



DOUCHE  
FLUX

Rapport d'activité  
—  
Jaarverslag

2022



# TABLE DES MATIÈRES

FR

NL

# INHOUD

INTRODUCTION	5	<i>INLEIDING</i>	6
FONDAMENTAUX	8	<i>PIJLERS</i>	9
ÉQUIPE	13	<i>TEAM</i>	14
NOTRE ACTION	18	<i>WAT WE DOEN</i>	19
CENTRE DE JOUR	20	<i>DAGCENTRUM</i>	20
PÔLE PSYCHO-MÉDICO-SOCIAL (PMS)	24	<i>PSYCHO-MEDISCH-SOCIALE DIENSTEN (PMS)</i>	24
TRAVAIL DE RUE	32	<i>STRAATRONDES</i>	33
ACTIVITÉS	34	<i>ACTIVITEITEN</i>	34
HÉBERGEMENT DE TRANSIT	42	<i>TRANSITIONTHAAL</i>	43
PLAIDOYER	44	<i>ACTIE</i>	44
ADMINISTRATION	56	<i>ADMINISTRATIE</i>	56
FINANCES	56	<i>FINANCIËN</i>	56
COMMUNICATION	58	<i>COMMUNICATIE</i>	58
SOUTENIR DOUCHEFLUX	60	<i>DOUCHEFLUX STEUNEN</i>	60
PARTENAIRES	62	<i>PARTNERS</i>	62



## INTRODUCTION

### POUR UN CHANGEMENT DE PARADIGME

«*Il n'y a pas d'alternative au sans-chez-soirisme. Il y aura toujours des personnes à la rue...*». En 2022, comme depuis dix ans mais peut-être plus que jamais, DoucheFLUX a réaffirmé sa vision : agir pour la fin du sans-chez-soirisme et lutter contre l'idée qu'il est une fatalité. En réalité, la société est incapable de considérer le sans-chez-soirisme autrement que comme la faute de la personne, et non la sienne.

Le constat est alarmant, en Europe, le nombre de personnes sans chez-soi a augmenté de 70% ces dix dernières années. Un seul pays échappe à la règle et fait aujourd'hui figure de modèle : la Finlande. En un peu plus de trois décennies, le nombre de personnes sans chez-soi y est passé de 17.000 à 4.000, pour une population totale de 5,5 millions d'habitants. Pour mettre en place son programme, l'État finlandais a procédé en plusieurs étapes, il a d'abord financé la construction de quelque 30.000 logements sociaux par an, dont une part significative a été réservée aux personnes vivant dans la rue via le programme «Housing First». Dans le même temps, il a progressivement fermé les hébergements temporaires ou d'urgence.

En 2020, les députés européens ont fixé l'échéance : l'Union européenne et ses États membres devront mettre fin au sans-abrisme d'ici 2030. Irréaliste ? Peut-être pas tant que ça...

**«la société est incapable de considérer  
le sans-chez-soirisme autrement  
que comme la faute de la personne,  
et non la sienne.»**

En septembre, la sortie de l'étude du centre de recherche Dulbea (ULB) sur le coût du sans-chez-soirisme en Région bruxelloise, commanditée par le Syndicat des immenses et Droit à un toit/Recht op een dak enfonce le clou. Le coût sociétal du sans-abrisme représente entre 30.000 et 85.000 euros par an et par personne, soit un coût comparable à son relogement. Bien sûr, il n'y a pas de solution unique qui puisse être adaptée à toutes les situations. L'étude part par exemple du postulat que les personnes en statut de séjour précaire auraient également accès à un revenu de remplacement et à un logement ce qui ne sera pas le cas tant que la question de la régularisation des personnes sans-papiers n'aura pas été résolue au niveau fédéral. Mais elle a le mérite d'ouvrir la voie à un réel changement de paradigme : ne pas accepter la fatalité du sans-chez-soirisme et oser une politique de la rupture centrée sur l'accès à un logement pour tous·tes.

C'est cette vision de la société, partagée avec force par les travailleurs, les bénévoles et les sympathisants de DoucheFLUX que nous avons célébré en 2022 pour les dix ans de notre association. Et ce n'est qu'un début.

**Benjamin Brooke**  
Codirecteur

## INLEIDING

### VOOR EEN PARADIGMAVERSCHUIVING

‘Er is geen alternatief voor dak- en thuisloosheid. Er zullen altijd mensen op straat zijn...’ In 2022 heeft DoucheFLUX, net als de afgelopen tien jaar, maar misschien meer dan ooit, haar visie bevestigd: handelen om een einde te maken aan dak- en thuisloosheid en strijden tegen het idee dat het onvermijdelijk is. In werkelijkheid is de maatschappij niet in staat om dak- en thuisloosheid anders te zien dan als de fout van het individu, en niet als haar eigen fout.

De vaststelling is alarmerend: het aantal dak- en thuislozen in Europa is de afgelopen tien jaar met 70% gestegen. Slechts één land ontsnapt aan deze trend en wordt nu als een model beschouwd: Finland. In iets meer dan drie decennia is het aantal daklozen daar gedaald van 17.000 naar 4.000, met een totale bevolking van 5.5 miljoen mensen. Het Finse programma werd in verschillende stappen geïmplementeerd: de staat financierde eerst de bouw van ongeveer 30.000 sociale woningen per jaar, waarvan een aanzienlijk deel gereserveerd was voor mensen die op straat leefden via het programma “Housing First”. Tegelijkertijd werden tijdelijke en noodopvanglocaties geleidelijk gesloten.

In 2020 hebben Europese parlementsleden een deadline gesteld: de Europese Unie en haar lidstaten moeten dakloosheid tegen 2030 beëindigen. Onrealistisch? Misschien niet...

**“de maatschappij is niet in staat om dak- en thuisloosheid anders te zien dan als de fout van het individu, en niet als haar eigen fout.”**

In september bevestigt een onderzoek van Dulbea (departement Toegepaste Economie, ULB) naar de kosten van dak- en thuisloosheid in het Brussels Gewest, uitgevoerd in opdracht van het Syndicat des immenses en Recht op een dak, deze bevinding. De maatschappelijke kosten van dakloosheid bedragen tussen de 30.000 en 85.000 euro per jaar per persoon, vergelijkbaar met de kosten van huisvesting. Natuurlijk is er geen enkele oplossing die voor alle situaties geschikt is. Het onderzoek gaat er bijvoorbeeld van uit dat mensen met een onzekere verblijfsstatus ook toegang zouden hebben tot vervangend inkomen en huisvesting, maar dat is niet het geval zolang de kwestie van de regularisatie van mensen zonder papieren niet op federaal niveau is opgelost. Maar het heeft de verdienste om de weg vrij te maken voor een echte paradigmaverschuiving: het niet accepteren van de onvermijdelijkheid van dak- en thuisloosheid en het durven voeren van een beleid dat gericht is op toegang tot huisvesting voor iedereen.

Deze visie op de samenleving, krachtig gedeeld door medewerkers, vrijwilligers en sympathisanten van DoucheFLUX, hebben we gevierd in 2022 ter gelegenheid van de 10-jarig bestaan van onze vereniging. En dit is nog maar het begin.

**Benjamin Brooke**  
Codirecteur



<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
<b>Prise de conscience Bewustwording</b>	<b>Manifestation du Collectif MANIFESTEMENT pour et avec les SDF de Bruxelles <i>Manifestatie van Collectif MANIFESTEMENT, voor en met de Brusselse daklozen</i></b>	<b>Analyse de terrain et création de l'ASBL <i>Analyse van de situatie en oprichting van de vzw</i></b>	<b>Démarrage des activités Start van de activiteiten</b>	<b>Recherche d'un bâtiment Op zoek naar een gebouw</b>	<b>Achat du bâtiment Aankoop van het gebouw</b>

**Publication du livre-manifestation  
« Revendications de (pré-)SDF bruxellois » aux Editions Maelström  
*Publicatie van "Eisen van  
Brusselse (pre-)daklozen,  
een betoging in boekvorm",  
bij Editions Maelström***

**Signature du compromis de vente du bâtiment  
Ondertekening van de voorlopige koop-overeenkomst**

**Obtention du permis d'urbanisme  
Afgifte van de stedenbouwkundige vergunning**

**Création de la SCRL-FS ImmoFLUX  
Oprichting van de cvba-so ImmoFLUX**

**Engagement d'une personne à temps plein  
Aanstelling van een voltijdse werknemer**

8

## FONDAMENTAUX

DoucheFLUX veut contrer la relégation des personnes sans chez-soi, avec ou sans logement, avec ou sans papiers, d'ici ou d'ailleurs. Au centre de son action, l'être humain et sa dignité. Pour ce faire, DoucheFLUX propose aux personnes en situation précaire des services de première nécessité, organise des activités qui redonnent énergie, dignité et estime de soi et leur propose de rejoindre l'équipe des volontaires. Elle développe également un pôle « plaidoyer » dans lequel les personnes en situation de précarité sont activement impliquées. Il vise à déconstruire les stéréotypes sur la grande pauvreté et prône que la fin du sans-chez-soirisme est concrètement réalisable.

### ORIGINES

Fin 2011, DoucheFLUX voit le jour dans le sillage d'une manifestation du Collectif Manifestement pour et avec des SDF bruxellois·es. La préparation de l'événement donne lieu à l'observation d'une réalité alarmante :

- Douches, salons-lavoir et consignes sont en nombre insuffisant. L'infrastructure existante est financièrement inabordable pour nombre de personnes en situation de grande pauvreté, ou leur accès est souvent assorti de conditions telles que de nombreuses personnes s'en trouvent exclues de fait.
- Des activités valorisantes et dynamisantes dans lesquelles elles peuvent s'impliquer manquent.
- Il n'existe pas un point central d'information actualisée et globale sur le secteur social à Bruxelles.

Avec son centre de jour dans un bâtiment rénové à Anderlecht, DoucheFLUX mise sur un service optimal dans une infrastruc-

ture moderne, agréable, spacieuse, dynamisante et conviviale. Le public cible s'étend bien au-delà des personnes vulnérables présentes dans le quartier de la gare du Midi dans lequel se trouve DoucheFLUX. En outre, DoucheFLUX se veut une association bas seuil, c'est-à-dire dont les conditions d'accès sont limitées.

Enfin, le projet de DoucheFLUX a été pensé en complémentarité avec les différent·e·s acteur·trice·s bruxellois·es de lutte contre la pauvreté. Il entend largement favoriser les partenariats avec les particulier·e·s et les organisations, tant du secteur social que d'autres secteurs.

**2015**

Début des travaux de rénovation  
*Start van de renoviewerken*

**2017**

Ouverture officielle du bâtiment  
*Officiële opening van het gebouw*

**2019**

Lancement Survivinginbrussels.be  
*Lancering Survivinginbrussels.be*

**2020**

Ouverture d'un hébergement de transit suite à la pandémie du coronavirus  
*Opening van transitonthaal tengevolge van de coronapandemie*

**2021**

L'ouverture de l'hébergement de transit est prolongée d'un an  
*De opening van het transitonthaal wordt met een jaar verlengd*

**2022**

DoucheFLUX fête ses 10 ans!  
*DoucheFLUX viert zijn 10<sup>e</sup> verjaardag!*

## PIJLERS

*DoucheFLUX wil de uitsluiting tegengaan van mensen in extreme armoede, met of zonder dak boven het hoofd, met of zonder papieren, van hier of van elders. De mens en zijn waardigheid staan centraal. DoucheFLUX verstrekt levensnoodzakelijke diensten voor mensen in bestaanzekerheid, organiseert activiteiten die energie geven en (zelf)waarde stimuleren en stelt vrijwillig-st·erswerk in haar organisatie ook voor hen open. Ze betrekt mensen in bestaanzekerheid actief in haar actievoering om de stereotiepe beeldvorming rond extreme armoede teniet te doen. Dat dak- en thuisloosheid een oplosbaar probleem is, vormt hierbij een centraal gegeven.*

## ONTSTAAN

DoucheFLUX ontstaat eind 2011 in de voetsporen van een manifestatie van Collectif Manifestement met en voor Brusselse daklozen. De voorbereiding van het evenement leidt tot de bewustwording van een onverwachte en pijnlijke realiteit:

- Er zijn duidelijk onvoldoende douches, wassalons en lockers. Mensen in extreme armoede kunnen zich de bestaande infrastructuur niet veroorloven. Vaak gelden er ook voorwaarden waardoor een grote groep de facto uit de boot valt.
- Er zijn te weinig verrijkende en stimulerende activiteiten waaraan ze kunnen deelnemen.
- Er bestaat geen centraal punt met actuele en volledige informatie over de sociale dienstverlening in Brussel.

Het dagcentrum van DoucheFLUX bevindt zich in een gerenoveerd gebouw in Anderlecht en beoogt een optimale dienstverlening in een moderne, aantrekkelijke, ruime

en gezellige omgeving. DoucheFLUX bevindt zich op een steenworp van het Zuidstation maar haar doelpubliek reikt veel verder dan enkel de meest kwetsbare personen uit de directe omgeving. De organisatie is laagdrempelig, haar diensten zijn dus toegankelijk voor iedereen.

Het aanbod van DoucheFLUX is complementair aan dat van de rest van de Brusselse sector voor armoedebestrijding. Tegelijkertijd zet DoucheFLUX sterk in op krachtenbundeling, door partnerschappen aan te gaan met particulieren en organisaties uit de sociale sector en daarbuiten.

## MISSION & VALEURS

Les personnes sans-chez-soi ne se réduisent pas à un estomac à remplir ni à un corps à faire dormir quelque part. Elles sont d'abord et avant tout des êtres comme les autres, pour qui l'estime de soi et l'engagement dans un projet sont particulièrement importants.

La (ré)insertion est d'autant plus complexe que l'image de soi est dévalorisée. C'est dans cet état d'esprit qu'a été pensée l'offre de DoucheFLUX.

**Notre mission:** offrir aux personnes les plus démunies des services et des activités qui redonnent énergie, confiance en soi et estime de soi.

### Nos valeurs:

- **Autonomie** - Rendre à chacun·e le droit de déterminer la voie qui lui convient, de mobiliser des moyens, en soi et autour de soi, pour s'y engager avec le plus de liberté possible. L'autonomie définit moins un but à atteindre qu'une direction à privilégier.
- **Coopération** - Fédérer les énergies, les compétences et les moyens, créer des synergies, des ponts et des possibilités de collaboration, dans un esprit de solidarité et d'estime mutuel. Chaque réalisation est en ce sens une cogestion, stimulante et dynamisante.
- **Mixité** - Décloisonner les populations, fusionner les réseaux, permettre la rencontre entre personnes ou associations appartenant à des milieux, origines ou horizons différents. Le brassage des publics, des acteur·rice·s et des partenaires peut être un moteur de l'émancipation et du ressourcement de chacun·e.
- **Respect** - Privilégier l'écoute, l'empathie et la tolérance, ne pas d'emblée jauger, juger, diagnostiquer, accepter de ne pas comprendre et de se remettre en question, essayer d'entrer dans la logique de l'autre. Manquer de respect à une personne en situation précaire, c'est reproduire la violence du système au niveau interpersonnel.
- **Transparence** - Rendre lisible le fonctionnement de l'association ainsi que la place et le rôle de chacun·e, favoriser la concertation entre les acteur·rice·s et la motivation des décisions, définir clairement les engagements et les responsabilités. L'opacité est toujours synonyme de frustration et de méfiance.
- **Combativité** - Préférer le consensus constructif à la confrontation stérile ne signifie pas de renoncer dans son action à la pugnacité, au pouvoir des mots et à la défense de ses convictions. Des actions militantes peuvent ainsi trouver leur place dans le travail social.

## MISSIE & WAARDEN

*Mensen in bestaan onzekerheid zijn meer dan een maag die gevuld moet worden of een lichaam dat men ergens te slapen moet leggen. Ze zijn in de eerste plaats mens zoals iedereen. De eigen waarde en inzet voor een project zijn uiterst belangrijk. Het proces van (her)inschakeling in de samenleving is des te complexer wanneer het zelfbeeld op een laag pitje staat. Het aanbod van DoucheFLUX werd in deze geest ontwikkeld.*

**Onze missie:** diensten en activiteiten aanbieden aan mensen in zeer precarie levensomstandigheden om hun energie, zelfvertrouwen en waardigheid te geven.

### Onze waarden:

- **Autonomie** - Mensen het recht geven om zelf hun eigen weg te bepalen. Iedereen de mogelijkheid bieden om zijn of haar capaciteiten en de geboden kansen maximaal en in alle vrijheid te benutten. Autonomie is minder een eindbestemming dan een kompas.
- **Samenwerking** - De krachten bundelen, alle beschikbare middelen en deskundigheid inzetten door bruggen te slaan en synergie te zoeken. Samenwerken in een geest van solidariteit en wederzijds respect. In die zin is elke verwezenlijking het resultaat van een dynamisch en stimulerend co-creatief proces.
- **Diversiteit** - Ontmoetingen bevorderen tussen mensen en verenigingen van verschillende middens, oorsprong en horizonten als motor voor emancipatie en persoonlijke ontwikkeling.
- **Respect** - Luisterbereidheid, inlevingsvermogen en verdraagzaamheid hoog in het vaandel dragen. Vooroordelen en kille diagnoses weren. Aanvaarden dat niet alles (meteen) te begrijpen is. Jezelf in vraag stellen en je inleven in andermans logica. Gebrek aan respect voor mensen in armoede komt neer op het reproduceren van het systemische geweld op interpersoonlijk vlak.
- **Transparantie** - De werking van de vereniging glashelder maken, evenals ieders plaats en rol. Er wordt met de betrokkenen overlegd en beslissingen worden gemotiveerd. Engagementen en verantwoordelijkheden worden duidelijk vastgelegd. Opaciteit leidt immers tot frustratie en wantrouwen.
- **Strijdbaarheid** - Het verkiezen van een constructieve consensus boven steriele confrontatie staat niet in de weg van slagkracht in handelen, woord en overtuiging. Militante acties hebben hun plaats binnen sociaal werk.

## TEMPS FORT DE L'ANNÉE

### 10 ans de DoucheFLUX

11 juin 2022

La deuxième édition du gala, initialement prévue en décembre 2020, a été reportée à plusieurs reprises pour cause de pandémie mondiale, et s'est transformée en cours de route en une grande fête à l'occasion des 10 ans d'existence de l'ASBL. Et pour fêter ça, on a fêté ça ! Par une belle journée ensoleillée de juin, nous avons mis à l'honneur diverses activités-phares de l'association (expos-photos, Street & Read, émission de radio...) avant d'enchaîner par un Think-Tank spécial (voir page 26) avec de nombreux·se·s invité·e·s de marque! La soirée s'est ouverte avec un moment inoubliable: la vente aux enchères organisée par Philippe Geluck, qui a permis de récolter une belle somme au profit de nos actions. Enfin, place au délicieux repas des Gastroshores et aux concerts: B-Lectric, les Rollmops et enfin, pour clôturer cette journée, Walid a enflammé le dance-floor avec son DJ-set ! Rendez-vous dans 10 ans !

## HOOGTEPUNT VAN HET JAAR

### 10 jaar DoucheFLUX

11 juni 2022

*De tweede editie van het gala, oorspronkelijk gepland voor december 2020, werd meerdere keren uitgesteld vanwege de wereldwijde pandemie en veranderde gaandeweg in een groot feest ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan van de vzw. En om dat te vieren, hebben we het gevierd! Op een mooie zonnige dag in juni hebben we diverse belangrijke activiteiten van de vereniging in de schijnwerpers gezet (foto-tentoonstellingen, Street & Read, radioprogramma...) voordat we overgingen naar een speciale Think-Tank (zie pagina 26) met vele prominente gasten! De avond begon met een onvergetelijk moment: de veiling georganiseerd door Philippe Geluck, die een mooi bedrag heeft opgeleverd voor onze acties. En tot slot, tijd voor een heerlijke maaltijd bereid door Les Gastroshores en concerten: B-Lectric, Rollmops en tot slot, om deze dag af te sluiten, zorgde Walid met zijn DJ-set voor een spetterende dansvloer! Tot over 10 jaar!*



# Salle Elina Dumontzaal



Soirée en l'honneur de nos bénévoles,  
le 5 décembre 2022

Feest ter ere van onze vrijwillig-st-ers,  
5 december 2022

## ÉQUIPE

**Nombre moyen de travailleur·euse·s:  
19,8 ETP (Bilan social)**

- **7,25 ETP financés par la COCOM pour le Centre de jour**
- **5,4 ETP financés par la COCOM pour l'Hébergement de transit**
- **1 ETP financé par la COCOF pour la Promotion de la Santé**
- **1 ETP financé par l'agrément ESD pour l'insertion socio-professionnelle au sein du Centre de jour**
- **1,13 ETP financé par le Maribel pour les postes d'infirmière et de collaborateur administratif**
- **1 ETP financé par le CPAS d'Anderlecht pour le poste de psychologue**
- **0,8 ETP financé par la COCOF et la Région de Bruxelles-Capitale pour le pôle plaidoyer et sensibilisation**
- **1,22 ETP financé sur fonds propres**
- **6 contrats d'insertion professionnelle**
- **27 personnes en médiation pénale**
- **3 jeunes via le Service Citoyen**
- **19 stagiaires**
- **et plus de 139 bénévoles actif·ve·s**

### Insertion socio-professionnelle

Depuis 2020, l'ASBL détient l'agrément Entreprise Sociale et Démocratique délivré par la Région de Bruxelles-Capitale, ce qui lui permet de remplir un de ses objectifs : la valorisation des personnes en situation précaire qui est une condition importante de leur inclusion sociale. Ainsi, l'ASBL encadre et forme des personnes en situation précaire et permet l'insertion socio-professionnelle de demandeur·euse·s d'emploi, notamment grâce au contrat Article 60 dans le cadre d'un partenariat avec les CPAS de Saint-Gilles et d'Etterbeek.

