

A photograph of a metal staircase with a metal railing, set against a wall covered in vibrant graffiti. The graffiti includes large white letters spelling "DOUCHE FLUX", a small red cartoon face, and a yellow sign that reads "FBCK 3 secours ensten". A person in a dark jacket and pants is seen walking up the stairs.

DOUCHE
FLUX

Rapport d'activité
Jaarverslag • 2021



TABLE DES MATIÈRES

FR

NL

INHOUD

INTRODUCTION	7	<i>INLEIDING</i>	8
FONDAMENTAUX	10	<i>PIJLERS</i>	11
ÉQUIPE	14	<i>TEAM</i>	16
NOTRE ACTION	20	<i>WAT WE DOEN</i>	20
SERVICES	21	<i>DIENSTEN</i>	21
ACTIVITÉS	34	<i>ACTIVITEITEN</i>	34
PLAIDOYER	41	<i>ACTIE</i>	41
HÉBERGEMENT DE TRANSIT	52	<i>TRANSITIONTHAAL</i>	54
FINANCES	56	<i>FINANCIËN</i>	57
NOUS SOUTENIR	60	<i>STEUN ONS</i>	61
PARTENAIRES	62	<i>PARTNERS</i>	62

3

GARE DE BRUXELLES-MIDI
STATION BRUSSEL-ZUID

BOISSONS
SANDWICHES
VIENNOISERIES

Pain







INTRODUCTION

PENSER HORS DU CADRE

Fin 2011, DoucheFLUX voyait le jour grâce à l'impulsion d'un groupe de citoyens engagés. 10 ans plus tard, c'est un centre de jour pleinement opérationnel offrant des services de première nécessité, des maraudes, un hébergement de transit pour femmes et couples et une multitude d'activités redonnant confiance et dignité aux personnes sans chez-soi.

Cette année aura encore été fortement marquée par la pandémie, au rythme des vagues de contaminations successives et des ajustements des mesures sanitaires. Les résultats du dénombrement de novembre 2020 organisé par Bruss'Help sont tombés. Il recense 5313 personnes sans chez-soi en Région de Bruxelles-Capitale, soit une augmentation de 28% en deux ans.

Acteur de première ligne, DoucheFLUX a dû se réajuster pour faire face à l'urgence et convaincre les politiques de soutenir de nouveaux dispositifs. Nous avons réussi, grâce à la reconduction du subside de la Cocom, à prolonger tout au long de l'année notre hébergement de transit pour femmes et couples. Ce dispositif joue pleinement son rôle de tremplin pour des personnes souvent exclues d'autres structures. Et les résultats sont là: après six mois, 67% des personnes en situation d'être relogées, ont trouvé une solution de logement durable. Un chiffre inédit qui a fait bouger les lignes, instituant l'hébergement comme un axe fondamental de notre action.

Le travail de rue a lui aussi connu un développement sans précédent. Grâce à l'engagement de nombreux bénévoles, soucieux d'être au plus proche du terrain, ce sont aujourd'hui pas moins de 20 maraudes par semaine qui vont à la rencontre des plus fragiles. Le Syndicat des Immenses a multiplié les réflexions et actions pour faire entendre et valoriser la voix des personnes en situation de grande précarité à Bruxelles, avec en point d'orgue l'organisation de la première Université d'été des Immenses.

7

Dix années à déplacer des montagnes, dix années à élargir le champ d'action et à penser hors du cadre grâce aux travailleurs, bénévoles et sympathisants animés par la même conviction que le sans chez-soirisme* n'est pas une fatalité.

On compte bien fêter ça dignement en 2022!

Benjamin Brooke
Codirecteur

* DoucheFLUX préfère ce terme (qui commence à se populariser au sein du secteur social bruxellois), lequel corrige le mal-nommé «sans-abrisme». L'usage de ce terme vise en effet non seulement les personnes dormant à l'extérieur (littéralement sans abri), mais aussi les personnes hébergées chez un proche, dans un squat, une occupation, un asile de nuit, un hébergement de transit ou une maison d'accueil. Leur point commun à toutes est d'être privées d'un chez-soi.

INLEIDING

OUT OF THE BOX DENKEN

8

Eind 2011 richtte een groep geëngageerde burgers DoucheFLUX op. Tien jaar later is het initiatief uitgegroeid tot een volledig operationeel dagcentrum, dat niet alleen eerstelijnsdiensten aanbiedt, maar ook straatrondes, transitwoningen voor vrouwen en koppels en een hele reeks activiteiten die zelfvertrouwen en waardigheid geven aan mensen die geen huis of thuis hebben.

Dit jaar was nog sterk getekend door de coronacrisis. We werden overspoeld door de opeenvolgende besmettingsgolven die telkens weer nieuwe maatregelen met zich meebrachten. Het resultaat van de telling van november 2020 georganiseerd door Bruss'Help was navenant: er werden 5.313 dak- en thuisloze personen geteld in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, een stijging van 28 % in twee jaar tijd.

Als aanbieder van eerstelijnszorg moest DoucheFLUX inspelen op deze noodssituatie en de politiek ervan overtuigen om nieuwe voorzieningen te ondersteunen. Dankzij de gehororiënteerde subsidie van de GGC kon de transitopvang voor vrouwen en koppels het hele jaar blijven doorlopen. Deze voorziening speelt een belangrijke rol als springplank voor mensen die vaak geen plaats vinden in andere structuren. De resultaten spreken voor zich: na zes maanden vond 67% van de mensen die in aanmerking kwamen voor een nieuwe woning een duurzame oplossing.

Dit hoopgevende cijfer zette dingen in beweging, waardoor opvang nu een belangrijke pijler van onze werking is. Ook de straatrondes kenden een ongeziene ontwikkeling. Dankzij de vele vrijwilligers die zich graag concreet op het terrein wilden inzetten, zijn er nu niet minder dan twintig straatrondes per week die hulp bieden aan de meest kwetsbare mensen. Het Syndicat des Immenses verrichtte veel denkwerk en acties om de stem van thuisloze en kansarme mensen in Brussel krachtig te laten horen, met als hoogtepunt de organisatie van de allereerste Zomeruniversiteit.

De voorbije tien jaar werden bergen verzet, werd het actieterrein uitgebreid en werd out of the box gedacht, dankzij de vele medewerkers, vrijwilligers en sympathisanten die worden gedreven door dezelfde overtuiging, namelijk dat thuisloosheid* niet onvermijdelijk is.

Op datzelfde elan gaan we verder in 2022!

Benjamin Brooke
Codirecteur

* DoucheFLUX geeft de voorkeur aan deze term, omdat deze breder is dan het eenzijdige "dakloosheid". Onder deze term worden niet alleen mensen verstaan die buiten slapen (letterlijk dakloos zijn), maar ook degenen die zijn aangewezen op een kennis, een kraakpand, nachtopvang, transitonthaal of opvanghuis. Geen van beide groepen heeft een thuis.



2009	2010	2011	2012	2013	2014
Prise de conscience <i>Bewustwording</i>	Manifestation du Collectif MANIFESTEMENT pour et avec les SDF de Bruxelles <i>Manifestatie van Collectif MANIFESTEMENT, voor en met de Brusselse daklozen</i>	Analyse de terrain et création de l'ASBL <i>Analyse van de situatie en oprichting van de vzw</i>	Démarrage des activités <i>Start van de activiteiten</i>	Recherche d'un bâtiment <i>Op zoek naar een gebouw</i>	Achat du bâtiment <i>Aankoop van het gebouw</i>

Publication du livre-manifestation
« Revendications de (pré-)SDF bruxellois » aux Editions Maelström

*Publicatie van "Eisen van
Brusselse (pre-)daklozen,
een betoging in boekvorm",
bij Editions Maelström*

Signature du compromis de vente du bâtiment

*Ondertekening van de
voorlopige koop-overeenkomst*

Obtention du permis d'urbanisme

Afgifte van de stedenbouwkundige vergunning

Création de la SCRL-FS ImmoFLUX

*Oprichting van de cvba-so
ImmoFLUX*

Engagement d'une personne à temps plein

*Aanstelling van een voltijdse
werknehmer*

FONDAMENTAUX

10

DoucheFLUX veut contrer la relégation des personnes en situation de grande précarité, avec ou sans logement, avec ou sans papiers, d'ici ou d'ailleurs. Au centre de son action, l'être humain et sa dignité. Pour ce faire, DoucheFLUX offre aux personnes les plus démunies des services de première nécessité, organise des activités qui redonnent énergie, dignité et estime de soi et leur propose de rejoindre l'équipe des volontaires. Elle développe également un pôle « plaidoyer » dans lequel les personnes en situation de précarité sont activement impliquées. Il vise à déconstruire les stéréotypes sur la grande pauvreté et prône que la fin du sans-abrisme est concrètement réalisable.

ORIGINES

Fin 2011, DoucheFLUX voit le jour dans le sillage d'une manifestation du Collectif Manifestement pour et avec des SDF bruxellois·es. La préparation de l'événement donne lieu à l'observation d'une réalité insoupçonnée et consternante :

- Douches, salons-lavoir et consignes sont en nombre insuffisant. L'infrastructure existante est financièrement inabordable pour nombre de personnes en situation de grande pauvreté, ou leur accès est souvent assorti de conditions telles que de nombreuses personnes s'en trouvent exclues de fait.
 - Des activités valorisantes et dynamisantes dans lesquelles elles peuvent s'impliquer manquent.
 - Il n'existe pas un point central d'information actualisée et globale sur le secteur social à Bruxelles.
- Avec son centre de jour dans un bâtiment rénové à Anderlecht, DoucheFLUX mise sur un service optimal dans une infrastruc-

ture moderne, agréable, spacieuse, dynamisante et conviviale.

Le public cible s'étend bien au-delà des personnes vulnérables présentes dans le quartier de la gare du Midi dans lequel se trouve DoucheFLUX. En outre, DoucheFLUX se veut une association bas seuil, c'est-à-dire dont les conditions d'accès sont limitées.

Enfin, le projet de DoucheFLUX a été pensé en complémentarité avec les différent·e·s acteur·trice·s bruxellois·es de lutte contre la pauvreté. Il entend largement favoriser les partenariats avec les particulier·e·s et les organisations, tant du secteur social que d'autres secteurs.

2015

Début des travaux de rénovation
Start van de renovatiewerken

2017

Ouverture officielle du bâtiment
Officiële opening van het gebouw

Lancement des services
Start van de dienstverlening

Engagement d'une équipe salariée
Aanstelling van een bezoldigd team

2019

Lancement Survivinginbrussels.be
*Lancering
Survivinginbrussels.be*

2020

Ouverture d'un hébergement de transit suite à la pandémie du coronavirus
Opening van transitonthaal tengevolge van de coronapandemie

2021

L'ouverture de l'hébergement de transit est prolongée d'un an
De opening van het transitonthaal wordt met een jaar verlengd

PIJLERS

DoucheFLUX wil de uitsluiting tegengaan van mensen in extreme armoede, met of zonder dak boven het hoofd, met of zonder papieren, van hier of van elders. De mens en zijn waardigheid staan centraal. DoucheFLUX verstrekt levensnoodzakelijke diensten voor mensen in bestaanszekerheid, organiseert activiteiten die energie en (zelf)waarde stimuleren en stelt vrijwilligerswerk in haar organisatie ook voor hen open. Ze betrekt mensen in bestaanszekerheid actief in haar actievoering om de stereotiepe beeldvorming rond extreme armoede teniet te doen. Dat dakloosheid een oplosbaar probleem is, vormt hierbij een centraal gegeven.

ONTSTAAN

DoucheFLUX ontstaat eind 2011 in de voetsporen van een manifestatie van Collectif Manifestement met en voor Brusselse daklozen. De voorbereiding van het evenement leidt tot de bewustwording van een onverwachte en pijnlijke realiteit:

- *Er zijn duidelijk onvoldoende douches, wassalons en lockers. Mensen in extreme armoede kunnen zich de bestaande infrastructuur niet veroorloven. Vaak gelden er ook voorwaarden waardoor een grote groep de facto uit de boot valt.*
- *Er zijn te weinig verrijkende en stimulerende activiteiten waaraan ze kunnen deelnemen.*
- *Er bestaat geen centraal punt met actuele en volledige informatie over de sociale dienstverlening in Brussel.*

Het dagcentrum van DoucheFLUX zit in een gerenoveerd gebouw in Anderlecht en beoogt een optimale dienstverlening in een moderne, aantrekkelijke, ruime, prikkelende en gezellige omgeving.

DoucheFLUX bevindt zich op een steenworp van het Zuidstation maar haar doelpubliek reikt veel verder dan enkel de meest kwetsbare personen uit de directe omgeving. De organisatie is laagdrempelig, haar diensten zijn toegankelijk voor iedereen.

Het aanbod van DoucheFLUX is complementair aan dat van de rest van de Brusselse sector voor armoedebestrijding. Tegelijkertijd zet DoucheFLUX sterk in op krachtenbundeling, door partnerschappen aan te gaan met particulieren en organisaties uit de sociale sector en daarbuiten.

MISSION & VALEURS

Les personnes en situation précaire ne se réduisent pas à un estomac à remplir ni à un corps à faire dormir quelque part. Elles sont d'abord et avant tout des êtres comme les autres, pour qui l'estime de soi et l'engagement dans un projet sont particulièrement importants. La (ré)insertion est d'autant plus complexe que l'image de soi est dévalorisée. C'est dans cet état d'esprit qu'a été pensée l'offre de DoucheFLUX.

Notre mission : offrir aux personnes les plus démunies des services et des activités qui redonnent énergie, confiance en soi et estime de soi.

Nos valeurs :

- **Autonomie** - Rendre à chacun·e le droit de déterminer la voie qui lui convient, de mobiliser des moyens, en soi et autour de soi, pour s'y engager avec le plus de liberté possible. L'autonomie définit moins un but à atteindre qu'une direction à privilégier.
- **Coopération** - Fédérer les énergies, les compétences et les moyens, créer des synergies, des ponts et des possibilités de collaboration, dans un esprit de solidarité et d'estime mutuel. Chaque réalisation est en ce sens une cogestion, stimulante et dynamisante.
- **Mixité** - Décloisonner les populations, fusionner les réseaux, permettre la rencontre entre personnes ou associations appartenant à des milieux, origines ou horizons différents. Le brassage des publics, des acteur·trice·s et des partenaires peut être un moteur de l'émancipation et du ressourcement de chacun·e.
- **Respect** - Privilégier l'écoute, l'empathie et la tolérance, ne pas d'emblée jauger, juger, diagnostiquer, accepter de ne pas comprendre et de se remettre en question, essayer d'entrer dans la logique de l'autre. Manquer de respect à une personne en situation précaire, c'est reproduire la violence du système au niveau interpersonnel.
- **Transparence** - Rendre lisible le fonctionnement de l'association ainsi que la place et le rôle de chacun·e, favoriser la concertation entre les acteur·trice·s et la motivation des décisions, définir clairement les engagements et les responsabilités. L'opacité est toujours synonyme de frustration et de méfiance.
- **Combativité** - Préférer le consensus constructif à la confrontation stérile ne signifie pas de renoncer dans son action à la pugnacité, au pouvoir des mots et à la défense de ses convictions. Des actions militantes peuvent ainsi trouver leur place dans le travail social.

MISSIE & WAARDEN

Mensen in bestaansonzekerheid zijn meer dan een maag die gevuld moet worden of een lichaam dat men ergens te slapen moet leggen. Ze zijn in de eerste plaats mens zoals iedereen. De eigenwaarde en inzet voor een project zijn uiterst belangrijk. Het proces van (her)inschakeling in de samenleving is des te complexer wanneer het zelfbeeld op een laag pitje staat. Het aanbod van DoucheFLUX werd in deze geest ontwikkeld.

Onze missie: diensten en activiteiten aanbieden aan mensen in zeer pretaire levensomstandigheden om hun energie, zelfvertrouwen en waardigheid te geven.

Onze waarden:

- **Autonomie** - Mensen het recht geven om zelf hun eigen weg te bepalen. Iedereen de mogelijkheid bieden om zijn of haar capaciteiten en de geboden kansen maximaal en in alle vrijheid te benutten. Autonomie is minder een eindbestemming dan een kompas.
- **Samenwerking** - De krachten bundelen, alle beschikbare middelen en deskundigheid inzetten door bruggen te slaan en synergie te zoeken. Samenwerken in een geest van solidariteit en wederzijds respect. In die zin is elke verwezenlijking het resultaat van een dynamisch en stimulerend co-creatief proces.
- **Diversiteit** - Ontmoetingen bevorderen tussen mensen en verenigingen van verschillende middens, oorsprong en horizonten als motor voor emancipatie en persoonlijke ontwikkeling.
- **Respect** - Luisterbereidheid, inlevingsvermogen en verdraagzaamheid hoog in het vaandel dragen. Vooroordelen en kille diagnoses weren. Aanvaarden dat niet alles (meteen) te begrijpen is. Jezelf in vraag stellen en je inleven in andermans logica. Gebrek aan respect voor mensen in armoede komt neer op het reproduceren van het systemische geweld op interpersoonlijk vlak.
- **Transparantie** - De werking van de vereniging glashelder maken, evenals ieders plaats en rol. Er wordt met de betrokkenen overlegd en beslissingen worden gemotiveerd. Engagementen en verantwoordelijkheden worden duidelijk vastgelegd. Opaciteit leidt tot frustratie en wantrouwen.
- **Strijdbaarheid** - Het verkiezen van een constructieve consensus boven steriele confrontatie staat niet in de weg van slagkracht in handelen, woord en overtuiging. Militante acties hebben hun plaats binnen sociaal werk.



ÉQUIPE

Nombre moyen de travailleur·euse·s:
18,3 ETP (bilan social):

- **11 employé·e·s permanent·e·s**
- **5 employé·e·s dédié·e·s à l'Hébergement de transit, financé par la COCOM**
- **7 employé·e·s financé·e·s par la COCOM**
- **1 employé financé par la COCOF**
- **1 employée financée par l'agrément ESD**
- **4 contrats d'insertion professionnelle**
- **11 personnes en médiation pénale**
- **4 jeunes via le Service Citoyen**
- **16 stagiaires**
- **et plus de 120 bénévoles**

Renouvellement de la subvention dans le cadre de la crise sanitaire Covid-19

Durant la pandémie du coronavirus, DoucheFLUX s'est lancée dans deux projets d'hébergement financés graduellement par la COCOM. La COCOM a accepté de renouveler ce budget pour l'année 2021 afin de financer une grande partie des frais de fonctionnement et les 5 employé·e·s de l'Hébergement de transit.

Insertion socio-professionnelle

Depuis 2020, l'ASBL détient l'agrément Entreprise Sociale et Démocratique délivré par la Région qui lui permet de remplir un de ses objectifs : la valorisation des personnes en situation précaire, une condition importante de leur inclusion sociale. Ainsi, l'ASBL encadre et forme des personnes en situation précaire et permet l'insertion socio-professionnelle de demandeur·euse·s d'emploi, notamment grâce au contrat Article 60 dans le cadre d'un partenariat avec le CPAS de Saint-Gilles, et depuis 2021, avec le CPAS d'Etterbeek.

Travail d'intérêt général

DoucheFLUX accueille également des personnes qui, dans le cadre d'une médiation pénale, se voient proposer un travail d'intérêt général comme alternative à des poursuites pénales, une amende ou une peine d'emprisonnement. Pour ce faire, nous collaborons avec le Service

d'Encadrement des Mesures Judiciaires Alternatives d'Anderlecht.

Service Citoyen

Les motivations qui poussent un·e jeune à s'engager dans un Service Citoyen sont multiples : donner du temps à la collectivité, se rendre utile, mûrir, apprendre, reprendre un rythme ou confiance en soi, acquérir ou développer des compétences et découvrir le monde du travail et le travail d'équipe. Dans le cadre d'un partenariat avec la Plateforme pour le Service Citoyen, plusieurs jeunes viennent chaque année compléter nos équipes.

Stagiaires

Chaque année, DoucheFLUX accueille des stagiaires, principalement provenant des hautes écoles bruxelloises francophones et néerlandophones qui proposent un cursus en travail social ou d'éducateur·trice.

Formations

DoucheFLUX offre la possibilité à ses travailleur·euse·s, employé·e·s et bénévoles, de participer à des formations individuelles et/ou collectives. Plusieurs formations ont eu lieu en 2021, dont une formation collective sur les assuétudes, dispensée par Transit ASBL.

BÉNÉVOLES

DoucheFLUX peut compter sur l'indispensable collaboration de plus de 120 bénévoles, usager·e·s ou non, qui améliorent grandement la qualité du fonctionnement de l'ASBL, grâce à leurs qualités humaines et/ou leurs compétences professionnelles, techniques, linguistiques... Certain·e·s bénévoles viennent tous les jours pour assurer les services ou une fois par semaine pour les activités. D'autres s'engagent ponctuellement quand un appel est lancé, ou à distance, parce qu'ils·elles habitent trop loin ou travaillent à temps plein. En 2021, comme en 2020, de nombreux·euses citoyen·ne·s se sont manifesté·e·s, dans un élan de solidarité sans précédent. Qu'ils·elles soient tou·te·s remercié·e·s !



LE MOT DE RIK, BÉNÉVOLE DANS L'ÉQUIPE MARAUDE

LA MARAUDE OU LE VOYAGE DANS UNE SOCIÉTÉ PARALLÈLE

« Impossible de vous décrire ce que l'on fait ou ce que l'on peut faire quand on part en maraude. Chaque jour est différent, chaque personne est différente. Mais leur point commun, à toutes ces personnes, c'est que ce sont des êtres humains. Comme tout le monde, ils ont de bons et de mauvais jours, et ils essaient de survivre, chacun à leur manière. À la grande différence qu'eux travaillent, mangent et dorment... dans des conditions très difficiles.

En maraude, mon état d'esprit ne consiste pas à vouloir raisonner les gens (davantage), mais simplement à aller rendre visite à mes amis de la rue. Parfois, ça peut être beaucoup plus efficace que d'être celui qui répète: « va voir l'assistant social » ou « retourne encore voir cette organisation ». Une tasse de café et un biscuit peuvent faire beaucoup, sans mettre aucune pression. On apprend plus ou moins à juger quand

le moment est venu de passer à l'étape suivante. Et c'est ça qui est bien : plus on part en maraude, plus la résignation devient un outil. Accepter sans renoncer est également une méthode. Il y en a beaucoup d'autres, malheureusement.

