

## Responsable prévention et médiation – Centre de jour (H/F/X)

Contrat à durée déterminée – 1 an

Temps plein, CP 319.00

### DoucheFLUX

DoucheFLUX lutte pour la fin du sans-chez-soirisme et propose des accompagnements sur mesure à des personnes avec ou sans papiers, avec ou sans chez-soi, d'ici ou d'ailleurs afin de faciliter l'accès à leurs droits fondamentaux.

Notre action se décline en six pôles :

- Centre de jour
- Activités
- Hébergement/Logement
- Travail de rue
- Psycho-médicosocial
- Plaidoyer

DoucheFLUX est un projet social et participatif qui encourage la mixité sociale et culturelle tant dans ses équipes que dans ses partenariats. Initiative citoyenne née en 2011, DoucheFLUX est aujourd'hui un acteur reconnu du secteur du sans-chez-soirisme.

### Votre fonction

- S'assurer du bon accueil (au sens large) des bénéficiaires, des bénévoles et des visiteur·euse·s dans notre centre de jour
- Assurer un flux optimal des personnes au sein des locaux
- Contrôler les conditions d'accès (cartes d'identification) et veiller au respect du Règlement d'ordre intérieur
- Orienter et accompagner les bénéficiaires vers les différents services/ activités
- Créer de la cohésion, être facilitateur et désamorcer les situations de tension
- Être vigilant aux signes de conflits et les gérer le cas échéant
- Appliquer les sanctions et en assurer la communication
- Ouvrir et contrôler les locaux avant l'ouverture et après la fermeture

### Compétences

- Très bons contacts humains, capacité d'écoute et juste distance
- Bonne communication orale, idéalement formé en communication non violente
- Capacité à travailler en autonomie et en équipe
- Résistance au stress et capacité à gérer des situations conflictuelles

- Sensibilité à la problématique de la grande pauvreté
- Bonne condition physique
- Ponctualité

## Profil requis

- Diplôme en lien avec la fonction et/ou expérience équivalente
- Bonne connaissance du secteur du sans chez-soirisme et des problématiques associées
- Très bonne maîtrise du français ou du néerlandais et très bonne connaissance de l'autre langue, la connaissance d'autres langues est un plus.

## Nous offrons

- Un contrat à durée déterminée d'un an – temps plein avec possibilité de reconduction en CDI
- Un esprit d'entreprise en adéquation avec notre projet social
- Une intervention dans les frais de déplacement domicile/ travail (transports publics à 100%)
- Des locaux facilement accessibles à Bruxelles (84 rue des Vétérinaires à 1070 Anderlecht)
- Une équipe dynamique et un cadre de travail convivial

## Procédure de sélection

Votre candidature doit :

- Comprendre un Curriculum Vitae et une lettre de motivation.
- Nous parvenir pour le 21.03.2025 par e-mail à : [jobs@doucheflux.be](mailto:jobs@doucheflux.be)

Après une première sélection sur base du CV et de la lettre de motivation, les candidat·e·s retenu·e·s seront ensuite convié·e·s pour un entretien oral avec l'équipe.

**Plus d'infos**

[info@doucheflux.be](mailto:info@doucheflux.be)

02 319 58 27

[www.doucheflux.be](http://www.doucheflux.be)