### Travail d'intérêt général

En 2022, DoucheFLUX a accueilli 27 personnes qui, dans le cadre d'une médiation pénale, se sont vues proposer un travail d'intérêt général comme alternative à des poursuites pénales, une amende ou une peine d'emprisonnement. Pour ce faire, nous collaborons avec le Service d'Encadrement des Mesures Judiciaires Alternatives d'Anderlecht.

### Service Citoyen

Les motivations qui poussent un·e jeune à s'engager dans un Service Citoyen sont multiples : donner du temps à la collectivité, se rendre utile, mûrir, apprendre, reprendre un rythme ou confiance en soi, acquérir ou

développer des compétences et découvrir le monde du travail et le travail d'équipe. Dans le cadre d'un partenariat avec la Plateforme pour le Service Citoyen, 4 jeunes (dont 1 qui n'a réalisé qu'une semaine) sont venus compléter nos équipes en 2022.

### Stagiaires

Chaque année, DoucheFLUX accueille des stagiaires, principalement provenant des hautes écoles bruxelloises francophones et néerlandophones qui offrent un cursus en travail social et d'éducateur·rice. En 2022, 19 stagiaires ont été accueilli·e·s dans les différents pôles de l'association.

### Formations

DoucheFLUX offre la possibilité à ses travailleur·euse·s, employé·e·s et bénévoles, de participer à des formations individuelles et/ou collectives. Plusieurs formations ont eu lieu en 2022 dont des formations collectives : la formation premiers secours de la Croix-Rouge de Belgique et la formation Migration et Assuétudes.

## BÉNÉVOLAT

DoucheFLUX peut compter sur l'indispensable collaboration de plus d'une centaine de bénévoles, usager·e·s ou non, qui améliorent grandement la qualité du fonctionnement de l'ASBL, grâce à leurs qualités humaines et/ou leurs compétences professionnelles, techniques, linguistiques... Certain·e·s bénévoles viennent tous les jours pour assurer les services ou une fois par semaine pour les activités. D'autres s'engagent ponctuellement quand un appel est lancé, ou à distance, parce qu'ils elles habitent trop loin ou travaillent à temps plein. En 2022, nous avons organisé 1 séance d'information sur le bénévolat et 1 formation premiers secours accessible à l'équipe permanente ainsi qu'aux bénévoles. Nous totalisons 139 bénévoles actif·ve·s, dont 84 nouveaux·elles bénévoles accueillies au cours de l'année. Le 5 décembre, à l'occasion de la journée mondiale du bénévolat, nous avons inversé les rôles le temps d'une soirée : l'équipe a mis les petits plats dans les grands pour remercier les bénévoles de leur implication !

## TEAM

**Gemiddeld aantal medewerk-st-ers:**  
19,8 vte (sociale balans)

- **7,25 vte gefinancierd door de GGC voor het dagcentrum**
- **5,4 vte gefinancierd door de GGC voor het transitonthaal**
- **1 vte gefinancierd door COCOF voor Gezondheidsbevordering**
- **1 vte gefinancierd door de SDO-erkenning in het dagcentrum**
- **1,13 vte gefinancierd door Maribel voor de functies van verpleegkundige en administratief medewerker**
- **1 vte gefinancierd door het OCMW van Anderlecht voor de functie van psycholoog**
- **0,8 vte gefinancierd door COCOF en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor beleidswerk en bewustmaking**
- **1,22 vte gefinancierd uit eigen middelen**
- **6 professionele inschakelingscontracten**
- **27 personen via strafrechtelijke bemiddeling**
- **3 jongeren via de Samenlevingsdienst**
- **19 stagiair-e-s**
- **en meer dan 139 active vrijwillig-st-ers**

### Socioprofessionele inschakeling

Sinds 2020 heeft de vzw een erkenning als Sociale en Democratische Onderneming van het Brussels Gewest, waardoor zij een van haar doelstellingen kan vervullen: de valorisatie van mensen in een kwetsbare situatie, een belangrijke voorwaarde voor hun maatschappelijke inclusie. De vzw begeleidt en vormt mensen in een kwetsbare situatie en ondersteunt de socioprofessionele inschakeling van werkzoekenden, onder meer via Artikel 60-contracten in samenwerking met het OCMW's van Sint-Gillis en Etterbeek.

### Gemeenschapsdienst

In 2022 verwelkomde DoucheFLUX 27 mensen die in het kader van een strafrechtelijke bemiddeling gemeenschapsdienst kunnen uitvoeren als alternatief voor verdere vervolging, een boete of een gevangenisstraf. Daarvoor werken we nauw samen met de Omkaderingsdienst Alternatieve Gerechtelijke Maatregelen van Anderlecht.

### Samenlevingsdienst

Jongeren verrichten samenlevingsdienst om verschillende redenen: zich inzetten voor de maatschappij, zich nuttig maken, groeien, leren, regelmaat vinden, zelfvertrouwen opdoen, bepaalde vaardigheden verkrijgen of ontwikkelen, of kennismaken met het

beroepsleven en werk in teamverband. In het kader van een samenwerking met het Platform voor de Samenlevingsdienst hebben 4 jongeren (waaronder 1 die slechts één week heeft volbracht) zich in 2022 bij onze teams gevoegd.

### Stagiair-e-s

Elk jaar draaien stagiair-e-s uit verschillende Brusselse Nederlandstalige en Franstalige hogescholen mee in de dagelijkse werking van DoucheFLUX. De meesten volgen een opleiding sociaal werk of orthopedagogie. In 2022 werden 19 stagiair-e-s aangenomen in de verschillende departementen van de vereniging.

### Opleidingen

DoucheFLUX biedt haar werknemers, medewerkers en vrijwilligers de mogelijkheid om deel te nemen aan individuele en/of collectieve opleidingen. In 2022 vonden een aantal opleidingen plaats, waaronder groepstrainingen: EHBO-training van het Belgische Rode Kruis en een opleiding over migratie en drugsverslavingen.

### VRIJWILLIG-ST-ERS

**DoucheFLUX kan rekenen op de onontbeerlijke medewerking van meer dan honderd vrijwillig-st-ers – die al dan niet gebruik maken van de dienstverlening. Ze leveren zonder twijfel een enorme bijdrage aan de kwaliteit van de werking van de vzw, dankzij hun menselijke ingesteldheid en/of hun professionele, technische, taalkundige... capaciteiten. Sommige vrijwillig-st-ers zijn elke dag aanwezig om mee te werken in de dienstverlening of een dag per week voor de activiteiten. Anderen springen in op specifieke momenten of nog vanop afstand als ze te verwonen of voltijds werken. In 2022 hebben we 1 informatiesessie over vrijwillig-st-erswerk georganiseerd en 1 EHBO-training voor het vaste team en vrijwillig-st-ers. We hebben in totaal 139 actieve vrijwillig-st-ers, waarvan 84 nieuwe vrijwillig-st-ers die gedurende het jaar zijn verwelkomd. Op 5 december, ter gelegenheid van de Wereldvrijwilligersdag, hebben we de rollen omgedraaid voor een avond: het team heeft zich ingezet om de vrijwillig-st-ers te bedanken!**



BAR  
TARIFS - TARIEVEN

- EAU (grolie) - groots
- EAU PET SOFTS - 2,5 euro
- BIEREN - BIRREN - 2,5 euro
- VIN - WIJN (rose) - 5 euro
- VIN - WIJN (rouge) - 7,5 euro

DOUCHE  
FLUX

DOUCHE  
FLUX

DOUCHE  
FLUX

2023



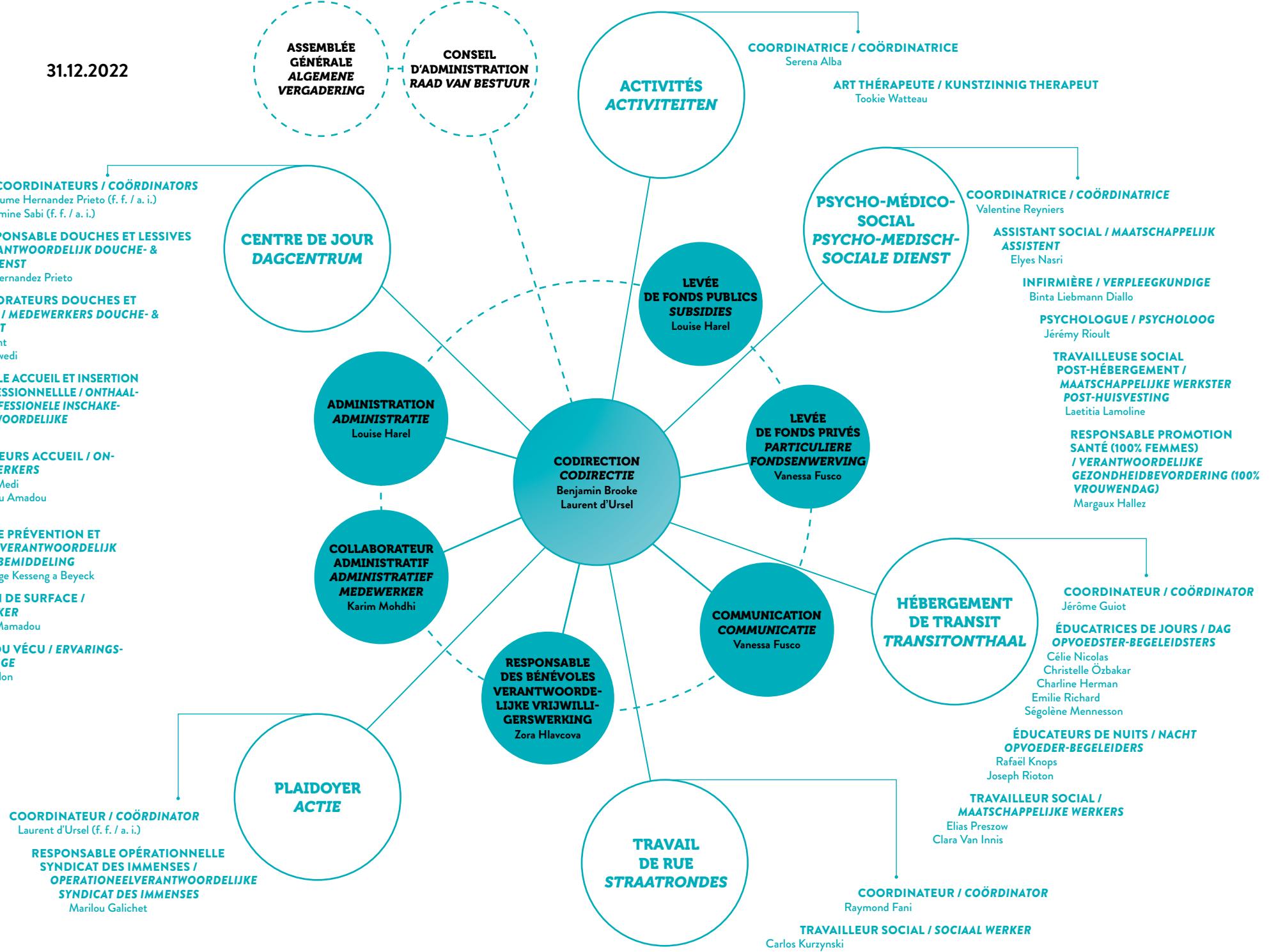
## ORGANIGRAMME

En 2022, l'ASBL a entrepris un travail de structuration dans le cadre du soutien du Fonds Venture Philanthropy géré par la Fondation Roi Baudouin. Dans ce contexte, l'organigramme a été revu, conduisant à la création de différents pôles centrés autour de l'équipe administrative, qui se veut transversale. Cette nouvelle structure met en avant de manière plus prononcée les divers domaines d'intervention de l'ASBL, se distinguant ainsi du schéma hiérarchique traditionnel en forme de pyramide. Le présent rapport d'activité suivra la même logique. Il convient de noter que cet organigramme est toujours en cours d'élaboration et qu'il est susceptible d'évoluer à l'avenir.

## ORGANOGRAM

In 2022 heeft de vzw in het kader van de ondersteuning van het Venture Philanthropy Fund, beheerd door de Koning Boudewijnstichting, gewerkt aan zijn eigen herstructurering. In deze context is het organogram herzien, wat heeft geleid tot de oprichting van verschillende afdelingen rondom het administratieve team, dat als een transversaal team fungeert. Deze nieuwe structuur benadrukt op een meer uitgesproken manier de verschillende werkgebieden van de vzw, en onderscheidt zich daarmee van de traditionele hiërarchische piramidestructuur. Dit activiteitenverslag volgt dezelfde logica. Het dient vermeld te worden dat dit organogram nog in ontwikkeling is en in de toekomst kan evolueren.

31.12.2022



## NOTRE ACTION

Initialement, le projet de DoucheFLUX visait à permettre aux personnes sans chez-soi de retrouver leur dignité en commençant par la réappropriation du corps. Si le centre de jour et les douches sont le service phare et représentent bien souvent la « porte d'entrée » de DoucheFLUX, venir prendre une douche mène à bien plus que cela : cela permet aux personnes de recouvrer leurs droits sociaux et médicaux, de trouver des solutions de logement, de s'informer sur leurs droits de résidence et de bénéficier d'une assistance administrative. De plus, cela leur permet de s'émanciper, de se forger une place dans la société grâce à des activités épanouissantes qui renforcent leur autonomie, leur dignité et leur offrent une plateforme d'expression.

À la suite de l'ouverture de notre hébergement de transit en mars 2020, nous avons constaté l'efficacité du travail social approfondi et du suivi dans un contexte d'hébergement par rapport au suivi des mêmes personnes dans la rue. Ce constat a été renforcé par le taux élevé de relogement des résidentes. Cette expérience formatrice a profondément fait évoluer notre action, mettant en évidence la possibilité réelle de mettre fin au sans-chez-soirisme. Ainsi, nous voulons désormais placer le (re)logement au cœur de notre action.

En outre, DoucheFLUX va plus loin avec un pôle plaidoyer engagé et militant, qui informe sur la problématique de la pauvreté et tisse des liens avec divers publics tels que les écoles, le grand public, le voisinage et d'autres associations. Nous apportons également un soutien logistique essentiel au Syndicat des immenses, démontrant ainsi notre engagement concret dans la lutte contre les inégalités.

### 100% femmes

Enfin, un aspect spécifique de notre action est la journée «100% femmes». La journée du mercredi est ainsi, depuis juillet 2020, spécialement dédiée aux femmes dans le centre de jour. Ayant constaté que les femmes ne s'y sentaient pas toujours à l'aise (alors que leur situation est d'autant plus précaire que les inégalités de genre persistent et sont souvent source de violence), et que leur physiologie nécessitait une intimité qui leur est souvent inaccessible lorsqu'elles vivent dans la rue, il a été décidé de leur proposer un accès personnalisé à tous les services, avec une attention particulière à l'auto-santé, ainsi qu'aux activités du centre de jour, qui sont mises en place en co-construction. En 2022, la coordinatrice de la journée 100 % femmes a pu augmenter son temps de travail pour passer à temps plein, grâce au soutien de la COCOF en Promotion de la Santé.

## WAT WE DOEN

Het oorspronkelijke doel van het DoucheFLUX project was om dak- en thuisloze mensen de mogelijkheid bieden hun waardigheid te herwinnen, te beginnen met het zich (opnieuw) toe-eigenen van hun lichaam. Terwijl het dagcentrum en de douches onze troef en “handelsmerk” zijn, blijft het niet bij een douche alleen: bezoek-st-ers nemen hun rechten als burger en patiënt-e terug op, krijgen steun om een woning te vinden, winnen advies in over hun verblijfsrechten en laten zich helpen met administratieve formaliteiten. Ze worden ook zelfbewuster door deel te nemen aan activiteiten die hun welzijn, autonomie en zelfrespect bevorderen en waarbij zij zelf aan het woord komen.

Na de opening van onze transitonthaal in maart 2020 hebben we de effectiviteit van intensieve maatschappelijke begeleiding en opvolging binnen de opvangomgeving vergeleken met de opvolging van dezelfde personen op straat. Deze vormende ervaring heeft ons werk ingrijpend veranderd en heeft aangetoond dat dak- en thuisloosheid daadwerkelijk beëindigd kan worden. Daarom willen we nu (her) huisvesting centraal stellen in onze activiteiten.

Daarnaast gaat DoucheFLUX nog verder met pleidooi, beleidswerk en bewustmaking: vanuit een militante en geëngageerde invalshoek druk uitoefenen, informeren over de armoede-problematiek, evenals contact zoeken met scholen, burgers, buren en andere organisaties. We bieden ook essentiële logistieke ondersteuning aan het Syndicat des immenses, waarmee we ons concrete engagement in de strijd tegen ongelijkheid tonen.

### 100% vrouwen

Ten slotte is een specifiek aspect van onze actie de “100% vrouwendag”. Sinds juli 2020 is woensdag speciaal gewijd aan vrouwen in het dagcentrum. Aangezien DoucheFLUX voornamelijk door mannen bezocht wordt, voelen vrouwen zich niet altijd op hun gemak (terwijl hun situatie des te kwetsbaarder is vanwege aanhoudende genderongelijkheid en vaak gepaard gaand met geweld). Bovendien vereist hun fysiologie een intimiteit die vaak ontoegankelijk is wanneer ze op straat leven. Daarom hebben we besloten om hen een gepersonaliseerde toegang tot alle diensten te bieden, met speciale aandacht voor zelfzorg en de activiteiten van het dagcentrum, die in co-constructie worden opgezet. In 2022 kon de coördinatrice van de “100% vrouwendag” haar werktijd uitbreiden naar een voltijds baan, dankzij de steun van COCOF – Promotion de la Santé.

## CENTRE DE JOUR



**15328**

douches  
*douchebeurten*



**5189**

lessives  
*wasbeurten*



**98 %**

taux d'occupation des consignes  
*bezettingsgraad lockers*

20

Au sein de son centre de jour, DoucheFLUX propose un nombre important de services visant à répondre aux besoins des bénéficiaires. Après avoir pris une douche, ils ont la possibilité de faire laver leurs vêtements ou de s'en procurer de nouveaux. Le foyer dispose de casiers de différentes tailles, offrant un espace où l'on peut se (re) poser tout en dégustant une tasse de café ou en accédant à volonté à une fontaine d'eau fraîche. De plus, les bénéficiaires ont accès à des ordinateurs et à une connexion Wi-Fi gratuite, ainsi qu'à des stations de recharge pour smartphones. En 2022, le centre de jour a obtenu l'agrément (provisoire) de la Commission Communautaire Commune (COCOM).

FR

## DAGCENTRUM

douches  
*douchebeurten*

lessives  
*wasbeurten*

taux d'occupation des consignes  
*bezettingsgraad lockers*

In het dagcentrum van DoucheFLUX wordt een brede dienstverlening aangeboden, om te voldoen aan de behoeften van de begünstigden. Je kan er een douche nemen en tegelijk je kleding laten wassen of nieuwe kleding krijgen. In de foyer van DoucheFLUX bevinden zich lockers van verschillende afmetingen. Je kan er ook verpozen met een kop koffie of thee, gebruikmaken van computers en internet, en je smartphone opladen. In 2022 heeft het dagcentrum de (tijdelijke) erkenning gekregen van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC).

NL



## DOUCHES

DoucheFLUX met à disposition 20 cabines de douches, 12 pour hommes, 7 pour femmes, ainsi qu'une douche pour les personnes à mobilité réduite. Le tarif de la douche est de 1€. Il comprend tout le nécessaire de toilette : essuie, gant de toilette, savon, shampooing, tongs. Les produits d'hygiène (brosse à dents, dentifrice, cotons-tiges, déodorant, crème hydratante, peigne, kit de rasage, produits d'hygiène féminine...) ne sont pas distribués automatiquement, mais sont disponibles à la demande au vestiaire.

