e·s intervenant·e·s qu'ils·elles soient expert·e·s du vécu, chercheur·euse·s, spécialistes... Certains Think Tanks ont pour objet de discuter une question commune à différent·e·s acteur·trice·s afin de les fédérer autour d'une perspective commune : une action, un événement, un appel, une pétition, de meilleures synergies de terrain. Mais le Think Tank peut aussi servir de soutien réflexif à certaines problématiques rencontrées sur le terrain d'action de DoucheFLUX, et peut répondre à une demande spécifique issue des activités et services mis en place. C'est la raison pour laquelle il peut également être considéré comme un outil interne utile aux volontaires et employé·e·s.

Existant depuis mai 2013, le Think Tank n'est pas une activité cyclique, mais prend place suivant l'urgence des problématiques, la pertinence des sujets, la disponibilité des invité·e·s...

#28

22.01.2020

Ma souffrance est politique !

La vie quotidienne des personnes en situation précaire est liée à une quantité innombrable de souffrances. Elles sont diverses, parfois attendues et souvent normalisées comme appartenant à la logique de la pauvreté. Sans se l'avouer frontalement, il est pourtant évident que, consciemment ou inconsciemment, on attend « du pauvre » qu'il souffre. C'est peut-être même ce qui sépare le fameux « bon pauvre » du « mauvais pauvre ».

Il ne manque aux personnes en situation de précarité aucune démonstration du fait qu'une politique de la souffrance existe, qu'elle s'adresse directement à elles, qu'elle est pratiquée intentionnellement, qu'elle définit ce qui sert majoritairement de « gestion de la grande pauvreté » aujourd'hui. Elles ont à l'éprouver dans les services sociaux, les centres de jour, les CPAS, les services médicaux, les administrations dédiées, les lieux d'hébergement, les associations sociales autant que caritatives, bref : dans tous les dispositifs sociaux qui sont supposés lutter contre la pauvreté. Sans être systématique, le « sadisme quotidien » de ces dispositifs permet à cette politique de la souffrance de se reproduire, chaque jour et à chaque vexation.

S'opposer et protester contre cette production inutile de souffrance est aussi, par conséquent, un geste politique. La faire entendre et remonter comme un fait quotidien dont il faut tenir compte rejoint cette même lutte. Demandons-nous alors : de quelles souffrances parle-t-on ? Quelles sont les souffrances quotidiennes qu'imposent spécifiquement les services sociaux et les ASBL de la lutte contre le sans-abrisme à ceux·celles qui doivent pourtant y être défendu·e·s et accompagné·e·s ? Et, si l'on y est un·e travailleur·euse social·e, comment entendre qu'on est soi-même le relais de cette politique de la souffrance ? Et pour quelles raisons politiques et sociales est-on amené à être ce relais ?

Enfin, peut-on entendre la phrase : « Ma souffrance est moins personnelle (physique, psychique, nerveuse, relationnelle...) que politique » sans questionner toutes les modalités du travail social ?

Invités : Jonathan Carrier, Stéfane Duval, Nazha L., N., Ann-Jo Neyrynck et David Trembla, expert·e·s du vécu, Bénédicte Hendrick du cabinet du ministre de la santé et d'action sociale Alain Maron, Christine Mahy du Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté et Martin Wagener de l'UCL.

Think Tank Poverty

De Think Tank heeft als opzet na te denken en te debatteren over de armoedeproblematiek en de dak- en thuislozensector. Het is de bedoeling een kritische houding aan te nemen en de mensen die erbij betrokken zijn, verder te helpen, ongeacht hun achtergrond.

Bij elke Think Tank staat één thema centraal. Dat wordt vanuit verschillende invalshoeken belicht door ervaringsdeskundigen, onderzoek·st·ers, specialisten... Soms wordt een kwestie besproken die voor meerdere partijen relevant is. Nadien kunnen ze dan de handen ineenslaan voor een actie, een evenement, een oproep, een petitie of meer synergie in het veld. De Think Tank fungeert ook als een forum voor reflectie op een problematiek waarmee DoucheFLUX bij haar activiteiten en diensten te maken krijgt en om een antwoord te bieden op specifieke vragen uit de praktijk. Het gaat dus ook om een intern instrument dat nuttig is voor de vrijwillig·st·ers en werknemer·neemster·s.

De Think Tank bestaat sinds mei 2013. De sessies worden niet op gezette tijden gehouden, maar naargelang de urgentie en relevantie van het onderwerp, de beschikbaarheid van de genodigden...

#28

22.01.2020

Mijn leed is politiek!

Het dagelijkse leven van mensen in bestaansonzekerheid gaat samen met talloze en diverse vormen van leed. Soms worden ze verwacht en vaak worden ze genormaliseerd alsof het de logica zelve van armoede is. Bewust of onbewust – we geven het niet rechttoe rechtaan toe – wordt er verwacht van "de arme" dat hij·zij lijdt. Dat vormt misschien wel de scheidingslijn tussen de zogenaamde "goede arme" en "slechte arme".

Aan mensen in bestaansonzekerheid hoef je niet aan te tonen dat er een politiek van het leed bestaat, dat die zich doelbewust tot hen richt en bepaalt wat het huidige "armoedebeleid" moet zijn. Ze maken het dagelijks mee in de maatschappelijke dienstverlening, dagcentra, OCMW's, medische dienstverlening, bevoegde administraties, opvangplaatsen, sociale en caritatieve verenigingen... Kortom in alle sociale structuren die zogenaamd armoede bestrijden. Het "dagelijkse" – maar niet per se systematische – "sadisme" van deze structuren zorgt ervoor dat de politiek van het leed verder blijft bestaan, elke dag en bij elke ergernis.

Bijgevolg is verzet en protest tegen deze nodeloze productie van leed dan ook een politieke daad. En dat is ook zo wanneer men naar voren brengt dat leed een dagelijks feit is waarmee rekening gehouden moet worden. Laten we daarom de volgende vragen stellen: over welke vormen van leed spreekt men? Welk dagelijks leed dringen de maatschappelijke dienstverlening en verenigingen voor armoedebestrijding op aan diegenen die nochtans verdedigd en begeleid zouden moeten worden? En wat als je als maatschappelijk werk·st·er moet horen dat je zelf een schakel bent in deze politiek van het leed? Om welke politieke en sociale redenen word je dan in deze positie gezet?

