

Preventie- en bemiddelingsverantwoordelijke (M/V/X)

Overeenkomst voor een bepaalde duur – 1 jaar
Voltijds, PC 319.00

DoucheFLUX

DoucheFLUX strijdt voor het einde van thuisloosheid en biedt ondersteuning op maat aan mensen met of zonder papieren, met of zonder thuis, van hier of elders, om de toegang tot hun fundamentele rechten te vergemakkelijken.

Onze werking omvat vijf gebieden:

- Dagcentrum
- Activiteiten
- Housing first
- Psycho-medisch-sociaal
- Belangenbehartiging

DoucheFLUX is een sociaal en participatief project dat sociale en culturele diversiteit aanmoedigt, zowel in zijn teams als in zijn partnerschappen. DoucheFLUX is een burgerinitiatief dat in 2011 werd opgericht en is inmiddels een erkende speler in de sector van de thuisloosheid.

Als preventie- en bemiddelingsverantwoordelijke maakt u deel uit van het dagcentrum, waar u zorgt voor een goed onthaal en een vlotte en veilige doorstroming van begunstigden, medewerkers, vrijwilligers en bezoekers, zodat de gebruikers in de best mogelijke omstandigheden worden ontvangen.

Uw functie

- Toezien op een goed onthaal (in de brede betekenis) van de begunstigden, vrijwilligers en bezoekers in ons dagcentrum
- Zorgen voor een optimale doorstroming van personen in onze lokalen
- Controle van de toegangsvoorwaarden (identificatiekaarten) en toezien op de naleving van het huishoudelijk reglement
- De begunstigden de weg wijzen en begeleiden naar de diverse diensten en activiteiten
- Cohesie creëren, faciliteren en spanningen wegnemen
- Alert zijn voor tekenen van conflicten en deze indien nodig ontmijnen
- Coördineren en implementeren van veiligheidsprotocollen
- Indien nodig sancties opleggen en zorgen voor de communicatie en de opvolging ervan
- Opening en controle van de lokalen voor de opening en na de sluiting

Vaardigheden

- Uitstekende menselijke contacten, relationeel inzicht
- Kunnen luisteren en de juiste afstand houden
- Reactiviteit en flexibiliteit
- Zelfstandig en in teamverband kunnen werken
- Proactiviteit en zin voor initiatief
- In staat zijn om te gaan met conflictueuze situaties
- Stressbestendig zijn
- Gevoelig zijn voor de problematiek van de grote armoede
- Goede fysieke conditie
- Stiptheid

Vereist profiel

- Diploma dat verband houdt met de functie en/of evenwaardige ervaring
- Goede kennis van de sector van de thuisloosheid en aanverwante problematiek
- Zeer goede beheersing van het Nederlands of het Frans en zeer goede kennis van de andere taal, de kennis van nog andere talen is een troef

Wij bieden

- Een overeenkomst voor een bepaalde duur van een jaar, voltijds van dinsdag (van 8u tot 16u30) tot zaterdag (van 8u tot 14u30)
- Maaltijdcheques
- Een bedrijfsgeest die past bij ons sociaal project
- Een tussenkomst in het woon-/werkverkeer (openbaar vervoer aan 100%)
- Kantoren die gemakkelijk bereikbaar zijn in Brussel (Veeartsenstraat 84 in Anderlecht)
- Een dynamisch team en een gezellige werkomgeving

Selectieprocedure

Uw kandidatuur dient:

- Een curriculum vitae en een motivatiebrief te bevatten
- Ons ten laatste op 28.02.2026 bezorgd te worden per e-mail naar : jobs@doucheflux.be

Na een eerste selectie op basis van het cv en de motivatiebrief worden de geselecteerde kandidaten uitgenodigd voor een gesprek met het team.

Meer info

info@doucheflux.be

02 319 58 27

www.doucheflux.be