## LESSIVES

Ce service est complémentaire au service des douches. À la sortie de la douche, les bénéficiaires peuvent déposer leur linge sale dans un filet prévu à cet effet. Un·e membre d'équipe (ou un·e bénévole) s'occupe ensuite de faire leur lessive. Ce service est payant : 1€ pour une lessive de 3kg de linge et le séchage.

## VESTIAIRE

Au vestiaire, les bénéficiaires reçoivent gratuitement des vêtements de base et des produits d'hygiène sur simple demande. Le stock de vêtements est exclusivement issu de dons, qui sont triés et rangés par les bénévoles.

## CONSIGNES

Les consignes sont installées dans le foyer et sont accessibles durant les heures d'ouverture du centre de jour. Au nombre de 230, elles sont disponibles en trois tailles (petites, moyennes et grandes). Malgré ce nombre important, la demande dépasse largement l'offre, en particulier pour les consignes de taille moyenne et large. Pour louer une consigne, le·la bénéficiaire signe un contrat et paie 1,15 ou 2€ par semaine selon la taille de la consigne. En 2022, le taux d'occupation est resté stable et proche de sa capacité maximale. De nombreuses consignes sont louées pour de longues périodes, diminuant le nombre de consignes disponibles.

## DOUCHES

DoucheFLUX beschikt over 20 douche-cabines, 12 voor mannen, 7 voor vrouwen, evenals een douche voor mensen met beperkte mobiliteit. Gebruik-st·ers betalen 1€. Dat tarief omvat alle noodzakelijke toilet-artikelen: handdoek, washandje, zeep en flipflops. Hygiënischeproducten zoals tandenborstels, tandpasta, wattenstaafjes, deodorant, moisturizer, kam, scheerset en vrouwelijke hygiëneproducten worden niet automatisch verstrekt, maar zijn op verzoek verkrijgbaar bij de vestiaire.

## WASSERIJ

Deze dienst vormt een voor de hand liggende aanvulling op de douches. Bij het verlaten van de douche kunnen de bezoek-st·ers hun vuile was in een daarvoor voorzien netje afgeven. Een teamlid (of een vrijwillig-st·er) zorgt dan voor het wassen en drogen. Deze dienst is ook betalend: 1€ voor 3 kg wasgoed, drogen inbegrepen.

## VESTIAIRE

Bezoek-st·ers kunnen bij hun douchebeurt ook gratis basiskledij krijgen, op verzoek. Deze kleren werden meestal geschenken en vervolgens gesorteerd door de vrijwillig-st·ers.

## LOCKERS

De lockers zijn ingericht in de foyer van het gebouw en zijn toegankelijk tijdens de openingsuren van het dagcentrum. Er zijn 230 lockers in drie groottes (klein, middelgroot en groot). Ondanks de vele lockers die vorhanden zijn, overtreft de vraag het aanbod, zeker wat betreft de middelgrote en grote lockers. Als iemand een locker wil huren, tekent hij of zij een contract. De huur bedraagt 1€, 1,5€ of 2€ per week naargelang de grootte van de locker. In 2022 bleef de bezettingsgraad stabiel en dicht bij de maximale capaciteit. Dat komt doordat veel lockers voor een lange periode worden verhuurd, waardoor er minder beschikbare lockers zijn.



SARAH

Podiatrist  
Foot & Ankle Specialist  
SARAH

## PÔLE PSYCHO-MÉDICO-SOCIAL (PMS)

La création du pôle psycho-médico-social au sein de DoucheFLUX constitue une avancée vers une approche globale de l'accompagnement des personnes sans chez-soi. Ce pôle regroupe plusieurs services essentiels visant à répondre aux besoins de santé physique, mentale et sociale des bénéficiaires, à commencer par le service social, qui joue un rôle central en offrant un soutien personnalisé et en aidant les bénéficiaires à accéder à leurs droits fondamentaux, à trouver des solutions de logement et à gérer les aspects administratifs de leur situation. Les assistants sociaux travaillent en étroite collaboration avec les bénéficiaires pour les accompagner et répondre à leurs besoins spécifiques.

Ensuite, le pôle psycho-médico-social intègre les soins de santé physique et mentale. Une infirmière est présente dans le dispensaire pour prodiguer des soins de santé de base, effectuer des dépistages, dispenser des conseils et assurer le suivi médical des bénéficiaires. Un psychologue est également disponible pour offrir un soutien psychologique, contribuant ainsi à la prise en charge du bien-être mental des bénéficiaires.

En outre, le pôle inclut d'autres services connexes qui complètent cette approche multidisciplinaire. Des permanences juridiques sont organisées pour aider les bénéficiaires à comprendre et à défendre leurs droits, tandis que des kinésithérapeutes fournissent des soins de rééducation. De plus, une opticienne est disponible une fois par mois pour effectuer des examens visuels et fournir des lunettes. Le pôle travaille également en collaboration avec des partenaires externes pour le volet promotion de la santé.

La création de ce pôle psycho-médico-social permet à DoucheFLUX d'offrir une prise en charge complète non seulement au sein du centre de jour, mais également en articulation avec l'hébergement de transit.

## PSYCHO-MEDISCH-SOCIALE DIENSTEN (PMS)

*De oprichting van het psycho-medisch-sociaal departement binnen DoucheFLUX is een stap vooruit naar een alomvattende benadering van de ondersteuning van dak-en thuisloze mensen. Dit departement omvat verschillende essentiële diensten die gericht zijn op de fysieke, mentale en sociale gezondheidsbehoeften van de begunstigden. Ten eerste is er de sociale dienst, die een centrale rol speelt door persoonlijke ondersteuning te bieden en begunstigden te helpen bij het verkrijgen van hun fundamentele rechten, het vinden van huisvestingsoplossingen en het beheren van administratieve aspecten van hun situatie. Maatschappelijk workers werken nauw samen met de begunstigden om hen te begeleiden en aan hun specifieke behoeften te voldoen.*

*Daarnaast omvat het psycho-medisch-sociaal departement ook fysieke en mentale gezondheidszorg. Een verpleegkundige is aanwezig in de dispensarium om basisgezondheidszorg te bieden, screenings uit te voeren, advies te geven en de medische opvolging van de gebruikers te verzorgen. Er is ook een psycholoog beschikbaar om psychologische ondersteuning te bieden en bij te dragen aan het mentale welzijn van de begunstigden.*

*Bovendien omvat het departement andere verwante diensten die deze multidisciplinaire benadering aanvullen. Juridische consultaties worden georganiseerd om begunstigden te helpen hun rechten te begrijpen en te verdedigen, terwijl kinesitherapeuten revalidatiezorg bieden. Daarnaast is er een opticienne maandelijks beschikbaar om oogonderzoeken uit te voeren en brillen te leveren. Het departement werkt ook samen met externe partners aan gezondheidsbevordering.*

*De oprichting van psycho-medisch-sociale diensten stelt DoucheFLUX in staat om een volledige en geïntegreerde ondersteuning te bieden niet alleen binnen het dagcentrum, maar ook in samenhang met het transitonthaal.*



Départ du groupe de réfugiés accueillis lors de  
l'action douche du 27 août 2022

*Vertrek van de groep vluchtelingen  
verwelkomd tijdens de douche-actie van 27  
augustus 2022*

## SERVICE SOCIAL

En 2022, le service social de DoucheFLUX, composé de deux assistants sociaux à temps plein, s'est engagé dans de nombreuses activités visant à apporter un soutien essentiel aux personnes en situation de précarité. Grâce à leurs efforts, six personnes ont pu bénéficier de mises en logements durables, dont deux ont été réalisées en partenariat avec des AIS et quatre dans le secteur privé.

En moyenne, plus de 2.000 personnes – soit 10 personnes par jour – ont été reçues lors des permanences du service social en 2022. Ce chiffre est similaire à celui de l'année précédente, soulignant la persistance des besoins et des demandes d'accompagnement social de notre public, malgré la fin de la pandémie.

En dépit de son éloignement géographique par rapport au Petit Château, plusieurs services PMS de DoucheFLUX ont été impactés par la crise de l'accueil. Le service social a notamment constaté une augmentation du nombre de démarches pour trouver un hébergement d'urgence, alors que ces personnes auraient dû être prises en charge par Fedasil. Parallèlement, le service social a été témoin d'une augmentation des demandes liées à la crise énergétique, avec des factures très élevées qui ont nécessité la mise en place de plans de paiement. Malheureusement, les ressources disponibles pour apporter

une aide concrète dans ces situations sont restées limitées. La hausse du coût de la vie ainsi que des loyers a également créé de nouvelles difficultés pour les personnes à faibles revenus en recherche d'un logement. Ces augmentations ont eu un impact significatif sur la capacité de ces personnes à se nourrir et à boucler leurs fins de mois, en particulier pour les personnes travaillant dans l'économie parallèle. Face à ces enjeux, le service social a renforcé sa collaboration avec le réseau de partenaires pour assurer un suivi plus efficace des personnes accompagnées.

La collaboration du service social avec le projet MENA de SOS Jeunes – Quartier Libre AMO, entamée en 2021, s'est poursuivie en 2022. Les équipes de SOS Jeunes ont maintenu une présence régulière les mardis et jeudis dans le foyer du centre de jour, afin de créer un lien étroit avec les jeunes bénéficiaires. Cette présence régulière a favorisé l'établissement de relations de confiance, permettant ainsi de répondre plus efficacement à leurs besoins spécifiques.

Enfin, le service social a accueilli en 2022 deux stagiaires, qui ont pu contribuer activement à l'activité du service. Le service social a également participé à des échanges avec des étudiants et à des lectures de travaux de fin d'études, contribuant ainsi à la formation des futur-e-s professionnel-le-s du secteur.

## PERMANENCE JURIDIQUE

Sous la supervision et en étroite collaboration avec le service social, une équipe de juristes bénévoles propose des permanences juridiques gratuites chaque semaine. La permanence s'adresse en particulier aux personnes qui répondent aux critères pour une procédure d'asile, mais aussi à celles qui n'ont pas de titre de séjour. En 2022, les permanences ont eu lieu deux fois par semaine, de janvier à octobre.

## PSYCHOLOGUE

En 2022, grâce au soutien du CPAS d'Annderlecht, DoucheFLUX a pu engager un psychologue pour une durée d'un an, afin de mettre en place un service de soutien psychologique au sein du pôle PMS dans le centre de jour. Cette permanence psychologique visait non seulement à offrir des consultations classiques, mais aussi à réorienter les personnes particulièrement fragiles vers des services appropriés de santé mentale, ou vers des hospitalisations. Nous avons veillé à ce que ce service soit accessible à tou-te-s, sans participation financière.

Les permanences psychologiques ont eu lieu du mardi au vendredi, sans rendez-vous le matin et sur rendez-vous l'après-midi. Une matinée par semaine, le psychologue a accompagné les maraudes sur le terrain pour informer les personnes sur les permanences

psychologiques disponibles et proposer une écoute immédiate. Cette approche proactive lui a permis d'aller à la rencontre des personnes dans le besoin et de leur offrir un soutien adapté. De plus, des contacts ont été établis avec Infirmiers de rue et Transit rue, afin d'orienter des personnes en demande de soutien psychologique vers notre permanence.

Le travail du psychologue en 2022 a été essentiel pour répondre aux besoins en santé mentale des bénéficiaires. Grâce à sa présence sur le terrain, à ses consultations et à sa collaboration avec les services spécialisés, le psychologue a pu contribuer à améliorer le bien-être mental des bénéficiaires du centre de jour et à leur offrir une écoute attentive et un accompagnement adapté.

## SOCIALE DIENST

In 2022 was de sociale dienst van DoucheFLUX, bestaande uit twee voltijdse maatschappelijk werkers, betrokken bij tal van activiteiten om essentiële ondersteuning te bieden aan mensen in kwetsbare situaties. Dankzij hun inspanningen konden zes personen profiteren van duurzame huisvestingsmogelijkheden, waarvan twee in samenwerking met SVK's en vier in de private sector.

Gemiddeld werden meer dan 2.000 mensen – oftewel 10 mensen per dag – ontvangen tijdens de raadplegingen in 2022. Dit aantal was vergelijkbaar met het voorstaande jaar en benadrukt de aanhoudende behoeften en vraag naar sociale begeleiding van ons publiek, ondanks het einde van de pandemie.

Ondanks de geografische afstand tot Klein Kasteeltje werden verschillende psycho-medisch-sociale diensten van DoucheFLUX getroffen door de opvangcrisis. De sociale dienst merkte met name een toename op van het aantal aanvragen voor noodopvang, terwijl deze personen eigenlijk door Fedasil moeten worden opgevangen. Tegelijkertijd werd er een stijging waargenomen in aanvragen met betrekking tot de energiecrisis, waarbij zeer hoge rekeningen resulteerden in aftebalingsregelingen. Helaas bleven de beschikbare middelen beperkt om concrete hulp te bieden in deze

situaties. De stijgende kosten van levensonderhoud en huur hebben ook nieuwe uitdagingen gecreëerd voor mensen met een laag inkomen die op zoek zijn naar huisvesting. Deze stijgingen hebben een aanzienlijke impact gehad op het vermogen van deze personen om zichzelf te voeden en de maand rond te komen, vooral voor mensen die werken in de informele economie. Om deze uitdagingen aan te pakken, heeft de sociale dienst de samenwerking met het netwerk van partners versterkt om een effectievere opvolging van de begeleide personen te waarborgen.

De samenwerking van de sociale dienst met het MENA-project van SOS Jeunes, die in 2021 begon, werd voortgezet in 2022. De teams van SOS Jeunes – Quartier Libre AMO, waren regelmatig aanwezig op dinsdag en donderdag in de foyer van het dagcentrum om nauwe relaties op te bouwen met de jonge begunstigen. Deze regelmatige aanwezigheid bevorderde het opbouwen van vertrouwensrelaties, wat resulteerde in een meer effectieve aanpak van hun specifieke behoeften.

Tot slot heeft de sociale dienst in 2022 twee stagiaires verwelkomd, die actief hebben bijgedragen aan de activiteiten van de dienst. De sociale dienst heeft ook deelgenomen aan ontmoetingen met studenten en de beoordeling van eindwerken, wat bijdraagt aan de opleiding van toekomstige professionals in de sector.

## JURIDISCHE DIENST

Onder toezicht en in nauwe samenwerking met de sociale dienst biedt een team van vrijwillige juristen wekelijks gratis juridisch advies. De permanentie is met name gericht op personen die voldoen aan de criteria voor een asielprocedure, maar ook op degenen die geen verblijfsvergunning hebben. In 2022 vonden de permanenties twee keer per week plaats, van januari tot oktober.

## PSYCHOLOG

In 2022 kon DoucheFLUX dankzij de steun van het OCMW van Anderlecht een psycholoog voor een jaar in dienst nemen om een psychologische ondersteuningsdienst op te zetten binnen de PMS-afdeling in het dagcentrum. Deze psychologische permanentie had niet alleen tot doel om reguliere consultaties aan te bieden, maar ook om kwetsbare personen door te verwijzen naar geschikte geestelijke gezondheidsdiensten of naar ziekenhuisopnames. We hebben ervoor gezorgd dat deze dienst toegankelijk was voor iedereen, zonder financiële bijdrage. De psychologische permanenties waren toegankelijk van dinsdag tot vrijdag, zonder afspraak in de ochtend en op afspraak in de middag.

Bovendien vergezelde de psycholoog één ochtend per week de straatronders om mensen te informeren over de beschikbare

psychologische permanenties en om directe ondersteuning te bieden. Deze proactieve aanpak stelde hem in staat om mensen in nood te ontmoeten en passende ondersteuning te bieden. Daarnaast werden er contacten gelegd met Straatverplegers vzw en Transit rue vzw om mensen die behoefte hadden aan psychologische ondersteuning door te verwijzen naar onze permanentie. Het werk van de psycholoog in 2022 was essentieel om te voldoen aan de behoeften op het gebied van geestelijke gezondheid van de begunstigen. Dankzij zijn aanwezigheid op het terrein, zijn consultaties en zijn samenwerking met gespecialiseerde diensten kon de psycholoog bijdragen aan het verbeteren van het mentaal welzijn van de dagcentrumbegunstigen en hen voorzien van een luisterend oor en passende begeleiding.

## SERVICES MÉDICAUX



En 2022, le service médical a pu continuer à développer les partenariats existants et maintenir son offre de services aux bénéficiaires. Le service médical est structuré en 3 volets :

- Soins infirmiers gratuits (permanences du dispensaire & pédicure médicale, kinésithérapie, opticienne, bains de pieds)
- Promotion de la santé
- Plaidoyer en santé communautaire

### Soins infirmiers gratuits

En plus de l'infirmière de l'équipe, le dispensaire a également pu compter sur la présence de deux infirmières bénévoles (1 infirmière de la maison médicale Medikuregem, et une infirmière retraitée bénévole). Pour plus de la moitié de nos bénéficiaires, le dispensaire du centre de jour reste l'un des rares moyens d'accéder aux soins médicaux à Bruxelles. Il leur offre l'opportunité d'être intégrés dans le système de sécurité sociale grâce à une collaboration étroite avec le service social de DoucheFLUX et nos médecins partenaires. En 2022, 1635 demandes de consultations ont été adressées au dispensaire. La pédicure médicale, organisée les vendredis après-midis, a accueilli en moyenne 6 patients par permanence.

Les consultations au dispensaire sont principalement motivées par des problèmes dermatologiques, des soins de pédicure et des soins dentaires.

### → ÉPIDÉMIE DE GALE

En 2022, le dispensaire a lui aussi été lourdement impacté par la crise de l'accueil. En raison de l'épidémie de gale sévissant à Bruxelles parmi les demandeurs d'asile à la rue, et le peu de structures proposant un traitement global des cas de gale, DoucheFLUX a vu exploser son nombre de prise en charges pour des «douches médicales», envoyées notamment par d'autres structures d'aide bruxelloises. Les douches médicales comprennent une douche, mais aussi une lessive à 60° et l'application d'un traitement contre la gale par une infirmière.

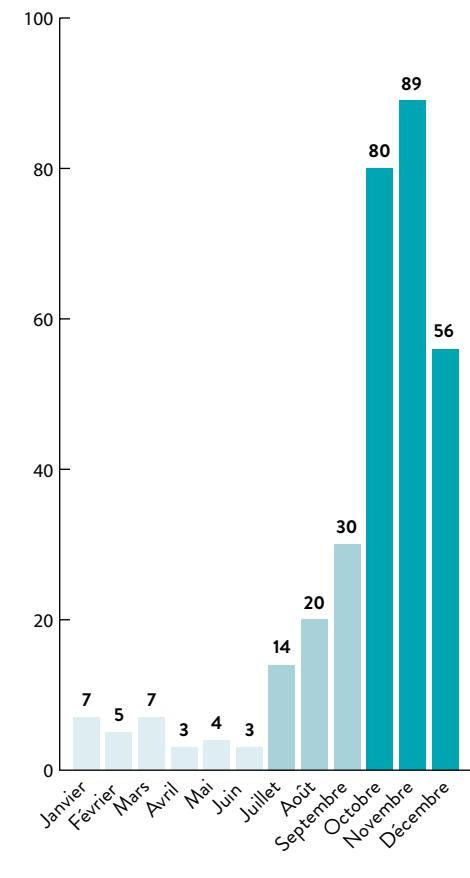
Au total, sur l'année 2022, le dispensaire a officiellement comptabilisé 318 demandes pour des douches médicales, avec près de 89 demandes rien que pour le mois de novembre, au lieu d'une dizaine de demandes par mois hors épidémie. Cependant, ce chiffre ne reflète pas la réalité des demandes. En effet, certains patients se sont présentés à l'accueil avec des documents des services envoyeurs et n'ont pas directement été comptabilisés dans les douches médicales, mais dans les demandes de soins. D'autres personnes ont simplement émis la demande de rencontrer l'infirmière et n'ont donc pas été recensés à l'accueil. On peut donc estimer la marge

d'erreur à 30 à 40 %, et le nombre réel de personnes ayant reçu un traitement contre la gale en 2022 est plus proche des 400 personnes. Cette croissance exponentielle a eu un impact sur le fonctionnement habituel du centre de jour, et des mesures ont dû être prises pour impacter le moins possible les bénéficiaires réguliers. À partir du mois de novembre, les douches médicales ont été limitées à deux matinées par semaine, et sur rendez-vous.

Le samedi 27 août, DoucheFLUX a participé à l'«action douche» à l'initiative d'un collectif de citoyens, et pas moins d'une quarantaine de personnes souffrant de gale ont été accueillies en plus des bénéficiaires habituels. Les permanences du dispensaire ont été pour beaucoup de demandeurs d'asile la seule opportunité d'obtenir des informations sur les prises en charge médicales assurées par Fedasil. Le dispensaire a pu adresser des réquisitoires, orienter les personnes vers des médecins et, dans certains cas, obtenir une place exceptionnelle de logement pour maladie grave auprès de Fedasil.