En tot slot, zijn we in staat om aan te nemen dat "mijn leed minder persoonlijk (fysiek, psychisch, nerveus, relationeel...) is dan politiek" zonder alle aspecten van het maatschappelijk werk in vraag te stellen?

<u>Te gast:</u> Jonathan Carrier, Stéfane Duval, Nazha L., N., Ann-Jo Neyrynck en David Trembla, ervaringsdeskundigen, Bénédicte Hendrick, kabinetsmedewerkster van de Brusselse minister voor Gezondheid en Welzijn Alain Maron, Christine Mahy van Réseau Wallon de Lutte contre la Pauvreté en Martin Wagener van de UCL.

HÉBERGEMENT DE TRANSIT

La pandémie du coronavirus a apporté bien des malheurs et bousculé les esprits. Des choses négatives se sont produites, mais parfois aussi des choses positives. Le projet d'hébergement temporaire pour femmes et couples sans chez-soi que DoucheFLUX a lancé début avril, un peu tous azimuts, relève de la deuxième catégorie. Il s'agit d'un projet inédit, riche en expériences et ouvrant sans aucun doute de nouvelles voies…

Mise en place d'un hébergement temporaire

A la mi-mars, l'instauration des mesures sanitaires et du confinement a d'emblée créé une situation critique dans les rues de Bruxelles : manifestement, les autorités publiques n'avaient pas pensé aux personnes sans abri qui ont reçu cet « oubli » comme une claque dans la figure (voir aussi Maraudes, p.26).

Fin mars, nous avons appris que JES Sleep Inn voulait se mettre à disposition des habitant·e·s de la rue car comme tant d'autres lieux, l'auberge de jeunesse avait dû interrompre du jour au lendemain toutes ses activités. Nous avons foncé, tête baissée… et le 10 avril, huit femmes et deux hommes ont trouvé un lieu de confinement à Molenbeek, coordonné par DoucheFLUX, en étroite collaboration avec l'équipe de JES et Les Gastrosophes. Objectif premier : offrir un lieu de confinement agréable et en toute sécurité.

Pour ce faire, une équipe de bénévoles a été constituée pour assurer une présence 24/7, et l'un d'entre eux·elles a accepté de vivre sur place pour veiller la nuit pendant plusieurs semaines. Les personnes hébergées disposaient d'une chambre individuelle avec salle de bain, d'espaces communs intérieurs et extérieurs, d'une friperie de dépannage, d'un service lessive, de matériel d'hygiène, d'une bibliothèque et de jeux de société. L'assistante sociale de DoucheFLUX y était détachée quelques jours par semaine pour enclencher le suivi de ces personnes et une bénévole médecin assurait le suivi médical. Les trois repas par jour étaient assurés par Les Gastrosophes qui, fidèles à leur démarche, proposaient une alimentation saine sur base d'invendus bio. Après quelques semaines, Les Gastrosophes assuraient aussi des ateliers pâtisserie et des dimanches gastronomiques. Et dans les limites des mesures sanitaires, les personnes hébergées avaient la possibilité de participer à des activités organisées par la coordinatrice des activités : stretching, expression corporelle, projections de film, karaoké, jeux de société, sorties culturelles et de détente (MIMA, Musée de la migration, Musée des Sciences naturelles, bowling, Fête de la Musique, croisières sur le canal, visite du quartier avec AlterBrussels…), atelier photo, chorale, yoga… et grâce à JES aussi : pingpong, cours d'escalade et sorties à vélo.

Partant de dix personnes, le petit groupe s'est élargi vers une quinzaine de personnes, principalement des femmes mais aussi quelques hommes étant donné que certaines femmes vivaient en couple. Dès le départ, les personnes accueillies étaient orientées vers l'hébergement via la maraude et le service social de DoucheFLUX, et dans quelques cas par d'autres associations du secteur. En septembre, le projet a dû déménager vers un hôtel à Forest et le nombre de chambres a presque doublé pour accueillir en tout vingt-six personnes. Malgré un roulement des personnes hébergées, initiée par les premiers emménagements dans un logement durable, l'hébergement est quasiment toujours complet.

Ce développement était possible également grâce à un subside octroyé par la COCOM permettant d'engager un coordinateur (à partir du 20 avril) et d'indemniser le lieu d'hébergement et les repas. Ce subside prévu initialement jusque fin juin 2020 s'est vu prolongé plusieurs fois pour s'arrêter finalement le 30 avril 2022 et s'est élargi progressivement pour embaucher deux éducateurs de nuit (à partir du 16 juin 2020) et deux éducatrices de jour (à partir du 23 novembre 2020). Jusqu'à l'engagement de ce personnel supplémentaire les permanences de nuit et de jour étaient assurées par trente-neuf volontaires : sans eux·elles, le projet n'aurait pas pu exister !

D'un hébergement de crise au concept d'hébergement de transit

Comme cette expérience d'hébergement était une première pour DoucheFLUX, ses contours se sont dessinés avec le temps pour composer le concept d'hébergement de transit. Il est conçu comme un héber-

gement temporaire, avec des composantes communautaires et individuelles, offrant un cadre qui a pour but ultime l'emménagement en logement durable.

Pour les personnes arrivant à l'hébergement, les premières semaines servent inévitablement à récupérer des forces et bénéficier d'un vrai sommeil de tout repos. Sur pareille base, il s'est vite avéré que le travail de l'assistante sociale prenait une autre dimension que le suivi possible avec des personnes vivant à la rue. Son travail d'accompagnement dans la résolution de problèmes divers – remise en ordre administrative, ouverture des droits (revenu d'intégration sociale, adresse de référence, carte médicale), inscription dans diverses Agences Immobilières Sociales pour obtenir un logement, médiation de dettes… – portait ses fruits tout d'abord parce que le contexte d'hébergement, de repos et de sécurité rend les personnes disponibles mentalement pour les attaquer. La préoccupation pour assouvir des besoins primaires n'occupe plus, chaque jour, toute la journée. Les personnes reprenaient donc courage pour entreprendre de nombreuses démarches et recréer des liens de confiance avec les organisations qui peuvent les accompagner. Suite à ce constat, notre programme a rapidement évolué de projet de survie à de véritables projets de vie, d'un projet de confinement en lieu sûr vers un projet d'accompagnement vers un logement durable.