Mais parfois, la colère prend le dessus. Comment est-il possible que dans un pays occidental, tant de personnes doivent vivre (ou mourir) dans des conditions misérables ? Pourquoi faut-il voir quelqu'un avoir faim, mendier entre les voitures puantes ou s'enfermer dans son monde pour s'autoprotéger, ou pour n'importe quelle autre raison ? Au fond, peu importe. Parce que la semaine prochaine, je reviendrai avec du plaisir et de la curiosité pour les histoires de l'ici et du maintenant. Qui sait, peut-être qu'on me décochera un sourire que j'emporterai avec moi pendant toute la maraude et que je pourrai transmettre, à mon tour, à la personne suivante. »

Rik

TEAM

Gemiddeld aantal medewerk-st-ers: 18,3 vte (sociale balans)

- **11 vaste medewerk-st-ers**
- **5 medewerk-st-ers voor het Transitonthaal, gefinancierd door de GGC**
- **7 medewerk-st-ers gefinancierd door de GGC**
- **1 medewerk-st-er gefinancierd door COCOF**
- **1 medewerk-st-er gefinancierd door de SDO-erkenning**
- **4 professionele inschakelingscontracten**
- **11 personen via strafrechtelijke bemiddeling**
- **4 jongeren via de Samenlevingsdienst**
- **16 stagiair-e-s**
- **en meer dan 120 vrijwillig-st-ers**

Verlenging van de subsidie in het kader van de COVID-19 gezondheids crisis

Tijdens de coronacrisis lanceerde DoucheFLUX twee onthaalprojecten die gaandeweg werden gefinancierd door de GGC. Dit budget werd vernieuwd voor 2021, waardoor een groot deel van de werkingskosten en de 5 medewerk-st-ers van het Transitonthaal gefinancierd kunnen worden.

Socioprofessionele inschakeling

Sinds 2020 heeft de vzw een erkenning als Sociale en Democratische Onderneming van het Brussels Gewest, waardoor zij een van haar doelstellingen kan vervullen: de valorisatie van mensen in een kwetsbare situatie, een belangrijke voorwaarde voor hun maatschappelijke inclusie. De vzw begeleidt en vormt mensen in een kwetsbare situatie en ondersteunt de socioprofessionele inschakeling van werkzoekenden, onder meer via Artikel 60-contracten in samenwerking met het OCMW van Sint-Gillis en, sinds 2021, ook dat van Etterbeek.

Gemeenschapsdienst

Bij DoucheFLUX komen mensen werken die in het kader van een strafrechtelijke bemiddeling gemeenschapsdienst kunnen uitvoeren als alternatief voor verdere vervolging, een boete of een gevangenisstraf. Daarvoor werken we nauw samen met de Omkaderingsdienst Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen van Anderlecht.

Samenlevingsdienst

Jongeren verrichten samenlevingsdienst om verschillende redenen: zich inzetten voor de maatschappij, zich nuttig maken, groeien, leren, regelmaat vinden, zelfvertrouwen opdoen, bepaalde vaardigheden verkrijgen of ontwikkelen, of kennismaken met het beroepsleven en werk in teamverband. In het kader van een samenwerking met het Platform voor de Samenlevingsdienst komen jaarlijks verschillende jongeren onze teams versterken.

Stagiair-e-s

Elk jaar draaien stagiair-e-s uit verschillende Brusselse Nederlandstalige en Franstalige hogescholen mee in de dagelijkse werking van DoucheFLUX. De meesten volgen een opleiding sociaal werk of orthopedagogie.

Opleidingen

DoucheFLUX biedt haar werknemers, medewerkers en vrijwilligers de mogelijkheid om deel te nemen aan individuele en/of collectieve opleidingen. In 2021 vonden verscheidene opleidingen plaats, waaronder een collectieve cursus over verslaving, verzorgd door vzw Transit.

VRIJWILLIG-ST-ERS

DoucheFLUX kan rekenen op de onontbeerlijke medewerking van meer dan 120 vrijwillig-st-ers – die al dan niet gebruik maken van de dienstverlening. Ze

leveren zonder twijfel een enorme bijdrage aan de kwaliteit van de werking van de vzw, dankzij hun menselijke ingesteldheid en/of hun professionele, technische, taalkundige... capaciteiten. Sommige vrijwillig-st-ers zijn elke dag aanwezig om mee te werken in de dienstverlening of een dag per week voor de activiteiten.

Anderen springen in op specifieke momenten of nog vanop afstand als ze te ver wonen of voltijs werken. Net als in 2020 hebben ook in 2021 veel mensen, blijk gegeven van een ongeziene solidariteit. We willen hen allemaal hartelijk bedanken!

EEN WORDJE VAN RIK, VRIJWILLIGER IN HET STRAATRONDETEAM

DE STRAATRONDE, OP STAP DOOR EEN PARALLELLE SAMENLEVING

'Het is onmogelijk te beschrijven wat je doet of kan doen als je op straatronde gaat. Elke dag is anders en elke persoon is anders. Wat ze gemeen hebben is dat het mensen zijn. Net als iedereen hebben ze goede en minder goede dagen en proberen ze te overleven op hun eigen manier, met het grote verschil dat ze werken, eten, slapen... in barre omstandigheden.

Mijn insteek is niet (meer) mensen te redden, maar gewoon even langs te gaan bij de vrienden van de straat. Soms kan dat meer doen dan weer eens diegene proberen te zijn die dezelfde dingen herhaalt: "ga naar de sociale assistent of ga nog eens langs bij die organisatie". De kop koffie en het koekje kunnen al veel doen zonder druk te zetten. Je leert wel min of meer inschatten wanneer het juiste moment aangebroken is om naar de volgende

fase over te gaan. Dat is het leukste: hoe meer je op tocht gaat, hoe meer de gelatenheid een hulpmiddel wordt. Het accepteren zonder het op te geven is ook een methode. Er zijn er jammer genoeg nog vele andere.

Kwaadheid neemt af en toe ook eens bovenhand. Hoe is het mogelijk dat in een westers land zoveel mensen in erbarmelijke omstandigheden moeten (over) leven? Waarom moet je iemand honger zien lijden of bedelen tussen de stinkende auto's of verdwijnen in zijn eigen wereld uit zelfbescherming of welke reden dan ook? Uiteindelijk maakt het niets uit. Want volgende week kom ik met plezier, nieuwsgierig naar de verhalen van hier en nu. Wie weet krijg je een glimlach die je de hele tocht meedraagt en kan doorgeven aan de volgende persoon.'

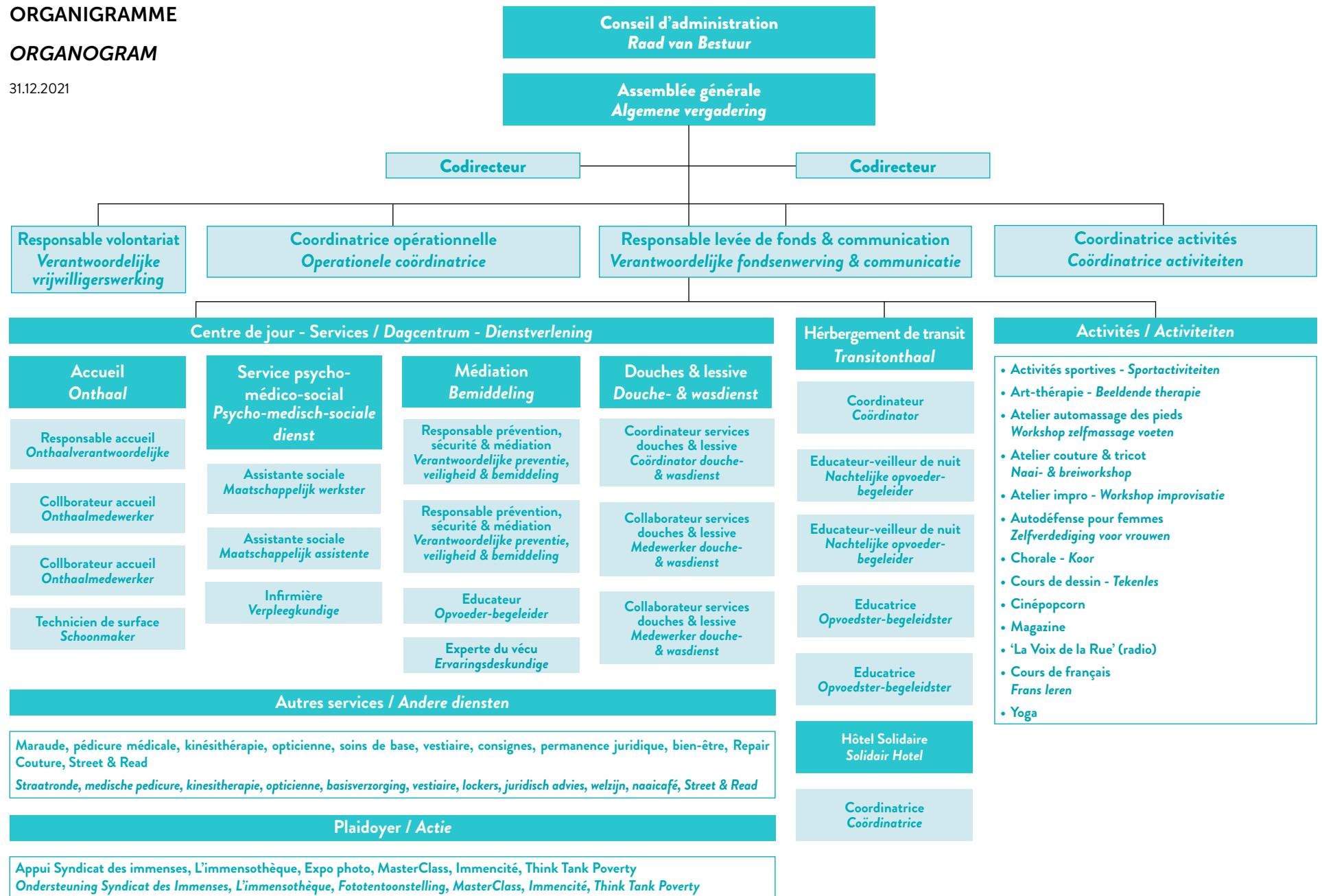
Rik



ORGANIGRAMME

ORGANOGRAM

31.12.2021





NOTRE ACTION

20

DoucheFLUX veut permettre aux personnes sans chez-soi de regagner leur dignité, en commençant par la réappropriation du corps. Se laver et avoir des vêtements propres améliore l'image qu'elles inspirent aux autres, et l'image qu'elles ont d'elles-mêmes. Mais se laver est également un acte symbolique : c'est un rituel qui redonne énergie et fraîcheur pour continuer dans la vie et entamer de nouvelles étapes. Les douches sont certainement le service phare et constituent « l'image de marque » de DoucheFLUX. Or, venir prendre une douche mène souvent à bien plus : recouvrer ses droits sociaux et médicaux, trouver des solutions de logement, s'informer sur ses droits de résidence, se faire aider au niveau administratif... mais aussi s'émanciper et se forger une place dans la société qui convienne à soi grâce à des activités qui épanouissent, renforcent l'autonomie et la dignité, et offrent une plateforme d'expression à des personnes qui se voient systématiquement dénier le droit à la parole. Enfin, DoucheFLUX va plus loin en développant un pôle plaidoyer, militant et engagé, qui informe sur la problématique de la pauvreté et tisse des liens avec des publics divers : écoles, grand public, voisinage, associations...

WAT WE DOEN

DoucheFLUX wil dak- en thuisloze mensen de mogelijkheid bieden hun waardigheid te herwinnen. En dat begint met het zich (opnieuw) toe-eigenen van het lichaam. Een douche en propere kleren veranderen het beeld dat anderen van je hebben en je zelfbeeld. Maar zich wassen heeft ook een symboolwaarde: het is een ritueel dat de nodige energie geeft om een frisse start te maken en nieuwe wegen in te slaan. De douches zijn zeker onze troef en vormen het “handelsmerk” van DoucheFLUX. Maar vaak blijft het niet bij een douche: bezoek-st-ers nemen hun rechten als burger en patiënt-e (terug) op, krijgen steun om een woning te vinden, winnen advies in over hun verblijfsrechten, laten zich helpen met administratieve formaliteiten... Ze worden ook zelfbewuster door deel te nemen aan activiteiten die hun welzijn, autonomie en zelfrespect bevorderen en waarbij degenen aan het woord komen die systematisch van elk debat worden uitgesloten. Zo kunnen ze een voor zichzelf geschikte plaats in de samenleving innemen. DoucheFLUX gaat nog verder met actievoering: vanuit een militante en geëngageerde invalshoek druk uitoefenen, informeren over de armoede-problematiek, evenals contact zoeken met scholen, burgers, buren, organisaties...

100% femmes

Le 100% femmes est un espace-temps spécifique pour les femmes. Douche-FLUX étant principalement fréquenté par des hommes, les femmes ne se sentaient pas toujours à l'aise alors que leur situation est d'autant plus précaire que les inégalités de genre persistent et sont souvent source de violence. Aussi, leur physiologie nécessite une intimité inaccessible quand on vit à la rue. Le mercredi, elles ont un accès personnalisé à tous les services et des activités sont mises en place en co-construction. L'auto-santé y reçoit une attention particulière. L'événement pivot annuel du 100% femmes est la Journée de la Femme, un événement festif organisé en collaboration avec ARC ASBL.

En 2021, une coordinatrice pour la journée 100% femmes a rejoint l'équipe.

Le projet 100% femmes reçoit le soutien de la COCOF en Promotion de la Santé.

100% vrouwen

100% vrouwen is een tijdsruimte specifiek voor vrouwen. Aangezien DoucheFLUX voornamelijk door mannen bezocht wordt, voelden vrouwen zich niet altijd op hun gemak. Bovendien zijn ze vaak nog kwetsbaarder als gevolg van de hardnekkige genderongelijkheid en het daaruit voortkomende geweld. Hun fysiologie vereist ook een intimiteit die op straat onbestaande is. Op woensdag besteden alle diensten bijzondere aandacht aan hun situatie en worden de activiteiten samen met hen ontwikkeld. Zelfzorg neemt een centrale plaats in. 100% vrouwen kent jaarlijks een hoogtepunt met Vrouwendag, een feestelijk evenement in samenwerking met de vzw ARC.

In 2021 heeft een coördinatrice voor de 100%-vrouwendag het team vervoegd.

Het project 100% vrouwen krijgt de steun van COCOF – Promotion de la Santé.

**15 483**douches
douchebeurten**3 926**lessives
wasbeurten**236**locataires de consigne
lockerhuurders**1 558**consultations
au dispensaire
raadplegingen in
het consultatiebureau

SERVICES

Dans son centre de jour, DoucheFLUX offre un large éventail de services. Après avoir pris une douche, les bénéficiaires ont la possibilité de faire une lessive ou de se procurer de nouveaux vêtements. Il y a également une permanence psychosociale et des services de santé qui se sont diversifiés cette année. Divers services de bien-être ont lieu, en particulier pour les femmes, et des trousseaux d'hygiène féminine sont distribuées en collaboration avec BruZelle. Des consignes de différentes tailles se trouvent dans le foyer de DoucheFLUX. On peut s'y (re)poser aussi avec une tasse de café ou de thé, avoir accès aux ordinateurs et à Internet ou recharger son Smartphone. Une fois par semaine, les personnes sans titre de séjour sont reçues lors d'une permanence juridique et un Repair

Couture permet de prolonger la durée de vie de ses vêtements favoris. DoucheFLUX est également actif hors les murs avec la bibliothèque mobile Street & Read et des maraudes quotidiennes, qui ont investi, depuis fin 2020 et pour une année, la Halte Maraude au Tri Postal. En 2021, malgré la pandémie de coronavirus, les services ont repris leur rythme habituel, dans le respect des mesures sanitaires et du nombre maximal de bénéficiaires accueilli·e·s dans le centre.

DIENSTEN

In het dagcentrum van DoucheFLUX wordt een brede dienstverlening aangeboden. Je kan er een douche nemen en tegelijk je kleden laten wassen of nieuwe kleding krijgen.

Er is psychosociale begeleiding en medische dienstverlening die dit jaar fors werd uitgebred. Verder wordt er ook voor welzijn gezorgd, in het bijzonder voor vrouwen, en worden de hygiènekits voor vrouwen van BruZelle uitgedeeld. In de foyer van DoucheFLUX bevinden zich lockers van verschillende afmetingen. Je kan er ook verpozen met een kop koffie of thee, gebruikmaken van computers en internet, en je smartphone opladen.

Elke week kunnen mensen zonder verblijfsvergunning juridisch advies inwinnen en kan je tijdens een naaicafé de levensduur van je favoriete kledij verlengen. DoucheFLUX is

ook actief buitenhuis met de mobiele bibliotheek Street & Read en dagelijkse straatrondes, die sinds eind 2020 gedurende één jaar de Straathoekhalte in Tri Postal hebben opengehouden. In 2021 hernam de dienstverlening, ondanks de coronacrisis, zijn normale ritme, rekening houdend met de coronamaatregelen en het maximum aantal toegelaten bezoekers.

DOUCHES

DoucheFLUX met à disposition 20 cabines de douches, 12 pour hommes, 7 pour femmes, ainsi qu'une douche pour les personnes à mobilité réduite. Le tarif de la douche est de 1€. Il comprend tout le nécessaire de toilette : un essuie, un gant de toilette, du savon et du shampooing, des tongs et des accessoires tels que brosse à dent, dentifrice, cotons-tiges, déodorant, crème hydratante, peigne, kit de rasage, produits d'hygiène féminine...

LESSIVES

Ce service est complémentaire au service des douches. À la sortie de la douche, les «bénéficiaires peuvent déposer leur linge sale dans un filet prévu à cet effet. Un·e bénévole s'occupe ensuite de faire leur lessive. En 2021, le fonctionnement des lessives, adapté en raison de la pandémie de coronavirus, a été maintenu : une lessive propre ne peut être récupérée le jour même, mais à partir du lendemain. Ce service est payant : 1€ pour une lessive de 3kg de linge et le séchage.

VESTIAIRE

Au vestiaire, les bénéficiaires reçoivent gratuitement des vêtements de base. Le stock de vêtements est largement issu de dons, triés et rangés par les bénévoles.

CONSIGNES

Les consignes sont installées dans le foyer du bâtiment. Au nombre de 230, elles sont disponibles en trois tailles. Malgré ce nombre important de consignes, la demande dépasse largement l'offre, en particulier pour les consignes de taille moyenne et large. Pour louer une consigne, le·la bénéficiaire signe un contrat et paie 1,15 ou 2€ par semaine selon la taille de la consigne. En 2021, on constate une diminution des locations de consignes par rapport à l'année précédente. En effet, de nombreuses consignes sont louées pour de longues périodes, ce qui diminue le nombre de consignes disponibles.

DOUCHES

DoucheFLUX beschikt over 20 douche-cabines, 12 voor mannen, 7 voor vrouwen, evenals een douche voor mensen met beperkte mobiliteit. Gebruik-st·ers betalen € 1. Dat tarief omvat alle noodzakelijke toilet-artikelen: handdoek, washandje, zeep en shampoo, badslippers en accessoires zoals tandenborstel en tandpasta, wattenstaafjes, deodorant, hydraterende crème, haarborstel of kam, scheerkit, hygiënekit voor vrouwen...

WASSERIJ

Deze dienst vormt een voor de hand liggende aanvulling op de douches. Bij het verlaten van de douche kunnen de bezoek-st·ers hun vuile was in een daarvoor voorzien netje afgeven. Een vrijwillig-st·er zorgt dan voor het wassen en drogen. Door de coronacrisis werd de werking aangepast: propere was kon niet meer de dag zelf maar enkel vanaf de volgende dag opgehaald worden. Deze dienst is ook betalend: € 1 voor 3 kg wasgoed (drogen inbegrepen).

VESTIAIRE

Bezoek-st·ers kunnen bij hun douchebeurt ook gratis basiskledij krijgen. Deze kleren werden meestal geschenken en vervolgens gesorteerd door de vrijwillig-st·ers.

LOCKERS

De lockers zijn ingericht in de foyer van het gebouw. Er zijn 230 lockers in drie groottes.

Ondanks de vele lockers die vorhanden zijn, overtreft de vraag het aanbod, zeker wat betreft de middelgrote en grote lockers.

Als iemand een locker wil huren, tekent hij of zij een contract. De huur bedraagt € 1, 1,5 of 2 per week naargelang de grootte van de locker. In 2021 zagen we een vermindering van het aantal verhuurde lockers ten opzichte van het jaar ervoor. Dat komt doordat veel lockers voor een lange periode worden verhuurd, waardoor er minder beschikbare lockers zijn.



PERMANENCE PSYCHOSOCIALE

Les personnes en situation de précarité sont souvent confrontées à une multiplicité de problèmes – médical, administratif, juridique, psychologique, assuétude... –, n'ont que peu ou pas de connaissances de leurs droits et ne trouvent que difficilement leur chemin dans le labyrinthe des divers organismes sociaux et autres. Dans cette accumulation d'obstacles, l'assistante sociale joue un rôle-clé. Elle prend le temps d'écouter, d'analyser, d'expliquer, de réorienter et tente de (re)créer un lien de confiance afin de les accompagner au mieux.

24

La pandémie de coronavirus a eu de lourdes conséquences sur le travail social. En 2021, les deux assistantes sociales de DoucheFLUX ont été confrontées quotidiennement aux répercussions engendrées par cette crise. De nombreux.e.s bénéficiaires, déjà dans une situation précaire, ont vu leurs conditions se précariser encore davantage. En moyenne, plus de 2.000 personnes – soit 10 personnes par jour – ont été reçues lors des permanences psychosociales au cours de l'année.