Outre la gale, une épidémie de diptétrie cutanée s'est déclarée parmi cette même population. Neuf cas suspects ont été envoyés vers l'Hôpital Saint-Pierre pour une prise en charge optimale.

Enfin, en 2022, le vaccin contre la grippe saisonnière a été fortement demandé et le dispensaire l'a proposé à ses bénéficiaires en partenariat avec Médecins du Monde et Medikuregem.



Nombre de douches médicales par mois en 2022

## MEDISCHE DIENSTEN



In 2022 kon de medische dienst, blijven samenwerken met bestaande partners en haar diensten aan de begunstigden blijven aanbieden. De medische dienst berust op de volgende 3 pijlers:

- Gratis verpleegkundige zorg (permanentie dispensarium & medische pedicure, kinesitherapie, opticienne, tabacoloog, voetbaden)
- Gezondheidsbevordering
- Belangenbehartiging

### Gratis verpleegkundige zorg

Naast de verpleegkundige kon het dispensarium ook rekenen op de aanwezigheid van twee vrijwillige verpleegkundigen (één verpleegkundige van het Medikuregem Medisch Huis en een gepensioneerde verpleegkundige). Voor meer dan de helft van onze begunstigden blijft het dispensarium van het dagcentrum een van de weinige manieren om medische zorg te ontvangen in Brussel. Het biedt hen de mogelijkheid om te worden opgenomen in het sociale zekerheidssysteem dankzij nauwe samenwerking met de maatschappelijk werkers van DoucheFLUX en onze partnerartsen. In 2022 werden 1635 consultatieverzoeken ingediend bij het dispensarium. De medische pedicure, georganiseerd op vrijdagmiddagen, ontving gemid-

deld 6 patiënten per permanentie.

De raadplegingen bij het dispensarium worden voornamelijk gemotiveerd door dermatologische problemen, pedicurebehandelingen en tandheelkundige zorg.

### ➔ SCHURFTEPIDEMIE

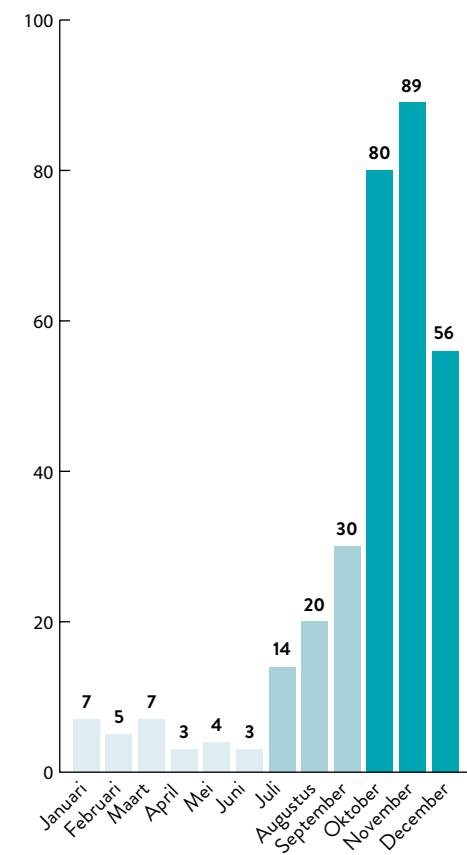
In 2022 werd het dispensarium ook zwaar getroffen door de opvangcrisis. Vanwege de heersende schurftepidemie onder dakloze asielzoekers in Brussel en het beperkte aantal structuren dat een alomvattende behandeling van schurftgevallen biedt, kreeg DoucheFLUX een enorme toename van "medische douches" te verwerken, die werden door andere Brusselse hulporganisaties doorverwezen. Medische douches omvatten een douche, maar ook een wasbeurt op 60°C en de toepassing van een schurftbehandeling door een verpleegkundige.

In totaal registreerde het dispensarium in 2022 officieel 318 verzoeken voor medische douches, met bijna 89 verzoeken alleen al in de maand november, in plaats van een tiental verzoeken per maand buiten de epidemie. Dit aantal weerspiegelt echter niet de werkelijke vraag. Sommige patiënten meldden zich bij het onthaal met documenten van verwijzende diensten en werden niet direct meegeteld voor medische douches, maar voor zorgverzoeken. Anderen vroegen eenvoudigweg om een ontmoeting met de verpleegkundige en werden daarom niet geregistreerd bij het onthaal als medische douches. De foutmar-

ge kan dus worden geschat op 30 tot 40%, en het werkelijke aantal mensen dat in 2022 behandeling tegen schurft heeft ontvangen, ligt dichter bij de 400 personen. Deze exponentiële groei heeft een impact gehad op de normale werking van het dagcentrum, en er moesten maatregelen worden genomen om de reguliere begunstigden zo min mogelijk te hinderen. Vanaf november werden medische douches beperkt tot twee ochtenden per week en op afspraak.

Op zaterdag 27 augustus nam DoucheFLUX deel aan de "doucheactie" op initiatief van een groep burgers, waarbij niet minder dan veertig personen met schurft werden ontvangen naast de gebruikelijke begunstigden. De spreekuren van het dispensarium waren voor veel asielzoekers de enige mogelijkheid om informatie te krijgen over de medische verzorging die door Fedasil werd verstrekt. Het dispensarium kon verzoekschriften sturen, mensen doorverwijzen naar artsen en in sommige gevallen een uitzonderlijke huisvestingsplaats voor ernstige ziekte verkrijgen bij Fedasil. Naast schurft brak er onder dezelfde bevolking een epidemie van cutane difterie uit. Negen verdachte gevallen werden doorverwezen naar het Sint-Pietersziekenhuis voor optimale behandeling.

Tot slot was de griepkrik in 2022 zeer gewild en bood het dispensarium deze aan haar begunstigden aan in samenwerking met Dokters van de Wereld en Medikuregem.



Aantal medische douches per maand in 2022

## KinéFLUX

Le projet KinéFLUX est rendu possible grâce à une collaboration avec le CASO de Médecins du Monde pour l'orientation, le centre Athéna, les maisons médicales ASaSo et Medikuregem et le CHU Saint-Pierre. Les séances de kinésithérapie sont gratuites, mais nécessitent une prescription médicale. L'objectif du projet est d'atteindre les personnes les plus vulnérables n'ayant pas accès à ce type de soins, notamment les personnes sans titre de séjour. En 2022, 116 patient·e·s ont bénéficié de ce service. L'équipe, composée de 11 kinés bénévoles, a enregistré 291 rendez-vous pour 162 séances effectives de kinésithérapie réalisées.

30

## Opticienne (projet Lunettes Solidaires)

Une bonne vue est fondamentale au bien-être, mais n'est malheureusement pas accessible à tou·te·s. Lors des permanences mensuelles de Yolande (Optique Arnould), un examen de la vue est réalisé et, si nécessaire, des lunettes de seconde main équipées de verres neufs sont réalisées pour la somme de 1€. En 2022, cette collaboration s'est poursuivie et un total de 110 personnes (dont 1/5<sup>e</sup> de femmes) ont bénéficié de ce service, pour 120 paires de lunettes délivrées.

## Coaching individuel avec une tabacologue, en collaboration avec le Farès

Entre juillet et décembre 2022, le Farès a proposé des entretiens individuels pour les bénéficiaires souhaitant arrêter de fumer. Outre cet accompagnement, ceux qui le désiraient ont pu recevoir gratuitement des substituts nicotiniques. Au total, 27 consultations ont eu lieu et 18 personnes, dont 1 femme, ont été suivies. 4 personnes étaient en arrêt total et 6 personnes, en diminution de consommation.

## Bain de pieds

Un samedi sur deux, la section locale d'Anderlecht de la Croix-Rouge de Belgique vient dispenser des soins de base : bains de pieds, nettoyage de plaies, pansements. En 2022, 55 volontaires de la Croix-Rouge ont été présents lors des permanences bi-mensuelles, pour 251 bénéficiaires soignés (223 soins, 30 bains de pieds et 2 interventions urgentes).

## Promotion de la santé

En 2022, le service médical a renforcé ses partenariats existants en promotion de la santé.

- Projet « Avec Elles », en collaboration avec Médecins du Monde ;
- « Parlons du diabète », en collaboration avec Saphia, infirmière éduca-

trice diabète de la maison médicale Medikuregem ;

- « Parlons IST et VIH », en partenariat avec la Plateforme Prévention SIDA.

Un nouveau partenariat a été noué à l'occasion de la semaine européenne du dépistage. Deux matinées de dépistage ont été organisées les 23 et 24 novembre 2022.

- La Plateforme Prévention Sida a réalisé des dépistages rapides pour le VIH, les hépatites B et C et la syphilis.
- Le SAMPAS a proposé des bilans hépatite C.
- Un stand de sensibilisation alcool a été organisé par la Liaison Addictions de l'ASBL Interstices. Les bénéficiaires ont eu la possibilité d'évaluer leur consommation de boissons alcoolisées avec l'équipe.

Un accompagnement a été assuré pour l'accès aux soins et examens complémentaires nécessaires.

## Plaidoyer en santé communautaire

En 2022, le projet de soins dentaires pour les personnes précaires en région de Bruxelles-Capitale initié en 2021 a été rebaptisé « DentalFLUX ». L'objectif du projet est de faire circuler un camion de soins dentaires dans plusieurs quartiers bruxellois pour aller à la rencontre des plus

démuni·e·s, leur offrir des soins dentaires de base et faire de la prévention à l'hygiène bucco-dentaire, tout en les aidant à s'insérer ou à retourner dans le système de soins de santé de façon durable. Pour lancer le projet, une levée de fonds a été lancée en mai 2022 pour récolter la somme nécessaire à l'achat d'un camion équipé d'un cabinet dentaire et du matériel nécessaire et au financement d'un·e assistant·e dentaire.

Le projet a ainsi bénéficié du soutien financier de donateur·rices privé·e·s, dont de nombreux·ses dentistes, ainsi que d'entreprises (Odontolia, Durr Dental), et de fonds (Fondation Septodont, De Warmste Week, Loterie Nationale). Le projet a également obtenu un soutien matériel pour l'aménagement du camion (Dental Quality) et a reçu de la visibilité à travers la Société de Médecine Dentaire, l'APAD et Dentist News. Des outils de prévention ont également été développés avec l'École d'Hygiénistes dentaires, et des interventions ont été réalisées dans leur formation pour sensibiliser les étudiant·e·s à la précarité.

Le démarrage des activités est prévu en 2023.

## KineFLUX

Het project KineFLUX wordt mogelijk gemaakt dankzij de samenwerking met het COZO van Dokters van de Wereld (voor de doorverwijzing), het centrum Athena, de medische centra ASaSo en Medikuregem en het UMC Sint-Pieter. Kinesitherapie is gratis maar op medisch voorschrift. Het is de bedoeling in te spelen op de behoeftes van de meest kwetsbare mensen, die geen toegang hebben tot dit type zorg, in het bijzonder mensen zonder verblijfsvergunning. In 2022 werden 116 patiënten geholpen. Het team bestaat uit 11 vrijwillige kinesitherapeuten, die 291 afspraken maakten en 162 sessies gaven.

## Opticienne (project Solidaire Brillen)

Een goed zicht is onontbeerlijk in het dagelijkse leven maar spijtig genoeg niet toegankelijk voor iedereen. Tijdens haar maandelijkse afspraken, verricht Yolande (Optique Arnould) zichtmetingen en voorziet ze tweedehands monturen van nieuwe glazen voor 1€. In 2022 werd de samenwerking voortgezet, en in de loop van het jaar deden 110 personen, onder wie 1/5<sup>e</sup> vrouwen, een beroep op deze dienst. Er werden 120 brillen verstrekt.

## Individuele coaching door een tabakoloog, in samenwerking met Farès

Tussen juli en december 2022 bood Farès individuele gesprekken aan voor ontvangers die

wilden stoppen met roken. Naast deze begeleiding konden degenen die dat wilden gratis nicotinevervangers ontvangen. In totaal vonden er 27 consultaties plaats en werden 18 personen, waaronder 1 vrouw, opgevolgd. 4 personen waren volledig gestopt en 6 personen hadden hun consumptie verminderd.

## Voetbaden

Om de twee zaterdagen komt de lokale afdeling Anderlecht van het Belgische Rode Kruis naar DoucheFLUX voor basisverzorging: ze geven een voetbad, verzorgen wonden, vervangen een verband... In 2022 waren 55 vrijwilligers van het Rode Kruis aanwezig tijdens de tweewekelijks diensten, voor 251 verzorgde begunstigen (223 behandelingen, 30 voetbaden en 2 dringende tussenkomsten).

## Gezondheidsbevordering

In 2022 heeft de medische dienst haar bestaande partnerschappen op het gebied van gezondheidsbevordering versterkt.

- “Avec Elles” project, in samenwerking met Dokters van de Wereld;
- “Laten we praten over diabetes”, in samenwerking met Saphia, een diabeteseducator van het Medikuregem medisch huis;
- “Laten we praten over SOA’s en HIV”,

in samenwerking met Plateforme Prévention SIDA.

Er is een nieuwe samenwerking aangegaan tijdens de Europese week van de screening. Op 23 en 24 november 2022 zijn er twee screeningsochtenden georganiseerd.

- Plateforme Prévention SIDA heeft snelle tests uitgevoerd voor HIV, hepatitis B en C en syfilis.
- SAMPAS bood hepatitis C-onderzoeken aan.
- Een informatiestand over alcoholbewustwording georganiseerd door Liaison Addictions vanuit vzw Interstices. De ontvangers kregen de mogelijkheid om hun alcoholconsumptie te evalueren met het team.

Begeleiding werd geboden om toegang te krijgen tot de nodige zorg en aanvullende onderzoeken.

## Belangenbehartiging in gezondheidszorg

In 2022 is het tandheelkundig zorgproject voor kwetsbare mensen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat in 2021 is gestart, omgedoopt tot “DentalFLUX”. Het doel van het project is om een tandheelkundige vrachtwagen door verschillende wijken in Brussel te laten rijden om de meest behoeftigen te ontmoeten en hen basis tandheelkundige zorg en preventieve mondhygiëne aan te bieden, terwijl ze hen helpen om op een duurzame manier terug te keren

naar het gezondheidszorgsysteem. Om het project te starten, werd in mei 2022 een inzamelingsactie gestart om het benodigde bedrag op te halen voor de aankoop van een vrachtwagen met een tandartspraktijk, de benodigde apparatuur en de financiering van een tandheelkundige assistent-e.

Het project kreeg financiële steun van particuliere donoren, waaronder veel tandartsen, evenals bedrijven (Odontolia, Durr Dental) en fondsen (Septodont Foundation, De Warmste Week, Nationale Loterij). Het project ontving ook materiële steun voor de inrichting van de vrachtwagen (Dental Quality) en kreeg zichtbaarheid via la Société de Médecine Dentaire, APAD en Dentist News. Er zijn ook preventieve instrumenten ontwikkeld met de School voor Mondhygiënisten en er zijn interventies uitgevoerd in hun opleiding om studenten bewust te maken i.v.m kwetsbaar publiek. De start van de activiteiten is gepland voor 2023.



## TRAVAIL DE RUE

Les maraudes sont effectuées par des équipes de bénévoles et de stagiaires, avec pour objectif premier de créer un lien social avec les personnes vivant à la rue, mais aussi, de les orienter, de leur apporter du matériel d'hygiène, de les réconforter, les encourager et leur proposer des activités.

Les maraudes suivent des itinéraires pré-établis ou répondent aux signalements de citoyen·ne·s et d'associations. En 2022, le nombre de maraudes a diminué, en raison de l'arrêt de plusieurs bénévoles au cours de l'année.

Au total, environ 5 maraudes par semaine ont été réalisées. Les secteurs couverts par les maraudes sont le quartier de Cureghem, les quartiers de Louise jusqu'à la gare du Midi, le quartier autour de la gare Centrale, et les quartiers Trône et Porte de Namur. Enfin, le quartier autour de la gare du Midi est couvert également en soirée après 18h.

De nombreuses collaborations se sont poursuivies durant l'année, notamment avec le Service de prévention de la commune d'Anderlecht, les Éducateurs de rue de Saint-Gilles, SOS Jeunes – Quartier Libre AMO, Sécurail, la SNCB et la STIB. Des contacts ont été noués avec le CPAS d'Uccle en vue de la formation de personnel et de la création de maraudes communes. Enfin, la collaboration avec

le Tri Postal a pris fin en mars 2022 avec le début du chantier du bâtiment. Grâce au soutien de Communa, les maraudes du soir ont pu déposer leur matériel sur le site Chassart, situé sur l'avenue van Volxem, à quelques encablures du centre de jour et de la Gare du Midi.

### ➔ GUERRE EN UKRAINE

En mars 2022, les équipes de la maraude du soir ont été parmi les premières à accueillir les réfugiés ukrainiens arrivant en train à la Gare du Midi. Dès le 7 mars, les équipes de la police des chemins de fer ont contacté l'équipe de DoucheFLUX afin d'orienter les réfugiés vers les points d'accueil. Ces contacts se sont poursuivis jusqu'à la prise en charge de la situation par Bruss'Help.





NL

## STRAATRONDES

De straatrondes worden uitgevoerd door teams van vrijwillig-st-ers en stagiaires, met als primaire doel om een sociale band op te bouwen met dak- en thuisloze mensen, maar ook, hen te oriënteren, hygiënemateriaal te verstrekken, hen te troosten, aan te moedigen en activiteiten aan te bieden.

De straatrondes volgen vooraf bepaalde routes of reageren op meldingen van burgers en organisaties. In 2022 is het aantal straatrondes afgangen als gevolg van het stoppen van meerdere vrijwillig-st-ers gedurende het jaar.

In totaal zijn gemiddeld 5 straatrondes per week uitgevoerd. De gebieden die door de straatrondes worden bestreken, zijn de wijk Kuregem, de wijken Louiza tot aan het Zuidstation, de wijk rond Centraal Station, en de wijken Troon en Naamsepoort. Bovendien wordt de wijk rond het Zuidstation ook 's avonds na 18.00 uur bediend.

Er zijn het hele jaar door talrijke samenwerkingsvoortgezet, met name met de Preventiedienst van de gemeente Anderlecht, de Straathoekwerkers van Sint-Gillis, SOS Jeunes – Quartier Libre AMO, Sécurail, NMBS en MIVB. Er zijn contacten gelegd met het OCMW van Ukkel voor de opleiding van personeel en het opzetten van gezamenlijke straatrondes. Tot slot is de samenwerking met Tri Postal beëindigd in maart 2022 met de start van de bouwwerk-

zaamheden. Dankzij de steun van Communa hebben de avondstraatronders hun materiaal kunnen achterlaten op de Chassart-site, gelegen aan de Van Volkemaan, op korte afstand van het dagcentrum en het Zuidstation.

### → OORLOG IN OEKRAÏNE

In maart 2022 waren de avondstraatrondes een van de eersten die Oekraïense vluchtelingen verwelkomden die per trein op het Zuidstation aankwamen. Vanaf 7 maart namen de teams van de spoorwegpolitie contact op met het team van DoucheFLUX om de vluchtelingen naar opvangpunten te verwijzen. Deze contacten zijn voortgezet tot de overname van de situatie door Bruss'Help.

## ACTIVITÉS

**404** heures d'activités pour 873 participant·e·s

Proposer un éventail d'activités gratuites fait partie intégrante de l'ADN de DoucheFLUX. Les activités permettent de favoriser la revalorisation de soi et la confiance en soi, ingrédients indispensables à l'autonomisation d'une population fragilisée par la précarité. Ces activités permettent de prendre le temps de faire quelque chose de différent, d'apprendre et de partager ce moment avec d'autres, en ayant un prétexte de discussion autre que les soucis du quotidien. L'activité vient trianguler la relation avec les bénévoles et/ou les travailleur·se·s qui y participent éventuellement.

34

En 2022, parmi les activités les plus appréciées, citons notamment :

- Les ateliers cuisine réalisés en septembre et décembre, avec l'ASBL Tandemmm. Au coeur du travail et du combat de Marino et Leonor: favoriser l'accès à une alimentation de qualité pour tous ! C'est pourquoi, elles ont axé leurs ateliers sur des recettes à partir d'ingrédients de base, que l'on retrouve entre autres dans les colis alimentaires.
- Une sortie théâtre, pour voir « Roméo et Juliette » dans le cadre du très élégant Théâtre du Parc.