Très concrètement, pour le bon déroulement de la vie quotidienne, un règlement d'ordre intérieur s'est révélé indispensable et une réunion mensuelle des personnes hébergées a été instaurée pour discuter des choix de gestion de la vie commune. Les directives sanitaires gouvernementales devaient également être expliquées – dans leur fluctuation constante… – et régulièrement rappelées – comme c'est le cas partout ailleurs… Mais au-delà de ces aspects, c'est l'autonomie qui est privilégiée. Chacun·e des hébergé·e·s a une clef de sa chambre et un code pour entrer et sortir du bâtiment. Les repas sont proposés dans des fourchettes horaires pour s'adapter au rythme de chacun·e tout en posant un cadre minimum. Les activités déjà énumérées sont proposées et non pas imposées. Le suivi social est encouragé sans être une condition d'accès.

Le projet est fondé à bon escient sur l'idée d'un hébergement bas seuil, s'ouvrant à la diversité des problématiques et au cas par cas pour tou·te·s. Le cadre doit permettre à chacun·e de se sentir en sécurité et de se reposer en toute dignité, et ne peut, de toute évidence, pas être une entrave pour des personnes qui ont une propension importante à l'auto-exclusion. Et il semble bien que cette approche porte des fruits. Fin 2020, nous constatons que c'est la flexibilité qui permet à des personnes dans un état parfois très instable, et ce pour diverses raisons, d'avoir accès à des opportunités de logement, et de ne pas retomber en rue à cause d'un cadre abstrait et générique.

Après une remise en ordre de la situation administrative, le temps d'attente pour intégrer un logement durable est long, car les options de relogement sont réduites et arrivent à un compte-gouttes ralenti davantage par la pandémie, le télétravail dans certains services sociaux… Sans surprise, les personnes doivent quotidiennement composer avec l'attente. Et l'ennui est certainement un ennemi qui génère du stress et renforce les troubles du comportement, contrairement à l'action qui libère de l'angoisse et contribue à apaiser la vie communautaire. De ce fait, la coordinatrice des activités, qui avait dû s'orienter vers d'autres occupations étant donné la suspension de toutes les activités de DoucheFLUX, a rapidement pu reprendre ses missions premières par l'organisation d'un programme varié d'activités sportives, de bien-être, de détente, culturelles…

La suite ?

En 2020, quarante personnes ont séjourné dans cet hébergement temporaire, avec des histoires individuelles très diverses et y inclus des personnes sans titre de séjour. Sept personnes ont pu être relogées, et 2021 en promet bien d'autres. Presque toutes ont retrouvé un accès aux soins médicaux et celles qui le peuvent, ont également de nouveau des revenus.

Cette expérience suivant une démarche résolument qualitative et non quantitative, rendue possible « grâce » à la pandémie du coronavirus, a permis de penser un type d'hébergement qui soit une alternative et vient en complément aux systèmes d'accueil actuels et définis par la loi. De ce fait, elle concourt aux réflexions entamées dans le secteur du sans-abrisme quant aux dispositifs dits d'insertion et qui se veulent plus humains et individualisés. Débat à suivre donc, pour peaufiner encore ce concept d'hébergement de transit et le pérenniser pour contribuer à la fin du sans-abrisme.

Hôtel Solidaire

Outre ce projet, DoucheFLUX est également impliqué dans un autre projet d'hébergement, « Hôtel Solidaire », en collaboration avec les ASBL DIOGENES et L'Îlot. 23 hommes sans chez-soi – dont une dizaine suivie par DoucheFLUX – sont logés dans un hôtel, d'abord sur le commune de Bruxelles, puis sur la commune de Molenbeek-Saint-Jean. Ce projet est également subsidié par la COCOM jusque fin juin 2021.

ARIEL

TRANSITONTHAAL

De coronapandemie bracht veel ongeluk en werkte als een ware schokgolf. Er hebben zich veel negatieve dingen afgespeeld, maar soms ook positieve. Tot die laatste categorie behoort het project voor tijdelijke opvang van dak- en thuisloze vrouwen en koppels dat DoucheFLUX in april uit de grond stampte. Het gebeurde eerst nogal holderdebolder maar leverde al gauw interessante ervaringen op. En het biedt ook ongetwijfeld nieuwe perspectieven…

De inrichting van tijdelijke opvang

Half maart kondigt de regering de coronamaatregelen af. Iedereen wordt verplicht thuis te blijven. Wat er zich dan in de straten van Brussel afspeelt, toont aan dat de overheden geen moment stilgestaan hebben bij het lot van dak- en thuisloze mensen. Een nalatigheid die heel hard aankomt (zie ook Straatrondes p.26).

Eind maart vernemen we dat JES Sleep Inn haar infrastructuur ter beschikking wil stellen van mensen die op straat leven. Want zoals heel wat andere organisaties moet de jeugdherberg plots al haar activiteiten stopzetten. We gaan in op het voorstel, nogal halsoverkop… en op 10 april kunnen acht vrouwen en twee mannen hun intrek nemen in een veilige plek in Molenbeek. DoucheFLUX neemt de coördinatie op zich, in nauwe samenwerking met het team van JES en Les Gastrosophes. Voorop staat het idee een aangename plek te bieden om zich af te zonderen.

Eerst wordt een team van vrijwillig·st·ers samengesteld zodat er 24/7 iemand aanwezig is. Eén van hen wil er zelfs gedurende verschillende weken 's nachts verblijven om een oogje in het zeil te houden. De opvang biedt aan elk een individuele kamer met badkamer, gemeenschappelijke ruimtes binnen en buiten, (tweedehands)kledij, een wasdienst, hygiëneproducten, een bibliotheek en gezelschapspellen. De maatschappelijk assistente van DoucheFLUX wordt er een paar dagen per week gedetacheerd en een vrijwillige artse zorgt voor de medische opvolging. Les Gastrosophes nemen de maaltijden voor hun rekening. Zoals steeds betekent dat gezonde voeding die bereid wordt met voedseloverschotten uit het biocircuit. Even later organiseren ze ook patisserieworkshops en gastronomische zondagen. Er worden ook vrijblijvende activiteiten georganiseerd, rekening houdend met de coronamaatregelen: stretchen, lichamelijke expressie, filmvoorstellingen, karaoke, gezelschapspellen, ontspannende en culturele activiteiten (MIMA, Migratiemuseum, Museum voor Natuurwetenschappen, bowling, Fête de la Musique, boottochten op het kanaal, bezoek van de wijk met Alter-Brussels…), fotoworkshop, koor, yoga… en dankzij JES ook: pingpong, klimmen en fietstochten.