Les demandes principales des bénéficiaires ont porté sur :

- les conséquences de la pandémie : perte de travail, fermeture de squats où les bénéficiaires avaient trouvé un abri, perte d'une place dans un

- hébergement d'urgence à la suite d'une réduction du nombre de places ;
- l'accompagnement dans les démarches administratives, dont la durée s'est considérablement allongée ;
- l'accompagnement dans le cadre d'une procédure de médiation de dettes ;
- l'accompagnement et le suivi de problèmes de santé mentale et d'assuétudes ;
- l'information sur les droits et aides disponibles pour les bénéficiaires (notamment l'aide Covid, le chômage temporaire...) et l'ouverture et le suivi de dossiers ;
- l'accompagnement dans la recherche d'un logement privé (dossier de candidature, présence aux visites, etc.) dans le cadre de la permanence logement hebdomadaire.

En outre, le service a continué à soutenir le travail social de fond effectué par l'équipe de l'hébergement de transit, notamment en assurant un suivi dans les démarches administratives, en participant à la réflexion sur l'évolution du projet, etc. Le service a par ailleurs contribué au relogement de 11 résidentes de l'hébergement de transit. 3 sont entrées en appartement de transit (dont 1 est retournée en rue depuis et 2 ont retrouvé un logement durable), et 8 ont trouvé directement un appartement.

Le service social a également renforcé sa collaboration avec le dispositif MENA de SOS Jeunes Quartier Libre AMO. Une présence importante de public MENA

ayant été observée à DoucheFLUX, le service social a entamé une collaboration avec l'équipe « Gare du Midi » de l'ASBL. Depuis avril 2021, celle-ci assure une permanence tous les mardis et jeudis afin de proposer un accompagnement sur mesure (information, accompagnement, suivi) au public MENA. Plus de 30 % de leur public a été rencontré au sein des locaux de Douche-

FLUX. Certains suivis ont été réalisés en collaboration entre les deux services, afin d'apporter l'accompagnement le plus adéquat aux mineurs non-accompagnés. Enfin, l'équipe a suivi tout au long de l'année plusieurs formations sur les thématiques suivantes : santé mentale, exil, réduction des risques, toxicomanie, intervision intersectorielle et pluridisciplinaire.



PSYCHOSOCIALE DIENSTVERLENING

Mensen in bestaanszekerheid worden vaak geconfronteerd met een opeenstapeling van verschillende problemen – medische, administratieve, juridische, psychische en verslavingsproblemen. Vaak zijn ze ook niet (goed) op de hoogte van hun rechten en vinden ze moeilijk de weg naar de vele sociale en andere organisaties. Bij het overwinnen van al deze obstakels speelt de maatschappelijk assistente een belangrijke rol. Ze neemt de nodige tijd om te luisteren, analyseert, geeft uitleg, verwijst door en probeert (opnieuw) een vertrouwensband te creëren om aangepaste begeleiding te kunnen geven.

De coronapandemie heeft zware gevolgen gehad voor de psychosociale dienstverlening. In 2021 werden de twee maatschappelijk werksters van DoucheFLUX dagelijks met de consequenties van de crisis geconfronteerd. Voor veel mensen in bestaanszekerheid is de situatie nog moeilijker geworden. In de loop van het jaar ondersteunde de psychosociale dienstverlening meer dan tweeduizend mensen, wat neerkomt op gemiddeld tien personen per dag. Hun vragen gingen vooral over:

- de gevolgen van de pandemie: verlies van werk, sluiting van kraakpanden waar mensen woonden of verlies van plaatsen in de noodopvang door een vermindering van het aantal plaatsen;
- begeleiding bij administratieve proce-

duren, waarvan de duur aanzienlijk is toegenomen;

- begeleiding bij een schuldbemiddelingsprocedure;
- begeleiding bij en opvolging van geestelijke gezondheidsproblemen en verslavingen;
- informatie over de rechten en de beschikbare steun voor mensen in bestaanszekerheid (zoals in verband met coronamaatregelen, tijdelijke werkloosheid enz.) en opening en opvolging van dossiers;
- begeleiding bij het zoeken naar een woning (kandidatuur, bezoek van de woning enz.) via de wekelijkse huurwinkel.

Daarnaast ondersteunde deze dienst het maatschappelijk basiswerk dat door het team van het transitonthaal uitgevoerd wordt: hulp bij administratieve procedures, meedenken over de evolutie van het project enz. De dienst hielp ook bij de herhuisvesting van 11 bewoners van het transitonthaal: drie in een tijdelijk appartement (van wie één persoon intussen weer op straat leeft en twee personen een duurzame woning hebben gevonden) en acht personen in een appartement voor langere duur.

De sociale dienst versterkte zijn samenwerking met het MENA-initiatief van SOS Jeunes Quartier Libre AMO, nadat was vastgesteld dat er veel minderjarige niet-begeleide vluchtelingen bij DoucheFLUX werden opgevangen. Samen



met het 'Zuidstationteam' van de vzw wordt sinds april 2021 elke dinsdag en donderdag specifieke ondersteuning geboden aan niet-begeleide minderjarige vluchtelingen (informatie, begeleiding, opvolging). Op deze manier wordt meer dan 30 % van het publiek van de vzw via DoucheFLUX bereikt. Sommige minderjarige vluchtelingen worden opgevolgd door de twee diensten

om te zorgen voor een zo goed mogelijke begeleiding.

Ook heeft het team het hele jaar diverse opleidingen gevolgd over de volgende onderwerpen: geestelijke gezondheidszorg, ballingschap, risicobeperking, verslavingsproblematiek en intersectorale en multidisciplinaire intervisies.

SERVICE MÉDICAL

En 2021, grâce à l'engagement d'une infirmière, le service médical a pu consolider ses bases, mais aussi se développer, nouer de nouveaux partenariats et offrir de nouveaux services aux bénéficiaires. Le service médical s'est structuré en 3 volets distincts :

- Soins infirmiers gratuits (permanences du dispensaire & pédicure médicale, kinésithérapie, opticienne, bains de pieds, ophtalmologue)
- Promotion à la santé
- Plaidoyer en santé

→ SOINS INFIRMIERS GRATUITS

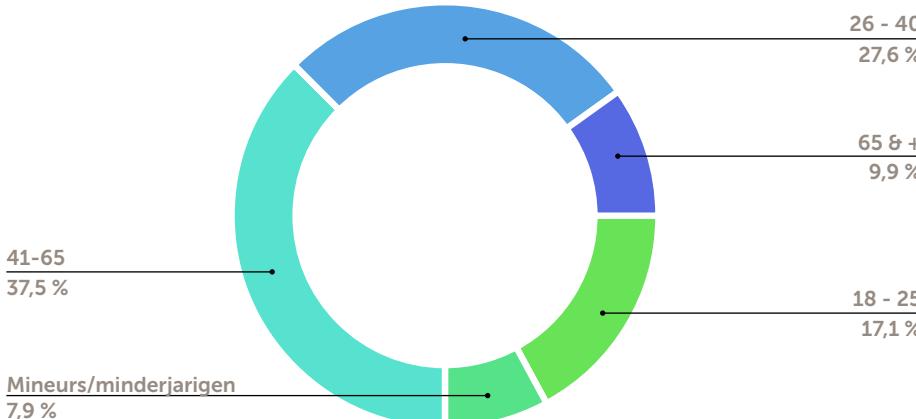
26

Dispensaire & pédicure médicale

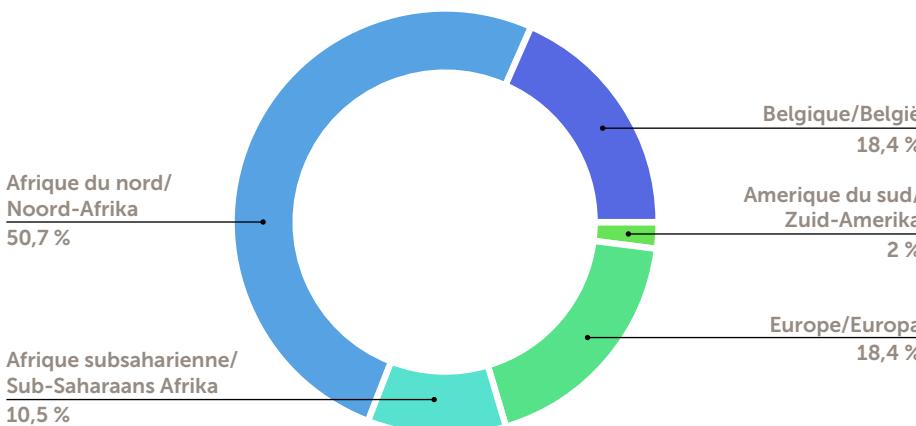
En 2021, le dispensaire a reçu 1.558 patient·e·s pour des soins d'infirmier·e et de pédicure médicale, dont 69,1% d'hommes et 30,9% de femmes. Pour 58,6% des bénéficiaires, ce service reste l'une des rares portes d'accès aux soins médicaux à Bruxelles. Les autres patients disposaient soit d'une mutuelle (21,1%), soit d'une AMU (15,1%) soit d'une aide via le réseau FEDASIL (4,6%).

Les motifs de consultation concernent principalement la dermatologie et la pédicure, dont les plaies, les parasites et les mycoses (55,2%), les soins dentaires (15,7%), l'orthopédie (11,2%), les pathologies chroniques (10,4%), l'ophtalmologie (2,2%), la santé mentale (2,2%), la pneumologie (1,5%) et les violences policières (1,5%).

Âge des personnes reçues au dispensaire
Leeftijd van de mensen die in het consultatiebureau werden ontvangen



Nationalité des personnes reçues au dispensaire
Nationaliteit van de mensen die in het consultatiebureau werden ontvangen



MEDISCHE DIENST

Dankzij de aanwerving van een verpleegkundige kon de medische dienst zijn werking consolideren, nieuwe ontwikkelingen en partnerschappen opzetten en nieuwe diensten aanbieden. De medische dienst berust op de volgende 3 pijlers:

- Gratis verpleegkundige zorg (permanentiëte consultatiebureau & medische pedicure, kinesitherapie, opticien, voetbaden, oogheelkunde)
- Gezondheidsbevordering
- Belangenbehartiging

→ GRATIS VERPLEEGKUNDIGE ZORG

Consultatiebureau & medische pedicure

In 2021 gaf het consultatiebureau medische zorgen en medische pedicure aan 1.558 patiënten, waaronder 69,1% mannen en 30,9% vrouwen. Voor 58,6% van de gebruiker·st·ers is deze dienst een van de zeldzame toegangspoorten tot gezondheidszorg in Brussel. Andere patiënten zijn lid van een ziekenfonds (21,1%), hebben een DMH-attest (15,1%) of krijgen hulp via het netwerk van Fedasil (4,6%).

Mensen komen vooral langs met klachten op het vlak van huid- en voetzorg, zoals zweren, parasieten en schimmels (55,2%), tandzorg (15,7%), orthopedie (11,2%), chronische ziekten (10,4%), oogheelkunde (2,2%), geestelijke gezondheid (2,2%), longziekten (1,5%) en politiegeweld (1,5%).

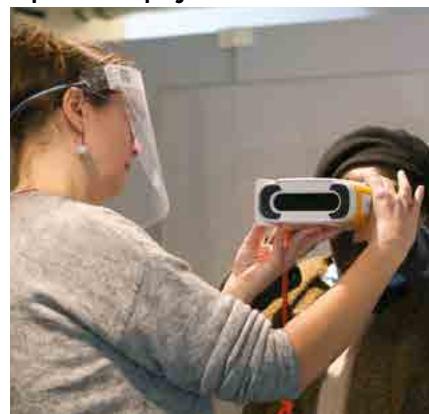
Kinésithérapie (projet KinéFLUX)

Les séances de kinésithérapie sont gratuites, mais nécessitent une prescription médicale. L'objectif du projet KinéFLUX est d'atteindre les plus vulnérables, qui n'ont pas accès à ce type de soins, notamment les personnes sans titre de séjour belge.

En 2021, pas moins de 121 patient·e·s ont bénéficié de ce service. L'équipe, composée de 16 kinés bénévoles, a enregistré 424 rendez-vous pour 299 séances effectives de kinésithérapie réalisées.

Le projet KinéFLUX est possible grâce à une collaboration avec le CASO de Médecins du Monde pour l'orientation, le centre Athéna, les maisons médicales ASaSo et Medikuregem et le CHU Saint-Pierre.

Opticienne (projet Lunettes Solidaires)



Bien voir est fondamental au bien-être d'une personne, mais n'est malheureusement pas accessible à tou·te·s. En 2021,

la collaboration avec Yolande (Optique Arnould) s'est poursuivie. Lors des permanences mensuelles, un examen de la vue est réalisé et, si nécessaire, des lunettes de seconde main équipées de verres neufs sont réalisées pour 1€. Au cours de l'année, 77 personnes dont 25 femmes ont bénéficié de ce service et 80 paires de lunettes ont été délivrées.

Ophtalmologue

Depuis décembre 2021, un ophtalmologue solidaire, Dr Hakim Yousfi, propose des consultations mensuelles gratuites. Les examens ophtalmologiques suivants sont proposés :

- Mesure de l'acuité visuelle
- Test du réflexe photomoteur
- Examen des milieux oculaires
- Examen du tonus oculaire
- Examen du fond de l'œil

Les permanences ophtalmologiques sont réservées aux personnes n'ayant pas d'accès aux soins et souffrant de problèmes oculaires, et notamment celles qui souffrent de diabète, d'hypertension artérielle ou avec des antécédents familiaux de glaucome.

Bain de pieds

Un samedi sur deux, la section locale d'Anserlech de la Croix-Rouge de Belgique vient dispenser des soins de base : bains de pieds, nettoyage de plaies, pansements...

Kinesitherapie (project KineFLUX)

Kinesitherapie is gratis maar op medisch voorschrift. Het is de bedoeling in te spelen op de behoeftes van de meest kwetsbare mensen, die geen toegang hebben tot dit type zorg, in het bijzonder mensen zonder verblijfsvergunning.

In 2021 werden 121 patiënten geholpen. Het team bestaat uit zestien vrijwillige kinesitherapeuten, die 424 afspraken maakten en 299 sessies gaven.

Het project KineFLUX wordt mogelijk gemaakt dankzij de samenwerking met het COZO van Dokters van de Wereld (voor de doorverwijzing), het centrum Athena, de medische centra ASaSo en Medikuregem en het UMC Sint-Pieter.

Opticienne (project Solidaire Brillen)

Een goed zicht is onontbeerlijk in het dagelijkse leven maar spijtig genoeg niet toegankelijk voor iedereen. In 2021 werd de samenwerking met Yolande (Optiek Arnould) voortgezet. Eén keer per maand verricht zij zichtmetingen en voorziet ze tweedehands monturen van nieuwe glazen voor 1 euro. In de loop van het jaar deden 77 personen, onder wie 25 vrouwen, een beroep op deze dienst. Er werden tachtig brillen verstrekt.

Oogarts

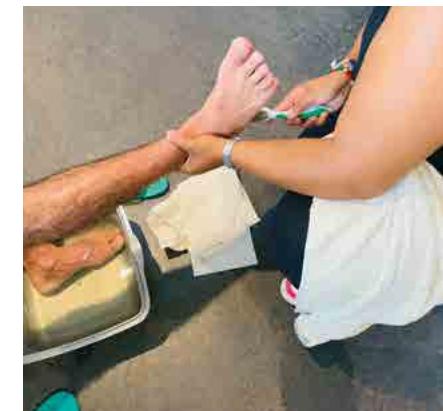
Sinds december 2021 biedt Dr Hakim Yousfi, een solidaire oogarts gratis maandelijkse raadplegingen. De volgende onderzoeken zijn mogelijk:

- Meting van gezichtsscherpte
- Test van de fotomotorische reflex
- Onderzoek van de middenstoffen van het oog
- Onderzoek van de oogdruk
- Onderzoek van de achterkant van het oog

De raadplegingen zijn voorbehouden aan mensen die geen toegang hebben tot gezondheidszorg en die kampen met oogproblemen, zoals diabetici, mensen met verhoogde bloeddruk of mensen met een familiegeschiedenis van glaucoom.

Voetbaden

Om de twee zaterdagen komt de lokale afdeling Anderlecht van het Rode Kruis naar DoucheFLUX voor basisverzorging: ze geven een voetbad, verzorgen wonden, vervangen een verband...



➔ PROMOTION DE LA SANTÉ

«La promotion de la santé a pour but de donner aux individus davantage de maîtrise de leur propre santé et davantage de moyens de l'améliorer.» (Charte d'Ottawa, 1986).

En 2021, le service médical a renforcé ses partenariats existants et noué de nouveaux partenariats :

Projet «Avec Elles», en partenariat avec Médecins du Monde

Certaines femmes – particulièrement les plus vulnérables – manquent cruellement d'informations sur des sujets importants pour leur santé. Médecins du Monde propose des sessions d'information et de prévention qui leur sont destinées. Le projet «AVEC ELLES» et son équipe de bénévoles encouragent les femmes rencontrées à garder un lien avec le système de santé, mais surtout leur donnent la possibilité de (re)devenir actrices de leur propre santé.

En 2021, Elnara et Laura ont organisé des permanences 1 mercredi par mois, dans le cadre de la journée 100 % femmes.

Projet «Des racines et des elles», en partenariat avec le FARES

Un mercredi par mois, dans le cadre de la journée 100 % femmes, Eloïse et Bérengère ont organisé des ateliers avec l'outil pédagogique «Des racines et des elles», qui aborde

le bien-être et les consommations par le renforcement des compétences psychosociales.

Parlons du diabète, en collaboration avec le Dr Jean Reynders

Un diabétologue intervient un jour par mois, le mercredi et le jeudi, en alternance, auprès du public de DoucheFLUX pour promouvoir une hygiène de vie adéquate visant à prévenir ou à maîtriser le diabète. Des dépistages sont réalisés et des conseils adaptés à chaque cas sont donnés.

Parlons IST et VIH, en partenariat avec la Plateforme Prévention SIDA (PPS)

DoucheFLUX collabore avec la PPS pour la promotion des bonnes pratiques de protection et des dépistages aux IST. Un jour par mois, le mercredi et le jeudi, en alternance, des permanences sont organisées. Les bénéficiaires peuvent poser toutes leurs questions, sans rendez-vous et en toute confidentialité.

Parlons planning familial, en partenariat avec le planning familial de la Senne

Tous les deux mois, dans le cadre de la journée 100 % femmes, le planning familial de la Senne organise une permanence pour aborder les questions liées à la thématique du planning familial. Lucy et Sophie répondent aux demandes des participantes.

➔ GEZONDHEIDSBEVORDERING

“Gezondheidsbevordering is erop gericht mensen meer controle over hun eigen gezondheid te geven en meer manieren om die te verbeteren” (Ottawa Handvest, 1986).

In 2021 versterkte de medische dienst zijn bestaande samenwerkingen en bouwde nieuwe partnerschappen uit:

Project “Avec Elles”, in samenwerking met Dokters van de Wereld

Sommige vrouwen – vooral de meest kwetsbare – hebben een schrijnend gebrek aan informatie over onderwerpen die belangrijk zijn voor hun gezondheid. Dokters van de Wereld biedt hun gerichte voorlichtings- en preventiesessies aan. Het project “AVEC ELLES” en het team van vrijwilligers moedigen de vrouwen aan om in contact te blijven met het gezondheidssysteem en geven hun de gelegenheid om (opnieuw) een rol te spelen in hun eigen gezondheid.

In 2021 organiseerden Elnara en Laura één bijeenkomst per maand op woensdag, onze 100% vrouwendag.

Project “Des racines et des elles”, in samenwerking met FARES

Eén keer per maand, op de 100% vrouwendag op woensdag, organiseerden Eloïse en Bérengère workshops rond het educatieve instrument “Des racines et des elles”, dat zich richt op welzijn en consumptie door het

versterken van psychosociale vaardigheden.

Laten we praten over diabetes, in samenwerking met dr Jean Reynders

Een diabetoloog komt één dag per maand, afwisselend op woensdag en donderdag, naar DoucheFLUX om een aangepaste levensstijl te promoten, ter voorkoming of beheersing van diabetes. Er worden screenings uitgevoerd en specifieke adviezen gegeven.

Laten we praten over soa's en hiv, in samenwerking met het Aids Preventie Platform (APP)

DoucheFLUX werkt samen met het APP om goede beschermingspraktijken en soa-screening te bevorderen. Eén dag per maand, afwisselend op woensdag en donderdag, worden spreekuren georganiseerd. Bezoekers kunnen al hun vragen stellen, zonder afspraak en in alle vertrouwelijkheid.

Laten we praten over gezinsplanning, in samenwerking met Planning Familial de la Senne

Om de twee maanden komt het bureau voor gezinsplanning langs tijdens de 100% Vrouwendag om kwesties in verband met gezinsplanning te bespreken. Lucy en Sophie beantwoorden vragen van deelnemers.

Vaccination contre le COVID-19 des personnes sans titre de séjour



La file d'attente pour la vaccination s'étend jusqu'à la rue Bara.

DoucheFLUX a collaboré avec MOBIVAX (équipe mobile pour la vaccination des personnes sans chez-soi, composée de membres de Médecins sans Frontières, de la Croix-Rouge de Belgique, de Médecins du Monde et du Samusocial) en organisant deux journées de vaccination dans ses locaux, les 9 et 10 juin 2021.

DoucheFLUX a été le premier centre de jour bruxellois à proposer la vaccination: un mailing a été envoyé au secteur et l'information a été publiée sur notre site web. Dans cette communication, nous avons souligné que la vaccination était ouverte tant aux personnes sans chez-soi que sans titre de séjour. Cette communication a pris un chemin inattendu puisqu'elle a

notamment été relayée par la communauté brésilienne de Belgique, atteignant des personnes n'ayant pas de titre de résidence mais bien souvent un toit – pour peu digne qu'il soit –, souvent appelé·e·s «migrant·e·s économiques», qui se débrouillent au sein-même de leur communauté et sont parfois hyper-connecté·e·s, comme c'est le cas des personnes d'origine brésilienne.

De manière compréhensible, celles-ci ont sauté sur l'occasion: cette communication était en effet la première, concrète, qui faisait entendre que des personnes sans titre de séjour pouvaient aussi être vaccinées. Une file de plusieurs centaines de personnes s'est formée devant le centre, et certaines ont même passé la nuit devant la porte de DoucheFLUX, venues non seulement de Bruxelles mais aussi de Flandre et de Wallonie.