## ACTIVITEITEN

**404** uur activiteiten voor 873 deelnem·st·ers

Een breed aanbod aan gratis activiteiten maakt integraal deel uit van het DNA van DoucheFLUX. Het gaat om activiteiten die bevorderlijk zijn voor de eigenwaarde en het zelfvertrouwen – die essentieel zijn voor wie worstelt met kansarmoede. Deze activiteiten bieden de mogelijkheid om de tijd te nemen om iets anders te doen, iets nieuws te leren en dit te delen met anderen. Het biedt een aanleiding tot een gesprek dat niet gerelateerd is

aan de dagelijkse zorgen. De activiteit versterkt de relatie met de vrijwillig·st·ers en/of medewerk·st·ers die eventueel deelnemen.

In 2022, onder de meest gewaardeerde activiteiten, willen we de volgende noemen:

- Kookworkshops gehouden in september en december, in samenwerking met vzw Tandemmm. De kern van het werk en de strijd van Marino en Leonor: het bevorderen van toegang tot kwaliteitsvoeding voor iedereen! Daarom richtten ze hun workshops op recepten met basis-ingrediënten die onder andere in voedselpakketten worden gevonden.
- Een theateruitje om “Romeo en Juliet” te zien in het zeer elegante Théâtre du Parc.
- Twee zonovergoten uitstapjes aan zee in juli en september, met de bewonsters van het transitonthaal en vervolgens de begunstigden van het dagcentrum.
- Tot slot, de vertoning van “Pas sans elles” op 20 juli, die een groot succes was met meer dan 40 deelnem·st·ers. De regisseurs waren aanwezig, evenals twee van de vrouwen waarvan het traject in de documentaire wordt gevolgd, wat het publiek in staat stelde vrijuit te spreken.

## Activités sportives

En 2022, deux activités sportives ont été proposées, grâce à des partenariats et à des bénévoles :

- Natation, en collaboration avec la Commune de Saint-Gilles, qui met à disposition un couloir à la piscine Victor Boin. 50 sessions ont eu lieu au cours de l'année, avec plus de 255 participations.
- Footing, en collaboration avec les Gazelles de Bruxelles. 24 sorties ont eu lieu au cours de l'année 2022, avec 123 participations.

## Atelier couture & Repair Couture

L'atelier couture a plusieurs objectifs : proposer un espace propice au développement d'un passe-temps créatif, favoriser la transmission de connaissances et la mise en valeur des compétences et enfin, offrir la satisfaction de réparer des habits ou de confectionner des vêtements sur mesure. Cette activité hebdomadaire connaît une forte affluence et représente l'une des activités phares du mercredi 100 % femmes. Par ailleurs, les jeudis matins, une couturière répare gratuitement les vêtements des bénéficiaires. Ces deux activités ont été mises en place en collaboration avec ARC ASBL.

## Sportactiviteiten

In 2022 werden er dankzij samenwerkingen en vrijwillig-st·ers twee sportactiviteiten aangeboden:

- Zwemmen, in samenwerking met de gemeente Sint-Gillis, die een baan in het Victor Boin-zwembad ter beschikking stelt. Er vonden 50 sessies plaats gedurende het jaar, met meer dan 255 deelneem-st·ers.
- Footing, in samenwerking met Les Gazelles de Bruxelles. Er vonden 24 uitstapjes plaats in het jaar 2022, met 123 deelneem-st·ers.

## Naaiworkshop & Naai Repair Café

De naaiworkshop dient verschillende doelen: tijd nemen voor een hobby, kennis delen, nieuwe talenten ontdekken en kleding herstellen of zelf op maat maken. De naaiworkshop wordt 's woensdags georganiseerd en is zeer in trek: het is een van de kern-activiteiten van 100% vrouwen. Bovendien repareert een naaister op donderdagochtend gratis kledingstukken voor de begunstigden. Deze twee activiteiten zijn opgezet in samenwerking met ARC vzw.



## Magazine

Lancé dès 2012, DoucheFLUX Magazine est une plateforme d'expression et un outil de sensibilisation du grand public à la problématique de la grande précarité. Réalisé avec et par des personnes sans chez-soi, le Magazine est diffusé dans la Région de Bruxelles-Capitale par l'intermédiaire des personnes en situation de précarité elles-mêmes. Au cours de l'année 2022, 17 sessions ont été organisées, avec la participation de 34 personnes. Cependant, dans la seconde moitié de l'année, le magazine a été confronté à un arrêt brusque et une remise en question du modèle de vente, étant donné que le nombre de vendeurs a considérablement diminué en raison de la pandémie de coronavirus. Malgré ces défis, deux numéros ont été publiés sur l'année, dont un numéro spécial pour marquer le 10<sup>e</sup> anniversaire de DoucheFLUX.

## #36 Printemps 2022 / Lente 2022



FR

NL

## Magazine

*Via het DoucheFLUX Magazine, dat sinds 2012 van de pers rolt, kunnen mensen in bestaanszekerheid het woord nemen en het grote publiek informeren over de problematiek van extreme armoede. Het magazine wordt gemaakt met en door mensen in bestaanszekerheid, die zelf zorgen voor de verspreiding. In het jaar 2022 werden 17 sessies georganiseerd met de deelname van 34 personen. Echter, in de tweede helft van het jaar werd het magazine geconfronteerd met een abrupte stop en een heroverweging van het verkoopmodel, omdat het aantal verkopers aanzienlijk is afgenomen als gevolg van de coronapandemie. Ondanks deze uitdagingen zijn er twee nummers gepubliceerd gedurende het jaar, waaronder een speciale editie ter gelegenheid van de 10<sup>e</sup> verjaardag van DoucheFLUX.*

## #37 Été 2022 / Zomer 2022



FR

NL

## Sorties culturelles

En 2022, plusieurs sorties culturelles ont pu être organisées, à la demande de et avec les résidentes de l'hébergement de transit et du public du centre de jour. Citons notamment une visite de l'exposition Banksy, le spectacle «Habiter» et le spectacle «Roméo et Juliette» au théâtre du Parc.

## Street & Read

«Street & Read», c'est la bibliothèque mobile à vélo cargo de DoucheFLUX, en partenariat avec la Maison du Livre et la Biblio de Saint-Gilles. Cette bibliothèque va à la rencontre des personnes vivant à la rue, sur le Parvis de Saint-Gilles, à la gare du Midi, à la gare Centrale, ainsi que sur la place Flagey. L'objectif est de rendre la lecture accessible à tou-te-s, mais également d'utiliser le livre comme «prétexte» pour sortir ce public de l'isolement social. En 2022, le vélo cargo a été enfourché de manière irrégulière, à la suite de l'arrêt de plusieurs bénévoles.

## Cours de Français Langue Étrangère (FLE)

Dans les locaux de l'Université Populaire d'Anderlecht, des cours de français langue étrangère ont été dispensés gratuitement, chaque semaine, aux bénéficiaires du centre de jour. Entre janvier et juin, 20 cours ont eu lieu, avec 65 participant-e-s.

FR

## Culturele uitstappen

In 2022 werden een aantal verschillende culturele uitstappen georganiseerd op verzoek van en met de bewonsters van het transitonthaal en het publiek van het dagcentrum. Onder andere een bezoek aan de Banksy-tentoonstelling, de voorstelling "Habiter" en de voorstelling "Romeo en Juliet" in Théâtre du Parc.

## Street & Read

"Street & Read" is de mobiele bib van DoucheFLUX in een bakfiets, in samenwerking met Maison du Livre en Biblio de Saint-Gilles. Deze fietsbibliotheek rijdt mensen tegemoet die op straat leven, op Sint-Gillisvoorde, Zuidstation, Centraal Station en ook op Flageyplein. Het doel is om lezen toegankelijk te maken voor iedereen, maar ook om boeken te gebruiken als een 'voorwendsel' om mensen uit hun sociale isolement te halen. In 2022 werd de cargofiets onregelmatig gebruikt vanwege het wegvalen van verschillende vrijwilliger-sters.

## Cursus Frans als vreemde taal (FLE)

Bij de Université Populaire d'Anderlecht werden gratis cursussen Frans als vreemde taal gegeven, elke week, in hun gebouwen, aan de gebruikers van het dagcentrum. Tussen januari en juni vonden er 20 lessen plaats, met 65 deelnemer-sters.

En 2022, 6 films ont été diffusés dans le centre de jour:

In 2022 werden 6 films vertoond in het dagcentrum:



**#5**

28.01.2022

*Un monde*, Laura Wandel, 2021

en présence de l'équipe du film  
in aanwezigheid van de filmcrew

**#6**

25.02.2022

La Fête du court-métrage belge  
en présence des cinéastes  
in aanwezigheid van de filmmakers

**#7**

25.03.2022

*Tout simplement Noir*, Jean Pascal Zadi, John Wax, 2020  
dans le cadre du Festival «À Films ouverts»  
als onderdeel van het festival  
«À Films ouverts»

**#8**

09.09.2022

*Aline*, Valérie Lemercier, 2020

**#9**

14.10.2022

*JCVD*, Mabrouk El Mechri, 2008

**#10**

18.11.2022

*Alpes*, Naël Khleifi, 2021  
en présence du réalisateur  
in aanwezigheid van de regisseur.

## CinéPopCorn

Cette activité, organisée en collaboration avec EmpreinteS et son projet «Les Toiles», a pour objectif de sortir le cinéma des salles afin d'aller à la rencontre de tous les publics, notamment auprès des personnes qui y ont moins accès. La programmation, actuelle, «locale», et construite à partir d'ateliers de programmation ouverts aux participant·e·s, s'ouvre à de multiples thématiques, genres et formats. Des rencontres sont souvent organisées après la projection entre les spectateurs et l'équipe du film. Des liens se créent alors avec les comédien·nes, le·la cinéaste, ... De quoi faire naître de beaux échanges autour des émotions vécues et diffuser un sentiment d'exclusivité parmi les spectateur·rice·s.

Suite aux trois premières séances de 2022, initialement organisées le vendredi après-midi, nous avons décidé de les avancer sur le temps de midi, toujours le vendredi, avec une agréable surprise : sandwiches offerts à tou.te.s les spectateur·rice·s, en plus du popcorn habituel ! Cette décision a rencontré un accueil très positif.

**En outre, 2 soirées cinéma ont été organisées à l'hébergement de transit.**

**Daarnaast werden er 2 filmavonden georganiseerd in het transitonthaal.**

**29.04.2022**

*Antoinette dans les Cévennes*,  
Caroline Vignal, 2020

**16.06.2022**

*Le Grand bain*, Gilles Lellouche, 2018

**Cinépopcorn**  
Deze maandelijkse activiteit wordt georganiseerd in samenwerking met EmpreinteS. Met het project “Les Toiles” wil EmpreinteS cinema ontsluiten voor alle publieken, vooral mensen die er minder toegang toe hebben. De eigenlijke, “lokale” programmering, is samengesteld tijdens workshops waarin de deelnemers kunnen meedenken over de programmering, en omvat meerdere onderwerpen, genres en vormen. Vaak kunnen publiek en filmcrew elkaar na de vertoning ontmoeten. Zo ontstaat er contact met o.a. de acteurs, actrices en de cineast. Een schitterende gelegenheid om met de makers van gedachten te wisselen, en een gevoel van exclusiviteit onder de kijkers te verspreiden.

Na de eerste drie vertoningen, oorspronkelijk georganiseerd op vrijdagmiddag, hebben we besloten ze te verplaatsen naar de lunchtijd, nog steeds op vrijdag, met een aangename verrassing: sandwiches voor alle kijkers, naast popcorn! Deze beslissing werd zeer positief ontvangen.



Le vélo-cargo de Street & Read est prêt à démarrer.  
De bakfiets van Street & Read neemt de weg op

# #86

28.02.2022

Visite à l'Hôtel Mozart

# #87

28.03.2022

La Voix de la femme

# #88

26.04.2022

Emplois précaires

# #89

31.05.2022

DoucheFLUX 10 ans déjà – Émission anniversaire

# #90

27.06.2022

Le surendettement

# #91

26.09.2022

Une rentrée en musique

# #92

24.10. 2022

L'accès à l'eau (Corps Sales // Ville sèche)

# #93

28.11.2022

Hip hip hippothérapie

Tous les épisodes de  
*Alle afleveringen van*  
*La Voix de la Rue*



## Radio « La Voix de la Rue »

Tous les mois depuis 2012, La Voix de la Rue prend possession des ondes de Radio Panik pour explorer des thématiques étroitement liées à la précarité. L'équipe de rédaction, composée de personnes sans chez-soi et de bénévoles, sélectionne soigneusement les sujets abordés, et l'émission accueille régulièrement des acteur.rice.s engagé·e·s du secteur. L'objectif? Donner une voix aux personnes en situation de précarité, en leur offrant un espace de parole et d'échange sur des sujets qui les touchent directement. En 2022, un nouveau partenariat a été noué avec le GSARA, qui a donné un nouvel élan à l'émission. Désormais, celle-ci est même enregistrée en situation de direct dans les locaux de DoucheFLUX! Cela permet de rendre davantage visible l'activité et permet une participation plus ponctuelle pour certaines personnes fréquentant le centre de jour. Pas moins de 8 émissions ont été diffusées tout au long de l'année, dont 1 émission spéciale dans le cadre des 10 ans de DoucheFLUX.

## Radioprogramma “La Voix de la Rue”

Sinds 2012 neemt La Voix de la Rue (in het Frans) maandelijks de ether van Radio Panik over om onderwerpen te verkennen die nauw verbonden zijn met bestaanszekerheid. Het redactieteam, bestaande uit dak- en thuisloze mensen en vrijwillig·st·ers, selecteert zorgvuldig de behandelde onderwerpen en nodigt regelmatig betrokken actoren uit de sector uit voor de uitzending. Het programma is bedoeld als spreekbuis voor mensen in bestaanszekerheid. Het stelt hen in staat van gedachten te wisselen over thema's die hen bezighouden. In 2022 is er een nieuwe samenwerking aangegaan met GSARA, wat een nieuwe impuls heeft gegeven aan de uitzending. Nu wordt het zelfs live opgenomen in het dagcentrum van DoucheFLUX! Dit maakt de activiteit zichtbaarder en biedt de mogelijkheid voor meer regelmatige deelname van mensen die het dagcentrum bezoeken. In totaal zijn er 8 afleveringen gedurende het hele jaar uitgezonden, waaronder een speciale uitzending ter gelegenheid van de 10<sup>de</sup> verjaardag van DoucheFLUX.



## **Yoga (Tai-chi & stretching)**

Pratiquer le yoga, c'est développer sa force et sa souplesse, physiques et mentales. C'est aussi travailler sa respiration, mieux connaître son corps et apprendre à se détendre. Cette activité, combinée à des exercices de Tai-chi et de stretching sur chaise, a été organisée les mercredis, dans le cadre de la journée 100 % femmes avec 32 séances sur l'année pour 89 participantes.

## **Hippothérapie**

Au sein du paisible cadre du centre « Equité » à Hoeilaert, les participant·e·s vivent une expérience enrichissante en compagnie des chevaux qui leur sont attribués par les hippothérapeutes. Au fil des séances, une relation profonde se développe grâce à divers soins, promenades et exercices. Au total, 20 séances ont été organisées au cours de l'année, tant pour les bénéficiaires du centre de jour que pour les résidentes de l'hébergement de transit. Chaque séance, limitée à 4 personnes, a rencontré un franc succès, affichant complet.

## **Jam Sessions « Street al Coda »**

En 2022, les Jam Sessions ont connu un parcours itinérant. Elles ont débuté au Tri Postal jusqu'à la fin du mois de mars, puis se sont déplacées dans plusieurs endroits d'Anderlecht, notamment à Cultureghem pendant l'été. À partir de septembre, les Jam Sessions ont réintégré les murs du centre de jour, se déroulant un jeudi par

mois pendant la pause déjeuner, pour le plus grand bonheur auditif des travailleur·se·s et bénévoles. Réintégrer l'activité dans le cadre du centre de jour lui a permis de prendre son envol, touchant davantage de musicien·ne·s accomplis ou en devenir.

## **Bien-être**

Plusieurs bénévoles proposent leur expertise dans le domaine du bien-être à DoucheFLUX, régulièrement ou ponctuellement. En 2022, les services suivants ont été proposés: coiffure, manucure, pédicure, soins du visage, massage.

## **Activités ponctuelles**

Bien que DoucheFLUX privilégie le développement d'activités régulières, nous en proposons parfois de manière ponctuelle à la faveur d'opportunités ou de partenariats : en 2022, une vingtaine d'ateliers ont été ainsi organisés ponctuellement: atelier cuisine, atelier cosmétiques, atelier créatif, atelier céramique, autodéfense féministe...

En outre, nous avons facilité la rencontre dans le cadre de « La Cité des Dames », un projet artistique participatif et transversal mené par Marie Avril et nos bénéficiaires, et nous avons organisé deux formations en partenariat avec l'ASBL Hobo (formation informatique, en juillet) et la Croix-Rouge de Belgique (formation premiers secours dans le cadre de leur projet « Osons agir ensemble », en juillet, octobre et novembre).

## **Yoga (Tai-chi & stretching)**

*Yoga doet je lichaamelijk en mentaal sterker staan en maakt je soepeler. Maar yoga heeft nog meer voordelen: je werkt aan je ademhaling, je leert je lichaam beter kennen en ontdekt hoe je je kan ontspannen. Deze activiteit vond plaats op woensdag (100% vrouwendag) en werd gecombineerd met tai-chi en stretching. We zijn in totaal 32 keer bij elkaar gekomen en telden 89 deelnemers.*

## **Hippotherapie**

*Binnen de rustige omgeving van het “Equité” centrum te Hoeilaart, beleven de deelnemers een verrijkende ervaring in het gezelschap van de aan hen toegewezen paarden onder begeleiding van hippotherapeuten. Gedurende de sessies ontwikkelt zich een diepe relatie door middel van verschillende zorgtaken, wandelingen en oefeningen. In totaal zijn er 20 sessies georganiseerd gedurende het jaar, zowel voor de begunstigden van het dagcentrum als voor de bewonsters van het transitonthaal. Elke sessie, beperkt tot 4 personen, was zeer succesvol en volgeboekt.*

## **Jam Sessions “Street al Coda”**

*Jam Sessions werden in 2022 op verschillende locaties georganiseerd. Ze begonnen in Tri Postal en liepen tot eind maart, waarna ze verplaatst werden naar verschillende plekken in Anderlecht, waaronder Cultureghem tijdens de zomer. Vanaf september vonden de Jam Sessions weer plaats binnen het dagcentrum,*

*één keer per maand tijdens de lunchpauze, tot groot genoegen van medewerkers en vrijwilliger·s·ers. Door de activiteit weer in het kader van het dagcentrum op te nemen, kreeg het een boost en trok het meer ervaren en opkomende muzikanten aan.*

## **Welzijn**

*Meerdere vrijwilligers stellen regelmatig of eenmalig hun deskundigheid op het gebied van welzijn ter beschikking van DoucheFLUX. In 2022 werden de volgende diensten aangeboden: kapper, manicure, pedicure, gezichtsverzorging, massage.*

## **Occasionele activiteiten**

*Hoewel DoucheFLUX het liefst regelmatige activiteiten ontplooit, is er ook ruimte voor activiteiten op minder vaste basis, bijv. als zich een goede gelegenheid voordoet of in samenwerkingsverband met andere organisaties. In 2022 werden er een twintigtal workshops georganiseerd, zoals kookworkshops, cosmetica-workshops, creatieve workshops, keramiekworkshops en zelfverdediging voor vrouwen. Daarnaast hebben we ontmoetingen gefaciliteerd in het kader van “La Cité des Dames”, een participatief en multidisciplinair kunstproject onder leiding van Marie Avril en onze begunstigden. Ook hebben we twee trainingen georganiseerd in samenwerking met Hobo vzw (informaticalessen in juli) en het Belgische Rode Kruis (EHBO-training in het kader van hun project ‘Osons agir ensemble’ in juli, oktober en november)*



## HÉBERGEMENT DE TRANSIT

<b>44</b>	<b>36</b> femmes
personnes accueillies en 2022	
<b>7</b> hommes	
<b>1</b> enfant	
<b>Temps moyen du séjour</b>	<b>7</b> mois
<b>Nombre de relogements</b>	<b>10</b>

En 2022, l'hébergement de transit pour femmes et couples de DoucheFLUX est resté opérationnel et subsidié par les pouvoirs publics, accueillant un total de 44 personnes, comprenant 36 femmes, 7 hommes et un enfant. Leur séjour moyen s'est étendu sur environ 7 mois, et 10 personnes ont pu être accompagnées vers le relogement durable. Tout au long de l'année, nous avons travaillé en étroite collaboration avec plusieurs partenaires (Transit Rue, Diogènes, DUNE, New Samusocial, le service social et les maraudes de DoucheFLUX, La MASS et Précarité 107), qui ont joué un rôle prépondérant dans l'orientation des personnes vers notre hébergement. Une tendance notable parmi les résidentes accueillies est la prédominance des difficultés liées à la santé mentale ou aux dépendances aux drogues, en particulier au crack, à l'héroïne et à l'alcool. Cette réalité nous a rappelé l'importance d'adapter notre approche pour répondre à leurs besoins spécifiques, en leur offrant

un environnement sûr et des services de soutien adaptés.