Van tien breidt de groep zich al snel uit naar vijftien personen, voornamelijk vrouwen maar ook enkele mannen vermits sommige vrouwen een mannelijke partner hebben. Deze mensen waren meestal al gekend bij de straatwerk·st·ers en de sociale dienst van DoucheFLUX. Sommigen komen er terecht via andere organisaties. In september moet de tijdelijke opvang verhuizen naar een nieuwe stek in Vorst, een hotel waar tot zesentwintig mensen tegelijk opgevangen worden. De opvang is bijna altijd vol, ook nadat sommigen het hotel verlaten omdat ze een vaste woning gevonden hebben.

Deze uitbreiding was mogelijk door een subsidie van de GGC. We hebben zo een coördinator in dienstverband (sinds 20 april) en het hotel/de herberg en de maaltijden worden vergoed. De subsidie liep eerst tot eind juni 2020 en werd verschillende keren verlengd, uiteindelijk tot 30 april 2022, én opgetrokken waardoor twee nachtelijke opvoeders (vanaf 16 juni 2020) en twee dagopvoedsters (vanaf 23 november 2020) in dienst konden treden. Tot dan werd de tijdelijke opvang omkaderd door negendertig vrijwillig·st·ers: zonder hun bijdrage zou dit project nooit bestaan hebben!

Van crisisopvang tot het concept van transitonthaal

Tijdelijke opvang bieden is een primeur voor DoucheFLUX. Het project is dan ook geleidelijk aan uitgegroeid tot een concept: transitonthaal. Dat omvat tijdelijke opvang met gemeenschappelijke en individuele aspecten binnen een kader waar alles in het werk wordt gesteld om duurzame woonoplossingen te bieden.

Voor mensen die aankomen dienen de eerste weken onvermijdelijk om terug op krachten te komen door een echte, deugddoende nachtrust. Daarop kan de sociale begeleiding van start gaan die duidelijk een andere dimensie aanneemt dan die geboden kan worden aan mensen die op straat leven. Het oplossen van diverse problemen – administratieve orde scheppen, rech-

ten (her)opnemen (leefloon, referentieadres, medische kaart), inschrijven in Sociale Immobiliënkantoren, schuldbemiddeling… – gaat veel vlotter, eerst en vooral omdat opvang, rust en geborgenheid een context bieden waarin mentaal ruimte vrijkomt om zulke zaken aan te pakken. De primaire behoeften slorpen niet meer elke dag en heel de dag alle tijd op. Met herwonnen energie kunnen mensen allerlei stappen ondernemen en terug vertrouwen krijgen in de organisaties die hen kunnen helpen. Deze observatie doet het project al snel evolueren: niet het overleven maar een volwaardig levensperspectief krijgt een centrale plaats. De opvang die eerst moest dienen om zich veilig te kunnen afzonderen wordt begeleiding naar een duurzame woning binnen een tijdelijk opvangkader.

Heel concreet gezien is het dagelijkse leven onderworpen aan een huishoudelijk reglement en zijn er maandelijkse vergaderingen om samen met de inwonenden het gemeenschapsleven te bepalen. De (fluctuerende) overheidsmaatregelen moeten er telkens besproken en in herinnering gebracht worden – zoals overal het geval is… Maar binnen dit kader staat vooral autonomie voorop. Elk heeft een sleutel van de eigen kamer en een code om het gebouw te betreden en te verlaten. De maaltijden worden aangeboden binnen gezette tijdspannes zodat ieder zijn eigen ritme kan hebben maar toch binnen een minimumkader. De voormelde activiteiten zijn voor iedereen maar vrijblijvend. Maatschappelijke begeleiding wordt aangemoedigd maar is geen voorwaarde om te kunnen genieten van de opvang.

Het project steunt bewust op laagdrempeligheid, staat open voor ieder ongeacht de aard van de problemen waarmee hij·zij worstelt en houdt rekening met de specificiteit van elke inwonende. Geborgenheid en rust in menswaardige omstandigheden zijn cruciaal en het kader mag geen belemmering zijn voor mensen die in hoge mate geneigd zijn tot zelfuitsluiting. En deze benadering blijkt vruchten af te werpen. Eind 2020 zien we dat mensen die om diverse redenen onstabiel zijn, uitkomen bij woonopportuniteiten dankzij de flexibiliteit die we vooropstellen. Door een abstract en algemeen kader zouden ze terug op straat beland zijn.

Na alle administratieve rompslomp breekt een lange wachttijd aan: een vaste woning vinden is geen sinecure en stelt het geduld op de proef. De opties zijn immers uitermate beperkt en door de coronapandemie zijn ook een heleboel maatschappelijke diensten overgeschakeld op telewerk waardoor alles nog langzamer verloopt. Wachten wordt een nieuw gegeven in het dagdagelijkse leven van de inwonenden, én een kwelduivel die stress en gedragsstoornissen kan veroorzaken. De activiteitencoördinatrice – die tijdelijk andere taken op zich had genomen omwille van de opschorting van het activiteitenaanbod van DoucheFLUX – kon hierbij in de bres springen: in een korte tijdspanne werd een gevarieerd activiteitenprogramma samengesteld rond sport, cultuur, ontspanning, welzijn…

Wordt vervolgd?

In 2020 hebben een veertigtal mensen van deze tijdelijke opvang kunnen genieten, elk met een eigen verhaal en ook mensen zonder verblijfsvergunning. Zeven mensen hebben een duurzame woning gevonden en voor 2021 beloven dat er nog veel meer te worden. Bijna iedereen heeft opnieuw toegang tot medische zorg en voor de inwonenden die recht hebben op een inkomen is ook dat weer geregeld.

Met dit opvanginitiatief zetten we resoluut in op kwaliteit, niet kwantiteit. "Dankzij" de coronapandemie ontstond een alternatief voor de huidige opvangsystemen die bij wet bepaald zijn; een alternatief dat complementair aan het bestaande aanbod is. Daarmee draagt het ook bij aan de denkoefening die aan de gang is over het humaniseren en individualiseren van de zogenaamde inschakelingsvoorzieningen voor dak- en thuisloze mensen. Het verder verfijnen van het concept van transitonthaal zou kunnen evolueren tot een permanente voorziening… tot er een einde komt aan dak- en thuisloosheid. Wordt dus vervolgd!