Si nous avons été ravi·e·s de pouvoir les accueillir, quelle que soit leur situation de précarité, les deux journées de vaccination se sont révélées complexes à gérer pour notre équipe. Pas moins de 313 personnes (65,5% d'hommes et 34,5% de femmes) ont pu être vaccinées.

Après plusieurs réunions avec les autorités bruxelloises, nous avons pu faire entendre la voix de cette partie de la population et obtenu l'ajout d'informations à destination des personnes sans titre de séjour dans la campagne de vaccination.

→ BELANGENBEHARTIGING IN GEZONDHEIDSZORG

Vaccinatie tegen het coronavirus van mensen zonder verblijfsvergunning

DoucheFLUX werkte samen met MOBIVAX (mobiel team voor de vaccinatie van dak- en thuisloze mensen, bestaande uit leden van Artsen zonder Grenzen, het Rode Kruis, Dokters van de Wereld en Samusocial) om twee vaccinatiedagen te organiseren in zijn gebouwen op 9 en 10 juni 2021.

Daarmee was DoucheFLUX het eerste dagcentrum in Brussel dat vaccinatie aanbood: er werd een mailing naar de sector gestuurd en de informatie werd op onze website gepubliceerd. In deze mededeling benadrukken wij dat de vaccinatie openstond voor dak- en thuisloze mensen en mensen zonder verblijfsvergunning. Deze mededeling kreeg een onverwachte wending, toen ze werd doorgegeven binnen de Braziliaanse gemeenschap in België. Daar bereikte ze mensen die geen verblijfsvergunning hebben, maar vaak wel een dak boven hun hoofd hebben – hoewel soms de naam dak niet waardig –, vaak bestempeld als “economische migranten”. Ze reden zich binnen hun eigen gemeenschap en zijn zeer sterk verbonden met elkaar, zoals het geval is voor mensen van Braziliaanse afkomst.

Begrijpelijkwijls grepen zij deze kans met beide handen aan: dit was de eerste concrete mededeling dat ook mensen zonder verblijfsvergunning konden worden gevaccineerd.

cineerd. Voor het centrum vormde zich een rij van enkele honderden mensen, van wie sommigen zelfs de nacht voor de deur van DoucheFLUX doorbrachten. Ze kwamen niet alleen uit Brussel, maar ook uit Vlaanderen en Wallonië.

Hoewel we blij waren dat we hen konden helpen, ongeacht hun situatie, werden de twee vaccinatiedagen voor ons team op die manier complex om te organiseren. Er werden niet minder dan 313 mensen (65,5% mannen en 34,5% vrouwen) gevaccineerd.

Na meerdere gesprekken met de Brusselse autoriteiten slaagden we erin om dit deel van de bevolking een stem te geven, zodat voortaan ook informatie voor mensen zonder verblijfsvergunning werd opgenomen in de vaccinatiecampagne.



De wachtrij voor de vaccinatie strekte zich uit tot in de Barastraat.

Projet de soins dentaires pour les personnes précaires en région de Bruxelles-Capitale

Les soins dentaires pour les personnes en situation précaire : voilà une question problématique. Souvent, elles sont obligées d'attendre d'avoir de très fortes douleurs pour qu'on accepte de les prendre en charge. L'accès à des soins préventifs permettrait d'améliorer leur santé dentaire (et globale).

Dans ce cadre, DoucheFLUX a organisé le 24 août 2021 une journée de dépistage en soins dentaires, en collaboration avec Dentalmobilis, un cabinet dentaire mobile et Michaël, un dentiste solidaire. Cette journée de dépistage avait pour objectifs :

- d'offrir aux bénéficiaires un diagnostic sur l'état de leur dentition ;
- de proposer des conseils personnalisés sur l'hygiène dentaire ;
- d'offrir à chacun·e un kit d'hygiène dentaire ;
- d'orienter, si nécessaire, vers les services d'urgence dentaire (avec une demande d'AMU) ;
- de récolter des données statistiques sur base d'un échantillon représentatif (100) quant aux besoins en matière de soins dentaires.

Ces statistiques ont permis de réaliser des projections d'impact financier au niveau des soins dentaires (urgents et non urgents), dans l'optique de solliciter les CPAS pour une prise en charge des soins dentaires non urgents, ce qui permettrait de limiter les dépenses en soins dentaires d'une part, et d'autre part, de diminuer les souffrances dentaires des personnes en situation précaire.

Project rond tandzorg voor mensen in bestaanzekerheid in het Brussels Gewest

Tandzorg is voor mensen in bestaanzekerheid een groot probleem. Vaak moeten ze wachten tot ze veel pijn hebben voordat ze worden geholpen. Toegang tot preventieve zorg zou hun tandheelkundige (en algemene) gezondheid ten goede komen.

In dit verband organiseerde DoucheFLUX op 24 augustus 2021 een tandheelkundige screeningsdag in samenwerking met Dentalmobilis, een mobiele tandartspraktijk en Michaël, een solidaire tandaarts. De doelstellingen van deze screeningsdag waren:

**DENTISTE
TANDARTS
DENTIST**



inscription jusqu'au 20.08.2021 :
à l'accueil ou via Whatsapp 0472 50 48 00
inschrijven tot en met 20.08.2021:
aan het onthaal of via Whatsapp 0472 50 48 00
sign up until 20.08.2021:
at the reception or via Whatsapp 0472 50 48 00

mardi
dinsdag
Tuesday

24.08.2021

- een diagnose geven van de toestand van het gebit;
- persoonlijk advies geven over tandhygiëne;
- elke persoon een kit voor tandhygiëne aanbieden;
- zo nodig doorverwijzen naar de tandheelkundige spoeddiensten (met een verzoek van dringende medische verzorging);
- statistische gegevens verzamelen over tandheelkundige zorgbehoeften op basis van een representatieve steekproef (100).

Aan de hand van deze statistieken konden prognoses worden gemaakt van de financiële gevolgen van tandheelkundige verzorging (spoedeisende en niet-spoedeisende). De bedoeling daarvan was om de OCMW's te vragen de niet-spoedeisende tandheelkundige verzorging voor hun rekening te nemen. Hierdoor kunnen de uitgaven voor tandzorg enerzijds worden beperkt en kunnen de tandzorgen van mensen in bestaanzekerheid anderzijds worden verminderd.

PERMANENCE JURIDIQUE

Un juriste bénévole propose une permanence juridique gratuite chaque semaine. Elle s'adresse en particulier aux personnes qui répondent aux critères pour une procédure d'asile, mais aussi à celles qui n'ont pas de titre de séjour.

BIEN-ÊTRE



Plusieurs bénévoles proposent leur expertise dans le domaine du bien-être à DoucheFLUX, régulièrement ou ponctuellement. En 2021, les services suivants ont été proposés :

- coiffure
- manucure
- pédicure
- soins du visage
- massage

REPAIR COUTURE

Une fois par semaine, une couturière s'installe avec une machine à coudre et le matériel nécessaire pour réparer gratuitement

FR

les vêtements des bénéficiaires : recoudre un vêtement déchiré, remplacer une tirette, refaire un ourlet...

Ce projet, mis en place en collaboration avec ARC ASBL, leur permet non seulement de repartir avec un vêtement réparé ou retouché, mais vise aussi à les sensibiliser sur la (sur)consommation actuelle de vêtements et à les accompagner dans leurs premiers pas derrière une machine à coudre.

STREET & READ

«Street & Read», c'est la bibliothèque mobile à vélo cargo de DoucheFLUX, en partenariat avec la Maison du Livre et la Biblio de Saint-Gilles. Cette bibliothèque va à la rencontre des personnes vivant à la rue. L'objectif principal est de rendre la lecture accessible à tou·te·s, mais également d'utiliser le livre comme «prétexte» pour sortir ce public de l'isolement social.

En 2021, le vélo cargo a été enfourché pour 71 tournées, avec des arrêts au Parvis de Saint-Gilles, à la gare du Midi, à la gare Centrale, ainsi que sur la place Flagey. Des centaines de livres ont été prêtés à des lecteur·trice·s fidèles et à des personnes de passage, grâce à une quinzaine de bénévoles motivé·e·s derrière le guidon.

Des liens solides se sont créés avec un public avide de nouvelles lectures mais aussi avec des envies précises (magazines, livres...) auxquelles l'équipe de bénévoles a tout fait pour répondre.

NL

JURIDISCHE DIENST

Wekelijks biedt een vrijwillige jurist gratis juridisch advies. De dienst richt zich tot mensen die in aanmerking komen voor een asielprocedure, maar ook breder tot alle mensen zonder Belgische verblijfsvergunning.

WELZIJN

Meerdere vrijwilligers stellen regelmatig of eenmalig hun deskundigheid op het gebied van welzijn ter beschikking van DoucheFLUX. In 2021 werden de volgende diensten aangeboden:

- kapper
- manicure
- pedicure
- gezichtsverzorging
- massage

NAAICAFÉ

Elke week zet een naaister zich met een naaimachine en het nodige materiaal aan het werk om de kleren van de bezoek·st·ers gratis te herstellen: een scheur dichtnaaien, een nieuwe rit insteken, een zoom vasthechten...

Dit project, gerealiseerd in samenwerking met ARC vzw, wil ervoor zorgen dat kledij weer in orde gebracht wordt, maar ook dat mensen zich bewust worden van verspilling en overconsumptie, en zelf een naaimachine kunnen leren gebruiken.

STREET & READ



Street & Read is de mobiele bib van DoucheFLUX in een bakfiets, in samenwerking met het Maison du Livre en de Biblio van Sint-Gillis. Deze fietsbibliotheek rijdt mensen tegemoet die op straat leven. Lezen wordt zo toegankelijker gemaakt voor iedereen en als "voorwendsel" gebruikt om mensen uit hun sociaal isolement te halen.

In 2021 legde de bakfiets 71 rondes af met stopplaatsen aan het Sint-Gillisvoordeplein, het Zuid- en het Centraal Station en het Flageyplein. Honderden boeken werden ontleend aan trouwe lezers en passanten, door een team van ongeveer vijftien gemotiveerde vrijwilligers.

Er werden stevige banden gesmeed met een leeshongerig publiek dat specifieke wensen heeft (over tijdschriften en boeken), die het team van vrijwilligers steeds probeert in te willigen.

MARAUDES

Les maraudes sont effectuées par des équipes de bénévoles et de stagiaires, avec pour objectif premier de créer un lien social avec les personnes vivant à la rue, mais aussi d'assurer un suivi, de les orienter, de leur apporter du matériel d'hygiène, de les réconforter, les encourager et leur proposer des démarches et activités.

Les maraudes suivent des itinéraires pré-établis ou répondent aux signalements de citoyen·ne·s et d'associations.

En 2021, les maraudes ont pu continuer de fonctionner sur le rythme et la fréquence initiés au moment des confinements de 2020, grâce notamment à l'implication et à la mobilisation durable des bénévoles-maraudeur·se·s, mais aussi à l'arrivée d'autres bénévoles, qui reçoivent une formation d'introduction et l'organisation des maraudes ainsi qu'une formation de base en premiers secours.

Au total, 708 maraudes ont été réalisées sur l'année, avec une moyenne de 12 maraudes par semaine. 25.389 contacts (écoute, distributions d'eau, de café, de vêtements, premiers soins...) ont été établis par les équipes de maraudes.

Les cinq secteurs couverts par les maraudes sont :

- le quartier de Cureghem, le mercredi et le jeudi matin, pour 624 contacts établis sur l'année ;

- les quartiers de Louise jusqu'à la gare du Midi, le mardi et le jeudi matin (6.210 contacts établis) ;
- le quartier autour de la gare Centrale, le mardi, le mercredi et le jeudi matin (2.592 contacts établis) ;
- le quartier Madou et le quartier autour du Parlement européen, le lundi, le mercredi et le vendredi matin (1.899 contacts établis) ;
- les quartiers Trône et Porte de Namur, le mardi, le mercredi et le vendredi matin (2.094 contacts établis) ;
- enfin, le quartier autour de la gare du midi est couvert également en soirée après 18 h, du lundi au vendredi (11.970 contacts établis).

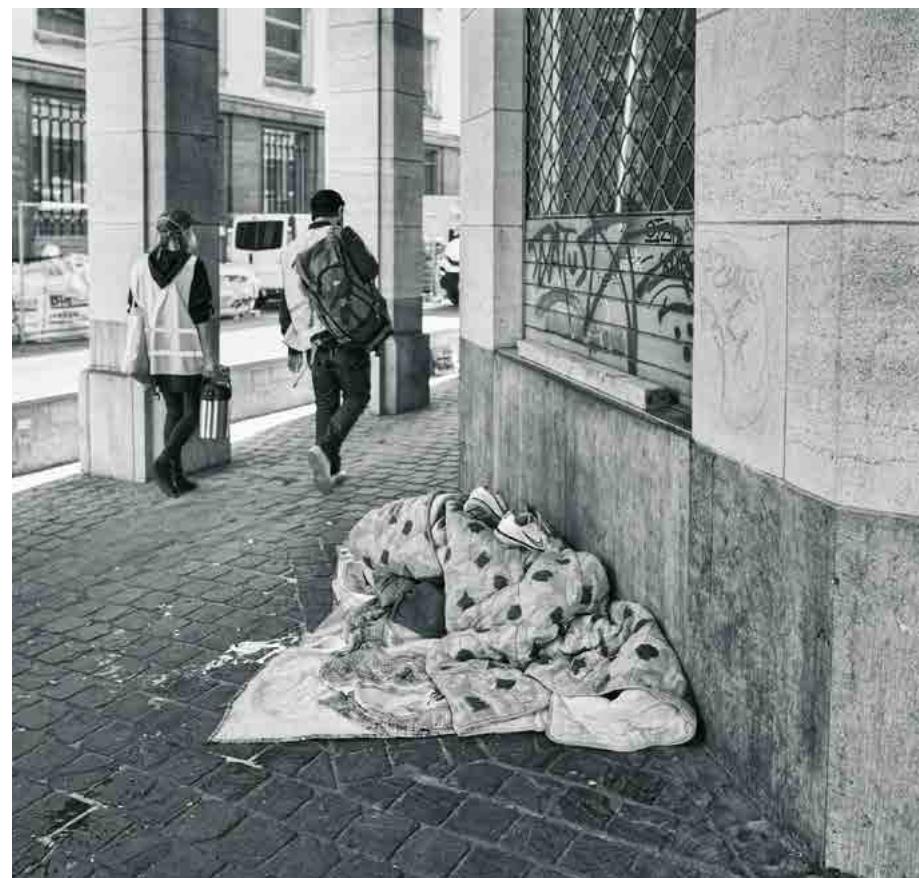
Les constats réalisés par les équipes de maraudes sont alarmants. La précarisation extrême engendrée par la pandémie de coronavirus et les confinements successifs n'ont fait qu'accentuer les problèmes d'assuétude, de santé physique et mentale, mais aussi le nombre de femmes et d'enfants vivant dans la rue.

De nombreuses collaborations ont été nouées ou se sont poursuivies durant l'année. Nos équipes ont notamment effectué des maraudes avec le Service de prévention de la commune d'Anderlecht, les Éducateurs de rue de Saint-Gilles, Infirmiers de rue, SOS Jeunes, Sécurail, la SNCB et la STIB.

HALTE MARAUDE

Ce projet installé au Tri Postal, à proximité immédiate de la gare du Midi, a vu le jour dans le cadre d'une occupation temporaire orchestrée par l'ASBL Communa, en collaboration avec plusieurs associations. Tout au long de l'année 2021, la Halte Maraude a été pilotée par DoucheFLUX, avec la participation des Éducateurs de rue de Saint-Gilles et des ASBL Samusocial,

Infirmiers de Rue et Job Dignity. Son objectif ? Être un espace « entre l'extérieur et l'intérieur », entre la rue et les associations, où les maraudeur·se·s des différents partenaires peuvent se retirer discrètement avec les personnes rencontrées en rue. La Halte Maraude a été conçue comme un espace de repos et de rétablissement des liens sociaux et de confiance, dans le prolongement du travail effectué en rue.



STRAATRONDES

Het straathoekwerk wordt uitgevoerd door teams van vrijwilligers en stagiaires, met als hoofddoel een sociale band te scheppen met de mensen die op straat leven, maar ook te zorgen voor follow-up, heroriëntatie, het verschaffen van hygiënisch materiaal, om te troosten, mensen aan te moedigen en hen voorstellen te doen over mogelijke te nemen stappen. Ze volgen daarvoor een vooraf uitgestippelde route of gaan mensen opzoeken die gesigneerd worden door burgers en verenigingen.

In 2021 konden de straattrondes met dezelfde frequentie worden voortgezet als tijdens de lockdown in 2020, met name dankzij de aanhoudende betrokkenheid en mobilisatie van de vrijwilligers, maar ook dankzij de komst van nieuwe vrijwilligers, die opgeleid worden over de werkwijze en organisatie van de straattrondes en ook een basisopleiding eerste hulp krijgen.

In totaal werden 708 straattrondes uitgevoerd, met gemiddeld twaalf rondes per week. Er werden door de teams 25.389 contacten gelegd (luisterend oor, het uitdelen van water, koffie of kleding, het toedienen van eerste zorg).

De straattrondes vinden plaats in de volgende vijf gebieden:

- de Kuregemwijk, op woensdag-donderdagochtend (624 contacten gelegd);
- de Louizawijk tot het Zuidstation, op

dinsdag- en donderdagochtend (6.210 contacten gelegd);

- de wijk rond het Centraal Station op dinsdag-, woensdag- en donderdagochtend (2.592 contacten gelegd);
- de Madouwijk en het gebied rond het Europees Parlement op maandag-, woensdag- en vrijdagochtend (1.899 contacten gelegd);
- de Troonwijk en de wijk rond de Naamsepoort, op dinsdag-, woensdag- en vrijdagochtend (2.094 contacten gelegd);
- de wijk rond het Zuidstation, van maandag tot vrijdag 's avonds na 18.00 uur (11.970 contacten gelegd).

De bevindingen van de straathoekteams zijn alarmerend. De extreme bestaansonzekerheid als gevolg van de coronapandemie en de opeenvolgende lockdowns hebben de problemen rond verslaving, lichamelijke en geestelijke gezondheid, maar ook het aantal vrouwen en kinderen dat op straat leeft, alleen maar doen toenemen.

In de loop van het jaar zijn talrijke samenwerkingen tot stand gebracht of voortgezet. Onze teams hebben straattrondes uitgevoerd met de preventiedienst van de gemeente Anderlecht, de straathoekwerkers van Sint-Gillis, Straatverplegers, SOS Jeunes, Securail, de NMBS en de MIVB.



STRAATHOEKHALTE

Dit project in de Tri Postal, vlak bij het Zuidstation, is tot stand gekomen in het kader van een tijdelijke bezetting onder leiding van de vzw Communa, in samenwerking met verschillende verenigingen. Gedurende heel 2021 werd de Straathoeukhalte geleid door DoucheFLUX, met de medewerking van de straathoekwerkers van Sint-Gillis en de vzw's Samusocial, Straatverplegers en Job Dignity.

Het doel is een ruimte te creëren "tussen buiten en binnen", tussen de straat en de verenigingen, waar de straathoekwerkers van de verschillende partners zich discreet kunnen terugtrekken met de mensen die ze op straat ontmoeten. De Straathoeukhalte werd ontworpen als een ruimte voor rust en herstel van sociale banden en vertrouwen, als verlengstuk van het werk dat op straat wordt gedaan.

ACTIVITÉS

Proposer un éventail d'activités gratuites fait partie intégrante de l'ADN de DoucheFLUX. Les activités permettent de favoriser la revalorisation de soi et la confiance en soi, ingrédients indispensables à l'autonomisation d'une population fragilisée par la précarité. Ces activités répondent à un besoin urgent: sortir de l'oisiveté forcée et enrayer l'auto-exclusion qu'elle engendre.

Dans un univers où les conflits sont fréquents, les activités permettent aussi de passer un moment positif ensemble, de créer du lien et des souvenirs communs qui renforcent les personnes.

34

Les activités sont soit portées par des personnes sans chez-soi, soit organisées à leur demande, soit encore proposées par des bénévoles ou associations et testées en co-construction pour répondre aux souhaits des participant·e·s.

En 2021, malgré la pandémie de coronavirus, la plupart des activités ont pu reprendre leur rythme de croisière, dans le respect des mesures sanitaires (port du masque obligatoire, respect des distances, nombre maximal de participant·e·s revu à la baisse...).

25

20

320

1.196

activités récurrentes (hebdomadaires, mensuelles...)

terugkerende activiteiten (wekelijks, maandelijks ...)

activités ponctuelles

occasionele activiteiten

sessions

sessies

participations

deelnames

ACTIVITEITEN

Een breed aanbod aan gratis activiteiten maakt maakt integraal deel uit van het DNA van DoucheFLUX. Het gaat om activiteiten die bevorderlijk zijn voor de eigenwaarde en het zelfvertrouwen – zaken die essentieel zijn voor wie worstelt met kansarmoede. Ze beantwoorden aan de prangende behoefte van dak- en thuislozen om te ontsnappen aan het gedwongen nietsdoen en af te rekenen met dezelfsluiting die daar het gevolg van is.

In een wereld waarin conflicten geen uitzondering zijn, geven de activiteiten de deelnemers ook de kans om samen leuke momenten te beleven, om banden te smeden en gemeenschappelijke herinneringen te maken. Dat doet een mens goed.

Sommige activiteiten worden opgezet door dak- en thuisloze mensen zelf of op hun verzoek georganiseerd. Andere activiteiten worden aangeboden op initiatief van vrijwillig·st·ers en verenigingen en via een cocreatief proces aangepast aan de wensen van de deelnemer·neemster·s.

Ondanks de pandemie konden de meeste activiteiten in 2021 gewoon weer doorgaan. Daarbij werden uiteraard de coronamaatregelen acht genomen (masker, minimale afstand, minder deelnemer·neemster·s).