Depuis son ouverture en 2020, l'hébergement de transit de DoucheFLUX a su s'intégrer harmonieusement dans le paysage de l'accueil bruxellois, sans redondance du point de vue de l'offre de fonctionnement. Le secteur a reconnu la pertinence et le caractère indispensable de ce dispositif, visant à offrir un hébergement accessible aux personnes en rupture de longue durée et en situation de désaffiliation sociale. Ces personnes, après avoir connu des années d'errance entre la rue, les hôpitaux, la prison ou l'hébergement d'urgence perpétuel, trouvent enfin une stabilité au sein de la structure. Grâce à ce maintien en hébergement, nos partenaires ont réussi à travailler beaucoup plus efficacement avec ces personnes, qui nécessitent souvent des soins urgents et un travail quotidien de réduction des risques.

L'année 2022 a également été marquée par la gestion d'une infestation de punaises de lit. Grâce à l'engagement remarquable de l'équipe, la situation a pu être résolue sans perturbations majeures dans la vie des résidentes, à travers l'élaboration et la mise en œuvre d'un protocole le plus respectueux possible. Bien que cette infestation ait posé des défis à la vie communautaire et à l'ambiance, des enseignements précieux

ont pu être tirés de cette expérience, renforçant ainsi nos pratiques de prévention.

En collaboration avec EmpreinteS, des projections de films ont récolté un franc succès au sein de l'hébergement. Ces projections, sélectionnées sur mesure et de manière participative par les résidentes, ont permis de créer des moments de partage et de divertissement (voir aussi page 37). Enfin, nous avons eu le plaisir d'organiser une soirée gastronomique avec Les Gastroscopie, notre partenaire de toujours, et d'accueillir toute l'équipe de DoucheFLUX pour une réunion collective dans nos locaux d'hébergement au mois de juin. Cette réunion a permis de renforcer la cohésion et la synergie entre les différentes équipes, permettant ainsi de travailler de manière encore plus efficace et collaborative.

En conclusion, il est important de noter le dynamisme et l'engagement de l'équipe de l'hébergement dans l'accompagnement quotidien des résidentes. DoucheFLUX souhaite vivement que les financements liés à l'hébergement puissent être prolongés pour l'année 2023, permettant ainsi de continuer à offrir un hébergement de transit à «haute accessibilité» à Bruxelles à celles et ceux qui en ont le plus besoin.

## TRANSITONTHAAL

<b>44</b>	<b>36</b> vrouwen
mensen ontvangen in 2022	7 mannen
Gemiddelde verblijfsduur ongeveer	1 kind
Aantal herhuisvestingen	7 mannen

In 2022 bleef het transitonthaal voor vrouwen en koppels van DoucheFLUX operationeel en gesubsidieerd door de overheid, waarbij in totaal 44 personen werden ontvangen, waaronder 36 vrouwen, 7 mannen en een kind. Hun gemiddelde verblijf besloeg ongeveer 7 maanden, en 10 personen konden begeleid worden naar duurzame huisvesting. Gedurende het hele jaar hebben we nauw samengewerkt met verschillende partners (Transit Rue, Diogènes, DUNE, New Samusocial, Sociale dienst en straatrondes van DoucheFLUX, La MASS en Précarité 107), die een belangrijke rol hebben gespeeld bij het doorverwijzen van mensen naar onze transitonthaal. Een opmerkelijke trend onder de opgevangen bewonsters is de oververtegenwoordiging van problemen op het gebied van geestelijke gezondheid of verslaving aan drugs, met name crack, heroïne en alcohol. Deze realiteit heeft ons doen beseffen hoe belangrijk het is om onze aanpak aan te

passen om aan hun specifieke behoeften te voldoen, door een veilige omgeving en passende ondersteunende diensten te bieden.

Sinds de opening in 2020 heeft het transitonthaal van DoucheFLUX harmonieus zijn plaats gevonden binnen het Brusselse opvanglandschap, zonder overlapping vanuit operationeel oogpunt. De sector heeft de relevantie en het essentiële karakter van deze onderneming erkend, met als doel toegankelijke opvang te bieden aan mensen die langdurig dakloos zijn en in een situatie van sociale uitsluiting verkeren. Deze mensen, na jarenlang te hebben gezworven tussen straat, ziekenhuizen, gevangenis of eeuwige noodopvang, vinden eindelijk stabiliteit binnen de structuur. Dankzij het aanhouden in de opvang zijn onze partners erin geslaagd om veel effectiever met deze mensen te werken, die vaak dringende zorg en dagelijks risicoverlagend werk nodig hebben.

Het jaar 2022 werd ook gekenmerkt door het beheer van een bedwantsenplaag. Dankzij het opmerkelijke engagement van het team kon de situatie worden opgelost zonder grote verstoringen in het leven van de bewonsters, door de ontwikkeling en implementatie van een zo respectvol mogelijk protocol. Hoewel deze plaag uitdagingen met zich meebracht voor het gemeenschapsleven en de sfeer, konden waardevolle lessen worden getrokken uit deze ervaring, waardoor onze

preventiepraktijken versterkt werden.

In samenwerking met EmpreinteS waren filmvertoningen zeer succesvol in het transitonthaal. Deze vertoningen, op maat geselecteerd en door participatieve wijze van de bewonsters, creëerden momenten van delen en entertainment (zie ook pagina 37). Tot slot hadden we het genoegen om een gastronomische avond te organiseren met Les Gastroscophs, onze langdurige partner, en het hele team van DoucheFLUX te verwelkomen voor een gezamenlijke vergadering in juni. Deze vergadering heeft geholpen bij het versterken van de samenhang en synergie tussen de verschillende teams, waardoor we nog efficiënter en collaboratiever kunnen werken.

Tot slot is het belangrijk op te merken hoe dynamisch en toegewijd het transitonthaal is in de dagelijkse begeleiding van de bewonsters. DoucheFLUX hoopt ten zeerste dat de financiering voor het transitonthaal kan worden verlengd voor het jaar 2023, zodat we kunnen blijven voorzien in "hoog toegankelijke" transitonthaal in Brussel voor degenen die dit het hardst nodig hebben.

## PLAIDOYER



44

Venir en aide aux personnes sans chez-soi est une chose, lutter contre le sans chez-soirisme en est une autre. L'un n'empêche pas l'autre, au contraire. Une fois admis que le sans-chez-soirisme est un crime contre l'humanité et non le tragique destin de quelques milliers de personnes à Bruxelles, une fois compris que son éradication n'est pas une utopie mais un objectif réaliste, pourvu qu'on en ait le courage politique et s'en donne les moyens, il ne suffit plus de répondre à l'urgence des innombrables besoins. Il faut aussi contribuer à un changement des mentalités. La tâche est

énorme, car les préjugés ont la vie dure, les représentations simplistes s'imposent par facilité, les amalgames et généralisations sont la règle. Le plus difficile à (faire) comprendre tient en une phrase d'une banalité beaucoup plus subversive qu'il n'y paraît : les personnes sans chez-soi sont des gens comme tout le monde. Et il ne sert à rien de l'admettre en théorie, il faut en tirer toutes les conséquences, tant sur le terrain du travail social que sur celui des politiques sociales. C'est dans cet esprit que DoucheFLUX mène de différentes manières son plaidoyer.

## ACTIE



Dak- en thuisloze mensen helpen is niet hetzelfde als dak- en thuisloosheid bestrijden. Maar het een sluit het ander niet uit, integendeel. Wie inziet dat dak- en thuisloosheid een misdaad tegen de mensheid is en niet het tragische lot van enkele duizenden mensen in Brussel, wie onderkent dat de uitbanning ervan geen wensdroom is, maar een realistische doelstelling – een kwestie van politieke moed en voldoende middelen – die begrijpt ook dat kortetermijnhulp weliswaar belangrijk is, maar niet volstaat. Er moet ook op een mentaliteitsverandering worden aangestuurd.

Dat is geen gemakkelijke opgave, want de vooroordelen zijn hardnekkig, gemakzucht leidt tot een simpele voorstelling van zaken, en generalisaties en clichés zijn schering en inslag. De ogenschijnlijk banale maar in feite subversieve stelling dat een dakloze een mens is als ieder ander, blijkt moeilijk te begrijpen en uit te leggen. Dat inzicht louter in theorie onderschrijven verandert niets. Het gaat om de gevolgen die we eraan verbinden, zowel op het gebied van sociaal werk als op dat van sociaal beleid. Dit is de overtuiging van waaruit DoucheFLUX handelt.

## APPUI AU SYNDICAT DES IMMENSES\*

Le Syndicat des immenses est un groupe de pression et d'action, non un groupe de parole. Comme il y a un syndicat des propriétaires et un syndicat des locataires, il y a désormais un syndicat des aspirants locataires / propriétaires. C'est un lobby citoyen, une start-up sociétale post-charité, un corps intermédiaire, un interlocuteur sociétal, un laboratoire psycho-social et philosophique de réflexions politiques, d'actions engagées et de propositions constructives en faveur des personnes en non-logement ou en mal-logement. Le Syndicat porte des revendications, défend les droits des immenses, intervient chaque mois dans l'espace public et participe à de nombreux événements. Dans son pôle « plaidoyer », l'appui de DoucheFLUX au Syndicat des immenses constitue désormais l'investissement le plus important, en termes de temps et de personnes investies. En 2022, deux employé·e·s ont été détaché·e·s, à temps partiel, au Syndicat des immenses. Pas moins de 48 réunions hebdomadaires ont eu lieu, réunissant à chaque fois près d'une vingtaine de personnes. L'année 2022 a été très riche, et il nous est impossible de lister ici toutes les actions menées. Ses principaux faits d'arme en 2022 sont :

\*Immense est l'acronyme de « Individu dans une Merde Matérielle Énorme mais Non Sans Exigences ». C'est la nouvelle dénomination, ni stigmatisante ni réductrice, desdits sans-abri, sans-domicile, sans-papiers, SDF, précaires, mal-logés ou habitants de la rue.

## FR

### • La manif au finish

Grâce à une « manif au finish » pendant 21 mardis consécutifs devant les bureaux de Bruss'Help, la Secrétaire d'État en charge du Logement est représentée depuis le 21 juin 2022 au CA de Bruss'Help, la plateforme régionale en charge du sans-chez-soiromisme, au même titre que le Ministre de l'Action sociale et de la Santé. Cette victoire n'est pas que symbolique, mais résolument politique : désormais, être en non-logement en Région de Bruxelles-Capitale ne signifie plus avoir un problème « social-santé » mais d'abord, voire uniquement, un problème de logement ! La fin d'une aberration qui en dit long.

### • La crise ukrainienne

À l'instar de la crise sanitaire, la crise ukrainienne a démontré que, s'agissant de mettre les bouchées doubles en matière de non-logement ou de mal-logement pour tou·te·s, quand on veut vraiment, on peut tout à fait. Si on se félicite du magnifique accueil réservé aux réfugiés ukrainiens, on se demande pourquoi, s'agissant des immenses dans une situation de non-logement comparable, c'est le minimum qui est mis en place, et non, comme pour les réfugiés ukrainiens, le maximum. La raison est limpide : les réfugiés ukrainiens ne sont pas des immenses mais

## NL

### ONDERSTEUNING VAN HET SYNDICAT DES IMMENSES\*

Het Syndicat des immenses is geen praatgroep, maar een pressie- en actiegroep. Zoals er verenigingen van eigenaren en verenigingen van huurders zijn, is er nu ook een vereniging van aspirant-huurders en -eigenaars. Het Syndicat des immenses is een burgerlobby, een post-charitatieve maatschappelijke start-up, een intermediair, een sociale gesprekspartner, een psychosociaal en filosofisch lab voor politieke reflectie, betrokken acties en constructieve voorstellen. Het Syndicat komt op voor de belangen van mensen die geen onderdak hebben of met woononzekerheid kampen. Daartoe formuleert het Syndicat eisen, verdedigt het de rechten van mensen in bestaanzekerheid, mengt het zich maandelijks in het publieke debat en neemt het deel aan tal van evenementen. Op actiegebied trekt DoucheFLUX voortaan de meeste tijd en personele middelen uit voor het Syndicat des immenses. In 2022 werden twee medewerkst·ers deeltijds gedetacheerd bij het Syndicat. Maar liefst 48 wekelijkse vergaderingen vonden plaats, waarbij telkens bijna twintig mensen aanwezig waren. Het jaar 2022 was zeer vruchtbaar en het is onmogelijk om hier alle uitgevoerde acties op te sommen. De belangrijkste wapenfeiten in 2022 zijn als volgt:

\*FR Immense (Individu dans une Merde Matérielle Énorme mais Non Sans Exigences) = NL Gigant (Geweldig Individu in Gigantische Armoede maar Niet zonder Trots). Onder deze nieuwe aanduiding – die de betrokkenen stigmatiseert noch tekortdoet – worden zowel mensen zonder dak, thuis, papieren of vaste woon- of verblijfplaats verstaan als mensen die met grote kansarmoede en slechte huisvesting te maken hebben.

### • “Manif au finish”

Dankzij een betoging “au finish” gedurende 21 opeenvolgende dinsdagen voor de kantoren van Bruss'Help, is de Staatssecretaris belast met Huisvesting sinds 21 juni 2022 vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur van Bruss'Help, het regionale platform voor dakloosheid, samen met het Minister belast met Welzijn en Gezondheid. Deze overwinning is niet alleen symbolisch, maar ook resoluut politiek: dak- en thuisloos zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betekent nu niet langer een “sociaal-gezondheidsprobleem”, maar vooral, zo niet uitsluitend, een huisvestingsprobleem! Het beëindigen van een absurditeit die veelzeggend is.

### • De Oekraïense crisis

Net zoals bij de gezondheidscrisis heeft de Oekraïense crisis aangetoond dat wanen het gaat om het intensiveren van inspanningen op het gebied van dak- en thuisloosheid of ontoereikende huisvesting voor iedereen, we het wel degelijk kunnen als we willen. Hoewel we blij zijn met de warme ontvangst van Oekraïense vluchtelingen, vragen we ons af waarom, als het gaat om mensen in een vergelijkbare situatie van dakloosheid, slechts het minimum wordt gedaan en niet het maximum, zoals voor Oekraïense vluchtelingen. De reden is duidelijk: Oekraïense vluchtelingen zijn geen G.I.G.A.N.T.-en, maar “escapés” (naam gegeven bij het Syndicat

des escapés (nom donné, au Syndicat des immenses, aux personnes non-immenses) tombés du jour au lendemain et sans que cela soit leur faute dans l'immensité, c'est-à-dire dans la survie sans authentique chez-soi. Face à ce flagrant «deux poids, deux mesures», le Syndicat des immenses a lancé une pétition le 10 avril 2022, qui a récolté plus de 1.000 signatures, et lui a valu d'être auditionné au Parlement bruxellois.

- **Ordonnance « Bruxelles numérique »**  
Face à l'annonce d'une future Ordonnance « Bruxelles numérique », sous-titrée « le numérique par défaut », le Syndicat des immenses s'est fortement impliqué dans un vaste mouvement de contestation intersectorielle orchestré par l'ASBL Lire & écrire et a, selon ses habitudes, forgé une dizaine de slogans et une série de nouveaux mots pour dire la perte d'autonomie au quotidien que la généralisation du numérique pour les populations fragilisées, mais beaucoup d'autres aussi: digirectal, ventriclicher, analpabête, numériphobe, dysitoyant et moindrissant. En décembre, le Syndicat des immenses a participé à la délégation qui a rencontré le ministre Clerfayt pour remettre en question l'avant-projet d'ordonnance.
- **Sortie de l'étude DULBEA** (voir chapitre DAT/ROD, page 52)

*des immenses aan niet-G.I.G.A.N.T.-en)  
die van de ene op de andere dag zonder eigen schuld in bestaandsonzekerheid, of-  
tewel overleven zonder een echt thuis, te-  
rechtkwamen. Geconfronteerd met deze  
flagrante “twee maten, twee gewichten”  
lanceerde het Syndicat des immenses op  
10 april 2022 een petitie die meer dan  
1.000 handtekeningen verzamelde en re-  
sulteerde in een hoorzitting in het Brussels  
Parlement.*

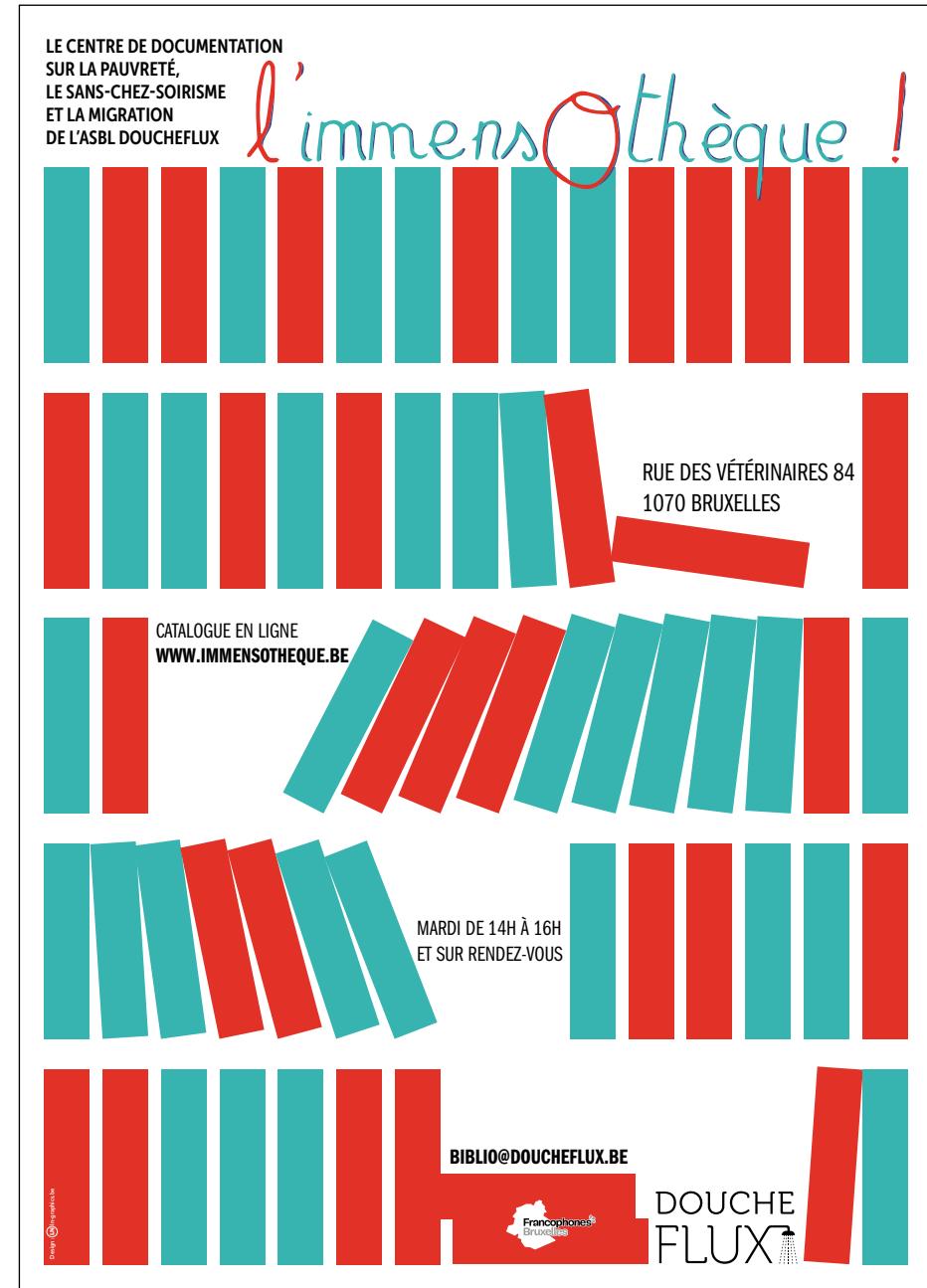
- **Ordonnance “Digitaal Brussel”**

*In reactie op de aankondiging van een toekomstige “Digitaal Brussel” ordon-  
nantie, met als ondertitel “digitaal als standaard”, heeft het Syndicat des im-  
menses zich sterk ingezet in een breed intersectoriaal protest georganiseerd door vzw Lire & écrire, en zoals gewoon-  
lijk tientallen slogans bedacht en een reeks nieuwe woorden gesmeed om de dagelijkse verlies van autonomie te be-  
nadrukken die voortvloeit uit de algehe-  
le digitalisering voor kwetsbare bevol-  
kingsgroepen, maar ook voor anderen:  
digirectal, ventriclicher, analpabête,  
numériphobe, dysitoyant en moin-  
drissant (onvertalbaar). In december  
nam het Syndicat des immenses deel aan de delegatie die de minister Cler-  
fayt ontmoette om het voorontwerp van de ordonnantie ter discussie te stellen.*

- **Publicatie van de DULBEA-studie** (zie hoofdstuk DAT/ROD, pagina 52)



*Car on n'a pas tous tes accès à la numérisation !*



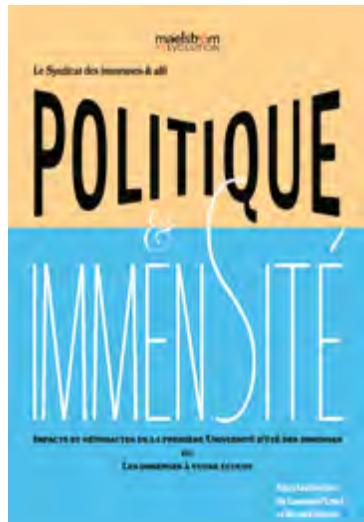
28.06.2022 : Dernière/laatste manif au finish.