Solidair Hotel

Bovenop dit project is DoucheFLUX ook betrokken bij een ander project, "Solidair Hotel", in samenwerking met de vzw's DIOGENES en 't Eilandje. 23 dak- en thuisloze mannen – waarvan een tiental onder begeleiding van DoucheFLUX – zijn ondergebracht in een hotel, eerst in de gemeente Brussel, later in Sint-Jans-Molenbeek. Ook dit project wordt gesubsidieerd door de GGC tot eind juni 2021.

NOUS SOUTENIR

Initiative citoyenne, DoucheFLUX a vu le jour uniquement grâce au soutien de nombreux·euses citoyen·ne·s, d'entreprises et de fonds privés. Depuis l'ouverture du centre de jour en 2017 et en tant que fournisseur de services à tarif social, DoucheFLUX génère des revenus propres. Et depuis fin 2017, l'ASBL peut également compter sur des subsides octroyés par les pouvoirs publics. Mais pour assurer la poursuite et le développement des services et activités, le soutien précieux de la société civile et des fonds et entreprises reste indispensable.

Comment soutenir DoucheFLUX ?

FAITES UN DON

À tout moment, vous pouvez faire un don ou un ordre permanent sur le compte en banque de DoucheFLUX : BE80 3630 2531 1077 (communication : DON ou DON MENSUEL) ou en quelques clics via Paypal sur notre site web doucheflux.be. Tout don à partir de 40€ est déductible fiscalement.

FAITES UN DON EN NATURE

Les dons en nature sont bienvenus, surtout s'ils répondent aux besoins et arrivent à bonne destination. Sur notre site doucheflux.be, vous trouvez une liste actualisée d'objets et de produits dont nous avons besoin dans le cadre des services et des activités et qui vous permettent de faire des dons en nature utiles. Pour plus d'infos, vous pouvez également contacter Elisabeth Mareels au 0486 66 69 28 ou par mail elisabeth.mareels@doucheflux.be.

DEVENEZ SPONSOR

Il y a de multiples possibilités de sponsoriser DoucheFLUX : offrez des produits d'hygiène corporelle, des essuies, des sous-vêtements, du café… ou sponsorisez toute autre fourniture qui permet le fonctionnement quotidien de DoucheFLUX. N'hésitez pas à contacter Elisabeth Mareels au 0486 66 69 28 ou par mail elisabeth.mareels@doucheflux.be.

PARRAINEZ UNE ACTIVITÉ

DoucheFLUX propose une vingtaine d'activités que nous estimons tout aussi importantes pour le bien-être des personnes que les services. Elles sont souvent organisées en collaboration avec des bénévoles, parfois dans le cadre de partenariats, et à coût (très) réduits. Néanmoins, pour pérenniser ces activités diverses, nous proposons la formule du parrainage d'une activité. Pour en savoir plus, contactez Elisabeth Mareels au 0486 66 69 28 ou par mail elisabeth.mareels@doucheflux.be.

DEVENEZ VOLONTAIRE

Devenir volontaire chez DoucheFLUX, c'est faire le don de soi et de ses compétences au bénéfice de l'association et des bénéficiaires. Vous aimez bien le contact avec les personnes ? Vous avez simplement quelques heures de temps libre par semaine et voulez vous engager dans un projet dynamique et citoyen ? Vous êtes consterné·e par l'augmentation du sans-abrisme ? Vous avez des compétences et talents particuliers de par votre formation ou profession, ou vos passions ?

Les personnes qui se proposent comme volontaire sont issues de tout horizon social et culturel – y inclus du sans-abrisme. Elles co-construisent l'action de DoucheFLUX, et ce sur base des meilleures compétences de chacun·e.

Intéressé·e ? Contactez Zora Hlavcova au 0470 02 41 75 ou par mail zora.hlavcova@doucheflux.be.

ORGANISEZ UNE ACTION SOLIDAIRE

Un spectacle, une brocante, un concert, un dîner, une expo, une vente d'œuvres d'art… Ce sont quelques idées déjà mises en œuvre par des citoyen·ne·s qui allient divertissement et levée de fonds pour DoucheFLUX. Vous voulez organiser une action solidaire ? Faites-nous le savoir en envoyant un mail à Elisabeth Mareels : elisabeth.mareels@doucheflux.be.

DOUCHE SOLIDAIRE

La douche solidaire est un bon qui permet à une personne sans chez-soi de prendre gratuitement une douche financée par des citoyen.ne.s au prix de 5€, le prix coûtant de la douche. La douche solidaire est vendue dans des centres culturels, magasins, théâtres, cafés, maisons médicales… et distribuée par d'autres organisations du secteur.

Vous voulez acheter la douche solidaire ? Retrouvez sur doucheflux.be la liste de tous les points de vente. Vous voulez vendre la douche solidaire ? Prenez contact avec Elisabeth Mareels au 0486 66 69 28 ou par mail elisabeth.mareels@doucheflux.be.

LUNETTES SOLIDAIRES

Depuis 2020, DoucheFLUX collabore avec une opticienne professionnelle pour permettre aux personnes en situation précaire de bien voir.

Vous pouvez participer à ce projet en donnant une seconde vie aux montures de lunettes que vous n'utilisez plus. Ces montures sont recyclées soit pour les offrir aux bénéficiaires, soit pour être vendues en magasin au prix de 10€ pour financer

le coût des verres neufs qui viendront parer les lunettes de nos bénéficiaires.

Vous pouvez déposer vos montures à DoucheFLUX ou dans un autre point de collecte que vous trouverez sur douchefLux.be. Ou bien, devenez un point de collecte vous-même !

DEVENEZ COPROPRIÉTAIRE DU BÂTIMENT

Vous désirez nous aider à finaliser le financement du bâtiment DoucheFLUX, non comme donateur·trice, mais comme investisseur·euse ? En acquérant des parts d'ImmoFLUX, vous deviendrez copropriétaire du bâtiment. Plus d'informations sur immoflux.be.

DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo

Chaque donateur·trice est naturellement préoccupé·e par la destination de son don. Pour ne pas vous laisser dans le doute, DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo, une instance indépendante qui garantit la transparence des comptes et du fonctionnement des associations qu'elle analyse. Le site donorinfo.be rend facilement accessible toutes ces informations.

NL

STEUN ONS

DoucheFLUX is een burgerinitiatief dat zijn bestaan enkel en alleen te danken heeft aan de steun van vele particulieren, ondernemingen en private fondsen. Sinds de opening van het dagcentrum genereert DoucheFLUX ook zelf inkomsten, o.a. als dienstverlener tegen sociaal tarief. En sinds eind 2017 krijgt de vzw overheidssubsidies. Voor de continuïteit en ontwikkeling van onze diensten en activiteiten blijft de financiële steun van het maatschappelijk middenveld, fondsen en bedrijven echter noodzakelijk.

Je kan DoucheFLUX steunen op de volgende manieren.

DOE EEN GIFT

Doe een éénmalige gift of geef een permanente opdracht op rekening van DoucheFLUX: BE80 3630 2531 1077 (mededeling: GIFT of MAANDELIJKSE GIFT) of met een paar keer klikken via PayPal. Vanaf 40€ is je gift fiscaal aftrekbaar.

DOE EEN GIFT IN NATURA

Wil je een gift in natura doen? Welkom! Maar we kunnen niet álles gebruiken. Op douche flux.be vind je een actuele lijst van zaken en producten die we nodig hebben voor onze diensten en activiteiten. Zo weet

je zeker dat we iets hebben aan je gift in natura. Voor meer info kan je Elisabeth Mareels contacteren: telefonisch (0486 66 69 28) of per e-mail (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

WORD SPONSOR

DoucheFLUX sponsoren kan op verschillende manieren: hygiëneproducten, handdoeken, ondergoed, koffie… of ander materiaal voor de dagelijkse werking van DoucheFLUX. Neem hiervoor contact op met Elisabeth Mareels: telefonisch (0486 66 69 28) of per e-mail (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

WORD PETER·METER VAN EEN ACTIVITEIT

DoucheFLUX heeft een aanbod van een twintigtal activiteiten. Die zijn even fundamenteel als de dienstverlening voor het welzijn van mensen. Vaak werken we met vrijwillig·st·ers, soms met partnerverenigingen, en we proberen de kosten zo laag mogelijk te houden. Om deze jaarlijkse kosten te dekken, zijn we op zoek naar kandidaten die peter·meter willen worden van een activiteit. Voor meer info kan je Elisabeth Mareels contacteren: telefonisch (0486 66 69 28) of per e-mail (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

WORD VRIJWILLIG·ST·ER

Met je diverse talenten kan je komen vrijwilligen bij DoucheFLUX. Zo steun je de organisatie én dak- en thuisloze mensen. Hou je van contact met mensen? Heb je gewoon zin om een paar uurtjes per week mee te werken aan een dynamisch burgerproject? Vind je de toename van het aantal daklozen ook zorgwekkend? Beschik je over specifieke vaardigheden (dankzij je opleiding, werk of hobby)?

De vrijwillig·st·ers bij DoucheFLUX hebben een diverse sociale en culturele achtergrond – ook dakloze mensen maken deel uit van de teams. Samen bouwen ze mee aan de werking van DoucheFLUX en daarbij zet iedereen zich op zijn·haar eigen manier in.

Geïnteresseerd? Contacteer Zora Hlavcova telefonisch (0470 02 41 75) of via mail (zora.hlavcova@doucheflux.be).

ORGANISEER EEN SOLIDARITEITSACTIE

Een theatervoorstelling, rommelmarkt, concert, diner, tentoonstelling, kunstveiling… Het is maar een greep uit de initiatieven van burgers die zin hadden in een leuk evenement dat gepaard gaat met fondsenwerving voor DoucheFLUX. Wil jij een solidariteitsactie organiseren voor DoucheFLUX? Laat het ons weten door een mail te sturen naar Elisabeth Mareels (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

SOLIDAIRE DOUCHE

De solidaire douche is een bon voor een gratis douche die voor 5€ (reële kostprijs van een douche) verkocht wordt in culturele centra, winkels, theaters, cafés, gezondheidscentra… Daarna wordt de solidaire douche uitgedeeld door andere daklozenverenigingen.

Wil je een solidaire douche kopen? Op onze website vind je een lijst van alle verkooppunten. Wil je de solidaire douche verkopen? Neem contact op met Elisabeth Mareels, telefonisch (0486 66 69 28) of per e-mail (elisabeth.mareels@doucheflux.be).

SOLIDAIRE BRILLEN

Sinds 2020 werkt DoucheFLUX samen met een professionele opticienne zodat ook dak- en thuisloze een goed zicht hebben.

Jij kan ook meedoen aan dit project! Geef een tweede leven aan brilmonturen die je niet meer nodig hebt. Ze worden gerecycleerd ofwel om een montuur te geven aan de gebruik·st·ers, ofwel om ze voor 10€ te verkopen in de winkel en zo de nieuwe brillenglazen van de gebruik·st·ers te financieren.

Brilmonturen worden ingezameld bij DoucheFLUX of bij andere inzamelpunten die je terugvindt op doucheflux.be. Je kan ook altijd zelf een inzamelpunt worden…

WORD MEDE-EIGENAAR·NARES VAN HET GEBOUW

Wil je het DoucheFLUX-gebouw niet als schenk·st·er maar als investeerder financieren? Door aandelen van ImmoFLUX te kopen, word je mede-eigenaar·nares van het gebouw van DoucheFLUX. Meer informatie vind je op www.immoflux.be.

DoucheFLUX is aangesloten bij de stichting Donorinfo

Iedere schenk·st·er wil natuurlijk dat zijn·haar gift goed terechtkomt. Om iedere twijfel daarover weg te nemen, is DoucheFLUX lid van de stichting Donorinfo. Donorinfo is een onafhankelijke instantie die instaat voor de transparantie van de boekhouding en de werking van de organisaties die zij doorlicht. Alle informatie vind je terug op donorinfo.be.

CHIFFRES

Au niveau financier, l'année 2020 a été fortement impactée par la pandémie du coronavirus d'une part, et une forte augmentation du financement de DoucheFLUX en tant que centre de jour par la COCOM d'autre part. Les subsides combinés – suite à la crise et en tant que centre de jour – ont permis en particulier d'augmenter le cadre du personnel.