Activités sportives

Quatre activités sportives ont pu être proposées grâce à des partenariats et à des bénévoles :

- Football, en partenariat avec GC De Maalbeek, qui a mis à disposition son infrastructure sportive. 5 sessions ont été organisées en 2021, avec 32 participations.
- Natation, en collaboration avec la Commune de Saint-Gilles, qui met à disposition un couloir à la piscine Victor Boin. 50 sessions ont eu lieu au cours de l'année, avec plus de 255 participations.
- Initiation à l'escalade. Une première séance a été organisée en décembre à l'initiative de deux bénévoles, avec 5 participant·e·s.
- Footing, en collaboration avec les Gazelles de Bruxelles. 24 sorties ont eu lieu au cours de l'année 2021, avec 123 participations.

Art-thérapie

Douze ateliers d'art-thérapie ont été proposés en 2021 dans le cadre de la journée 100% femmes, avec 47 participantes. Le fruit de ces ateliers est visible dans l'exposition « Homeless but not less » (voir page 47).

Atelier couture & tricot

L'atelier de couture, organisé à la demande des participantes à la journée 100% femmes, a plusieurs objectifs : prendre le temps d'avoir un hobby, mais aussi la transmission de connaissances, la valorisation des compétences et la satisfaction de réparer des affaires ou de se coudre des vêtements sur mesure. Cette activité hebdomadaire, organisée en partenariat avec ARC ASBL, est très fréquentée et une des activités-clé du mercredi 100% femmes.

L'atelier de tricot est un atelier libre qui a émergé spontanément lors du 100% femmes. C'est un moment d'échange de trucs et astuces, mais aussi de mise en commun d'un goût partagé pour le tricot. En 2021, 38 ateliers ont été organisés, avec 112 participantes.

Atelier impro

Cette activité mensuelle, organisée en partenariat avec Atlas Impros du Monde, permet de découvrir l'improvisation théâtrale, excellent moyen d'expression et de partage, dans une ambiance détendue, bienveillante et multilingue. L'objectif est de permettre à chaque participant·e de prendre confiance et de développer son expression orale à son rythme, tout en s'amusant au sein d'un groupe qui met l'écoute et l'acceptation au centre de son fonctionnement.

Deux ateliers ont été organisés en octobre et novembre, avec 10 participant·e·s.

Sportactiviteiten

Dankzij verschillende partners en vrijwillig·st·er·s kon DoucheFLUX vier sportactiviteiten aanbieden:

- Voetbal, in samenwerking met GC De Maalbeek, dat zijn sportinfrastructuur ter beschikking stelde. In 2021 werden 5 sessies georganiseerd, waaraan 32 keer werd deelgenomen.
- Zwemmen, in samenwerking met de gemeente Sint-Gillis, die een baan in het Victor Boin-zwembad ter beschikking stelde. Er werden 50 sessies georganiseerd, waaraan meer dan 255 keer werd deelgenomen.
- Klimmen voor beginners. Deze activiteit werd in december voor het eerst gehouden, op initiatief van twee vrijwilligers. Er waren vijf deelnemer-neemster·s.
- Hardlopen, in samenwerking met Les Gazelles de Bruxelles. Deze activiteit werd in de loop van het jaar 24 keer georganiseerd en er is 123 keer aan deelgenomen.

Beeldende therapie

In het kader van de 100%-vrouwendag is in 2021 twaalf keer een workshop beeldende therapie gehouden. Hieraan is 47 keer deelgenomen. Het resultaat van de workshops is te zien op de expo "Homeless but not less" (zie blz. 48).

Naai- en breiworkshop

De wekelijkse naaiworkshop wordt georganiseerd op verzoek van de dames die voor de 100%-vrouwendag komen. Hij dient verschillende doelen: tijd nemen voor een hobby, kennis delen, nieuwe talenten ontdekken en kleding herstellen of zelf op maat maken. De naaiworkshop wordt 's woensdags georganiseerd in samenwerking met ARC vzw en is zeer in trek: het is een van de kernactiviteiten van 100% vrouwen.

De breiworkshop is spontaan ontstaan tijdens 100% vrouwen en heeft een vrije opzet waarin ruimte is voor het delen van tips en handigheidjes en om samen plezier te beleven aan de breikunst. In 2021 zijn 38 workshops gehouden en er waren in totaal 112 deelnemsters.

Workshop improvisatie

Deze maandelijkse activiteit wordt gehouden door Atlas, Impros du Monde. Deelnemer-neemster·s maken kennis met improvisatietherater, een boeiende vorm van expressie. De sfeer is ontspannen en de setting meertalig. Het doel van de workshop is zelfvertrouwen opbouwen, ieder op zijn·haar ritme, en mondinge expressie bevorderen. Maar het gaat ook om plezier maken in een groep, naar elkaar luisteren en elkaar accepteren. In oktober en november zijn twee workshops gehouden, waaraan 10 personen deelnamen.

Autodéfense pour femmes

Apprendre aux femmes à se protéger et à se défendre contre toutes sortes de violence, tel est l'objectif de cet atelier proposé par l'ASBL Garance. Le 3e mercredi du mois, une formatrice vient animer des formations qui s'adaptent aux participantes présentes. Elles abordent la prévention, l'autodéfense (connaître ses limites, les faire respecter, mises en situation...) et la défense verbale et physique. Trois ateliers ont eu lieu en septembre, octobre et novembre.

Chorale

En 2021, la chorale s'est réunie à 4 reprises dans l'hébergement de transit de DoucheFLUX. Les résidentes y sont les bienvenues pour partager le plaisir de chanter dans plusieurs langues et à plusieurs voix. Animés avec beaucoup de bienveillance par deux bénévoles, les ateliers ont fait naître des moments intenses de partage, échappatoire salutaire aux difficultés du quotidien vécues par les résidentes.

Cours de dessin

Artiste ou néophyte : tout le monde peut dessiner. L'important, ce n'est pas le résultat, mais le voyage. Cet atelier se veut donc flexible et adapté aux besoins et envies de chaque participant·e. Certain·e·s souhaitent simplement avoir accès à du matériel de dessin, d'autres viennent avec des demandes précises, (apprendre à dessiner dans une démarche de progression académique ou trouver une façon de diffuser leur travail. Sept ateliers ont eu lieu durant l'année, avec 14 participations.



CinéPopCorn

Après une belle collaboration avec l'Entraide de Saint-Gilles, les séances de films-débats ont fait peau neuve... Finis les croissants et le café, les projections mensuelles s'accompagnent, depuis le mois de septembre, de pop-corn et ont lieu dans le foyer de DoucheFLUX en fin d'après-midi: CinéPopCorn est né !

Cette activité, organisée en collaboration avec EmpreinteS et son projet « Les Toiles », a pour objectif de sortir le cinéma des salles afin d'aller à la rencontre des publics y ayant moins accès. La programmation, actuelle, s'ouvre à de multiples thématiques, genres et formats. Des rencontres sont souvent organisées après la projection entre les spectateurs et l'équipe du film. Des liens se créent alors avec les comédien·nes, le·la cinéaste, ... De quoi faire naître de beaux échanges autour des émotions vécues !

#1

17.09.2021

«*Une vie démente*», Ann Sitor et Raphaël Balboni, 2020.

En présence de l'équipe du film.

In aanwezigheid van de makers.

#2

15.10.2021

«*Witz*», Martine Doyen, 2018.

En présence de l'équipe du film.

In aanwezigheid van de makers.

#3

19.11.2021

«*Le Grand Bal*», Laetitia Carton, 2018.

#4

17.12.2021

«*Bohemian Rhapsody*», Bryan Singer, 2018.

Magazine

Lancé dès 2012, DoucheFLUX Magazine est une plateforme d'expression et un outil de sensibilisation du grand public à la problématique de la grande pauvreté. Loin d'un ton pleurnichard ou de la rubrique des chiens écrasés, il offre une fenêtre sur une réalité méconnue. Réalisé avec et par des personnes sans chez-soi, le Magazine est tiré à près de 2 500 exemplaires et diffusé dans toute la Région de Bruxelles-Capitale par l'intermédiaire des personnes en situation précaire elles-mêmes. Un exemplaire leur est vendu au prix de 0,50€, pour être ensuite revendu par leurs soins au prix de 2€, et ce en toute légalité. Pour beaucoup de vendeur·euse·s du Magazine, les profits réalisés constituent une part importante de leurs revenus.

En 2021, le site web du magazine s'est poursuivi, afin de rendre facilement accessibles tous les articles écrits depuis sa création, et de permettre aux auteur·e·s prolifiques de publier en ligne des articles inédits. Son lancement aura lieu en 2022.

Zelfverdediging voor vrouwen

Tijdens deze workshops leren vrouwen hoe ze zich kunnen beschermen en verdedigen tegen allerlei vormen van geweld. Elke derde woensdag van de maand komt een opleidster van Garance vzw workshops geven die telkens worden aangepast aan de deelnemsters. Daarbij wordt ingegaan op preventie, zelfverdediging (kennis van de eigen limieten, respect afdwingen, rollenspel) en verbale en fysieke verdediging. In september, oktober en november is telkens één workshop gehouden.

Koor

In 2021 is het koor 4 keer bijeengesloten in de tijdelijke opvang van DoucheFLUX. De bewoners zijn van harte welkom om mee te zingen – meertalig en meerstemmig. Dankzij de twee ervaren vrijwilligers kon iedereen zijn haar stem laten horen. Samenzang bleek een welkom uitlaatklep voor de dagelijkse spanningen waar de bewoners mee te maken hebben.

Tekenles

Kunstenaar of beginneling, iedereen kan tekenen. Het is de reis die telt, niet de bestemming. Deze workshop heeft dan ook een vrije opzet, waarin alle deelnemer-neemster-s kunnen doen waar ze zin in hebben. Sommigen hebben alleen wat tekenmateriaal en een rustige omgeving nodig, anderen hebben specifieke vragen en willen bijv. hun vaardigheden verbeteren of ontdekken hoe ze hun werk bekendheid kunnen geven. Deze activiteit is in de loop van het jaar zeven keer gehouden en er is 14 keer aan deelgenomen.

CinéPopCorn

Aan de uitstekende samenwerking met Wederzijds Hulpbetoon Sint-Gillis is een einde gekomen. Exit het filmdebat met koffie en croissantjes. Sinds september 2021 vertoont DoucheFLUX in de late middag echter films in haar eigen zaal en serveert daarbij popcorn. Enter CinéPopCorn!

Deze maandelijkse activiteit wordt georganiseerd in samenwerking met EmpreinteS. Met het project "Les Toiles" wil EmpreinteS cinema ontsluiten voor een publiek dat daar zelf vaak niet de middelen voor heeft. De eigentijdse programmering omvat meerdere onderwerpen, genres en vormen. Vaak kunnen publiek en filmcrew elkaar na de vertoning ontmoeten. Zo ontstaat er contact met o.a. de acteurs, actrices en de cineast. Een schitterende gelegenheid om met de makers van gedachten te wisselen!



#34

Hiver / Printemps 2021

Winter/Voorjaar 2021



#35

Automne 2021

Najaar 2021



Magazine

Via het DoucheFLUX Magazine, dat sinds 2012 van de pers rolt, kunnen mensen in bestaanzekerheid het woord nemen en het grote publiek informeren over de problematiek van extreme armoede. Het blad is wares van zieligheid en man-bijt-hond-achtige verhalen; het wil een inkijk bieden in een onbegrepen wereld. Het magazine wordt gemaakt met en door mensen in bestaanzekerheid en gedrukt in een oplage van zo'n 2.500 exemplaren. Dak- en thuisloze mensen zorgen zelf

voor de verspreiding. Ze kopen het magazine in voor € 0,50, om het vervolgens op straat te verkopen voor € 2, en dit geheel binnen de grenzen van de wet. Voor de verkoper-koopster-s vertegenwoordigt dit een belangrijk deel van hun inkomen.

Ook in 2021 is er gewerkt aan de website van het magazine, waarop alle artikelen die tot dusver zijn verschenen straks gemakkelijk zijn terug te vinden. Veelschrijvers zullen er ook niet-geplaatste artikelen kunnen publiceren. De website zal in 2022 klaar zijn.

Radio « La Voix de la Rue »

Depuis 2012, l'émission La Voix de la Rue occupe les ondes une fois par mois autour d'un thème lié aux questions de précarité choisi par l'équipe de rédaction, composée de personnes sans chez-soi et de bénévoles. L'émission invite régulièrement des acteur·trice·s du secteur de l'aide aux personnes sans abri et encourage l'esprit critique.

L'objectif est d'offrir un porte-voix aux personnes en situation précaire. L'émission constitue un espace de parole et d'échange sur des thèmes qui les concernent, ce qui leur permet de se positionner en tant qu'acteur·trice de la société et de sensibiliser l'opinion publique à leurs difficultés. Chaque émission est diffusée une fois et rediffusée le mois qui suit sur Radio Panik (105,4 FM). Toutes les émissions sont accessibles en permanence en ligne sur le site de DoucheFLUX et de Radio Panik.

38

Radioprogramma “La Voix de la Rue”

Het praatprogramma “La Voix de la Rue” (in het Frans) kaart al sinds 2012 één keer per maand een bepaald thema in verband met armoede aan. Het onderwerp wordt gekozen door een redactieteam van dak- en thuisloze mensen. De redactie heeft regelmatig hulpverlener·leenster·s uit de sector te gast en de uitzendingen geven dikwijls stof tot nadenken.

Het programma is bedoeld als spreekbuis voor mensen in bestaanzekerdheid. Het stelt hen in staat van gedachten te wisselen over thema's die hen bezighouden, zich uit te spreken over maatschappelijke kwesties en de aandacht te vestigen op problemen waarmee zij kampen. Elke uitzending van “La Voix de la Rue” is tweemaal te beluisteren op Radio Panik (105.4 FM) en wanneer men wil via de website van DoucheFLUX en Radio Panik.

#84

22.02.2021

L'amour dans la rue. (S')Aimer quand on est sans abri

#85

22.03.2021

Être une femme à la rue



L'équipe de la Voix de la rue

«La Voix de la rue»-team

Sorties culturelles

En 2021, six sorties culturelles ont pu avoir lieu à la demande de et avec les résidentes de l'hébergement de transit, notamment une visite du Musée Magritte, du Musée du chocolat, du Musée de l'Afrique, des Serres royales de Laeken, une excursion à la mer, et grâce à Article 27, nous avons pu assister au spectacle 'L'épopée Gipsy'.

Cours de Français Langue Étrangère (FLE)

À partir de septembre 2021, des cours de français langue étrangère sont dispensés gratuitement et toutes les semaines, en collaboration avec l'Université Populaire d'Anderlecht, dans leur locaux. Les cours sont adaptés aux besoins des participant·e·s: ils·elles sont subdivisé·e·s en deux groupes. Un groupe se focalise sur l'apprentissage du français proprement dit, l'autre groupe combine alphabétisation et apprentissage du français. Les candidat·e·s ne doivent pas s'inscrire pour un groupe particulier, ce sont les enseignant·e·s qui constituent les classes.

Yoga (Tai-chi & stretching)

Pratiquer le yoga, c'est développer sa force et sa souplesse, physiques et mentales. C'est aussi travailler sa respiration, mieux connaître son corps et apprendre à se détendre.

Cette activité, combinée a des exercices de Tai-chi et de stretching sur chaise, a été organisée les mercredis, dans le cadre de la journée 100% femmes, avec 32 séances sur l'année pour 116 participantes.

Hippothérapie



Dans le cadre verdo�ant du centre « Equité » à Hoeilaert, les participant·e·s partagent un moment intense avec le cheval qui leur est attribué par les hippothérapeutes : soins divers, promenade, exercices variés... Le travail va davantage en profondeur de séance en séance.

14 séances ont été organisées tout au long de l'année, pour les bénéficiaires du centre de jour et pour les résidentes de l'hébergement de transit, avec 37 participations.

Culturele uitstappen

In 2021 zijn er zes culturele uitstappen georganiseerd op verzoek van en met mensen uit de tijdelijke opvang. We bezochten het Magrittemuseum, het Chocolademuseum, het Afrikamuseum, de Koninklijke Serres in Laken, we hebben een uitstapje naar zee gemaakt en dankzij Artikel 27 konden we de voorstelling "L'épopée Gipsy" bijwonen.



Cursus Frans als vreemde taal (FLE)

Sinds september 2021 worden wekelijks gratis cursussen Frans als vreemde taal aangeboden. Daartoe wordt samengewerkt met de Volksuniversiteit van Anderlecht, die ook als gastheer optreedt.

De cursussen sluiten aan bij de behoeften van twee verschillende groepen deelnemer·neemster·s. De ene groep richt zich alleen op Franse taalverwerving, de andere leert meteen ook lezen en schrijven. Gedigden hoeven zich niet in te schrijven voor een specifieke groep: de docenten stellen de klassen zelf samen.

Yoga (tai-chi en stretching)

Yoga doet je lichamelijk en mentaal sterker staan en maakt je soepeler. Maar yoga heeft nog meer voordelen: je werkt aan je ademhaling, je leert je lichaam beter kennen en ontdekt hoe je je kan ontspannen.

Deze activiteit vond plaats op woendag (100% vrouwen) en werd gecombineerd met tai-chi en stretching. We zijn in totaal 32 keer bij elkaar gekomen en telden 116 deelnemsters.

Jam Sessions

En juillet, DoucheFLUX a lancé une nouvelle activité: Street Al Coda, une jam session qui a lieu tous les premiers dimanches du mois au Tri Postal. La jam est gratuite, on prévoit de quoi manger et nous mettons à disposition des instruments de musique pour les musicien·ne·s qui n'en ont pas de par leur situation précaire. Une quarantaine de mélomanes ont pris part aux 6 sessions organisées en 2021.

Jamsessies

In juli heeft DoucheFLUX het startsein gegeven voor een nieuwe activiteit: Street Al Coda, een jamsessie die elke eerste zondag van de maand wordt gehouden in de Tri Postal. De toegang is gratis, wij zorgen voor eten en wij brengen het nodige mee voor wie het door omstandigheden zonder eigen instrument moet stellen. In 2021 is door zo'n veertig muzikanten·s deelgenomen aan een zestal sessies.

Occasionele activiteiten

Hoewel DoucheFLUX het liefst regelmatige activiteiten ontplooit, is er ook ruimte voor activiteiten op minder vaste basis, bijv. als zich een goede gelegenheid voordoet of in samenwerkingsverband met andere organisaties.

Zo boden we in 2021 ook activiteiten aan die in het teken stonden van koken, welzijn, gezelschapspelletjes, lichamelijke expressie, planten en ergotherapie.

100% femmes

L'année a été marquée par deux événements organisés par et pour les femmes.

- Le 10 mars 2021, une journée spéciale a été organisée. En raison des mesures sanitaires liées au coronavirus, les plans festifs de la journée ont été revus et corrigés. Un concert-karaoké exclusif a donc été proposé aux femmes régulièrement présentes le mercredi. Deux musiciens de talent sont venus égayer l'après-midi et on fait chanter leur public masqué... de Britney Spears à Gérard Lenorman, le moment fut joyeux et éclectique!

- Le 24 novembre, dans le cadre de la semaine «Femmes et précarités» organisée pour et avec BruZelle, en collaboration avec ARC ASBL, autour de la Journée internationale pour l'élimination de la violence à l'égard des femmes, une après-midi de détente entièrement consacrée aux femmes a eu lieu dans nos locaux.

Outre les services habituels, les participantes ont pu bénéficier de soins spéciaux (massages, maquillage, coiffure) participer à des ateliers d'expression libre et parcourir la donnerie de vêtements de La Boîte ARC'oudre. La journée a par ailleurs été égayée par de la musique, un goûter et un repas-karaoké en clôture. Près de 60 femmes ont participé à la journée.

100% vrouwen

Het jaar telde twee voor en door vrouwen georganiseerde evenementen.

- *Op 10 maart 2021 werd een speciale dag georganiseerd. Wegens gezondheidsmaatregelen in verband met het coronavirus werden de feestplannen voor die dag herzien en gecorrigeerd. Daarom werd een exclusief karaokéconcert aangeboden aan de vrouwen die regelmatig op woensdag aanwezig zijn. Twee getalenteerde muzikanten kwamen de namiddag opvrolijken en lieten hun gemaskerd publiek zingen... van Britney Spears tot Gérard Lenorman, het moment was vreugdevol en eclectisch!.*

- *Aan de vooravond van de internationale dag voor de uitbanning van geweld tegen vrouwen organiseerden DoucheFLUX, BruZelle en ARC vzw op 24 november samen een gezellige middag in het kader van een week die in het teken stond van het thema "Vrouwen en armoede".*

De deelnemsters konden er niet alleen terecht voor de gebruikelijke diensten, maar ook voor bijzondere verzorging (massage, make-up, kapsel). Verder werden workshops vrije expressie aangeboden en was La Boîte ARC'oudre er met haar weggeefwinkel. Ook de muziek, het vieruurtje en de slotmaaltijd met karaoke droegen bij aan de goede sfeer. De dag werd bijgewoond door bijna 60 vrouwen.

PLAIDOYER



Venir en aide aux personnes sans chez-soi est une chose, lutter contre le sans chez-soirisme en est une autre. L'un n'empêche pas l'autre, au contraire. Une fois admis que le sans chez-soirisme est un crime contre l'humanité et non le tragique destin de quelques milliers de personnes à Bruxelles, une fois compris que son éradication n'est pas une utopie mais un objectif réaliste, pourvu qu'on en ait le courage politique et s'en donne les moyens, il ne suffit plus de répondre à l'urgence des innombrables besoins. Il faut aussi contribuer à un changement des mentalités.

La tâche est énorme, car les préjugés ont la vie dure, les représentations simplistes s'imposent par facilité, les amalgames

FR

NL

ACTIE



et généralisations sont la règle. Le plus difficile à (faire) comprendre tient en une phrase d'une banalité beaucoup plus subversive qu'il n'y paraît: les personnes sans chez-soi sont des gens comme tout le monde. Et il ne sert à rien de l'admettre en théorie, il faut en tirer toutes les conséquences, tant sur le terrain du travail social que sur celui des politiques sociales.

C'est dans cet esprit que DoucheFLUX mène de différentes manières son plaidoyer.