**Scoop** « Tu es à larue? Tu as un problème de... logement !!! »  
« Dakloos? Dan heeft u een... thuisloosheid probleem !!! »

POUR UNE REFONTE DES STATUTS DE BRUSS'HELP : LE MINISTÈRE DU LOGEMENT EST ABSENT  
DU CA DE L'ASBL QUI COMBAT LE « SANS-ABRISME » EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE !!!

VOOR NIEUWE STATUTEN VAN BRUSS'HELP! HET MINISTERIE VAN HUISVESTING IS AFWEZIG OP DE  
ONDERNEMINGSRAAD VAN DE VZW DIE DAKLOOSHEID BESTRIJDT IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST!!!



#### • Politique et immensité

Le 6 octobre, dans le cadre de la sortie du livre « Politique et immensité » aux éditions Maelström, un événement a été organisé au théâtre de la Balsamine, avec des interventions de Céline Nieuwenhuys, Boris Libois, Jean Spinette et Laurence Vielle, chacun pour un des 4 thèmes du livre. Politique et immensité fait suite à l'historique première « Université d'été des immenses », moment rare de croisements des savoirs, qui s'est tenue à la VUB le 22 octobre 2021.

#### • Statut de cohabitant

([www.sw-stop-sc.be](http://www.sw-stop-sc.be))

Le Syndicat des immenses a fait de la lutte pour l'abolition du délétère « statut de cohabitant » son premier combat, nécessitant donc la coalition

FR

avec nombre d'acteurs actifs sur ce terrain. Le site web « Mettons fin au statut de cohabitant » est en ligne depuis juillet 2022.

#### • Immense Ferme

Le 9 juin 2022, le projet de L'Immense Ferme est devenue une ASBL et le Syndicat des immenses y est représenté au sein du CA. Il s'agit d'un projet de réinsertion psycho-sociale à destination des immenses, en vue de leur remise en logement pérenne, qui est innovant parce que, d'une part, il veut proposer à chaque immense un hébergement temporaire et digne (avec des chambres et sanitaires individuels) et, d'autre part, parce qu'il ne se concentre pas uniquement sur les besoins (sortir de la rue et accéder à un suivi psycho-social et administratif) mais aussi sur un désir, une envie, un rêve, à savoir le contact avec la nature.

#### • ZIR

Le Syndicat des immenses a créé le terme « ZIR » (pour Zone d'Inconditionnel Respect). Une ZIR est un lieu où les immenses sont toujours les bienvenu·e·s, sont accueilli·e·s avec respect et peuvent au minimum accéder gratuitement aux toilettes et recevoir un verre d'eau. Une trentaine de cafés, espaces culturels ou autres centres bruxellois sont des ZIR, reconnaissables au sticker qu'ils arborent à l'entrée.

NL

#### • “Politique et immensité”

*Op 6 oktober werd in het kader van de publicatie van het boek “Politique et immensité” bij Maelström een evenement georganiseerd in Théâtre de la Balsamine, met bijdragen van Céline Nieuwenhuys, Boris Libois, Jean Spinette en Laurence Vielle, elk voor een van de 4 thema's van het boek. “Politique et immensité” is het vervolg op de historische eerste “Université des immenses”, een zeldzaam moment van kruisbestuiving van kennis, die plaatsvond aan de VUB op 22 oktober 2021.*

#### • Samenwonend statuut ([www.sw-stop-sc.be](http://www.sw-stop-sc.be))

*Het Syndicat des immenses heeft de strijd tegen de schadelijke “samenvonend statuut” tot haar eerste strijd gemaakt, wat een coalitie met vele actieve actoren op dit gebied vereiste. De website “Laten we het samenwonend statuut beëindigen” is sinds juli 2022 online.*

#### • Immense Ferme

*Op 9 juni 2022 werd het project “L'Immense Ferme” geformaliseerd door de oprichting van een VZW, en het Syndicat des immenses is vertegenwoordigd in de Raad van Bestuur. Het is een project voor psycho-sociale herintegratie van G.I.G.A.N.T.-en, met als doel hen duurzame huisvesting te bieden. Het is vernieuwend omdat het enerzijds beoogt*

*elke G.I.G.A.N.T tijdelijke en waardige huisvesting te bieden (met slaapkamers en individuele sanitaire voorzieningen) en anderzijds omdat het zich niet alleen richt op behoeften (uit de straat komen en toegang krijgen tot psycho-sociale en administratieve begeleiding), maar ook op een verlangen, een wens, een droom, namelijk contact met de natuur.*



49



## RETHINKING POVERTY

En 2022, à la suite de la consolidation du partenariat entre DoucheFLUX et ARC ASBL, les « Think Tank Poverty », lancés en mai 2013, sont rebaptisés « Rethinking poverty ». Le rythme de ces rencontres-débats autour d'un thème politico-social pointu porté par un intervenant-expert devrait s'accélérer dans les années à venir.

Le 11 juin 2022, un Think Tank spécial (le dernier !) a été organisé dans le cadre des 10 ans de DoucheFLUX, à The Egg. Il avait pour thème « DoucheFLUX ferme bientôt ?! Un plan d'action vers la fin du sans-chez-soiisme » et les participant·e·s étaient Alain Maron, Laurent d'Ursel, Christine Mahy, Ariane Dierickx, Véronique Jamouille et Pierre Verbeeren.



## RETHINKING POVERTY

*Naar aanleiding van de versterking van de samenwerking tussen DoucheFLUX en ARC vzw, werden in 2022 de “Think Tank Poverty” die in mei 2013 zijn gestart, hernoemd naar “Rethinking poverty” Het tempo van deze debatbijeenkomsten over een specifiek politiek-sociaal onderwerp, gepresenteerd door een deskundige spreker, zal naar verwachting versnellen in de komende jaren.*

*Op 11 juni 2022 vond er een speciale (en laatste!) Think Tank plaats ter gelegenheid van de 10-jarige bestaan van DoucheFLUX, in The Egg. Het thema was: “DoucheFLUX sluit binnenkort?! Een actieplan naar het einde van dak- en thuisloosheid” en de deelnemers waren Alain Maron, Laurent d'Ursel, Christine Mahy, Ariane Dierickx, Véronique Jamouille en Pierre Verbeeren.*

**Regardez le 30<sup>e</sup> Think Tank dans son intégralité sur notre chaîne YouTube.**

**Bekijk de 30<sup>e</sup> Think Tank in zijn geheel op ons YouTube-kanaal.**



*Daarna vond er op 8 december het eerste Rethinking poverty plaats met als thema “Cure, corps, care, crève: het “palliatieve sociaal werk” ter discussie”, rond Marc-Henry Soulet, gebaseerd op een baanbrekend artikel over het onderwerp uit 2007. In hoeverre kan het benoemen van sociaal werk als ‘palliatief’ bijdragen aan zijn uitmuntendheid, of op zijn minst aan een betere reflectie en uitvoering ervan? Onder welk kader, met welk protocol en met welke betrokkenheid van de betrokken persoon moet de overgang van “curatief sociaal werk” naar “palliatief sociaal werk” plaatsvinden? Kan palliatief sociaal werk zijn rol als ondersteuning bij sociale activering verlaten en overgaan naar een rol van ondersteuning bij verzet tegen de necropolitiek gesteund door de mechanismen van de actieve welvaartsstaat? Ongeveer twintig personen namen deel en toonden een grote interesse in het onderwerp.*

## DROIT À UN TOIT/RECHT OP EEN DAK (DAT/ROD)

- Le 23 mars, la rencontre-débat « Droit à un toit/Recht op een dak vous présente ses chantiers ! » en vue de remobiliser les associations et les citoyens ne permet pas de donner un nouveau souffle au mouvement, par l'apport de nouvelles énergies. La fin de Droit à un toit commence à traverser l'esprit de certains.
- Le 28 septembre marque la sortie de l'étude « Le sans-chez-soirisme : suite ou fin ? », commandée par DAT/ROD et le Syndicat des immenses au département DULBEA de l'ULB. Une conférence de presse-débat a eu lieu à cette occasion dans un auditoire de l'ULB avec, parmi les intervenants invité·e·s, des représentant·e·s de chaque parti politique belge. Cette étude fera date dans le secteur du sans-chez-soirisme bruxellois. En effet, les 2 conclusions principales de l'étude sont :

**1)** laisser près de 5.500 personnes sans chez-soi ne coûte pas 50 millions d'euros à la Région de Bruxelles-Capitale (le budget « sans-chez-soirisme » du ministre Alain Maron), mais, compte tenu des coûts indirects, environ 220 millions d'euros.

**2)** Le coût (en moyenne) pour la Région d'une personne sans chez-soi, soit 41.000 € par an, est comparable au coût de son relogement.

De l'avis général, l'étude, qui a reçu un fort écho dans les médias, doit être approfondie, étendue, affinée, et DULBEA se montre intéressé. Mais il est d'ores et déjà établi que l'argent n'est pas un obstacle à la fin du sans-chez-soirisme.

**Consultez l'étude complète, ainsi que le résumé opérationnel, en scannant ce QR-code.**

**Scan deze QR-code om het volledige onderzoek en de samenvatting te bekijken.**



## RECHT OP EEN DAK/DROIT À UN TOIT (ROD/DAT)

- Op 23 maart kon het debat “Droit à un toit/Recht op een dak vous présente ses chantiers!” niet zorgen voor een nieuwe impuls aan de beweging door het mobiliseren van nieuwe energie uit verenigingen en burgers. Het idee van het einde van Recht op een dak begint in de gedachten van sommigen op te komen.
- Op 28 september werd het onderzoek “Dakloosheid: hoe lang nog?” gepresenteerd, in opdracht van ROD/DAT en het Syndicat des immenses, uitgevoerd door het DULBEA-departement van de ULB. Op die gelegenheid vond er een persconferentie-debat plaats in een collegezaal van de ULB, met vertegenwoordigers van elke Belgische politieke partij als sprekers. Dit onderzoek zal een mijlpaal zijn in de Brusselse dakloosheidssector. De twee belangrijkste

conclusies van het onderzoek zijn als volgt:

**1)** Het kost de Brussels Hoofdstedelijk Gewest geen 50 miljoen euro (het ‘dakloosheidsbudget’ van minister Alain Maron) om bijna 5.500 mensen dak- en thuisloos laten staan, maar vanwege de indirecte kosten ongeveer 220 miljoen euro.

**2)** De gemiddelde kosten per dakloos, voor het Gewest, namelijk 41.000€ per jaar, zijn vergelijkbaar met de kosten van het herhuisvesten van die persoon.

Over het algemeen wordt aangenomen dat het onderzoek, dat veel media-aandacht heeft gekregen, verder moet worden uitgediept, uitgebreid en verfijnd, en DULBEA toont interesse. Maar het is nu al duidelijk dat geld geen belemmering vormt voor het einde van dak- en thuisloosheid.



- Les 30 septembre et 1<sup>er</sup> octobre ont lieu les deux « premières » de Dream House®, la conférence spectaculée commandée par DAT/ROD au Collectif1984 sur le thème de la non-fatalité du sans-chez-soirisme. Ces deux représentations ont connu un grand succès et la conférence a été programmée à Namur un mois plus tard. C'est le début de la tournée, que DAT/ROD s'engage à promouvoir. Il est notamment prévu qu'au moins un·e membre de DAT/ROD soit présent·e à l'issue des représentations, afin d'animer le débat avec le public.
- Cet engagement est réaffirmé en fin d'année, quand bien même, suite à un ultime et vain appel à mobilisations, la dislocation de DAT/ROD est décidée, la mort dans l'âme, par son noyau dur, cinq ans et demi après sa création dans le sillage d'un Think Tank Poverty de DoucheFLUX sur le thème « De quelle chance la crise du Samusocial est-elle le nom ? ». L'interprétation la plus positive de cette dislocation est que le droit au logement pour tou·te·s ne fait plus question et que la fin possible du sans-chez-soirisme est devenue un thème de discussion et, pour beaucoup, une conviction.

## IMMENSOTHÈQUE

Le centre de documentation de DoucheFLUX, à vocation régionale, compte en 2022 650 ouvrages, sans compter les brochures, rapports et autres documents sur le thème de la pauvreté et les migrations. S'adressant tant aux bénévoles, étudiant·e·s, chercheur·euse·s, écoles sociales, travailleur·euse·s sociaux·ales, qu'aux curieux·euses, ce centre de documentation spécialisé sur la précarité reste unique à ce jour à Bruxelles. DoucheFLUX développe ce projet en synergie avec d'autres centres de documentation (Réseau Webdoctes, UCL/IRSS-RESO, RESOdoc, Cultures&Santé, Nadja et Parthages). Afin de développer la visibilité de l'Immensothèque, une affiche et des flyers ont été développés en vue d'être affichés dans des écoles supérieures et universités en région bruxelloise.

## MASTERCLASS

Faire se rencontrer des personnes en situation précaire et celles qui n'ont jamais connu la vie en rue ou dans un squat, tel est l'objectif de la MasterClass. Derrière la simplicité de cette idée se cache un ambitieux programme de sensibilisation. En effet, au contact des intervenant·e·s, les jeunes élèves, étudiant·e·s ou simples citoyen·ne·s découvrent l'envers du décor de la vie en situation de pauvreté ex-

- Op 30 september en 1 oktober vonden de twee “premieres” van Dream House® plaats, een geënsceneerde conferentie in opdracht van ROD/DAT, geproduceerd door Collectif 1984, over het thema van de niet-fataliteit van dak- en thuisloosheid. Deze twee voorstellingen waren zeer succesvol en de conferentie werd een maand later in Namen geprogrammeerd. Dit markeerde het begin van de tournee, waar ROD/DAT zich voor inzet om te promoten. Er is onder andere gepland dat minstens één lid van ROD/DAT aanwezig zal zijn na de voorstellingen, om het debat met het publiek te leiden.

Dit engagement wordt aan het einde van het jaar opnieuw bevestigd, ook al wordt, na een laatste en vruchteloze oproep tot mobilisatie, de ontbinding van ROD/DAT besloten, met pijn in het hart, door zijn harde kern, vijfeneenhalf jaar na de oprichting ervan in het kielzog van een Think-Tank Poverty van DoucheFLUX met als thema “De Samusocial-crisis. Een niet te missen kans?”. De meest positieve interpretatie van deze ontbinding is dat het recht op huisvesting voor iedereen niet langer ter discussie staat en dat het mogelijke einde van dak- en thuisloosheid een onderwerp van discussie is geworden en voor velen een overtuiging is.

## IMMENSOTHÈQUE

Het documentatiecentrum van DoucheFLUX, dat een regionale opdracht heeft, telt in 2022 650 boeken, naast brochures, rapporten en andere documenten over armoede en migratie. Dit gespecialiseerde documentatiecentrum over kwetsbaarheid is bedoeld voor vrijwillig·st·ers, studenten, onderzoekers, sociale scholen, maatschappelijk werkers en nieuwsgierige mensen, en is tot op heden uniek in Brussel. DoucheFLUX ontwikkelt dit project in synergie met andere documentatiecentra (Réseau Webdoctes, UCL/IRSS-RESO, RESOdoc, Cultures&Santé, Nadja en Parthages). Om de zichtbaarheid van de Immensothèque te vergroten, zijn er posters en flyers ontwikkeld die worden verspreid in hogescholen en universiteiten in de regio Brussel.

## MASTERCLASS

De MasterClass is bedoeld om mensen in bestaansonzekerheid en mensen die nooit op straat of in een kraakpand geleefd hebben, met elkaar in contact te brengen. Achter dit eenvoudige idee gaat een ambitieus sensibiliseringprogramma schuil. Deelneem·st·ers (leerlingen, studenten of andere burgers) horen bij de MasterClass namelijk uit eerste hand met welke problemen en obstakels armoede in de praktijk gepaard gaat. Er wordt geregeld gelachen en er

trême, ils·elles en apprennent les luttes et les difficultés quotidiennes, et ce de première main. Chaque séance est un concentré d'humanité, qui crée des rires, parfois des larmes, mais toujours des échanges enrichissants. Née en 2012, la MasterClass propose depuis 2019 une «formule de base» qui consiste en une visite de notre centre de jour et une table ronde avec des expert·e·s du vécu, mais qui peut prendre une forme plus étendue en fonction de la demande. En 2022, 20 MasterClass ont eu lieu, principalement avec des écoles secondaires, soit dans les locaux de DoucheFLUX, soit directement dans les écoles.

54

## EXPO-PHOTO

«Homeless but not less» est un projet autour de la notion d'identité, co-construit avec des femmes sans chez-soi, une photographe et une art-thérapeute. En 2022, les portraits et autoportraits réalisés dans le cadre de ce projet ont été exposés dans différents lieux à Bruxelles, en commençant par le festival «Les Folies Furieuses» organisé par Le poisson à bicyclette à La Vallée, du 21 au 23 janvier. Par la suite, ces portraits ont été mis à l'honneur lors de la journée de célébration des 10 ans de DoucheFLUX, le 11 juin, conjointement avec la première expo photo réalisée par DoucheFLUX, «Essuyez vos pieds avant

d'entrer». Enfin, «Homeless but not less» a été exposée à Schaerbeek en fin d'année, d'abord à la BEES coop du 19 septembre au 10 octobre, puis au Boentje Café du 10 octobre au 7 novembre.

Le projet se poursuit tout au long de 2022 sous le nom «Intime Estime», et une nouvelle exposition centrée sur une dizaine de femmes, soutenue par le Fonds Céline Ramos de la Fondation Roi Baudouin et par la Loterie Nationale est en préparation pour 2023.

## IMMENCITÉ

Ce projet, lancé en 2015, a un double objectif: sensibiliser le grand public à la réalité de la vie en rue, et permettre aux personnes sans chez-soi de partager leurs expériences, reprises sur les cartes de jeu. La sortie de ce jeu de plateau/outil de sensibilisation, fruit d'une collaboration entre DoucheFLUX et Cultures&Santé ASBL, a eu lieu le 30 mai 2022 dans les locaux de DoucheFLUX, en présence de la presse et de travailleur·se·s du secteur. Les supports de jeu sont téléchargeables sur le site web, et le kit est disponible sur demande auprès de son centre de documentation de Cultures&Santé et d'autres centres de prêt en Belgique.



Homeless but not less, 11.06.2022



Première partie de Immencité à DoucheFLUX, mars 2022  
Eerste spel immencité bij DoucheFLUX, maart 2022

## NL

blinkt ook wel eens een traan, maar elke ontmoeting is een diepmenselijke, verrijken-de ervaring. Dit project is gestart in 2012 en wordt sinds 2019 aangeboden in een basisformule bestaande uit een bezoek aan het dagcentrum en een rondetafelgesprek met ervaringsdeskundigen. Desgewenst is ook een uitgebreidere invulling mogelijk. In 2022 werden 20 Masterclass gehouden, voornamelijk met middelbare scholen, hetzij op het terrein bij DoucheFLUX, of in scholen.

en vervolgens in het Boentje Café van 10 oktober tot 7 november. Het project wordt gedurende het hele jaar 2022 voortgezet onder de naam “Intime Estime”, en er wordt momenteel een nieuwe tentoonstelling voorbereid die zich richt op een tiental vrouwen. Dit project wordt ondersteund door het Céline Ramos Fonds van de Koning Boudewijnstichting en de Nationale Loterij, en zal plaatsvinden in 2023.