Recettes

Plus d'un tiers des recettes de DoucheFLUX en 2020 est lié à la pandémie du coronavirus, toutes sources de financement confondues : dons, recettes propres et subventions.

Pour ce qui est des dons et actions de récolte de fonds, l'augmentation est liée notamment à une campagne de sensibilisation à « l'oubli » des personnes vivant à la rue et de levée de fonds permettant d'offrir tous nos services gratuitement d'avril à juin. Certaines entreprises et des fonds ou clubs philanthropiques ont également réagi suite à la pandémie. Les recettes propres ont diminué évidemment du côté des services payants mais fortement augmenté du côté de la vente de la douche solidaire, suite à un élan de solidarité citoyenne. Au niveau des subventions, les revenus directement liés à la situation de crise s'élèvent à 253.000€.

Ce montant comprend le financement octroyé par la COCOM pour l'hébergement de transit et pour l'Hôtel Solidaire, la prolongation du Dispositif 86 400 (COCOM) d'avril à juin et des primes ou petits soutiens, notamment pour se procurer du matériel de protection, octroyés par différents niveaux de pouvoir.

Les subsides sont également en hausse suite au financement de la COCOM basé sur l'ordonnance relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri de 2018. L'application de son arrêté d'exécution a été postposée et n'entrera en vigueur (après modification) qu'à partir de 2022. Cette nouvelle législation devra permettre aux centres de jour de recevoir un subside structurel après octroi d'un agrément. En attendant, la COCOM a néanmoins décidé de prendre celui-ci comme base pour le calcul des subventions. Pour DoucheFLUX, cela signifie une augmentation considérable : de 55.000€ en 2019 à 225.804,50€ en 2020.

Dépenses

Si les frais de fonctionnement ont été contenus en 2020, principalement à cause de la suspension de certaines activités suite à la pandémie, l'année a été marquée par une augmentation sensible des frais de personnel.

L'augmentation du financement en tant que centre de jour par la COCOM a permis de prolonger certains contrats et de stabiliser l'équipe salariée. Le Dispositif 86 400, prolongé suite à la pandémie, a permis d'engager du personnel supplémentaire sur une période de six mois en 2020. Mais la crise a aussi fait bouger les lignes de notre action, en nous mobilisant dès avril dans les hébergements temporaires, initiative rapidement soutenue par la COCOM. Dans l'hébergement géré par DoucheFLUX, nous avons pu constituer une équipe spécifique de cinq personnes à temps plein. A noter que ce subside couvre également une indemnité pour l'auberge/hôtel et les repas. Pour ce qui est de l'Hôtel Solidaire, en partenariat avec L'Ilot et DIOGENES, cela signifie une personne à temps plein engagée par DoucheFLUX.

Enfin, les frais d'honoraires restent importants en 2020 pour deux raisons. D'une part, nous avons finalisé le dossier de Sale & Lease back entamé en 2019, et d'autre part, nous avons poursuivi l'implantation du logiciel de gestion intégré Odoo, notamment pour la comptabilité.

CIJFERS

In 2020 zijn twee factoren bepalend geweest voor de financiën van DoucheFLUX: de coronapandemie en de verhoging van de financiering van DoucheFLUX als dagcentrum door de GGC. De toenemende subsidiëring – door de pandemie én als dagcentrum – heeft dan ook invloed gehad op de uitgaven door een forse uitbreiding van het personeelskader.

Inkomsten

Meer dan een derde van de inkomsten – giften, eigen inkomsten en subsidies – in 2020 is te danken aan de coronapandemie.

De toename aan giften en solidariteitsacties is in het bijzonder te verklaren door de sensibiliseringscampagne rond het gebrek aan aandacht voor dakloze mensen in de overheidsmaatregelen. Die ging gepaard met een oproep tot giften zodat alle diensten van april tot juni gratis waren voor iedereen. Ook ondernemingen en fondsen of filantropische clubs schoten in actie. De eigen inkomsten daalden dan uiteraard wat betreft de betalende dienstverlening maar stegen door de toenemende solidariteit via de verkoop van de solidaire douche. De subsidiëring die direct in verband staat met de crisis loopt op tot een bedrag van 253.000€. Het gaat hier om de financiering van tijdelijke opvang door de GGC – transitonthaal en Solidair Hotel –, de verlenging van het Project 86 400 (GGC) van april tot juni en premies en andere kleine bedragen, om bijvoorbeeld beschermingsmateriaal te kopen, van verschillende overheidsniveaus.

Dit jaar heeft de GGC ook een hogere subsidie toegekend op basis van de ordonnantie betreffende de noodhulp aan en de inschakeling van daklozen van 2018. Daarin wordt de structurele subsidiëring van dagcentra voorzien na toekenning van een erkenning. Het in voege treden van het toepassingsbesluit is weliswaar uitgesteld tot 2022 (na aanpassing) maar heeft wel als basis gediend voor de berekening van de subsidiëring van de dagcentra in 2020. Dit was duidelijk van tel voor DoucheFLUX: van 55.000€ in 2019 werd het budget opgetrokken tot 225.804,50€.

Uitgaven

In 2020 liggen de werkingskosten lager, voornamelijk door het feit dat het activiteitenaanbod door de pandemie fors teruggeschroefd werd. Het zijn vooral de personeelskosten die de hoogte ingegaan zijn.

Door het optrekken van de subsidiëring als dagcentrum door de GGC werden verschillende arbeidscontracten verlengd en kon zo het bezoldigd team meer bestendigd worden. Het Project 86 400 werd verlengd door de coronapandemie: gedurende zes maanden was er financiering voor extra personeel. Maar de crisis zorgde ook voor een uitbreiding van de werking met tijdelijke opvang vanaf april, met de steun van de GGC. Voor de opvangstructuur die volledig door DoucheFLUX ingericht werd, werd een team uitgebouwd van vijf voltijdse medewerk·st·ers. De subsidiëring dekt ook een vergoeding voor de herberg/het hotel en de maaltijden. Voor het Solidair Hotel, in samenwerking met 't Eilandje en DIOGENES, nam DoucheFLUX één voltijdse werkneemster aan.

Tot slot blijven de honoraria een belangrijke uitgavepost. Enerzijds moest het Sale & Lease back-dossier van 2019 nog afgewerkt worden. Anderzijds werd het ERP-programma Odoo verder uitgebreid naar de boekhouding.