Dak- en thuisloze mensen helpen is niet hetzelfde als dak- en thuisloosheid bestrijden. Maar het een sluit het ander niet uit, integendeel. Wie inziet dat dak- en thuisloosheid een misdaad tegen de mensheid is en niet het tragische lot van enkele duizenden mensen in Brussel, wie onderkent dat de uitbanning ervan geen wensdroom is, maar een realistische doelstelling – een kwestie van politieke moed en voldoende middelen – die begrijpt ook dat korttermijnhulp weliswaar belangrijk is, maar niet volstaat. Er moet ook op een mentaliteitsverandering worden aangestuurd.

Dat is geen gemakkelijke opgave, want de vooroordelen zijn hardnekig, gemakzucht leidt tot een simpele voorstelling van zaken, en generalisaties en clichés zijn schering en inslag. De ogenschijnlijk banale maar in feite subversieve stelling dat een dakloze een mens is als ieder ander, blijkt moeilijk te begrijpen en uit te leggen. Dat inzicht louter in theorie onderschrijven verandert niets. Het gaat om de gevolgen die we eraan verbinden, zowel op het gebied van sociaal werk als op dat van sociaal beleid.

Dit is de overtuiging van waaruit DoucheFLUX handelt.

De belangrijkste voordeel van een goede kennis is dat je meer begrijpt. En dat is belangrijk omdat er mensen zijn die niet begrijpen waarom je omdoet om een ander en dat kan alleen gebeuren als je empathie meer van anderen.

De erkenning van de kennis die mensen in armoede hebben. Mensen die kennis hebben van de mitterre omdat ze dagelijks geconfronteerd worden met armoede en alle problemen die ik zojuist vermeld heb.



VUB VRIJE
UNIVERSITEIT
BRUSSEL



L'UNIVERSITÉ D'ÉTÉ DES IMMENSES*



22
10
21

VUB Pleinlaan/
Boulevard de la plaine 2
Elsene - Ixelles
Auditoire **D.2.01**
& Online
9:30 - 16:30

Réflexions, Débats, Réactions

Sur 4 thèmes : "Zéro déchet humain" , "Des mots pour dire l'immensité" , "La vie rendue invivable" & "Fêter la Saint-Covid?"

*Individu dans une Merde Matérielle Énorme mais Non Sans Exigences

Lien vers les inscriptions

Appui au Syndicat des immenses*

Le Syndicat des immenses est un groupe de pression et d'action, non un groupe de parole. Comme il y a un syndicat des propriétaires et un syndicat des locataires, il y a désormais un syndicat des aspirants locataires / propriétaires. C'est un lobby citoyen, une start-up sociétale post-charité, un corps intermédiaire, un interlocuteur soci[ét]al, un laboratoire psychosocial et philosophique de réflexions politiques, d'actions engagées et de propositions constructives en faveur des personnes en non-logement ou en mal-logement. Le Syndicat porte des revendications, défend les droits des immenses, intervient chaque mois dans l'espace public et participe à de nombreux événements.

Dans son pôle « plaidoyer », l'appui de DoucheFLUX au Syndicat des immenses constitue désormais l'investissement le plus important, en termes de temps et de personnes investies. En effet, depuis avril 2021, trois employé·e·s et deux stagiaires ont été détaché·e·s, à temps partiel, au Syndicat des immenses.

Si le Syndicat des immenses invente de nombreux mots pour mieux dire l'immensité, les mots ne sont pas l'unique champ de bataille du Syndicat. Ses principaux faits d'arme en 2021 sont :

* Immense est l'acronyme de « Individu dans une Merde Matérielle Énorme mais Non Sans Exigences ». C'est la nouvelle dénomination, ni stigmatisante ni réductrice, desdits sans-abri, sans-domicile, sans-papiers, SDF, précaires, mal-logés ou habitants de la rue.

- la prise de parole, aux côtés de 15 autres organisations expertes choisies par le Parlement bruxellois, devant la « Commission délibérative sur le sans-abrisme le 26 juin ;
- la commande, avec le mouvement Droit à un toit, à l'unité de recherches économiques DULBEA de l'ULB, d'une étude qui estimera le coût du sans chez-soirisme en Région de Bruxelles-Capitale assortie d'un outil de simulation permettant d'évaluer le coût - ou le gain - financier associé à la sortie du sans chez-soirisme. Les résultats sont attendus en juillet 2022 ;
- l'inauguration, le 2 octobre, du Musée des logements sociaux à l'abandon depuis 10 ans ;
- l'organisation de la première « Université d'été des immenses », le 22 octobre, à la VUB ;
- Enfin, le soutien à « L'immense ferme », un projet pionnier d'hébergement temporaire basé sur le contact avec la nature.



Ondersteuning van het Syndicat des immenses*

Het Syndicat des immenses is geen praatgroep, maar een pressie- en actiegroep. Zoals er verenigingen van eigenaren en verenigingen van huurders zijn, is er nu ook een vereniging van aspirant-huurders en -eigenaars. Het Syndicat des immenses is een burgerlobby, een post-charitatieve maatschappelijke start-up, een intermediair, een sociale gesprekspartner, een psychosociaal en filosofisch lab voor politieke reflectie, betrokken acties en constructieve voorstellen. Het Syndicat komt op voor de belangen van mensen die geen onderdak hebben of met woononzekerheid kampen. Daartoe formuleert het Syndicat eisen, verdedigt het de rechten van mensen in bestaanonzekerheid, mengt het zich maandelijks in het publieke debat en neemt het deel aan tal van evenementen.

Op actiegebied trekt DoucheFLUX voortaan de meeste tijd en personele middelen uit voor het Syndicat des immenses. Sinds april 2021 zijn namelijk drie van haar werkne·em·st·ers deeltijds gedetacheerd bij het Syndicat.

Het Syndicat des immenses munt tal van

nieuwe woorden om recht te doen aan de G.I.G.A.N.T.-en, maar laat het niet bij woorden. Zijn belangrijkste wapenfeiten in 2021:

- *op 26 juni geeft het Syndicat op uitnodiging van het Brussels Parlement een presentatie voor de Overlegcommissie dakloosheid en slechte huisvesting, met nog 15 andere deskundige organisaties;*
- *het Syndicat geeft, in samenwerking met de beweging Recht op een dak, de afdeling Toegepaste economie van de ULB opdracht voor een studie om de kosten van de dakloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te ramen en een simulator te ontwikkelen waarmee kan worden beoordeeld wat het kost (of oplevert) om een einde te maken aan de dak- en thuisloosheid. De resultaten worden in juli 2022 verwacht;*
- *op 2 oktober opent het Syndicat het Museum van sociale woningen die al tien jaar leegstaan;*
- *op 22 oktober organiseert het Syndicat de eerste "Université d'été des Immenses" aan de VUB;*
- *ten slotte steunt het Syndicat "L'immense ferme", een vernieuwend project voor tijdelijk onderdak op basis van contact met de natuur.*

* FR Immense (Individu dans une Merde Matérielle Énorme mais Non Sans Exigences) = NL Gigant (Geweldig Individu in Gigantische Armoede maar Niet zonder Trots). Onder deze nieuwe aanduiding – die de betrokkenen stigmatiseert noch tekortdoet – worden zowel mensen zonder dak, thuis, papieren of vaste woon- of verblijfplaats verstaan als mensen die met grote kansarmoede en slechte huisvesting te maken hebben.

Droit à un toit/Recht op een dak

Le mouvement Droit à un toit/Recht op een dak est né dans la foulée du 22^e Think Tank Poverty en juin 2017. Il s'est pensé comme le bras militant des associations du secteur du sans chez-soirisme, tout en invitant les citoyens à s'y engager. Avec le temps, le mouvement s'est focalisé sur un plaidoyer en faveur d'une éradication du sans chez-soirisme.

En 2021, Droit à un toit/Recht op een dak:

- a scénarisé le mariage fictif de la Secrétaire d'État Nawal Ben Hamou en charge du Logement et du Ministre Alain Maron en charge de l'Action sociale et de la Santé, afin de dénoncer l'incroyable déconnexion entre la compétence «logement» et la lutte contre le sans chez-soirisme car, en Région de Bruxelles-Capitale, selon les textes régissant cette lutte, être en non-logement est considéré un problème «social-santé» et non d'abord, voire uniquement, un problème de logement;
- a commandé, avec le Syndicat des immenses, à l'unité de recherches économiques DULBEA de l'ULB une étude qui estimera le coût du sans chez-soirisme en Région de Bruxelles-Capitale et qui créera un outil de simulation permettant d'évaluer le coût - ou le gain - financier associé à la sortie du sans chez-soirisme. Les résultats sont attendus en juillet 2022;
- a commandé au Collectif 1984 une conférence gesticulée sur le thème de la non-fatalité du sans chez-soirisme,

dont la première est prévue le 30 septembre 2022;

- a été un des sous-traitants de la première formation de DoucheFLUX à destination de travailleurs sociaux, en charge du volet sur la «non-fatalité du sans chez-soirisme».



Immencité

«Outside!», le jeu de plateau sur la vie en rue, a été rebaptisé «Immencité». Ce projet, lancé en 2015, a un double objectif: sensibiliser le grand public à la réalité de la vie en rue, et permettre aux personnes sans chez-soi de partager leurs expériences, reprises sur les cartes de jeu.

Prévue pour 2021, la sortie du jeu de plateau, fruit d'une collaboration entre DoucheFLUX et l'ASBL Cultures&Santé, aura finalement lieu au printemps 2022. Avec son expertise dans la réalisation d'outils pédagogiques liés aux questions de promotion de la santé, l'équipe de Cultures&Santé a travaillé avec DoucheFLUX pour rendre le jeu «jouable» et développer un guide pédagogique pour instruire l'animateur·trice qui sera amené·e à accompagner les joueur·euse·s.

Droit à un toit/Recht op een dak

De beweging Droit à un toit/Recht op een dak is in juni 2017 ontstaan naar aanleiding van de 22^e Think Tank Poverty. Ook burgers kunnen zich aansluiten bij deze activistische tak van de organisaties die zich bezighouden met dak- en thuisloosheid. De beweging is met name gericht op actie om dak- en thuisloosheid uit te bannen.

In 2021 heeft Droit à un toit/Recht op een dak:

- een denkbeeldig huwelijk gearrangeerd tussen staatssecretaris Nawal Ben Hamou (verantwoordelijk voor huisvesting) en minister Alain Maron (verantwoordelijk voor sociaal beleid en gezondheid). Dit om aan de kaak te stellen dat de bevoegdheid voor huisvesting en de bestrijding van dak- en thuisloosheid in het hoofdstedelijk gewest volledig los van elkaar staan. Gek genoeg wordt het niet hebben van een woning in de beleidsteksten namelijk niet als een huisvestingsprobleem aangemerkt, maar als een sociaal-gezondheidsprobleem;
- in samenwerking met het Syndicat des immenses, de afdeling Toegepaste economie van de ULB opdracht gegeven voor een studie om de kosten van de dakloosheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te ramen en een simulator te ontwikkelen waarmee kan worden beoordeeld wat het kost (of oplevert) om een einde te maken aan de dak- en

thuisloosheid. De resultaten worden in juli 2022 verwacht;

- Collectif 1984 gevraagd om een theatrale conferentie te bedenken over de niet-noodzakelijkheid van dak- en thuisloosheid. Deze gaat op 30 september 2022 in première;
- bij de eerste DoucheFLUX-cursus voor sociaal werk·st·ers het onderdeel “de niet-noodzakelijkheid van dak- en thuisloosheid” verzorgd.

Immencité

“Outside!”, het gezelschapsspel over het leven op straat, is omgedoopt tot “Immencité”. Dit project heeft een dubbele doelstelling: het leven op straat onder de aandacht brengen van het grote publiek én thuisloze mensen hun verhaal laten doen door middel van de spelkaarten.

Het bordspel is het resultaat van een samenwerking tussen DoucheFLUX en vzw Cultures&Santé, die sinds 2015 loopt. Anders dan gepland, zal het spel niet in 2021, maar in het voorjaar van 2022 worden uitgebracht. De vzw Cultures&Santé is gespecialiseerd in de ontwikkeling van pedagogisch materiaal over maatschappelijke kwesties. Ze neemt het spel helemaal onder handen om het “speelbaar” te maken. De uitgave zal ook een handleiding bevatten zodat animatoren·trices het spel op een onderwijzende manier in goede banen kunnen leiden.

L'immensothèque

l'immensOthèque !

Le centre de documentation de DoucheFLUX, à vocation régionale, a dépassé en 2021 les 500 ouvrages, sans compter les brochures, rapports et autres documents sur le thème de la pauvreté et les migrations. S'adressant tant aux bénévoles, étudiant·e·s, chercheur·euse·s, écoles sociales, travailleur·euse·s sociaux·ales, qu'aux curieux·euses, il s'agit moins d'une bibliothèque pour les personnes en situation précaire qu'un centre de documentation spécialisé sur la précarité, centre unique à ce jour à Bruxelles.

DoucheFLUX développe ce projet en synergie avec d'autres centres de documentation. Depuis plus de 3 ans, un partenariat a été créé avec le Réseau Webdoctes, une coopération qui rassemble le centre de documentation du service universitaire de promotion de la santé UCL/IRSS-RESO ou le RESOdoc, le CEDS, Cultures&Santé, Nadja et Parthages. La mission de cette coopération est la mutualisation du travail documentaire et des actions de communication des centres de documentation coopérateurs.

MasterClass

Faire se rencontrer des personnes en situation précaire et celles qui n'ont jamais connu la vie en rue ou dans un squat, tel est l'objectif de la MasterClass. Derrière la simplicité de cette idée se cache un ambitieux programme de sensibilisation. En effet, au contact des intervenant·e·s, les jeunes élèves, étudiant·e·s ou simples citoyen·ne·s découvrent l'envers du décor de la vie en situation de pauvreté extrême, ils·elles en apprennent les luttes et les difficultés quotidiennes, et ce de première main. Chaque séance est un concentré d'humanité, qui crée des rires, parfois des larmes, mais toujours des échanges enrichissants. Née en 2012, la MasterClass propose depuis 2019 une «formule de base» qui consiste en une visite de notre centre de jour et une table ronde avec des expert·e·s du vécu, mais qui peut prendre une forme plus étendue en fonction de la demande. Cette année, huit MasterClass ont pu avoir lieu, principalement avec des écoles secondaires.

Documentatiecentrum over armoede

Het documentatiecentrum van DoucheFLUX is er voor het hele gewest. Sinds 2021 telt het meer dan 500 titels – brochures, verslagen en andere publicaties over armoede en migratie niet meegerekend. Het is niet zozeer een bibliotheek voor mensen in armoede als wel een documentatiecentrum over armoede, bestemd voor vrijwillig·st·ers, onderzoek·st·ers, sociale opleidingen, sociaal werk·st·ers en andere belangstellenden. Het is in Brussel ook het enige in zijn soort.

DoucheFLUX ontwikkelt dit project in samenwerking met andere documentatiecentra. Zo maakt het documentatiecentrum al ruim drie jaar deel uit van het Réseau Webdoctes, een samenwerkingsverband van het Centre de documentation du service universitaire de promotion de la santé UCL/IRSS-RESO (RESOdoc), het CEDS, vzw Cultures&Santé, Nadja en Parthages. Deze samenwerking moet ertoe leiden dat de verschillende documentatiecentra hun voordeel kunnen doen met elkaar's documentatie- en communicatieactiviteiten.

MasterClass

De MasterClass is bedoeld om mensen in bestaansonzekerheid en mensen die nooit op straat of in een kraakpand geleefd hebben, met elkaar in contact te brengen. Achter dit eenvoudige idee gaat een ambitieus sensibiliseringprogramma schuil. Deelnemer·neemster·s (leerlingen, scholieren of andere burgers) horen bij de MasterClass namelijk uit eerste hand met welke problemen en obstakels armoede in de praktijk gepaard gaat. Er wordt geregeld gelachen en er blinkt ook wel eens een traan, maar elke ontmoeting is een diepmenselijke, verrijkende ervaring.

Dit project is gestart in 2012 en wordt sinds 2019 aangeboden in een basisformule bestaande uit een bezoek aan het documentatiecentrum en een rondetafelgesprek met ervaringsdeskundigen. Desgewenst is ook een uitgebreidere invulling mogelijk. Dit jaar konden slechts vier MasterClasses plaatsvinden, in hoofdzaak met leerlingen uit het secundair onderwijs.

Expo photo: «Homeless but not less»

Après une première expo photo réalisée en 2019, DoucheFLUX dispose désormais d'une deuxième expo photo à vocation de sensibilisation.

«Homeless but not less» est un projet de co-construction impliquant des femmes sans chez-soi, une photographe et une art-thérapeute et qui est construit autour de la notion d'identité.

Concrètement, le projet s'est construit en différentes étapes: ateliers d'art-thérapie et séances photos, et plus précisément:

- Ateliers autoportrait: se poser, se regarder dans un miroir, et essayer de se redessiner avec bienveillance. Cela permet de prendre le temps de souffler et de se poser la question de l'image que nous avons de nous-même. Les résultats vont du croquis le plus sommaire au portrait plein de détails, et mettent en avant les particularités de chacune.
- Atelier d'écriture – récit de vie: plutôt que de parler en leur nom, la plume est laissée aux femmes, pour parler d'elles-mêmes. Ainsi, elles ont créé le texte qui accompagne leur portrait photographique.
- Séance photo individuelle: La photographe a accompagné tout le processus d'art-thérapie pour prendre quelques

photos mais surtout pour créer du lien avec les participantes. En effet, «se mettre à nu» devant un appareil photo n'est jamais simple et cette période «d'appriboisement» était nécessaire pour la suite du projet. Elle a pris le temps de discuter avec chaque participante, pour écouter ses envies particulières quant à ce qu'elle voulait montrer d'elle-même, présenter les différentes possibilités techniques (portrait anonyme, noir/blanc...). Julie de Bellaing s'est totalement mise au service de ses modèles, ce qui donne une galerie de portraits éclectiques, à l'image des modèles!

Le projet a abouti sur une exposition des portraits photo et autoportraits, à l'espace 16Arts à Anderlecht, du 23 au 25 septembre et du 30 septembre au 2 octobre 2021. Lors du vernissage, la plupart des participantes étaient présentes et ont pu échanger avec le public sur leur expérience dans le projet «Homeless but not less», mais aussi et surtout sur leurs parcours personnels, tous singuliers et touchants. La soirée fut intense et les yeux ont brillé d'émotion et de fierté. Comme le relevait une des femmes participantes: «dans la rue, personne ne me regarde, et maintenant les gens veulent afficher ma photo dans leur salon!». Près de 300 personnes ont découvert leurs visages, dessinés ou photographiés, pendant la durée de l'exposition.

Homeless but not less

Photographe / Fotografe
Julie de Bellaing



Entrée gratuite
Gratis toegang

Espace 16 Arts
Rue Rossiniestraat 16
1070 Anderlecht



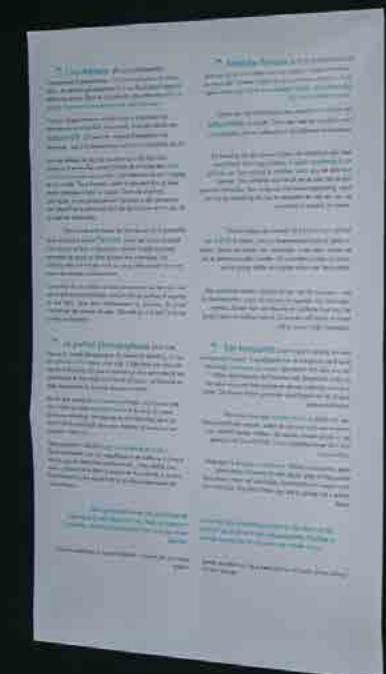
DOUCHE
FLUX↑

Avec le soutien de
Met de steun van



Vernissage
23.09.2021

23.09 > 25.09.2021
& 30.09 > 02.10.2021
doucheflux.be



NL

Fototentoonstelling "Homeless but not less"

Naast de eerste fototentoonstelling uit 2019 beschikt DoucheFLUX nu ook over een tweede fototentoonstelling met sensibiliseringsoeleinden.

"Homeless but not less" is een cocreatief project waarbij dak- of thuisloze vrouwen, een fotografe en een kunsttherapeute samen het begrip identiteit onder de loep hebben genomen.

Het project kende meerdere fasen met workshops kunsttherapie en fotosessies:

- Workshops zelfportret tekenen: poseren, jezelf bekijken in een spiegel en proberen jezelf welwillend na te tekenen. Zo ontstaat ruimte en kun je je afvragen hoe je jezelf ziet. De resultaten variëren van een vluchige schets tot een gedetailleerd portret en brengen de eigenheid van de deelnemers tot uitdrukking.
- Workshop levensverhaal schrijven: in plaats van namens hen te spreken, laten we de vrouwen zelf aan het woord. Zo schreven zij de begeleidende tekst bij hun fotoportret.
- Individuele fotosessie: de fotografe heeft het hele kunsttherapeutische proces gevolgd, om foto's te maken, maar vooral om een band te krijgen met de deelnemers. Zich "blootgeven" voor een camera is nooit gemakkelijk en het was dan ook belangrijk om eerst aan

elkaar te wennen. De fotografe nam de tijd om met elke deelnemer in gesprek te gaan, goed te begrijpen wat de betrokkenen graag van zichzelf wilde laten zien en de verschillende technische mogelijkheden door te nemen (anoniem portret, zwart-wit enz.). Julie de Bellaing heeft zich helemaal ten dienste gesteld van haar modellen en het resultaat is een portrettengalerij die even markant is als de vrouwen voor haar lens.

De foto- en zelfportretten waren van 23 tot 25 september en van 30 tot 2 oktober 2021 te bewonderen op een expositie in Espace 16 Arts te Anderlecht. Bij de vernissage waren de meeste deelnemers aanwezig. Ze vertelden hoe zij het project "Homeless but not less" hadden ervaren, maar vooral ook over hun unieke en ontroerende levens. Het was een boeiende avond, met veel ogen die gloommen van emotie en trots. Zoals een van de deelnemers opmerkte: "Op straat ziet niemand me staan, en nu willen ze thuis een foto van me aan de muur!". Bijna 300 bezoekers maakten tijdens de expositie kennis met hun getekende of gefotografeerde portret.