## IMMENCITÉ

Dit project, dat in 2015 werd gelanceerd, heeft een dubbel doel: het bewustzijn van het grote publiek vergroten over de realiteit van het leven op straat en dak- en thuisloze mensen de mogelijkheid geven om hun ervaringen te delen, die worden weergegeven op de spelkaarten. De lancering van dit bordspel/sensibiliseringinstrument, een resultaat van de samenwerking tussen DoucheFLUX en Cultures&Santé vzw, vond plaats op 30 mei 2022 in de gebouwen van DoucheFLUX, in aanwezigheid van de pers en collega's uit de sector. De speelmateriaal zijn te downloaden op de website van Cultures&Santé, en het spel is op aanvraag verkrijgbaar bij hun documentatiecentrum en andere uitleencentra in België.

## ADMINISTRATION

### FINANCES

L'année 2022 a été marquée par une augmentation des subsides et des financements privés d'une part, et par la crise énergétique et l'inflation d'autre part. Ainsi, l'augmentation des subsides de 20 % et l'augmentation des fonds privés (dons et chiffres d'affaires) de 4,5% n'a quand même pas pu couvrir l'ensemble de nos dépenses, raison pour laquelle, DoucheFLUX accuse une perte de 85.97€. Cependant, comme l'année précédente, les subsides combinés ont permis en particulier d'augmenter le cadre du personnel et de faire évoluer et consolider des projets.

#### Recettes

En 2022, le nombre de petits dons particuliers a augmenté mais les très grands dons ont diminué, entraînant une baisse de 8 % par rapport aux chiffres de l'année précédente. Cependant, les recettes propres ont augmenté de 60 % du fait de la belle levée de fonds lors de l'événement des 10 ans de DoucheFLUX. Les recettes propres liées à nos services de base (douches, lessives, consignes) sont sensiblement les mêmes qu'en 2021, à quelques centaines d'euros près.

En 2022, le montant total des subventions atteint 1.425.281€, soit une augmentation de 20 % par rapport à 2021. Les pouvoirs subsidiaires sont les suivants :

- COCOM : Centre de jour et Héber-

FR

- gement de transit
- COCOF: Promotion de la santé , Promotion de la lecture et Impulsion
  - Fédéral: Fonds Maribel
  - Région de Bruxelles-Capitale:
    - Agrément ESD
    - Equal 1
  - Commune d'Anderlecht: cohésion sociale
  - CPAS d'Anderlecht: Financement d'un poste de psychologue
  - Volksgezondheid en Gezin: Département Welzijn : Autonome Vrijwillige-organisatie

Les subsides et fonds privés sont les suivants: Fonds Kornelia Dirichs (FRB), Fonds Daniel de Coninck (FRB), Fonds Celina Ramos (FRB), Fonds Venture Philantropy (FRB), Crise de l'énergie (FRB), Loterie Nationale, QBE.

#### Dépenses

L'année 2022 a été marquée par une augmentation des frais de fonctionnement de 36 % du fait de la crise énergétique principalement mais également de la location d'un nouveau bâtiment pour l'équipe administrative, d'un prestataire informatique et d'investissements dans des nouveaux logiciels, ainsi que des honoraires de comptabilité. Les frais de personnel ont augmenté de 20 % par rapport à 2021. L'augmentation des frais de personnel est liée à l'augmentation des subsides. C'est également dû à notre volonté de consolider nos projets existants et de les développer afin de garantir une réelle qualité de nos services.

NL

## ADMINISTRATIE

### FINANCIËN

Het jaar 2022 werd gekenmerkt door een toename van subsidies en private financiering enerzijds, en door de energiecrisis en inflatie anderzijds. De subsidieverhoging van 20% en de toename van private fondsen (donaties en omzet) met 4,5% waren echter niet voldoende om al onze uitgaven te dekken, wat verklaart waarom DoucheFLUX een verlies van 85.971€ leed. Desalniettemin hebben de gecombineerde subsidies, net als het voorgaande jaar, met name bijgedragen aan het vergroten van het personeelsbestand en het ontwikkelen en consolideren van projecten.

#### Inkomsten

In 2022 steeg het aantal kleine particuliere giften, maar daalde het aantal zeer grote giften, wat resulteerde in een daling van 8% ten opzichte van de cijfers van het jaar daarvoor. Echter, de eigen inkomsten zijn met 60% gestegen dankzij de succesvolle fondsenwerving tijdens het evenement ter gelegenheid van het 10<sup>e</sup> verjaardag van DoucheFLUX. De eigen inkomsten met betrekking tot onze basisdiensten (douches, was, lockers) zijn vergelijkbaar met die van 2021, met enkele honderden euro's verschil.

In 2022 bedroeg het totale subsidiebedrag 1.425.281€, een stijging van 20% ten opzichte van 2021. De subsidiërende instanties zijn als volgt:

- GGC: Dagcentrum en transitonthaal

- Franse Gemeenschapscommissie: Gezondheidsbevordering, Leesbevordering en Impuls
- Federaal: Maribefonds
- Brussels Hoofdstedelijk Gewest:
  - SDO-Erkenning
  - Equal 1
- Gemeente Anderlecht: Sociale cohesie
- OCMW Anderlecht: Financiering van een psycholoog
- Volksgezondheid en Gezin: Departement Welzijn: Autonome Vrijwilligersorganisatie

De privé-subsidies en particuliere fondsen zijn als volgt: Kornelia Dirichs Fonds (KBF), Daniel de Coninck Fonds (KBF), Celina Ramos Fonds (KBF), Venture Philantropy Fonds (KBF), Energiecrisis Fonds (KBF), Nationale Loterij, QBE.

#### Uitgaven

Het jaar 2022 werd gekenmerkt door een stijging van de exploitatiekosten met 36% als gevolg van de voornamelijk energiecrisis, maar ook door de huur van een nieuw gebouw voor het administratieve team, een IT-serviceprovider en investeringen in nieuwe software, evenals accountancykosten. De personeelskosten zijn met 20% gestegen ten opzichte van 2021. De stijging van de personeelskosten hangt samen met de toename van de subsidies. Dit is ook te wijten aan onze wens om onze bestaande projecten te consolideren en te ontwikkelen om de kwaliteit van onze diensten te waarborgen.

## Compte de résultats

## Resultatenrekening

<b>PRODUITS OPBRENGSTEN</b>	<b>+1.806.131,00 €</b>
<b>Chiffre d'affaires <i>Omzet</i></b>	<b>+102.983,38 €</b>
<b>Dons &amp; actions solidaires <i>Giften &amp; solidaire acties</i></b>	<b>+250.104,88 €</b>
<b>Subsides <i>Subsidies</i></b>	<b>+1.425.281,00 €</b>
<b>Autres produits d'exploitation <i>Andere bedrijfsopbrengsten</i></b>	<b>+27.762,00 €</b>

<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>-86.422,00 €</b>
<b>Charges financières <i>financiële kosten</i></b>	<b>-6.314,91 €</b>
<b>Charges d'exploitation <i>Bedrijfskosten</i></b>	<b>-1078,06 €</b>
<b>Produits exceptionnels <i>Uitzonderlijke opbrengsten</i></b>	<b>+7.844,00 €</b>
<b>RÉSULTAT RESULTAAT</b>	<b>-85.970,68 €</b>

<b>CHARGES KOSTEN</b>	<b>-1.892.553,08 €</b>
<b>Frais de fonctionnement <i>Werkingskosten</i></b>	<b>-731.800,00 €</b>
<b>Rémunérations &amp; charges sociales <i>Bezoldigingen &amp; sociale lasten</i></b>	<b>-1.093.586,72 €</b>
<b>Amortissements &amp; dotation provisions <i>Afschrijvingen &amp; toevoeging voorzieningen</i></b>	<b>-35.274,39 €</b>
<b>Autres charges d'exploitation <i>Andere bedrijfskosten</i></b>	<b>-31.891,97 €</b>

## COMMUNICATION

En 2022, une attention accrue a été portée à la redynamisation de la communication de DoucheFLUX. La stratégie de communication a notamment permis d'accroître la visibilité de l'association dans la presse, ainsi que le nombre d'abonnés et le taux d'engagement sur les réseaux sociaux.

	<b>+ 700</b>	<b>nouveaux abonnés</b>	<b>+ 6,4 %</b>
	<b>+345</b>	<b>nouveaux abonnés</b>	<b>+ 23 %</b>
	<b>+226</b>	<b>nouveaux abonnés</b>	<b>+ 45%</b>

En fin d'année, grâce à une collaboration avec l'agence Tramway21, une campagne a également pu être diffusée sur les réseaux sociaux, dans les centres culturels et établissements horeca, ainsi que dans le métro bruxellois grâce à un partenariat avec JCDecaux. Cette campagne a permis de récolter un nombre important de dons en fin d'année.

## ACTIONS SOLIDAIRES & ÉVÉNEMENTS

Plusieurs actions solidaires notables ont été organisées par des sympathisant·e·s de DoucheFLUX en 2022, entre autres un mariage, un départ à la retraite, deux anniversaires,

des soirées (Antidote, LIB, Recyclart...), une pièce de théâtre à l'initiative de la Philantroupe ainsi que plusieurs stands-up, sans oublier la vente aux enchères menée par Philippe Geluck, parrain de DoucheFLUX, à l'occasion des 10 ans, et l'édition d'une sérigraphie signée et numérotée en 100 exemplaires. Merci à tou·te·s !

DoucheFLUX a également participé à plusieurs événements durant l'année. Le 14 mai 2022, DoucheFLUX et le Syndicat des immenses ont participé au TEDx à Brussels Expo. Ensuite, DoucheFLUX était présent aux 20 km de Bruxelles avec la FLUXteam. Le 29 mai, une vingtaine de coureur·se·s ont ainsi permis de récolter plusieurs milliers d'euros pour les actions de l'association. Le 11 juin, nous avons bien évidemment fêté dignement les 10 ans de DoucheFLUX (voir aussi pages 2, 11). Le 25 octobre, nous avons organisé une séance d'écoute immersive du podcast « Corps sales, ville sèche » dans les 3 étages du centre de jour. L'épisode 3 du podcast a été partiellement enregistré à DoucheFLUX. Le 26 novembre, DoucheFLUX a participé au « Grootste Spaghettislag » de Brussel Helpt, après avoir été l'association bénéficiaire de ce grand souper-spaghetti solidaire en 2019. Enfin, le 24 décembre, pour Noël, Les Gastroshores et DoucheFLUX ont organisé pour la deuxième reprise le « Banquet de la Street » sur l'esplanade de l'Europe.

## COMMUNICATIE

In 2022 is er extra aandacht besteed aan het revitaliseren van de communicatie van DoucheFLUX. De communicatiestrategie heeft met name de zichtbaarheid van de vereniging in de pers vergroot, evenals de zichtbaarheid, het aantal abonnees en betrokkenheid op sociale media vergroot.

	<b>+ 700</b>	<b>nieuwe followers</b>	<b>+ 6,4 %</b>
	<b>+345</b>	<b>nieuwe followers</b>	<b>+ 23 %</b>
	<b>+226</b>	<b>nieuwe followers</b>	<b>+ 45%</b>

Aan het einde van het jaar kon ook een campagne worden verspreid via sociale media, in culturele centra, horecagelegenheden en in de Brusselse metro dankzij een samenwerking met JCDecaux via het communicatie-bureau Tramway21. Deze campagne heeft aan het einde van het jaar een aanzienlijk aantal donaties opgeleverd.

## SOLIDARITEITSACTIES & EVENEMENTEN

In 2022 werden verschillende opmerkelijke solidariteitsacties georganiseerd door sympathisanten van DoucheFLUX, waaronder een bruiloft, een pensionering, twee verjaardagen, feesten (Antidote, LIB, Recyclart...), een toneelstuk geïnitieerd door de Philan-

troupe, en verschillende stand-upshows. Niet te vergeten de veiling geleid door Philippe Geluck, de peter van DoucheFLUX, ter gelegenheid van het 10-jarig bestaan, en de uitgave van een genummerde en gesigneerde zeefdruk in een oplage van 100 exemplaren. Bedankt aan iedereen!

DoucheFLUX nam ook deel aan verschillende evenementen gedurende het jaar. Op 14 mei 2022 waren DoucheFLUX en het Syndicat des immenses aanwezig op de eerste TEDx in Brussels Expo. Vervolgens was DoucheFLUX aanwezig bij de 20 km van Brussel met het FLUXteam. Op 29 mei zorgden ongeveer twintig hardlopers ervoor dat er enkele duizenden euro's werden ingezameld voor de activiteiten van de vereniging. Op 11 juni vierden we uiteraard op waardige wijze de 10<sup>de</sup> verjaardag van DoucheFLUX (zie ook pagina's 2, 11). Op 25 oktober organiseerden we een luistersessie van de podcast "Corps sales, ville sèche" op alle 3 de verdiepingen van het dagcentrum. Afslevering 3 van de podcast was gedeeltelijk opgenomen bij DoucheFLUX. Op 26 november nam DoucheFLUX deel aan de "Grootste Spaghettislag" an Brussel Helpt, nadat de vereniging in 2019 de begunstigde was van dit grote solidariteits-spaghettislag. Tot slot organiseerden Les Gastroshores en DoucheFLUX op 24 december voor de tweede keer het « Banquet de la Street » op het Esplanade van Europa.



Banquet de la Street, 24.12.2022

**HET  
BESCHERMEN  
NIET TEGEN  
DE KOU**

Maar een douche aanbieden aan een dakloze is hem een studie waardigheid teruggeven. En dat kan een nieuw begin zijn.

Rond 10 jaar borgt DoucheFLUX mensen met of zonder dak overen het hoofd, met of zonder papieren, van hier of van elders.

**DOUCHE FLUX**  
[www.doucheflux.be](http://www.doucheflux.be)

**ÇA N'EMPÊCHE  
PAS L'EXCLUSION**

Mais offrir une douche à une personne sans abri, c'est contribuer à sa dignité. Et c'est par là que tout commence.

Depuis plus de 10 ans, DoucheFLUX accompagne les personnes avec ou sans logement, avec ou sans papiers, d'ici ou d'ailleurs.

**DOUCHE FLUX**  
[www.doucheflux.be](http://www.doucheflux.be)

Campagne de fin d'année  
Eindejaarscampagne

**Séance d'écoute  
à DOUCHE  
FLUX**

Mardi 25 octobre  
à 18.30



## SOUTENIR DOUCHEFLUX

Initiative citoyenne, DoucheFLUX a vu le jour uniquement grâce au soutien de nombreux·euses citoyen·ne·s, d'entreprises et de fonds privés. Depuis l'ouverture du centre de jour en 2017, DoucheFLUX génère aussi des revenus et bénéficie de subsides publics. Mais pour assurer la poursuite et le développement des services et activités, le soutien précieux de la société civile et des fonds et entreprises reste indispensable.

### Faites un don

60

Vous pouvez faire un don ou un ordre permanent sur le compte de DoucheFLUX: BE80 3630 2531 1077 (communication: DON ou DON MENSUEL), ou en quelques clics via le bouton «faire un don» sur notre site web. Tout don à partir de 40€ est déductible fiscalement.

### Faites un don en nature, devenez sponsor ou parrainez une activité

Sur notre site web, vous trouvez une liste actualisée de vêtements et produits dont nous avons besoin. Il y a de multiples possibilités de soutenir DoucheFLUX en nature: offrez des produits d'hygiène, des essuies, des sous-vêtements, du café... ou parrainez une activité!

### Organisez une action solidaire

Un spectacle, un concert, un dîner, un anniversaire, une vente d'œuvres d'art... Ce sont quelques idées déjà mises en œuvre par des citoyen·ne·s qui allient divertissement et levée de fonds pour DoucheFLUX.

### Interessé·e par l'une de ces actions?

Contactez-nous:

[communication@doucheflux.be](mailto:communication@doucheflux.be)

### DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo

Chaque donneur·trice est préoccupé·e par la destination de son don. DoucheFLUX est membre de la fondation Donorinfo, une instance indépendante qui garantit la transparence des comptes et du fonctionnement des associations qu'elle analyse. Le site donorinfo.be rend accessibles toutes ces informations.

## DOUCHEFLUX STEUNEN

DoucheFLUX is een burgerinitiatief dat zijn bestaan enkel en alleen te danken heeft aan de steun van vele particulieren, ondernemingen en private fondsen. Sinds de opening van het dagcentrum genereert DoucheFLUX zelf inkomsten en sinds eind 2017 krijgt de vzw overheidssubsidies. Maar voor de continuïteit en ontwikkeling van onze diensten en activiteiten blijft de financiële steun van het maatschappelijk middenveld, fondsen en bedrijven echter noodzakelijk.

### Doe een gift

Doe een éénmalige gift of geef een permanente opdracht op rekening van DoucheFLUX: BE80 3630 2531 1077 (mededeling: GIFT of MAANDELIJKSE GIFT) of doneer in een paar klikken via de 'een gift doen'-knop op onze website. Vanaf € 40 is je gift fiscaal aftrekbaar.

### Doe een gift in natura, word sponsor of peter·meter van een activiteit

Op onze website vind je een actuele lijst van zaken en producten die we nodig hebben. Er zijn veel manieren om DoucheFLUX te sponsoren: doneer hygiëneproducten, handdoeken, ondergoed, koffie... of word peter·meter van een activiteit!

### Organiseer een solidariteitsactie

Een theatervoorstelling, concert, diner, tentoonstelling, kunstveiling... Het is maar een greep uit de initiatieven van burgers die zin hadden in een leuk evenement dat gepaard gaat met fondsenwerving voor DoucheFLUX.

### Interesse in een van deze acties?

Neem contact met ons op:

[communication@doucheflux.be](mailto:communication@doucheflux.be)

### DoucheFLUX is aangesloten bij de stichting Donorinfo

Iedere schenk·st·er wil natuurlijk dat zijn·haar gift goed terechtkomt.

Om iedere twijfel daarover weg te nemen, is DoucheFLUX lid van de stichting Donorinfo. Donorinfo is een onafhankelijke instantie die instaat voor de transparantie van de boekhouding en de werking van de organisaties die zij doorlicht. Alle informatie vind je terug op [donorinfo.be](http://donorinfo.be).



## TEMPS FORT DE L'ANNÉE

**Reconnaissance en tant qu'association où les personnes en situation de pauvreté ont leur mot à dire**  
**5 décembre 2022**

Lundi 5 décembre 2022, une conférence de presse s'est tenue dans le centre de jour de DoucheFLUX. Le ministre Benjamin Dalle, chargé de la Lutte contre la pauvreté, a choisi nos locaux pour dévoiler le nom des nouvelles associations reconnues officiellement par le gouvernement flamand comme « associations où les personnes en situation de pauvreté ont leur mot à dire » (« Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen »). Sept nouvelles organisations ont été reconnues, parmi lesquelles DoucheFLUX.

## HOOGTEPUNT VAN HET JAAR

**Erkenning als Vereniging Waar Armen het Woord Nemen**  
**5 december 2022**

Op maandag 5 december werd een persconferentie gehouden in het dagcentrum van DoucheFLUX. Minister Benjamin Dalle, bevoegd voor Armoedebestrijding, koos onze lokalen uit om de namen bekend te maken van de nieuwe verenigingen die door de Vlaamse overheid officieel erkend zijn als 'Verenigingen Waar Armen het Woord Nemen' (VWAWN). Er werden 7 nieuwe organisaties erkend, waaronder DoucheFLUX.

## PARTENAIRES - PARTNERS

### SECTEUR SOCIAL - SOCIALE SECTOR



### SPONSORS



Avec le soutien de Venture Philanthropy Fund, géré par la Fondation Roi Baudouin  
Met de steun van Venture Philanthropy Fund, beheerd door de Koning Boudewijnstichting

### SECTEUR MÉDICAL - MEDISCHE SECTOR



### POUVOIRS PUBLICS - PUBLIEKE OVERHEDEN



### AUTRES - ANDERE



### DOUCHEFLUX EST MEMBRE DE - DOUCHEFLUX IS LID VAN



Editeur responsable – *Verantwoordelijke uitgever*  
Laurent d'Ursel

Rédaction – *Redactie*  
Vanessa Fusco

avec la participation de – *met deelname van*

Benjamin Brooke, Louise Harel, Valentine Reyniers, Binta Liebmann-Diallo, Serena Alba, Jérôme Guiot, Laurent d'Ursel

Traduction – *Vertaling*  
Vanessa Fusco

Relecture – *Nalezing*  
Vanessa Fusco, Rafaël Knops

Graphisme – *Design*  
LN In-graphics.be

Photos - *Foto's*

© Julie de Bellaing, © Umberto Fusco, © Vanessa Fusco, © DoucheFLUX, © Mdm (p. 59, 20 km)

# DOUCHE FLUX

84 Rue des Vétérinaires  
Veeartsenstraat  
1070 Brussels

[www.doucheflux.be](http://www.doucheflux.be)  
02 319 58 27  
[info@doucheflux.be](mailto:info@doucheflux.be)

RPM/RPP Brussels  
0841.390.074