Compte de résultats

Resultatenrekening

PRODUITS *OPBRENGSTEN*	**1 022 674**
Chiffre d'affaires *Omzet*	55 948
Services *Diensten*	14 989
Activités *Activiteiten*	8 162
Evénements *Evenementen*	0
Ventes & location *Verkoop & verhuur*	30 298
Sponsoring	2 500
Dons & actions solidaires *Giften & solidaire acties*	333 936
Subsides *Subsidies*	624 628
Autres produits d'exploitation *Andere bedrijfsopbrengsten*	6 651
Produits financiers *Financiële opbrengsten*	647
Produits exceptionnels *Uitzonderlijke opbrengsten*	863

CHARGES *KOSTEN*	**967 845**
Frais de fonctionnement *Werkingskosten*	316 730
Rémunérations & charges sociales *Bezoldigingen & sociale lasten*	546 275
Amortissements & dotation provisions *Afschrijvingen & toevoeging voorzieningen*	52 165
Autres charges d'exploitation *Andere bedrijfskosten*	29 796
Charges financières *Financiële kosten*	15 556
Charges exceptionnelles *Uitzonderlijke kosten*	7 324
RÉSULTAT *RESULTAAT*	**54 829**

PARTENAIRES - *PARTNERS*

SECTEUR SOCIAL - *SOCIALE SECTOR*

SECTEUR MÉDICAL - *MEDISCHE SECTOR*

POUVOIRS PUBLICS - *PUBLIEKE OVERHEDEN*

SPONSORS

AUTRES - *ANDERE*

DOUCHEFLUX EST MEMBRE DE - *DOUCHEFLUX IS LID VAN*

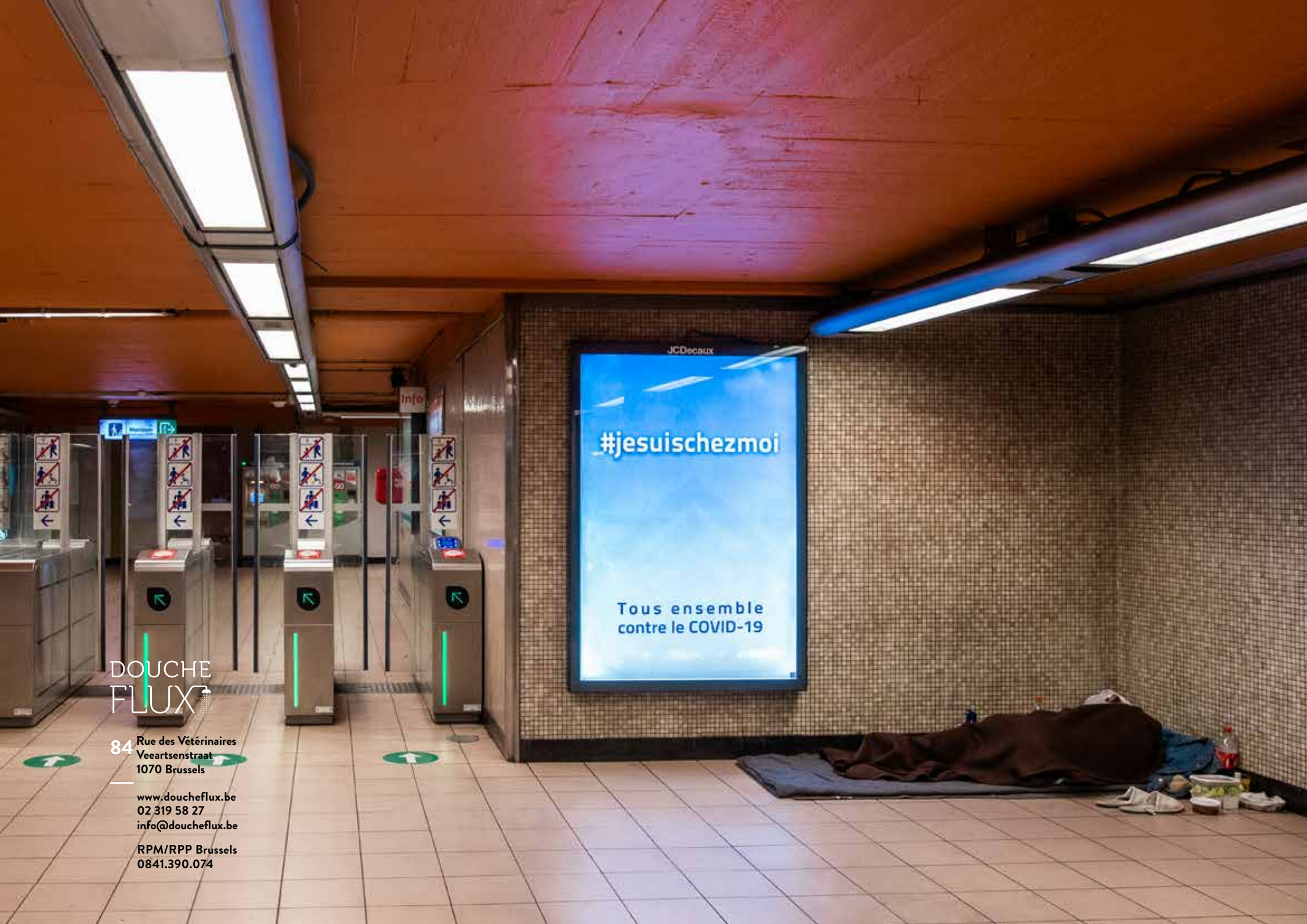
Avec le soutien de Venture Philanthropy Fund, géré par la Fondation Roi Baudouin
Met de steun van Venture Philanthropy Fund, beheerd door de Koning Boudewijnstichting

Editeur responsable - *Verantwoordelijke uitgever*
Laurent d'Ursel

Rédaction & traduction – *Redactie & vertaling*
Elisabeth Mareels

Graphisme – *Design*
LN In-graphics.be

Photos - *Foto's*
Julie de Bellaing



DOUCHE FLUX

84 Rue des Vétérinaires
Veeartsenstraat
1070 Brussels

www.douchefluxbe
02 319 58 27
info@douchefluxbe

RPM/RPP Brussels
0841.390.074