Think Tank Poverty

Le Think Tank veut questionner les problématiques concernant la précarité en essayant d'offrir un maximum de perspectives pour penser et débattre le secrére qui nous concerne. Le but est de développer tout l'appareil critique possible sur ces problématiques et de faire avancer la pratique des personnes qui y participent, d'où qu'elles viennent. Pour chaque Think Tank, un thème est choisi. On fait le tour de la question avec différent·e·s intervenant·e·s qu'ils·elles soient expert·e·s du vécu, chercheur·euse·s, spécialistes... Certains Think Tanks ont pour objet de discuter une question commune à différent·e·s acteur·trice·s afin de les fédérer

autour d'une perspective commune: une action, un événement, un appel, une pétition, de meilleures synergies de terrain. Mais le Think Tank peut aussi servir de soutien réflexif à certaines problématiques rencontrées sur le terrain d'action de DoucheFLUX, et peut répondre à une demande spécifique issue des activités et services mis en place. C'est la raison pour laquelle il peut également être considéré comme un outil interne utile aux volontaires et employé·e·s.

Existant depuis mai 2013, le Think Tank n'est pas une activité cyclique, mais prend place suivant l'urgence des problématiques, la pertinence des sujets, la disponibilité des invitée·e·s...



#29

11.02.2021

«De la bonne pratique à la proposition d'un modèle d'intervention sociale»

Autour du modèle de l'accueil-pagagnement proposé par Comme chez nous

Et vous, de quoi êtes-vous le modèle?

À l'occasion de ses 25 ans d'existence, l'ASBL Comme chez Nous a publié (sous la plume conjointe de Sophie Crapez, Stéphanie Cassilde et Suzanne Huygens) en décembre 2020 un ouvrage intitulé «Construire avec les naufragés. Un accueilpagagnement psycho-médico-social des personnes sans-abri». Assez rare pour être soulignée, la démarche du livre se propose de formaliser un ensemble singulier de pratiques et de méthodes exploitées par l'ASBL dans son travail avec les immenses. Il s'agira donc de présenter au public en général, mais au «secteur» en particulier, un modèle, par définition généralisable et appropriable par d'autres structures. Au centre théorique de ce modèle, le néologisme d'accueilpagagnement et une approche holistique, pluridisciplinaire et centrée sur l'humain.

Dans un deuxième temps, ce Think Tank Poverty sera aussi l'occasion d'aborder les enjeux qui dans cette démarche particulière touchent à l'innovation sociale. En effet, l'échange des «bonnes pratiques» est une réalité qui, de fait, structure et nourrit le travail social depuis ses origines: il permet aux acteurs en réseau

d'éprouver différentes conceptions du travail social et ce dans la perspective d'un objectif commun, la lutte contre la grande pauvreté et ses effets. Mais que signifie ce passage de la simple bonne pratique à la construction modèle? S'agit-il d'un geste visant à augmenter la légitimité du référentiel? Ou alors, s'agit-il d'établir que l'efficacité d'un ensemble donné de pratiques est, de façon démontrable, efficace? Dans le même ordre d'idée, toute pratique ou toute méthode d'intervention sociale est-elle généralisable sous la forme d'un modèle? Si tel est le cas, quelles pourraient être les conditions d'une telle généralisation? En effet, chaque association pourrait-elle, dès lors qu'elle fait l'effort de se le proposer et se donne les moyens de le penser, faire de son modus operandi spécifique l'épure d'un modèle général? En ce cas, que gagne-t-elle à s'inscrire dans cette démarche?

Invité-e-s: Stéphanie Cassilde & Sophie Crapez, de l'ASBL Comme chez nous

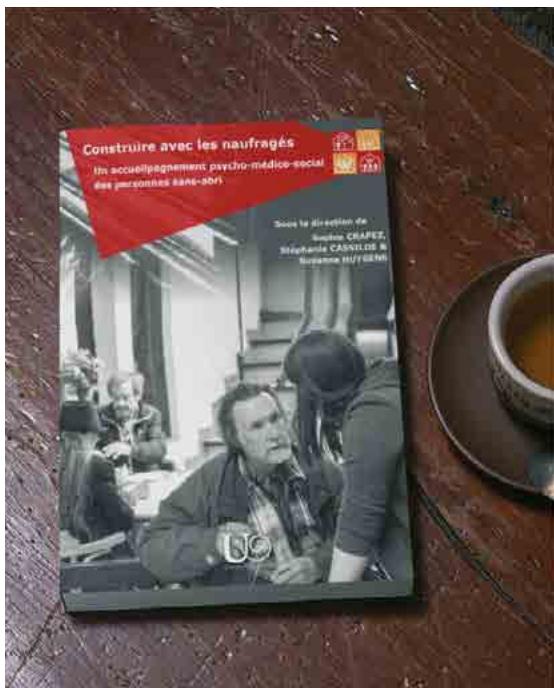
Ce Think Tank Poverty #29 fut le seul en 2021. Pourquoi un seul Think Tank Poverty? Parce que l'équipe a surtout jeté les bases de l'avenir des Think Tank Poverty: formalisation d'un partenariat avec l'ARC ASBL pour la coorganisation, publication d'un article dans leur revue *Permanences critiques*, et engagement en 2022, d'un.e chercheur.se responsable, entre autres, de l'orchestration des Think Tank Poverty.

Think Tank Poverty

De Think Tank stelt zich ten doel na te denken en te debatteren over de armoede-problematiek en de dak- en thuislozensector. Het is de bedoeling daarbij een kritische houding te ontwikkelen en alle betrokkenen verder te helpen, ongeacht hun achtergrond. Bij elke Think Tank staat één thema centraal. Dat wordt vanuit verschillende invalshoeken belicht door ervaringsdeskundigen, onderzoek-st-ers, specialisten enz. Soms wordt een kwestie besproken die voor meerdere partijen relevant is. Nadien kunnen ze dan de handen in elkaar slaan voor een actie, een evenement, een oproep,

een petitie of meer synergie in het veld. De Think Tank fungeert ook als een forum voor reflectie op de problematiek waarmee DoucheFLUX bij haar activiteiten en diensten te maken krijgt en kan een antwoord bieden op specifieke vragen uit de praktijk. Het gaat dus ook om een intern instrument dat nuttig is voor de vrijwillig-st-ers en werkne-em-st-ers.

De Think Tank bestaat sinds mei 2013. De sessies worden niet op gezette tijden gehouden, maar naargelang de urgentie en relevantie van het onderwerp, de beschikbaarheid van de genodigden enz.



#29

11.02.2021

"Van goede praktijk naar een voorstel voor een sociaal interventiemodel"

Over het "accueilpagnement"-model van de vzw Comme chez nous

En jij, waar sta jij model voor?

Ter gelegenheid van haar 25-jarig bestaan bracht de vzw Comme chez nous in december 2020 een boek uit onder de titel "*Construire avec les naufragés. Un accueilpagnement psycho-médico-social des personnes sans-abri*". De auteurs, Sophie Crapez, Stéphanie Cassilde en Suzanne Huygens, kozen een originele invalshoek: ze beschrijven de praktische aanpak die de vzw volgt bij het werken met mensen in bestaanszekerheid. Opzet is het grote publiek, en de sector in het bijzonder, een model voor te houden dat algemeen overgenomen en toegepast kan worden door andere organisaties. Centraal staan het neologisme "accueilpagnement" en een holistische, multidisciplinaire benadering waarbij telkens wordt uitgegaan van de mens.

In tweede instantie zal deze Think Tank Poverty zich ook buigen over de uitdagingen die deze aanpak meebrengt op het gebied van sociale innovatie. De uitwisseling van goede praktijken structureert en verrijkt het sociale werk vanaf het begin: het stelt de betrokkenen in staat om kennis te maken met verschillende manieren

waarop sociaal werk extreme armoede en de gevolgen daarvan kan helpen bestrijden. Maar wat betekent het om van een goede praktijk een standaardaanpak te maken? Gaat het er om het handelingskader meer legitimiteit te verschaffen? Of om vast te stellen dat een aantal praktijken aantoonbaar doeltreffend is? En kan van elke sociale praktijk of aanpak een algemeen toepasbaar model worden gemaakt? En zo ja, waaraan zou zo'n brede toepassing dan moeten voldoen? Zou om het even welke organisatie die daar serieus werk van maakt, van haar specifieke aanpak niet een blauwdruk kunnen maken voor een algemeen model? En zo ja, wat schiet die organisatie daar dan mee op?

Gasten: Stéphanie Cassilde & Sophie Crapez, van de vzw Comme chez nous

Think Tank Poverty #29 was in 2021 de enige in de reeks. Waarom maar één Think Tank Poverty? Omdat het team in eerste instantie vooral het fundament voor de toekomst van de Think Tank Poverty heeft gelegd door een partnerschap met ARC vzw te formaliseren met het oog op de gezamenlijke organisatie, een artikel te publiceren in ARC (het tijdschrift van ARC vzw) en in 2022 een onderzoek-st-er te zullen aanwerven die onder meer verantwoordelijk is voor de planning rond de Think Tank Poverty.

HÉBERGEMENT DE TRANSIT

TOUJOURS OUVERTS !

Lancée dans l'urgence dès les premières semaines chaotiques de la pandémie de coronavirus, l'expérience de DoucheFLUX dans l'hébergement porte ses fruits et se pérennise. Ce projet temporaire d'hébergement de transit pour femmes et couples est toujours ouvert après plusieurs prolongations, et termine l'année 2021 en passant le cap des vingt mois d'accueil.

L'équipe accueille trente personnes dans vingt-deux chambres individuelles. Chaque chambre dispose d'une salle de bain et de toilettes privatives. Trois repas par jour sont préparés par nos partenaires Les Gastroscophe. Un programme varié d'activités (sportives, bien-être, culturelles) est proposé aux hébergées, parallèlement au projet d'accompagnement vers une réinsertion durable.

Cet accompagnement est assuré par notre équipe de quatre travailleur·euse·s sociaux·ales, qui proposent à chaque résidente un projet personnel et participatif: suivi administratif, accès aux droits et aux revenus, démarches médicales, légales, assistance psychologique, etc. Leurs efforts se concentrent aussi, plus que jamais, sur la construction d'un réseau solide sur mesure autour de chaque hébergée.

Lors de la dernière prolongation, au mois de juin, l'accès aux initiatives d'hébergement de transit a subi quelques évolutions: premièrement, une participation aux frais de 75 € par mois est désormais demandée aux personnes bénéficiant d'un revenu. L'hébergement reste gratuit pour les autres. Deuxièmement, les résidentes sont hébergées pour des périodes de deux mois renouvelables un nombre indéterminé de fois. L'accès à l'hébergement est, enfin, coordonné par Bruss'help, qui gère une liste d'attente accessible à tous les acteurs du réseau, dans toute la Belgique. Ce nouveau mode de fonctionnement a eu pour effet d'accroître la diversité de problématiques rencontrées parmi les personnes accueillies, et par conséquent, l'augmentation des contacts avec les membres des réseaux du sans-abrisme, de la toxicomanie et de santé mentale.

En particulier, nous avons hébergé davantage de femmes présentant des problèmes d'addiction active et ayant recours à la prostitution, ce qui a mis à l'épreuve et testé considérablement le cadre institutionnel mis en place. Cette mutation du public a permis à l'équipe de réfléchir continuellement au projet et à son cadre, ainsi qu'à l'accessibilité et à l'adaptabilité des structures existantes à Bruxelles.

Pour pouvoir continuer à accueillir un public si diversifié de manière (presque) inconditionnelle et durable, il a fallu par

ailleurs apporter une attention particulière à la formation de l'équipe aux enjeux liés aux troubles de santé mentale, aux processus de domination conjugale et intra-familiale et à la toxicomanie (réduction des risques, premiers secours, etc).

Et ça marche !

En date du 31 décembre 2021, 70 personnes ont été accueillies depuis l'ouverture de l'hébergement de transit. Vingt-neuf personnes ont été relogées, ou orientées avec des situations administratives en ordre et relogées dans les semaines suivantes. Les vingt-neuf personnes relogées ont passé en moyenne sept mois au sein de notre hébergement. Presque toutes ont retrouvé un accès aux soins médicaux et celles qui le pouvaient ont pu avoir accès à des revenus.

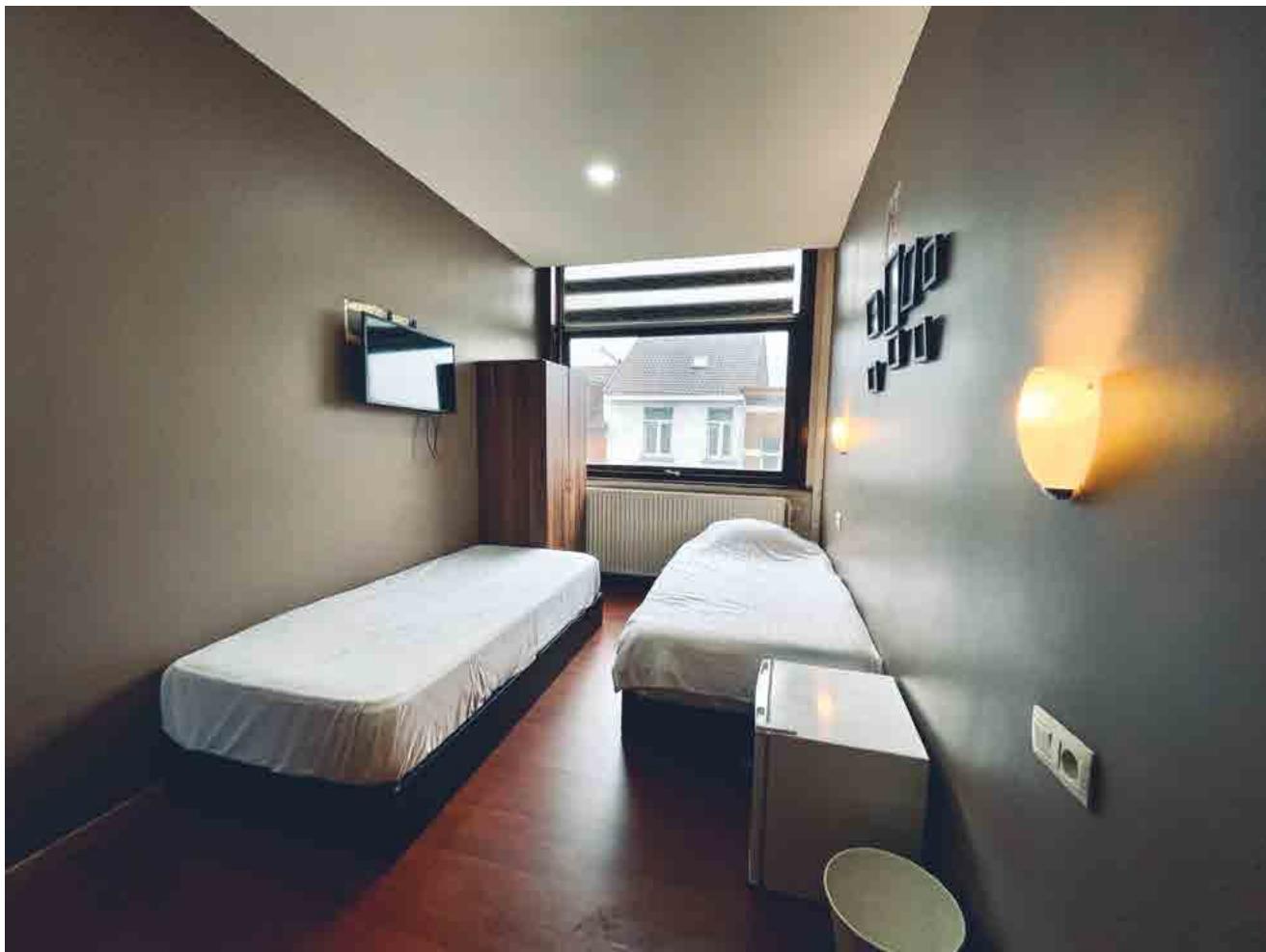
Notre objectif est de penser un type d'hébergement qui soit une alternative aux systèmes d'accueil existants qui concourt aux réflexions entamées dans le secteur du sans-abrisme quant aux dispositifs dits «d'insertion», qui se veulent plus humains et individualisés. Ces résultats plus qu'encourageants nous poussent à croire encore plus dans ce modèle d'accueil "bas seuil réel" qui permet à des personnes jusque là condamnées à la rue, l'hôpital ou l'hébergement d'urgence perpétuel de bénéficier des opportunités de la sortie de

rue et d'un suivi quotidien et personnalisé. Nous continuons à améliorer notre accessibilité face à l'évolution de notre public et pour ce faire, nous tentons de mettre en valeur tous les facteurs d'accessibilité comme les heures d'entrée et sorties, le fait de disposer de sa clé personnelle ou la participation optionnelle à la vie communautaire sans se focaliser uniquement sur le prix d'entrée comme trop souvent.

La suite ?

Notre prochaine date de fermeture ou de prolongation est fixée au 30 avril 2022, ce qui nous place à nouveau dans la perspective d'une fermeture qui serait dramatique pour le public actuellement accueilli. Nous espérons que les pouvoirs subsidiaires nous renouvelleront leur confiance pour que cette aventure enthousiasmante puisse continuer.

DouceFLUX entend continuer à mettre en œuvre la précieuse expérience acquise durant ces bientôt deux dernières années. Pour ce faire, de multiples pistes de pérennisation sont explorées en partenariat avec les pouvoirs subsidiaires et un partenaire privé. À suivre !



TRANSITONTHAAL

NOG STEEDS OPEN!

Hoewel het project gelanceerd wordt in een noodsituatie tijdens de eerste chaotische weken van de coronapandemie, werpt de ervaring van DoucheFLUX met huisvesting zijn vruchten af en wordt het project voortgezet. Dit project voor tijdelijke opvang van vrouwen en koppels is na verschillende uitbreidingen nog steeds open en sluit het jaar 2021 af met de viering van twintig maanden opvang.

Het team biedt onderdak aan dertig personen in tweeeëntwintig eenpersoontskamers. Elke kamer heeft een eigen badkamer en toilet. Onze partners Les Gastroscophe bereiden drie maaltijden per dag. De bewoners krijgen daarnaast een gevarieerd activiteitenprogramma (sport, welzijn, cultuur) aangeboden, naast het begeleidingsproject naar hun reïntegratie in de maatschappij.

Deze begeleiding is in handen van ons team van vier maatschappelijk werk(st)ers, die voor elke bewoner een persoonlijk en participatief project voorzien: administratieve follow-up, toegang tot rechten en inkomen, medische en juridische procedures, psychologische bijstand enz. Hun inspanningen zijn ook meer dan ooit gericht op het opbouwen van een solide, op maat gemaakte netwerk rond elke bewoner.

Bij de laatste verlenging van het project in juni 2021 heeft de toegang tot de transitacommodatie enkele wijzigingen ondergaan. Ten eerste wordt nu van mensen met een inkomen een bijdrage in de kosten van € 75 per maand gevraagd. Voor anderen blijft de accommodatie gratis. Ten tweede worden bewoners gehuisvest voor een periode van twee maanden, wat een onbepaald aantal keren kan worden verlengd. Ten slotte wordt de toegang tot huisvesting gecoördineerd door Bruss'help, dat een wachtlijst beheert die toegankelijk is voor alle actoren van het netwerk in heel België. Deze nieuwe manier van werken heeft geleid tot een grotere verscheidenheid aan problemen bij de mensen die wij opvangen, en bijgevolg tot meer contacten met mensen die actief zijn rond dakloosheid, druggebruik en geestelijke gezondheidszorg.

Wij hebben met name meer vrouwen met actieve verslavingsproblemen en actief in de prostitutie opgevangen, hetgeen het institutionele kader aanzienlijk heeft uitgedaagd en getest. Deze verandering van het publiek heeft het team voortdurend doen nadenken over het project en het kader waarbinnen het ageert, alsook over de toegankelijkheid en het aanpassingsvermogen van de bestaande structuren in Brussel.

Om een dergelijk divers publiek op een (bijna) onvoorwaardelijke en duurzame wijze te kunnen blijven opvangen, moet ook bijzondere aandacht worden besteed

aan de opleiding van het team op het gebied van psychische stoornissen, huiselijk en intrafamiliaal geweld en drugsverslaving (risicobeperking, eerste hulp enz.).

En het werkt!

Op 31 december 2021 waren er 70 mensen opgevangen sinds de opening van de transitopvang. Negenentwintig mensen zijn opnieuw gehuisvest, of met hun administratie op orde doorverwezen en in de weken daarna opnieuw gehuisvest. De negenentwintig herplaatste personen hebben gemiddeld zeven maanden in onze accommodatie doorgebracht. Bijna allemaal kregen ze weer toegang tot medische zorg en degenen die dat konden, kregen toegang tot inkomen.

Ons doel is een soort opvang te ontwikkelen die een aanvullend alternatief vormt voor de bestaande opvangsystemen en bijdraagt tot de reflectie die in de daklozensector op gang is gebracht over de zogenaamde integratiesystemen, die menselijker en individueler moeten zijn. De meer dan bemoeidige resultaten zetten ons ertoe aan nog meer te geloven in dit model van «echte laagdrempelige» opvang, dat mensen die voorheen veroordeeld waren tot de straat, het ziekenhuis of permanente noodopvang, in staat stelt te genieten van de mogelijkheid om de straat te verlaten en van een dagelijkse en gepersonaliseerde follow-up. Wij blijven onze toegankelijkheid verbete-

ren in het licht van de verandering van ons publiek en trachten daartoe alle factoren van toegankelijkheid, zoals de uren van aankomst en vertrek, het hebben van een eigen persoonlijke sleutel of de facultatieve deelname aan het gemeenschapsleven, naar waarde te schatten zonder ons uitsluitend te concentreren op de toegangspreis, zoals al te vaak het geval is.

De volgende stap?

Onze volgende sluitings- of verlengingsdatum is vastgelegd op 30 april 2022, wat ons opnieuw tegen een sluiting doet aankijken, wat dramatisch zou zijn voor de mensen die we momenteel opvangen. Wij hopen dat de subsidiërende autoriteiten opnieuw hun vertrouwen in ons zullen stellen, zodat dit spannende avontuur kan worden voortgezet.

