

Responsable prévention et médiation (H/F/X)

Contrat à durée déterminée – 1 an

Temps plein, CP 319.00

DoucheFLUX

DoucheFLUX lutte pour la fin du sans-chez-soirisme et propose des accompagnements sur mesure à des personnes avec ou sans papiers, avec ou sans chez-soi, d'ici ou d'ailleurs afin de faciliter l'accès à leurs droits fondamentaux.

Notre action se décline en cinq pôles :

- Centre de jour
- Activités
- Housing First
- Psycho-médico-social
- Plaidoyer

DoucheFLUX est un projet social et participatif qui encourage la mixité sociale et culturelle tant dans ses équipes que dans ses partenariats. Initiative citoyenne née en 2011, DoucheFLUX est aujourd'hui un acteur reconnu du secteur du sans-chez-soirisme.

En tant que responsable prévention et médiation, vous intégrez le pôle Centre de jour au sein duquel vous assurez un bon accueil et veiller à une circulation fluide et sécurisée des bénéficiaires, employé·es, bénévoles et visiteur·euses afin d'accueillir les usager·ères dans les meilleures conditions possibles

Votre fonction

- S'assurer du bon accueil (au sens large) des bénéficiaires, des bénévoles et des visiteur·euse·s dans notre centre de jour
- Assurer un flux optimal des personnes au sein des locaux
- Contrôler les conditions d'accès (cartes d'identification) et veiller au respect du Règlement d'ordre intérieur
- Orienter et accompagner les bénéficiaires vers les différents services et activités
- Créer de la cohésion, être facilitateur et désamorcer les situations de tension
- Être vigilant aux signes de conflits et les gérer le cas échéant
- Coordonner et implémenter les protocoles de sécurité
- Appliquer les sanctions et en assurer la communication et le suivi
- Ouvrir et contrôler les locaux avant l'ouverture et après la fermeture

Compétences

- Excellent contact humain, sens relationnel
- Capacité d'écoute et juste distance
- Réactivité et flexibilité
- Capacité à travailler en autonomie et en équipe
- Proactivité et prise d'initiative
- Capacité à gérer les situations conflictuelles
- Résistance au stress
- Sensibilité à la problématique de la grande pauvreté
- Bonne condition physique
- Ponctualité

Profil requis

- Diplôme en lien avec la fonction et/ou expérience équivalente
- Bonne connaissance du secteur du sans chez-soirisme et des problématiques associées
- Très bonne maîtrise du français ou du néerlandais et très bonne connaissance de l'autre langue, la connaissance d'autres langues est un plus.

Nous offrons

- Un contrat à durée déterminée d'un an à temps plein du mardi (de 8h à 16h30) au samedi (de 8h à 14h30)
- Des chèques repas
- Un esprit d'entreprise en adéquation avec notre projet social
- Une intervention dans les frais de déplacement domicile/ travail (transports publics à 100%)
- Des locaux facilement accessibles à Bruxelles (84 rue des Vétérinaires à Anderlecht)
- Une équipe dynamique et un cadre de travail convivial

Procédure de sélection

Votre candidature doit :

- Comprendre un Curriculum Vitae et une lettre de motivation.
- Nous parvenir pour le 28.02.2026 par e-mail à : jobs@doucheflux.be

Après une première sélection sur base du CV et de la lettre de motivation, les candidat·e·s retenu·e·s seront ensuite convié·e·s pour un entretien oral avec l'équipe.

Plus d'infos

info@doucheflux.be

02 319 58 27

www.doucheflux.be