DoucheFLUX wil de waardevolle ervaring van de afgelopen twee jaar verder inzetten. In samenwerking met de subsidiërende overheden en een particuliere partner worden momenteel meerdere mogelijkheden onderzocht, om ons voortbestaan te verzekeren. Wordt vervolgd!



FINANCES

L'année 2021 a encore été impactée par la crise sanitaire d'une part, et par une forte augmentation du financement de DoucheFLUX par la COCOM d'autre part. Les subsides combinés ont permis en particulier d'augmenter le cadre du personnel et de faire évoluer et consolider des projets.

Recettes

En 2021, les dons ont diminué de 20 %. En 2020 l'augmentation des dons était liée à une campagne de sensibilisation et de levée de fonds sur « l'oubli », lors du confinement, des personnes vivant à la rue. En 2021, la pandémie de coronavirus étant moins « une nouveauté », les dons privés et/ou des entreprises ont diminué. Cependant, une levée de fonds pour les 10 ans de DoucheFLUX a été lancée, ce qui a permis de récolter 31.126 euros.

En 2020, les recettes propres liées à nos services de base (douches, lessives, consignes) avaient évidemment diminué du fait de la gratuité de ceux-ci d'avril à juin. En 2021, nous observons une nouvelle augmentation du chiffre d'affaire lié à nos services, ce qui n'est pas le cas de nos recettes liées à la vente de la douche solidaire qui avaient fortement augmenté

suite à un élan de solidarité citoyenne durant le covid, et qui en 2021, ont connu une diminution de 20 %.

En 2021, le montant total des subventions a atteint 1.183.746,27 euros, soit une augmentation de 90 % par rapport à 2020 (624.628,49 euros).

Cette augmentation est liée au financement octroyé par la COCOM pour l'hébergement de transit, mais surtout au financement de la COCOM qui se fonde désormais sur l'ordonnance de 2018 relative à l'aide d'urgence et à l'insertion des personnes sans abri. L'application de son arrêté d'exécution a été postposée et n'entrera en vigueur qu'à partir de 2023. Cette nouvelle législation devra permettre aux centres de jour de recevoir un subside structurel après octroi d'un agrément. En attendant, la COCOM a néanmoins décidé de prendre celui-ci comme base de calcul pour les subventions. Pour DoucheFLUX, cela signifie donc une augmentation considérable : 55.000 € en 2019, 225.804,50 € en 2020, et 413.000 € en 2021.

Dépenses

L'année 2021 a été marquée par une augmentation de 69 % des frais de fonctionnement, due à la reprise des activités ainsi que par une augmentation de 66 % des frais de personnel. En effet, l'augmentation du financement en tant que centre de jour par la COCOM a permis de prolonger certains contrats et de stabiliser et renforcer l'équipe salariée. Dans l'hébergement de transit géré par DoucheFLUX, nous avons pu prolonger une équipe de cinq personnes à temps plein.

Enfin, les frais d'honoraires restent importants en 2021 pour deux raisons. D'une part, nous avions introduit une demande de permis d'urbanisme pour agrandir les bureaux au 84 rue des vétérinaires. Ainsi, des architectes et un bureau d'étude de construction ont été mobilisés. D'autre part, grâce au financement du Fonds Venture Philanthropy géré par la Fondation Roi Baudouin, un accompagnement sur la gouvernance et l'organisation des équipes a été entamé avec un prestataire. Enfin, en 2021, nous avons décidé de renoncer au module comptabilité du logiciel intégré Odoo pour lequel un financement important avait été déployé au profit du logiciel Winbooks.

FINANCIËN

Het jaar 2021 stond enerzijds nog steeds in het teken van de gezondheidscrisis, anderzijds zorgde de GGC voor een forse verruiming van de financiering van DoucheFLUX. De subsidies maakten het met name mogelijk het personeelsbestand uit te breiden en projecten verder te ontwikkelen en te consolideren.

Inkomsten

In 2021 werd 20 % minder aan giften ontvangen dan het jaar ervoor. Dat er in 2020 meer werd gegeven, hing samen met een sensibiliserings- en fondsenwervingscampagne die inspeelde op het feit dat daklozen tijdens de lockdown over het hoofd werden gezien. In 2021 boette de pandemie aan nieuwswaarde in en slonken de giften van particulieren en bedrijven. Nochtans leverde een fondsenwerving ter gelegenheid van het tienjarig bestaan van DoucheFLUX € 31.126 op.

In 2020 vielen de eigen inkomsten uit de basisdiensten (douches, was, lockers) uiteraard lager uit, omdat deze van april tot juni gratis werden aangeboden. In 2021 vertoonde de omzet uit onze diensten weer een stijgende lijn. Dit geldt niet voor onze ontvangsten uit de verkoop van solidaire douchebeurten. Tijdens de pan-

demie trok de verkoop aanvankelijk sterk aan doordat de bevolking zich solidair opstelde, waarna deze in 2021 weer met 20 % slonk.

In 2021 ontving DoucheFLUX in totaal € 1.183.746,27 aan subsidies, d.w.z. een toename van 90 % ten opzichte van 2020 (€ 624.628,49).

Deze stijging houdt verband met de financiering die de GGC heeft toegekend voor tijdelijke opvang, maar vooral met de financiering van de GGC op grond van de ordonnantie van 2018 betreffende de noodhulp aan en de integratie van daklozen. De toepassing van het betrokken uitvoeringsbesluit is uitgesteld tot 2023. Deze nieuwe wetgeving houdt in dat erkende dagcentra straks voor structurele subsidie in aanmerking komen. De GGC heeft echter besloten om in de tussentijd de subsidies op diezelfde grondslag te berekenen. Voor DoucheFLUX betekent dit een forse verhoging: € 55.000 in 2019, € 225.804,50 in 2020 en € 413.000 in 2021.

Uitgaven

De exploitatiekosten stegen in 2021 met 69 %, doordat de activiteiten weer van start gingen en de personeelskosten 66 % hoger uitvielen. Doordat de GGC DoucheFLUX als dagcentrum meer subsidie verleende, werd het mogelijk bepaalde arbeidsovereenkomsten te verlengen en de betaalde ploeg te stabiliseren en te versterken. In de door DoucheFLUX beheerde tijdelijke opvang hebben we daardoor een team van vijf voltijdse medewerkers kunnen behouden.

Ook honoraria bleven in 2021 een aanzienlijke kostenpost. Enerzijds omdat we een stedenbouwkundige vergunning hebben aangevraagd voor een uitbreiding van het kantoor aan de Veeartsenstraat 84. Daarvoor hebben we architecten en een bouwkundig adviesbureau ingeschakeld. Anderzijds konden, dankzij financiering van het door de Koning Boudevijnstichting beheerde Venture Philanthropy Fonds, het beheer en de organisatie van de teams worden ondersteund door een dienstverleener. Ten slotte hebben we in 2021 besloten geen gebruik meer te maken van de boekhoudkundige module van het geïntegreerde programma Odoo, waarvoor een aanzienlijk bedrag was uitgetrokken ten gunste van Winbooks.

Compte de résultats Resultatenrekening

PRODUITS OPBRENGSTEN	1.542.023,22 €
Chiffre d'affaires <i>Omzet</i>	+63.975 €
Services <i>Diensten</i>	+23.006 €
Activités <i>Activiteiten</i>	+13.442,18 €
Événements <i>Evenementen</i>	0 €
Ventes & location <i>Verkoop & verhuur</i>	+23.712 €
Sponsoring	0 €
Dons & actions solidaires <i>Giften & solidaire acties</i>	+273.832,87 €
Subsides <i>Subsidies</i>	+1.183.746 €
Autres produits d'exploitation <i>Andere bedrijfsopbrengsten</i>	+20.469 €
Produits financiers <i>Financiële opbrengsten</i>	0 €
Produits exceptionnels <i>Uitzonderlijke opbrengsten</i>	0 €

CHARGES KOSTEN	-1.508.582,45 €
Frais de fonctionnement <i>Werkingskosten</i>	-535.969 €
Rémunérations & charges sociales <i>Bezoldigingen & sociale lasten</i>	-907.599 €
Amortissements & dotation provisions <i>Afschrijvingen & toevoeging voorzieningen</i>	-44.811 €
Autres charges d'exploitation <i>Andere bedrijfskosten</i>	-20.203 €
RÉSULTAT D'EXPLOITATION BEDRIJFSRESULTAAT	+33.441 €
PRODUITS FINANCIERS FINANCIËLE OPBRENGSTEN	0 €
CHARGES FINANCIÈRES FINANCIËLE KOSTEN	-2.727,14 €
BÉNÉFICE OU PERTE COURANTE AVANT IMPÔT <i>COURANTE WINST OF VERLIES VÓOR BELASTINGEN</i>	+30.714 €
PRODUITS EXCEPTIONNELS <i>UITZONDERLIJKE OPBRENGSTEN</i>	0 €
CHARGES EXCEPTIONNELLES <i>UITZONDERLIJKE KOSTEN</i>	-30.915 €
RÉSULTAT RESULTAAT	- 201 €



DOUCHE FLUX

04.12.2021

AVEC TOUT L'OPTIMISME QUI NOUS CARACTÉRISE,
ON Y A CRU JUSQU'AU BOUT... MAIS NOUS AVONS DÛ
REPORTER LA FÊTE DU 4 DÉCEMBRE,
POUR LES RAISONS QUE VOUS IMAGINEZ.

Qu'à cela ne tienne, on fêtera donc les
10 ans (et demi !) de DoucheFLUX
en 2022. Affaire à suivre !

OPTIMISTISCH ZOALS WE ZIJN,
BLEVEN WE ER LANG IN GELOVEN.
MAAR CIJFERS ZIJN CIJFERS EN
REGELS ZIJN REGELS EN DUS...

verplaatsen we het feest van 4 december
naar 2022 om dan in schoonheid 10
(en een half) jaar DoucheFLUX te vieren.
Stay tuned!

FR

NL

COMMENT SOUTENIR DOUCHEFLUX?

Initiative citoyenne, DoucheFLUX a vu le jour uniquement grâce au soutien de nombreux-euses citoyen-ne-s, d'entreprises et de fonds privés. Depuis l'ouverture du centre de jour en 2017 et en tant que fournisseur de services à tarif social, DoucheFLUX génère des revenus propres. Et depuis fin 2017, l'ASBL peut également compter sur des subsides octroyés par les pouvoirs publics. Mais pour assurer la poursuite et le développement des services et activités, le soutien précieux de la société civile et des fonds et entreprises reste indispensable.

60

FAITES UN DON

À tout moment, vous pouvez faire un don ou un ordre permanent sur le compte en banque de DoucheFLUX: BE80 3630 2531 1077 (communication : DON ou DON MENSUEL) ou en quelques clics via le bouton « faire un don » sur notre site web www.doucheflux.be. Tout don à partir de 40€ est déductible fiscalement.

FAITES UN DON EN NATURE

Les dons en nature sont bienvenus, surtout s'ils répondent aux besoins et arrivent à bonne destination. Sur notre site doucheflux.be, vous trouvez une liste actualisée d'objets et de produits dont nous avons besoin dans le cadre des services et des activités et qui vous permettent de faire des dons en nature utiles.

DEVENEZ SPONSOR

Il y a de multiples possibilités de sponsoriser DoucheFLUX: offrez des produits d'hygiène corporelle, des essuies, des sous-vêtements, du café... ou sponsorisez toute autre fourniture qui permet le fonctionnement quotidien de DoucheFLUX.

PARRAINEZ UNE ACTIVITÉ

DoucheFLUX propose une vingtaine d'activités que nous estimons tout aussi importantes pour le bien-être des bénéficiaires que les services. Elles sont souvent organisées en collaboration avec des bénévoles, parfois dans le cadre de partenariats, et à coût (très) réduits. Néanmoins, pour pérenniser ces activités diverses, nous proposons la formule du parrainage d'une activité.

ORGANISEZ UNE ACTION SOLIDAIRE

Un spectacle, une brocante, un concert, un dîner, une expo, une vente d'œuvres d'art... Ce sont quelques idées déjà mises en œuvre par des citoyen-ne-s qui allient divertissement et levée de fonds pour DoucheFLUX. Vous voulez organiser une action solidaire ? Faites-le-nous savoir !

DOUCHE SOLIDAIRE

La douche solidaire est un bon qui permet à une personne sans chez-soi de prendre gratuitement une douche financée par des

citoyen.ne.s au prix de 5€, le prix coûtant de la douche. La douche solidaire est vendue dans des centres culturels, magasins, théâtres, cafés, maisons médicales... et distribuée par d'autres organisations du secteur.

Vous voulez acheter la douche solidaire ? Retrouvez sur doucheflux.be la liste de tous les points de vente. Vous voulez vendre la douche solidaire ? Contactez-nous.

LUNETTES SOLIDAIRES

Depuis 2020, DoucheFLUX collabore avec une opticienne professionnelle. Vous pouvez participer à ce projet en donnant une seconde vie aux montures de lunettes que vous n'utilisez plus. Ces montures sont recyclées soit pour les offrir aux bénéficiaires, soit pour être vendues en magasin au prix de 10€ pour financer le coût des verres neufs qui viendront parer les lunettes de nos bénéficiaires. Vous pouvez déposer vos montures à DoucheFLUX ou dans un autre point de collecte que vous trouverez sur doucheflux.be. ou bien, devenez un point de collecte vous-même !

INTÉRESSÉ.E PAR L'UNE DE CES ACTIONS?

Contactez Vanessa Fusco, responsable communication et levée de fonds privés, au 0471 55 91 03 ou par mail vanessa.fusco@doucheflux.be

DEVENEZ VOLONTAIRE

Devenir volontaire chez DoucheFLUX, c'est faire le don de soi et de ses compétences au bénéfice de l'association et des bénéficiaires. Vous aimez le contact humain ? Vous avez simplement quelques heures de temps libre par semaine et vous voulez vous engager dans un projet dynamique et citoyen ? Vous êtes consterné-e par l'augmentation du sans chez-soirisme ? Vous avez des compétences et talents particuliers de par votre formation ou profession, ou vos passions ? Les personnes qui se proposent comme volontaire sont issues de tout horizon social et culturel – y inclus du sans-abrisme. Elles co-construisent l'action de DoucheFLUX, et ce sur base des meilleures compétences de chacun-e. Intéressé-e ? Contactez Zora Hlavcova au 0470 02 41 75 ou par mail zora.hlavcova@doucheflux.be.

DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo

Chaque donneur-trice est naturellement préoccupé-e par la destination de son don. Pour ne pas vous laisser dans le doute, DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo, une instance indépendante qui garantit la transparence des comptes et du fonctionnement des associations qu'elle analyse. Le site donorinfo.be rend facilement accessible toutes ces informations.

JE KAN DOUCHEFLUX STEUNEN OP DE VOLGENDE MANIEREN.

DoucheFLUX is een burgerinitiatief dat zijn bestaan enkel en alleen te danken heeft aan de steun van vele particulieren, ondernemingen en private fondsen. Sinds de opening van het dagcentrum genereert DoucheFLUX ook zelf inkomsten, o.a. als dienstverlener tegen sociaal tarief. En sinds eind 2017 krijgt de vzw overheidssubsidies. Voor de continuïteit en ontwikkeling van onze diensten en activiteiten blijft de financiële steun van het maatschappelijk middenveld, fondsen en bedrijven echter noodzakelijk.

DOE EEN GIFT

Doe een éénmalige gift of geef een permanente opdracht op rekening van DoucheFLUX: BE80 3630 2531 1077 (mededeling: GIFT of MAANDELIJKSE GIFT) of doneer in een paar klikken via de “doneer”-knop op onze website www.doucheflux.be. Vanaf € 40 is je gift fiscaal aftrekbaar.

DOE EEN GIFT IN NATURA

Wil je een gift in natura doen? Welkom! Maar we kunnen niet állés gebruiken. Op doucheflux.be vind je een actuele lijst van zaken en producten die we nodig hebben voor onze diensten en activiteiten. Zo weet je zeker dat we iets hebben aan je gift in natura.

WORD SPONSOR

DoucheFLUX sponsoren kan op verschillende manieren: hygiëneproducten, handdoeken, ondergoed, koffie... of ander materiaal voor de dagelijkse werking van DoucheFLUX.

WORD PETER·METER VAN EEN ACTIVITEIT

DoucheFLUX heeft een aanbod van een twintigtal activiteiten. Die zijn even fundamenteel als de dienstverlening voor het welzijn van mensen. Vaak werken we met vrijwillig-st·ers, soms met partnerverenigingen, en we proberen de kosten zo laag mogelijk te houden. Om deze jaarlijkse kosten te dekken, zijn we op zoek naar kandidaten die peter·meter willen worden van een activiteit.

ORGANISIEER EEN SOLIDARITEITSACTIE

Een theatervoorstelling, rommelmarkt, concert, diner, tentoonstelling, kunstveiling... Het is maar een greep uit de initiatieven van burgers die zin hadden in een leuk evenement dat gepaard gaat met fondsenwerving voor DoucheFLUX. Wil jij een solidariteitsactie organiseren voor DoucheFLUX? Laat het ons weten!

SOLIDAIRE DOUCHE

De solidaire douche is een bon voor een gratis douche die voor € 5 (reële kostprijs

van een douche) verkocht wordt in culturele centra, winkels, theaters, cafés, gezondheidscentra... Daarna wordt de solidaire douche uitgedeeld door andere daklozenverenigingen. Wil je een solidaire douche kopen? Op onze website vind je een lijst van alle verkooppunten. Wil je de solidaire douche verkopen? Neem contact op met ons.

SOLIDAIRE BRILLEN

Sinds 2020 werkt DoucheFLUX samen met een professionele opticienne zodat ook dak- en thuislozen een goed zicht hebben.

Jij kan ook meedoen aan dit project! Geef een tweede leven aan brilmonturen die je niet meer nodig hebt. Ze worden gerecycleerd ofwel om een montuur te geven aan de gebruik-st·ers, ofwel om ze voor € 10 te verkopen in de winkel en zo de nieuwe brillenglazen van de gebruik-st·ers te financieren. Brilmonturen worden ingezameld bij DoucheFLUX of bij andere inzamelpunten die je te rugvindt op doucheflux.be. Je kan ook altijd zelf een inzamelpunt worden.

INTERESSE IN EEN VAN DEZE ACTIES?

Neem contact op met Vanessa Fusco, Verantwoordelijke communicatie en particuliere fondsenwerving, op 0471 55 91 03 of per e-mail vanessa.fusco@doucheflux.be

WORD VRIJWILLIG-ST·ER

Met je diverse talenten kan je komen vrijwilligen bij DoucheFLUX. Zo steun je de organisatie én dak- en thuisloze mensen. Hou je van contact met mensen? Heb je gewoon zin om een paar uurtjes per week mee te werken aan een dynamisch burgerproject? Vind je de toename van het aantal daklozen ook zorgwekkend? Beschik je over specifieke vaardigheden (dankzij je opleiding, werk of hobby)?

De vrijwillig-st·ers bij DoucheFLUX hebben een diverse sociale en culturele achtergrond – ook dakloze mensen maken deel uit van de teams. Samen bouwen ze mee aan de werking van DoucheFLUX en daarbij zet iedereen zich op zijn-haar eigen manier in. Geïnteresseerd? Contacteer Zora Hlavcova telefonisch (0470 02 41 75) of via mail (zora.hlavcova@doucheflux.be).

DoucheFLUX is aangesloten bij de stichting Donorinfo

Iedere schenk-st·er wil natuurlijk dat zijn-haar gift goed terechtkomt. Om iedere twijfel daarover weg te nemen, is DoucheFLUX lid van de stichting Donorinfo. Donorinfo is een onafhankelijke instantie die instaat voor de transparantie van de boekhouding en de werking van de organisaties die zij doorlicht. Alle informatie vind je terug op donorinfo.be.

PARTENAIRES - PARTNERS

SECTEUR SOCIAL - SOCIALE SECTOR



SECTEUR MÉDICAL - MEDISCHE SECTOR



POUVOIRS PUBLICS - PUBLIEKE OVERHEDEN

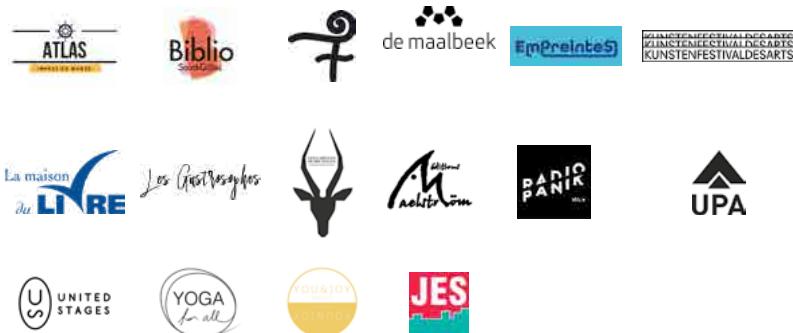


SPONSORS



Avec le soutien de Venture Philanthropy Fund, géré par la Fondation Roi Baudouin
Met de steun van Venture Philanthropy Fund, beheerd door de Koning Boudewijnstichting

AUTRES - ANDERE



DOUCHEFLUX EST MEMBRE DE - DOUCHEFLUX IS LID VAN



Editeur responsable – *Verantwoordelijke uitgever*
Laurent d'Ursel

Rédaction – *Redactie*
Vanessa Fusco
avec – met
Serena Alba, Benjamin Brooke, Laurent d'Ursel, Jérôme Guiot, Louise Harel

Traduction – *Vertaling*
Charlotte Zwemmer, Sil Timmerman

Relecture – *Nalezing*
Vanessa Fusco, Katrien Van Mulders

Graphisme – *Design*
LN In-graphics.be

Photos - *Foto's*
© Julie de Bellaing, pp. 1, 3, 4, 5, 13, 15, 17, 19, 23, 24, 25, 27 opticienne, 31 manucure, 32, 33, 47, 48, 49
© DoucheFLUX, pp. 6, 9, 27 pieds, 29, 38, 39, 41, 42, 51, 53, 55, 64
© Thibault Van Renynghe, p. 31 Street & Read
© EmpreinteS, pp. 2, 36, 37



84 Rue des Vétérinaires
Veeartsenstraat
1070 Brussels

www.doucheflux.be
02 319 58 27
info@doucheflux.be

RPM/RPP Brussels
0841.390.074

